



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก.

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกตัวแทนขนส่งสินค้าของผู้ประกอบการสินค้าหัตถกรรมไม้แกะสลักศูนย์หัตถกรรมบ้านถวาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาหาข้อมูลการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกตัวแทนขนส่งสินค้าของผู้ประกอบการสินค้าหัตถกรรมไม้แกะสลัก ศูนย์หัตถกรรมบ้านถวาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยจึงขอความกรุณาท่านโปรดให้ข้อมูลตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามจะนำเสนอโดยภาพรวม และไม่มีผลกระทบต่อท่าน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ท่านเลือก

- 1.เพศ1. หญิง2. ชาย
- 2.อายุ
..... 1. 18 – 28 ปี 2. 29-39 ปี
..... 3. 40 – 50 ปี4. มากกว่า 50 ปี
3. สถานภาพ
..... 1. โสด 2. สมรส
..... 3. หย่าร้าง/ม่าย/แยกทางกันอยู่
- 4.ระดับการศึกษา
..... 1.ต่ำกว่าประถมศึกษา 2.ประถมศึกษา
..... 3.มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.3)4. มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)ปวช.
..... 5. อนุปริญญา / ปวส.6. ปริญญาตรี
..... 7.ปริญญาโท 8 ปริญญาเอก
5. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม
..... 1.เจ้าของกิจการ 2.ผู้จัดการ
..... 3.อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6.ขนาดของกิจการ

- 1.เล็ก 2.กลาง
..... 3.ใหญ่

7. กิจการของท่านอยู่ในรูปแบบ

- 1.เจ้าของคนเดียว 2.ห้างหุ้นส่วน
..... 3. บริษัทจำกัด 4. อื่นๆ (โปรด

ระบุ).....

8. ระยะเวลาการประกอบอาชีพหัตถกรรมไม้แกะสลัก

-1.น้อยกว่า 4 ปี2. 4-6 ปี
.....3. 7-10 ปี4. 11-13 ปี
.....5.14-16ปี6. มากกว่า 16 ปี

9.รายได้ต่อเดือนของกิจการ

-1.น้อยกว่า 100,000 บาท 2.100,000- 500,000 บาท
.....3.500,001 - 1,000,000 บาท 4. 1,000,001 - 1,500,000 บาท
.....5.มากกว่า 1,500,000 บาท

10. ระยะเวลาที่ท่านส่งออกสินค้าหัตถกรรมไม้แกะสลัก

-1.น้อยกว่า 4 ปี2. 4-6 ปี
.....3. 7-10 ปี4. 11-13 ปี
.....5.14-16ปี6. มากกว่า 16 ปี

11. ส่งออกสินค้าหัตถกรรมไม้แกะสลักไปที่ไหนบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ประเทศแถบเอเชีย (โปรดระบุ).....
..... 2. ประเทศแถบยุโรป (โปรดระบุ).....
..... 3.ภูมิภาคอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12. สินค้าหัตถกรรมไม้แกะสลักประเภทใดบ้างที่ท่านส่งออก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

-1. กรอบรูป 2.เฟอร์นิเจอร์ 3. โคมไฟ 4. แจกัน
.....5. โต๊ะ/เก้าอี้6. ตุ๊กตาไม้รูปสัตว์/คน 7. เครื่องครัว เช่น ถาด ช้อน ส้อม
.....8. ชิ้นส่วนแกะสลักรูปวิจิตร 9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

13. มูลค่าการส่งออกต่อปี

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1.น้อยกว่า 1,000,000 บาท | 2.1,000,000 – 5,000,000 บาท |
| 3.5,000,001 – 10,000,000 บาท | 4. 10,000,001 – 15,000,000 บาท |
| 5.มากกว่า 15,000,000 บาท | |

14. ค่าใช้จ่ายในการส่งออกต่อปี

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| 1. น้อยกว่า 10,000 บาท | 2.10,000 – 50,000 บาท |
| 3.50,001 – 100,000 บาท | 4.100,001 – 150,000 บาท |
| 5.มากกว่า 150,000 บาท | |

15. ท่านส่งสินค้าออกทางไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|-----------------------|---------------------------------|
| 1.ทางเครื่องบิน | 2. ทางเรือ |
| 3.ทางรถ | 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

