

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการของคลังสินค้า
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ท่าอากาศยานเชียงใหม่

สว่าง มูลอินตะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการของคลังสินค้า
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ท่าอากาศยานเชียงใหม่

สว่าง มุลอินตะ

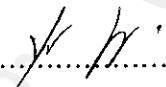
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



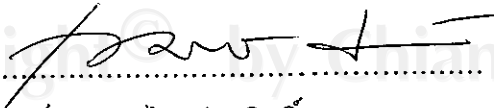
ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชชานติ



กรรมการ

อาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง



กรรมการ

อาจารย์ เขมกร ไชยประสิทธิ์

9 มิถุนายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจากรองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชสถานติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งกรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ และ อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง กรรมการ การสอบค้นคว้าแบบอิสระ ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่อง จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ตลอดระยะเวลาการศึกษาและขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ในคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่อำนวยความสะดวก จนกระทั่งการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของผู้ศึกษาประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอบคุณเพื่อนนักศึกษา Ex MBA รุ่น 4 ทุกท่าน ในมิตรภาพ ความเอื้ออาทร และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่มีค่า ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาร่วมกัน

ขอบคุณผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและทีมงานที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่ ๆ รวมถึงผู้ที่ไม่อาจกล่าวนามได้ทั้งหมดในที่นี้ ขอขอบคุณวงกลมและลูก ศิรเดช ผู้ซึ่งเป็นทั้งแรงบันดาลใจ คอยสนับสนุนและส่งเสริมให้การศึกษานี้ สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

ท้ายนี้ผู้เขียนหวังว่าผลการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศทั้งภายในและต่างประเทศ หากส่วนหนึ่งส่วนใดของการค้นคว้ามีข้อผิดพลาด ผู้เขียนขออภัยและกราบขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย