

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของ บริษัท สมจิตรแอร์ เอ็นจิเนียริง จำกัด

พรพิมล เกียรติรุ่งเรืองชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

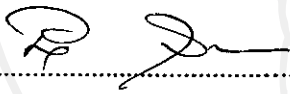
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2548

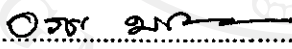
ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของ บริษัท สมจิตรแอร์ เอ็นจิเนียริง จำกัด

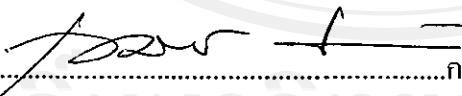
พรพิมล เดียรรุ่งเรืองชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ


.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์


.....กรรมการ
อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

21 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์ อาจารย์เจมกร ไชยประสิทธิ์ และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณ บริษัท สมจิตรแอร์ เอ็นจิเนียริง จำกัด ที่ได้ให้การสนับสนุน ผู้ศึกษาตลอดมา และอนุญาตให้เก็บข้อมูลจากลูกค้าได้สะดวก และรวดเร็ว ทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอขอบคุณลูกค้าของ บริษัท สมจิตรแอร์ เอ็นจิเนียริง จำกัด จำนวน 162 คน ที่ได้ให้ความร่วมมือ และสละเวลาตอบแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นข้อมูล เพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ และขอขอบคุณทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวนามในที่นี้ ที่มีส่วนช่วยเหลือให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลงด้วยดี

พรพิมล เกียรติรุ่งเรืองชัย