16. ตัวแทนขนส่งสินค้าที่ท่านใช้บริการส่งออก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| 1. บริษัท เวลด์ เอ็กซ์เพรส จำกัด จำกัด | 2.บริษัท บุญมา คาร์โก้ จำกัด |
| 3.บริษัท ทัวร์โรอัล แอร์ คาร์โก้ จำกัด | 4.บริษัท นิบปอน เอ็กซ์เพรส จำกัด |
| 5. บริษัท เอช เค ที เชียงใหม่ จำกัด | 6. บริษัท เอ แอนด์ เอส คาร์โก้ จำกัด |
| 7. ห.จ.ก. โปรแพคกิ้ง แอนด์ ทรานสปอร์ต | 8. บริษัท โซนิก อินเตอร์เฟรท จำกัด |
| 9. บริษัท กรว๊ฒน์ แพคกิ้ง จำกัด | 10. ห.จ.ก. โกลบอลลิงค์ แอนด์ แพคกิ้ง จำกัด |
| 11. ห.จ.ก. ทียูเค คาร์โก้ | 12. ห.จ.ก. เอลิท ชิปปิ้ง แอนด์ ทรานสปอร์ต |
| 13.บริษัท อันคิว ทรานสปอร์ต จำกัด | 14.บริษัท ไพโอเนียร์ คาร์โก้ เซอร์วิส จำกัด |
| 15.บริษัท เซ็งเกอร์ จำกัด | 16.บริษัท โดคิว เวลด์เอ็กซ์เพรส จำกัด |
| 17.บริษัท ซี เอ ซี แอร์ ทรานสปอร์ต จำกัด | 18.บริษัท สแตน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด |
| 19.บริษัท เชียงใหม่ ซี อาร์ ชิปปิ้ง จำกัด | 20.บริษัท เชียงใหม่ แพน คาร์โก้ เซอร์วิส จำกัด |
| 21.บริษัท เอ็มบาตซี (ประเทศไทย) จำกัด | 22.บริษัท เอสดีวี โลจิสติกส์ จำกัด |
| 23.บริษัท ฮานจิน เฟรท อินเตอร์เนชั่นแนล | 24.บริษัท มิตรชูช-โซโล จำกัด |
| 25.บริษัท เอ็มซีเค โลจิสติกส์ จำกัด | 26.บริษัท สยามนิสทรานส์ จำกัด |
| 27.บริษัท ที เค เอ็กซ์เพรส จำกัด | 28.บริษัท ทีพี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด |
| 29.บริษัท วีแพค แอนด์ มูฟ จำกัด | 30.บริษัท คาลเบอร์ คาร์โก้ เซอร์วิส |
| 31.บริษัท แอร์ โอเชียน ทรานสปอร์ต จำกัด | 32.ห.ก.จ.เชียงใหม่ แอร์ คูเรียร์ เซอร์วิส |
| 33.ห.จ.ก. มณีทรัพย์อเนก | 34.บริษัท นอร์ทเทอร์น อินเตอร์ คาร์โก้ จำกัด |
| 35.บริษัท เคไลน์แอร์เซอร์วิส จำกัด | 36.บริษัท นอร์ทเทอร์น แอร์ ทรานสปอร์ต จำกัด |
| 37.บริษัท ยูเซ็น แอร์ แอนด์ ซี เซอร์วิส จำกัด | 38.บริษัท เอ็กซ์เซล ทรานสปอร์ต จำกัด |
| 39.อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

ส่วนที่ 2 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกตัวแทนขนส่งสินค้าของผู้ประกอบการสินค้า
หัตถกรรมไม้แกะสลักศูนย์หัตถกรรมบ้านฉาง อำเภอบางคนที จังหวัดระยอง

