

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร	4
ความหมายของความพึงพอใจในงาน	5
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในงาน	6
ทฤษฎีความต้องการของ Maslow	6
ทฤษฎีสองปัจจัยของ Ferderic Herzberg	7
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	12
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
การวิเคราะห์ข้อมูล	13
วิธีเก็บข้อมูล	13
ระยะเวลาในการศึกษา	13



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานการตลาด บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)	15
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) จำแนกเป็นด้านต่างๆ	19
ส่วนที่ 3 สรุปข้อมูลความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด บริษัท ทีไอที จำกัด(มหาชน)ต่อด้านต่างๆ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย	31
ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)	32
4.1 ข้อมูลความพึงพอใจในงานการตลาดเปรียบเทียบระหว่างเพศชาย และหญิง	32
4.2 ข้อมูลความพึงพอใจในงานการตลาดเปรียบเทียบ จำแนกตาม ตำแหน่งงาน	44
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	
สรุปผลการศึกษา	56
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานการตลาด	56
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด	57
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล เพศและตำแหน่ง	59
อภิปรายผล	60
บรรณานุกรม	62
ภาคผนวก	64
ประวัติผู้เขียน	67

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	15
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	15
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	16
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	16
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	17
6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	17
7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในบริษัท	18
8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ด้านการตลาด	18
9 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ ด้านลักษณะงาน	19
10 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ ด้านความสำเร็จของงาน	20
11 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ ด้านความรับผิดชอบ	21
12 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ ด้านการยอมรับนับถือ	22
13 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	23
14 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	24
15 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ ด้านการบังคับบัญชา	25
16 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	26

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ ด้านความมั่นคงในงาน	27
18 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ ด้านสภาพการทำงาน	28
19 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ ด้านนโยบายและการบริหารส่วนงาน	29
20 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	30
21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในงาน	31
22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและหญิง ด้านลักษณะงาน	32
23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและหญิง ด้านความสำเร็จของงาน	33
24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและหญิง ด้านความรับผิดชอบของงาน	34
25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและหญิง ด้านการยอมรับ	35
26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและหญิง ด้านความก้าวหน้า	36
27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและหญิง ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	37
28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและหญิง ด้านการบังคับบัญชา	38
29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและหญิง ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	39
30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและหญิง ด้านความมั่นคงในงาน	40

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและหญิง ด้านสภาพการทำงาน	41
32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและหญิง ด้านนโยบายและการบริหารส่วนงาน	42
33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและหญิง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	43
34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านลักษณะงาน	44
35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านความสำเร็จของงาน	45
36 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านความรับผิดชอบของงาน	46
37 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านการยอมรับ	47
38 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านความก้าวหน้า	48
39 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	49
40 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านการบังคับบัญชา	50
41 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	51
42 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านความมั่นคงในงาน	52
43 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านสภาพการทำงาน	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
44	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านนโยบายและการบริหารส่วนงาน	54
45	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	55



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved