

บรรณานุกรม

- กนกทิพย์ พัฒนาพัฑฒัน. 2539. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อการศึกษา. เชียงใหม่: คณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จารุมาศ ปาละรัตน์. 2548. ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย
สำนักงานภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). 2547. “รวมพลังสร้างสรรค์อนาคต.” วารสารกิจการสัมพันธ์
37, 25 (20 ธันวาคม 2547): 4-5.
- _____. 2548. ทะเบียนพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). กรุงเทพฯ: ธนาคารกสิกร
ไทย จำกัด (มหาชน). [เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์].
- บริษัท เซ็ทเทรด ดอท คอม จำกัด. 2547. “งบการเงิน.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://www.settrade.com> (2 พฤษภาคม 2548).
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
มณฑนา เสนาธรรม. 2545. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด
(มหาชน) ในจังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2545. องค์การและการจัดการฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สมบูรณ์ ทองรัตน์. 2546. ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21
ต่อโครงการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.