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านผลิตภัณฑ์ (Product)					
17. การให้บริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ Multimodal Transportation (เช่น รถยนต์ ทางอากาศ ทางทะเล ฯลฯ)					
18. ความหลากหลายของการให้บริการของแต่ละ ตัวแทนขนส่งสินค้า เช่น Express Services, Door-to- Door Services ฯลฯ					
19. ภาพพจน์และชื่อเสียงด้านการให้บริการของ ตัวแทนขนส่งสินค้าที่เลือกใช้					
20. มาตรฐานของการบรรจุภัณฑ์(Packing)					
21. มีบริการรับ - จัดส่งถึงสถานประกอบการ					
22. ตู้บรรจุสินค้าที่ปลอดภัยและทันสมัย					
23. การให้บริการรักษาความปลอดภัยสินค้าพิเศษ					
24. พื้นที่คลังสินค้าของตัวแทนขนส่งสินค้า					
25. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตัวแทนขนส่ง สินค้านำมาใช้ในการให้บริการ					
26. อุปกรณ์ประจำคลังสินค้าเพื่ออำนวยความสะดวก ในการให้บริการขนถ่ายสินค้า					
27. การให้บริการประกันภัยสินค้า					
ด้านราคา (Price)					
28. มีการกำหนดราคาค่าบริการขนส่ง					
29. การมีส่วนลดเงินสดค่าขนส่ง					
30. การให้ระยะเวลาในการชำระเงิน(เครดิต)					
31. บริการชำระเงินด้วยการ โอนเงิน					
32. การแจ้งค่าขนส่งอย่างชัดเจนเป็นเอกสาร					
33. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานผ่านพิธีการศุลกากร ของตัวแทนส่งออก					

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
34. อัตราค่าระวางขนส่งพิเศษสำหรับการบริการจัดส่งแบบเร่งด่วน					
35. ราคาต่ำกว่าตัวแทนส่งออกบริษัทอื่นๆ					
36. มีการต่อรองราคาได้					
ช่องทางจัดจำหน่าย (Place)					
37. สถานที่ตั้งสำนักงานของตัวแทนขนส่งสินค้า					
38. สถานที่เก็บสินค้าสะดวกต่อการเข้าออก					
39. ความสะดวกในการการคมนาคม					
40. แสดงป้ายบอกทางชัดเจน					
41. มีพื้นที่ในการจอดรถบรรทุกสินค้าอย่างพอเพียง					
42. สถานที่ตั้งใกล้สนามบิน					
43. ให้บริการทาง Internet ในการติดต่อธุรกรรม					
44. มีตัวแทนให้บริการในพื้นที่					
ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
45. โฆษณาโดยการประกาศทางวิทยุ หนังสือพิมพ์ และอินเทอร์เน็ต					
46. การเข้าร่วมจัดนิทรรศการเกี่ยวกับการส่งเสริมการส่งออก เช่น Otop เป็นต้น					
47. มีทีมการตลาดตรวจเยี่ยมลูกค้า					
48. การจัดทำเอกสาร วารสาร แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ ประเภทของการให้บริการด้านต่างๆ ที่ให้บริการ					
49. จดหมายถึงผู้ส่งออกเพื่อเสนอและเชิญชวนให้มาใช้บริการ					
50. โฆษณาในสมุดหน้าเหลือง					
51. ติดป้ายผ้าโฆษณา คัทเอ้าท์					
52. มีพนักงานขายเสนอบริการทางโทรศัพท์และขอพบเพื่อให้รายละเอียด					
53. มีการจัดรายการพิเศษ (เช่น การกำหนดเป้าหมายจำนวนการส่งด้วยอัตราค่าขนส่งพิเศษ)					

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านบุคลากร (People)					
54. พนักงานให้คำปรึกษาและแนะนำลูกค้าอย่างถูกต้อง					
55. พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการของการส่งออกสินค้าเป็นอย่างดี					
56. พนักงานเดินพิธีการทางศุลกากรสามารถแก้ไขปัญหาและจัดทำเอกสารประกอบการได้อย่างถูกต้องทำให้การส่งสินค้าไม่ล่าช้า					
57. พนักงานมีความน่าเชื่อถือและซื่อสัตย์					
58. พนักงานให้บริการลูกค้าด้วยความรวดเร็ว					
59. พนักงานสามารถแก้ปัญหาด้วยความชำนาญ รวมถึงความสามารถในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร					
60. พนักงานขายและพนักงานปฏิบัติการเต็มใจให้บริการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา					
ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence & Presentation)					
61. อุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัย					
62. เครื่องมือ และพาหนะที่ขนส่งทันสมัย					
63. อาคารสำนักงานมีบรรยากาศภายในที่ดี					
64. ความเป็นระเบียบในการจัดวางอุปกรณ์ เอกสาร และผลิตภัณฑ์					
65. ให้การบริการด้วยความรวดเร็วและส่งมอบสินค้าถึงลูกค้าปลายทางตรงต่อเวลา					
66. การส่งสินค้าถึงปลายทางได้อย่างถูกต้องและไม่เสียหาย					
67. ความสะอาดของอาคาร/สถานที่เก็บสินค้า					
68. ระบบรักษาความปลอดภัยของสินค้า					
69. การให้บริการได้รับการรับรองตาม ISO9001:2000					

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านกระบวนการให้บริการ (Process)					
70. กระบวนการติดต่อสื่อสาร เพื่อการจองพื้นที่ระหว่าง ขนส่งสินค้าและบริการอื่นๆ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ในการติดต่อประสานงาน					
71. ความถูกต้องในระเบียบปฏิบัติของการส่งมอบสินค้า ของบริษัทตัวแทนส่งสินค้า					
72. มาตรการทางด้านความปลอดภัยในการขนส่งสินค้า					
73. กฎหมายและระเบียบขั้นตอนของศุลกากรที่เกี่ยวข้อง กับการส่งสินค้า					
74. ขั้นตอนและเงื่อนไขในการทำสัญญาไม่ยุ่งยาก ชัดเจน และตรงไปตรงมา					
75. การส่งสินค้าตามระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเที่ยงตรง					
76. ไม่มีสินค้าสูญหายระหว่างการขนส่ง					
77. การยืนยันพื้นที่ระหว่างสินค้าตามต้องการ					
78. อุปกรณ์การให้บริการด้านคลังสินค้าและด้านการจัด บรรจุทุกสินค้า (Container) มีเพียงพอ					
79. การให้บริการผ่านพิธีการทางศุลกากรด้วยระบบ EDI (Electronic Data Information)					
80. มีพนักงานให้บริการที่เพียงพอ					

ส่วนที่ 3 ปัญหา และ ข้อเสนอแนะในการส่งออกสินค้าหัตถกรรมไม้แกะสลักของผู้ประกอบการต่อตัวแทน
ขนส่งสินค้า

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน..... ที่แสดงถึงปัญหาในการส่งออกสินค้าหัตถกรรมไม้แกะสลัก

1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.ความหลากหลายของการให้บริการมีน้อย 2.รูปการให้บริการไม่น่าสนใจ
 3. การให้บริการไม่มีการพัฒนา 4. การให้บริการไม่ตรงตามความต้องการของผู้ส่งสินค้า
 5.บรรจุภัณฑ์ไม่เรียบร้อยทำให้สินค้าเสียหายปลายทาง 6. เทคโนโลยีสารสนเทศล้าสมัย
 7.การแก้ไขปัญหาและการนำเสนอแนวทางไม่ดี 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา 1

2

2.ด้านราคา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.ราคาไม่คงที่ 2. ราคาไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
 3.ราคาสูงเกินไปเมื่อเปรียบเทียบกับตัวแทนอื่นๆ 4. ไม่มีการนำเสนอราคาการเดินทางพิธีการศุลกากรที่ชัดเจน
 5.การให้ระยะเวลาชำระเงิน 6.อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา 1
 2

3.ด้านช่องทางจัดจำหน่าย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.ทำเลที่ตั้งของบริษัท/คลังสินค้า 2. บรรยากาศภายในบริษัท
 3.บรรยากาศภายนอกบริษัท 4. ไปมาไม่สะดวก การคมนาคมไม่คล่องตัว
 5.การจัดสภาพแวดล้อมของบริษัทเป็นไปไม่เรียบร้อย 6.อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา 1
 2

4.ด้านการส่งเสริมการตลาด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ไม่มีการประชาสัมพันธ์ 2. ไม่เป็นที่รู้จักของลูกค้า
 3. ไม่มีการเข้าร่วมจัดแสดงสินค้า 4. ไม่ได้รับการบอกต่อจากลูกค้า
 5. ไม่มีทีมขายและการตลาด 6. ไม่มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ
 7. ไม่มีการบอกประเภทของการให้บริการด้านต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ และอินเทอร์เน็ต
 8.ขาดการโฆษณา 9.อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา 1
 2

5.ด้านบุคลากร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.พนักงานไม่มีความรู้ด้านกฎ และ ข้อกำหนดต่างๆ ในการส่งสินค้า
 2.พนักงานไม่สามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนในการส่งสินค้าอย่างถูกต้อง
 3.พนักงานไม่สุภาพในการให้บริการ 4.พนักงานมีความไม่น่าเชื่อถือและซื่อสัตย์
 5.พนักงานล่าช้าในการบริการลูกค้า 6.พนักงานให้ข้อมูลไม่ชัดเจน
 7.พนักงานแก้ปัญหาของลูกค้าล่าช้า 8.พนักงานให้บริการ ในขั้นตอนต่าง ๆ ล่าช้า
 9.อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา 1
 2

