

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน นับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพราะนอกจากจะมีกฎหมายของประกาศกระทรวงแรงงานฯ ได้กำหนดให้บริษัทต่าง ๆ ต้องมีการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงานขึ้นในแต่ละบริษัท โดยมุ่งเน้นให้เกิดความปลอดภัยกับพนักงานในขณะที่ปฏิบัติงานแล้ว การจัดการด้านความปลอดภัยยังช่วยลดอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับพนักงานในขณะที่ปฏิบัติงานได้ ซึ่งทำให้ระบบการผลิตของบริษัทสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลทำให้การส่งผลผลิตให้กับลูกค้าเป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ อีกทั้งการจัดการด้านความปลอดภัยยังช่วยป้องกันอุบัติเหตุที่จะทำให้เกิดการบาดเจ็บต่อพนักงาน และความเสียหายต่อทรัพย์สินของบริษัทได้ ทำให้บริษัทไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลพนักงาน หรือเสียค่าซ่อมแซมทรัพย์สินต่างๆ ที่เสียหายอันเนื่องมาจากการเกิดอุบัติเหตุได้อีกด้วย

สำหรับบริษัทแอลทีไอซี จำกัด ซึ่งเป็นโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ขนาดใหญ่ ที่ดำเนินการอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ทำการผลิตผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์หลักอยู่ 3 ประเภท คือ

1. Membrane Switch (MBSW)
2. COIL
3. Fiber Optic Component (FOC)

โดยมีลูกค้าทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เช่น ประเทศญี่ปุ่น ประเทศสิงคโปร์ และประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นต้น ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2547 บริษัทมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้นประมาณ 3,500 คน โดยแบ่งออกเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการประมาณ 3,200 คน พนักงานระดับบังคับบัญชาประมาณ 300 คน ซึ่งบริษัทมีเป้าหมายในเรื่องความปลอดภัยโดยลดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงานให้เป็นศูนย์ และมีการจัดการด้านความปลอดภัยที่ดำเนินการตามที่กฎหมายแรงงาน และกฎหมายทางด้านความปลอดภัย อื่น ๆ ได้กำหนดไว้ ซึ่งระบบการจัดการด้านความปลอดภัยจะครอบคลุมในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. การจัดอบรมความปลอดภัยให้กับพนักงาน
2. การส่งพนักงานเข้าอบรมเป็นเจ้าของหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน
3. การจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย
4. การรายงานอุบัติเหตุ และการติดตามแก้ไข

5. การตรวจสอบเครื่องจักร
6. การเดินสำรวจความปลอดภัย
7. การกำหนดแผนฉุกเฉินของบริษัท
8. การจัดการสารเคมี
9. การตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน

แต่ที่ผ่านมามีการเกิดอุบัติเหตุกับพนักงานระดับปฏิบัติการ ในขณะที่ปฏิบัติงาน ยังมีอยู่อย่างต่อเนื่อง จากรายงานสถิติอุบัติเหตุประจำปีของบริษัท ในปี พ.ศ. 2545 มีอุบัติเหตุที่ทำให้เกิดการบาดเจ็บต่อตัวพนักงานจำนวน 15 ราย ส่งผลต่อความเสียหายต่อตัวพนักงานแบ่งเป็นการปฐมพยาบาลเบื้องต้นที่ห้องพยาบาล 10 ราย และส่งไปรับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล 5 ราย และในปี พ.ศ.2546 มีอุบัติเหตุที่ทำให้เกิดการบาดเจ็บต่อตัวพนักงานอีกจำนวน 17 ราย ส่งผลต่อความเสียหายต่อตัวพนักงานแบ่งเป็นการปฐมพยาบาลเบื้องต้นที่ห้องพยาบาล 11 ราย และส่งไปรับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล 6 ราย (รายงานสถิติอุบัติเหตุประจำปีของบริษัท แอลทีไอซี จำกัด, 2545-2546)

ดังนั้นจากการที่บริษัทแอลทีไอซี จำกัด ซึ่งเป็น โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ขนาดใหญ่ และมีการจัดระบบการจัดการความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว แต่ก็ยังมีการเกิดอุบัติเหตุขึ้นกับพนักงานอย่างต่อเนื่อง ผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาถึงพฤติกรรมในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยจะนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาระบบการจัดการด้านความปลอดภัย ของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับพฤติกรรมในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในระดับปฏิบัติการของบริษัทอย่างแท้จริง และเพื่อเป็นประโยชน์ในการลดจำนวนอุบัติเหตุ ที่จะเกิดกับพนักงานในขณะที่ปฏิบัติงาน หรืออุบัติเหตุที่ก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อทรัพย์สินของบริษัทลงได้ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่มีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทแอลทีไอซี จำกัด จังหวัดลำพูน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1. ทราบถึงพฤติกรรมที่มีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทแอลทีไอซี จำกัด จังหวัดลำพูน
2. เพื่อเป็นแนวทางในการลดจำนวนอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับพนักงานในขณะที่ปฏิบัติงาน และอุบัติเหตุที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของบริษัทลงได้

นิยามศัพท์

พฤติกรรมที่มีผลต่อความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง ระดับของการกระทำหรือการ
แสดงออกของพนักงานในขณะที่ปฏิบัติงาน ที่สอดคล้องตามหลักความปลอดภัย เช่น ก่อนเปิดสวิทช์
เครื่องจักร ได้ตรวจสอบสิ่งกีดขวางต่อการทำงานของระบบมีระดับการปฏิบัติบ่อย การใช้เครื่องป้องกัน
อันตรายส่วนบุคคลตลอดเวลา แม้ว่าจะเกิดความรู้สึกไม่เคยชินมีระดับการปฏิบัติบ่อย และการปฏิบัติตามคำ
เตือนและข้อแนะนำในการใช้สารเคมีมีระดับการปฏิบัติบ่อยมาก เป็นต้น

พนักงานระดับปฏิบัติการ หมายถึง พนักงานของบริษัทแอลทีอีซี จำกัด ที่มีหน้าที่ปฏิบัติงาน
โดยตรงในสายการผลิต ได้แก่ แผนก MBSW แผนก COIL และแผนก FOC

บริษัทแอลทีอีซี จำกัด หมายถึง นิติบุคคล ที่จดทะเบียนการค้ากับพาณิชย์จังหวัดลำพูน ใน
การดำเนินธุรกิจด้านการผลิตผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ส่งออกต่างประเทศ ซึ่งตั้งอยู่ในนิคม
อุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน และอยู่ในกลุ่มบริษัท ฟุจิคุระ ประเทศไทย