6.ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.อุปกรณ์เครื่องมือ ในสำนักงาน ล้าสมัย 2.อุปกรณ์เครื่องมือ ในสำนักงานมีปัญหาขัดข้องบ่อย
 3.บรรยากาศภายในสำนักงานอึดอัด คับแคบ 4.อาคารสถานที่ไม่สะอาด
 5.การจัดระเบียบในสำนักงานและร้านจำหน่ายไม่ดี 6. ไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี
 7. ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ไว้บริการลูกค้า เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร น้ำดื่ม เป็นต้น
 8.อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา 1
 2

7.ด้านการให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้ส่งออกไม่ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ 2. การส่งสินค้าไม่เที่ยงตรงตามกำหนด
 3. พื้นที่ระวางในการส่งสินค้าไม่ได้ตามต้องการ 4. สินค้าเสียหายระหว่างทาง
 5. พนักงานไม่ติดตามผลการดำเนินงาน 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา 1

2

8. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการส่งออกสินค้าหัตถกรรมไม้แกะสลักในการเลือกตัวแทนขนส่งสินค้า

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

✧ ขอขอบพระคุณที่ท่านเสียสละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ✧

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ภาคผนวก ข

รายชื่อของบริษัทตัวแทนขนส่งสินค้าในจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดลำพูน

รายชื่อสมาชิกชมรมตัวแทนขนส่งสินค้าระหว่างประเทศภาคเหนือ ประจำปี 2547

Northern Region International Forwarders Club

1. **บริษัท สแตน อินเตอร์เนชั่นแนล ทรานสปอร์ตเทชั่น จำกัด**
 22/7 ซอย 5 ถนนอารักษ์ ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
 โทร 053-416891
 แฟกซ์ : 053-416898
คุณรัตติบูล จันทบุปผา ผู้จัดการ
 E-Mail : sitcnx@stand-inter.com

2. **บริษัท ซี เอ ซี แอร์ ทรานสปอร์ต จำกัด**
 234/2 ถนนวิภาวดี ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
 โทร : 053-274705 053-274716 053-271655-6
 แฟกซ์ : 053-271268
คุณชัยวรรณ ลิ้มสุคนธ์ ผู้จัดการ
 E-Mail : cacairtransports@thaimail.com

3. **บริษัท เชียงใหม่ ซี อาร์ ชิปปิง เซอร์วิส จำกัด**
 10/1 ถนนสามล้านซอย 1 ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
 โทร : 053-814300-1
 แฟกซ์ : 053-279447
คุณชรินทร์ อรรถเอก กรรมการผู้จัดการ
 E-Mail : crshipping@yahoo.com

4. **บริษัท เชียงใหม่ แพนคาร์โก้ เซอร์วิส จำกัด**
 55 หมู่ 7 ถนนเชียงใหม่-ฮอด ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
 โทร: 053-272502 053-270760 053-200934
 แฟกซ์ : 053-275153
คุณอุดมรัตน์ อัครชินเรศ กรรมการผู้จัดการ
 E-Mail : cnxpan@loxinfo.co.th
5. **บริษัท เอ็มบัลซี (ประเทศไทย) จำกัด**
 103 หมู่ 2 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
 50100
 โทร : 053-802088-9
 แฟกซ์ : 053-802090
คุณวินิจ เปลี่ยนเกิด ผู้จัดการ
 E-Mail : efcnx@chmail.loxinfo.co.th
 : chiangmai@embassyfreightbkk.com
6. **บริษัท เอสดีวี โฉจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด**
 414/7 ถนนชั้นกลาง ตำบลช้างกลาง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
 โทร : 053-283715-8
 แฟกซ์ : 053-283718
คุณกรรทอง แพทย์ประสิทธิ์ ผู้จัดการ
 E-Mail : p.Krongthong@sdv.com
7. **บริษัท ฮานชิน เฟรท อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด**
 199 ถนนมหิตล ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
 โทร : 053-203589-94
 แฟกซ์ : 053-203595 053-203596
คุณอำพร ชาญพินิจพจน์ ผู้จัดการ
 E-Mail : amporn@hanshin.co.th

8. **บริษัท เอช เค ที เชียงใหม่ จำกัด**
 145 หมู่ 4 ตำบลบ้านแหวน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230
 โทร : 053-441266 053-441836
 แฟกซ์ : 053-441314
คุณอนุวัฒน์ วงษ์แสงอรุณศรี กรรมการผู้จัดการ
 E-Mail : hktcomin@cscoms.com
9. **บริษัท มิตซุย-โซโค (ประเทศไทย) จำกัด**
 212/3 ถนนมหิดล ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
 โทร : 053-201711
 แฟกซ์ : 053-201712
คุณนารีรัตน์ ศรีสหกิจ ผู้จัดการ
 E-mail : nareerat@mitsui-soko.co.th
10. **บริษัท เอ็มซีเค โลจิสติกส์ จำกัด**
 96 หมู่ 1 ซอยอำนวยการสุข ถนนเชียงใหม่-ฮอด ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
 โทร : 053-201645 053-201289-90
 แฟกซ์ : 053-201185
คุณอัจฉรา จารุกัลล์ ผู้จัดการ
 E-Mail : mckparty@csccmos.com
11. **บริษัท เอ แอนด์ เอส คาร์โก้ จำกัด**
 207/1 หมู่ 4 ตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230
 โทร : 053-430359
 แฟกซ์ : 053-430540
คุณรมย์พรรณ นิลประภา กรรมการผู้จัดการ
 E-Mail : ascargo@loxinfo.co.th

12. **บริษัท สยามนิสทรานส์ จำกัด**
189/13-14 ถนนวิภาวดี ตำบลทรายขาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร : 053-280274-5
แฟกซ์ : 053-202882
คุณธงชัย เขียวแจ่ม ผู้จัดการ
E-Mail : snccnx@siamnitrans.co.th
13. **บริษัท ที เค เอ็กซ์เพรส จำกัด**
134 ถนนท่าแพซอย 1 ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร : 053-820634-5
แฟกซ์ : 053-820633 053-270567
คุณกนกวรรณ ศิริรังคมานนท์ ผู้จัดการ
E-Mail : lek@tkexpress.co.th
14. **ห้างหุ้นส่วนจำกัด โปร แพคเกจ แอนด์ ทรานสปอร์ต เซอร์วิส**
181 หมู่ 4 ตำบลบ้านแหวน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230
โทร : 053-433622-3
แฟกซ์ : 053-433385
คุณปรีชา ลิจูติภูมิ กรรมการผู้จัดการ
E-Mail : propack@loxinfo.co.th
15. **บริษัท ที.พี.อินเตอร์เนชั่นแนล ซิปป์ จำกัด**
363 หมู่ที่ 1 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
50100
โทร : 053-850505-8
แฟกซ์ : 053-850509
คุณทหาร พรกิตติธีรกิจ กรรมการผู้จัดการ
E-Mail : tpinter@cm.ksc.co.th

16. บริษัท วีแพค แอนด์มูฟ จำกัด
 65 หมู่ 8 ตำบลหนองแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
 โทร : 053-441571 053-441593 053-433554-6
 แฟกซ์ : 053-441261
 คุณวิรัตน์ จรัสวุฒิยากร กรรมการผู้จัดการ
 E-Mail : vpackcnx@chmai.cscoms.com
17. บริษัท โซนิค อินเตอร์เฟรท (เชียงใหม่) จำกัด
 197/1 หมู่ 10 ถนนเชียงใหม่-หางดง ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
 50100
 โทร : 053-202468
 แฟกซ์ : 053-282930
 E-Mail : cnx@sonic.co.th
18. บริษัท คาลเบอร์ कार्की เซอร์วิส
 16/26 ถนนมงฟอร์ต ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
 โทร : 053-308121 053-308128
 แฟกซ์ : 053-308899
 คุณมงคล เทพสาร ผู้จัดการ
 E-Mail : cslsargo@loxinfo.co.th
19. บริษัท กรวัฒน์ แพคกิ้ง จำกัด
 169/1 หมู่ 7 ตำบลหนองแก้ว อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230
 โทร : 053-434365-6
 แฟกซ์ : 053-434366
 คุณวาสนา เจริญชัยภูมิ กรรมการผู้จัดการ
 E-Mail : korawatpacking@thailmail.com

20. **ห้างหุ้นส่วนจำกัด โกลบอลลิงค์ แพคเกจ แอนด์ ซิปป์ เซอร์วิส**
128/13 หมู่ 4 ตำบลบ้านแหวน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230
โทร : 053-434292
แฟกซ์ : 053-434291
คุณคมสัน วาฤทธิ์ กรรมการ
E-Mail : globalk@loxinfo.co.th
21. **ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ แอร์ คูเรียร์ เซอร์วิส**
85/2 ถนนช้างม้อยตัดใหม่ ตำบลช้างม้อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร : 053-874333
แฟกซ์ : 053-434291
คุณวิชัย อารีพัฒนา ผู้จัดการ
E-Mail : ccsdhl@loxinfo.co.th
22. **บริษัท แอร์ โอเชียน ทรานสปอร์ต เซอร์วิส จำกัด**
505 หมู่ 7 วงแหวนรอบ 2 ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร : 053-804705-9
แฟกซ์ : 053-804710
คุณสมหมาย คูตระกูล กรรมการผู้จัดการ
E-Mail : aots44@hotmail.com
23. **ห้างหุ้นส่วนจำกัด ทียูเค คาร์โก้**
12/1-9 หมู่ 2 ตำบลขุนคอง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230
โทร : 053-434353
แฟกซ์ : 053-433028
คุณรัตนา ใจคำแปง หุ้นส่วนผู้จัดการ
E-Mail : tukcargo@loxinfo.co.th

24. **ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอลิท ซีปิ้ง แอนด์ ทรานสปอร์ต**
4/1 หมู่ 2 ตำบลขุนคอง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230
โทร : 053-433040 053-433989
แฟกซ์ : 053-434122 053-433685
คุณสุเทพ สุวรรณวิชัย หุ้นส่วนผู้จัดการ
E-Mail : suthep@elitechiangmai.com

25. **ห้างหุ้นส่วน มณีทรัพย์อนันต์**
141 หมู่ 6 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน 51000
โทร : 053-552860
แฟกซ์ : 053-552861
คุณณรงค์ ศรีสุวรรณภรณ์ หุ้นส่วนผู้จัดการ
E-Mail : kel_lek@hotmail.com

รายชื่อบริษัทตัวแทนขายระวางขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2547

1. บริษัท บุญมาฟู้อิงแอนด์สโตร์จ จำกัด
199/1 ถนนมหิตล ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร 053-275055
แฟกซ์ : 053-271830
คุณสมชาย ทองพลอย ผู้จัดการ
E-Mail : boonmachiangmai@boonma.com
2. บริษัท นอร์ทเทอร์น อินเตอร์เนชั่นแนล คาร์โก้ จำกัด
เอ 208 ชั้น 2 อาคารคลังสินค้าท่าอากาศยานเชียงใหม่
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร : 053-201651 053-922366
แฟกซ์ : 053-201622
คุณวีระเดช เมธีธารพงษ์วานิช กรรมการผู้จัดการ
E-Mail : nic@nic2002.com
3. บริษัท นอร์ทเทอร์น แอร์ ทรานสปอร์ต อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
137 ถนนมหิตล ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร : 053-277616-7
แฟกซ์ : 053-283125
คุณทิพย์วัลย์ ทรัสตียา ผู้จัดการ
E-Mail : jungnat@cmnet.co.th
4. บริษัท อันคิว อินเตอร์เนชั่นแนล ทรานสปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด
33/5 ถนนเชียงใหม่-หางดง ซอย 14 กม.6 ตำบลแม่เหีย อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร: 053-807013-5
แฟกซ์ : 053-271272, 053-273880
คุณวรารคณา ขาวเขียร ผู้จัดการ
E-Mail : cnxpan@loxinfo.co.th

5. **บริษัท เคไลน์แอร์เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด**
212/6-7 ถนนมหิดล ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร : 053-201602-4
แฟกซ์ : 053-201605, 053-200931
คุณสมศักดิ์ ธนูแก้ว ผู้จัดการ
E-Mail : klascnx@loxinfo.com
6. **บริษัท นิปปอน เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด**
199 ถนนมหิดล ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
โทร : 053-203730-6, 053-276407
แฟกซ์ : 053-202185
คุณระดม สุขเจริญ ผู้จัดการ
E-Mail : sradom@nipponexpress.co.th
7. **บริษัท ไพโอเนียร์ คาร์โก้ เซอร์วิส จำกัด**
55 หมู่ 7 ถนนเชียงใหม่-หางดง ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทร : 053-202225-29
แฟกซ์ : 053-273754, 053-202231
คุณทรง ตั้งความเพียร กรรมการผู้จัดการ
E-Mail : pncargo@loxinfo.co.th
8. **บริษัท เซ็นเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด**
55 หมู่ 7 ตำบลเชียงใหม่-ฮอด ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทร : 053-282525, 053-200301-2
แฟกซ์ : 053-280192
คุณอารี วีระนิตินันท์ ผู้จัดการ
E-Mail : aree.veranitinan@schenker.com

9. **บริษัท โตคิว เวิลด์ ทรานสปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด**
 11A 207,209 อาคารคลังสินค้าท่าอากาศยานเชียงใหม่ อำเภอเมือง
 จังหวัดเชียงใหม่ 50200
 โทร : 053-201311, 053-202931-2
 แฟกซ์ : 053-201310
คุณดวงกมล เจริญทรัพย์ ผู้จัดการ
 E-mail : nareerat@mitsui-soko.co.th
10. **บริษัท ยูเซ็น แอร์ แอนด์ ซี เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด**
 119 ถนนมหิดล ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
 โทร : 053-203211-5
 แฟกซ์ : 053-201216
คุณสุวิมล ทองคง ผู้จัดการ
 E-Mail : suwimon-t@yusen.co.th
11. **บริษัท เวิลด์ เอ็กซ์เพรส เชียงใหม่ จำกัด**
 29/9 หมู่ 3 ซอยราษฎร์สามัคคี (ตำบลสันป่าเลียง) ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง
 จังหวัดเชียงใหม่ 50000
 โทร : 053-801096-8
 แฟกซ์ : 053-801095
คุณภมิตติส ฌ.นคร ผู้จัดการ
 E-Mail : wecargo@loxinfo.co.th
12. **บริษัท ทั่วร์รอแอส แอร์ คาร์โก้ จำกัด**
 5/2-3 ถนน โอสถาพันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
 โทร : 053-243339
 แฟกซ์ : 053-242163
คุณภฤษณวัฒน์ กฤษณี ผู้จัดการ
 E-Mail : sales@trac.co.th

13. บริษัท เอ็กเซล ทรานสปอร์ต อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด – สาขาเชียงใหม่
324/11 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทร : 053-801265
แฟกซ์ : 053-801268
คุณประภาส ปั่นศิริ ผู้จัดการ
E-Mail : ppansiri2001@hotmail.com

หมายเหตุ : รายชื่อในลำดับที่ -11 เป็นทั้งบริษัทตัวแทนขายระวางบรรทุกสินค้าทางอากาศของ
บริษัท การบินไทย (มหาชน) จำกัด และ เป็นสมาชิกของชมรมตัวแทนขนส่งสินค้า
ระหว่างประเทศภาคเหนือ ส่วนลำดับที่ 12 และ 13 ไม่ได้เป็นสมาชิกของชมรม
ตัวแทนขนส่งสินค้าระหว่างประเทศภาคเหนือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายประภาส ปั่นศิริ
วัน เดือน ปี เกิด	25 เมษายน 2506
ประวัติการศึกษา	
2521	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดสุทธิวราราม กรุงเทพมหานคร
2523	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนศรีสุรีโยทิต กรุงเทพมหานคร
2545	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขามนุษยศาสตร์ โปรแกรมรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	
2543-ปัจจุบัน	ผู้จัดการสาขาเชียงใหม่ บริษัท เอกเซลล์ ทรานสปอร์ต อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
2537-2543	รองผู้จัดการทั่วไป โรงแรมเวสติน เชียงใหม่ (เชอราตัน เชียงใหม่)
2535-2537	ผู้จัดการแผนกต้อนรับ โรงแรมมารีออท โรยัลการ์เด้น กรุงเทพมหานคร
2534-2535	รองผู้จัดการแผนกต้อนรับ โรงแรมบลูเลวาร์ด กรุงเทพมหานคร
2530-2534	รองผู้จัดการแผนกต้อนรับด้านประสานงานการจัดประชุมและกรุปทัวร์ โรงแรมแซงกรี-ล่า กรุงเทพมหานคร
2529-2530	พนักงานด้านเอกสาร บริษัท เอกเซลล์ ทรานสปอร์ต อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด กรุงเทพมหานคร
2524-2529	หัวหน้าพนักงานต้อนรับรอบดึก โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพมหานคร