



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



Hospital Accreditation  
 ISQ 15001:2015

บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำกัด

**CHIANGMAI RAM HOSPITAL Co., LTD.**

8 อ.บุญเรืองฤทธิ์ เชียงใหม่ 50200 โทร. 0-5322-4861, 0-5322-4871 แฟกซ์ : 0-5322-4880

8 BOONRUANGRIT Rd. CHIANGMAI 50200 TEL. 0-5322-4861, 0-5322-4871 FAX: 0-53 22-4880

e-mail : [chiangmairam@chiangmairam.com](mailto:chiangmairam@chiangmairam.com)

เลขที่ 716/2547

วันที่ 20 ธันวาคม 2547

เรื่อง ตอบรับการขออนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ

เรียน อาจารย์บุญสวาท พฤชิกานนท์  
 ประธานคณะกรรมการบริหาร หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร

อ้างถึง หนังสือจาก โครงการปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA)  
 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2547

ตามหนังสือที่อ้างถึง โครงการปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA) ได้ขอความอนุเคราะห์ให้นางสาวธนิดา ชัยนารักษ์ รหัสประจำตัว 4640509 นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA) ทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการของห้องผ่าตัดโรงพยาบาลเชียงใหม่” ความละเอียดทราบแล้วนั้น

ทางโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม พิจารณาแล้วไม่ขัดข้องและมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งในการเข้าศึกษาข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายแพทย์วรพันธ์ อุณจักร)  
 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

งานธุรการ (ธนิดา/ธัญรัตน์)

โทร. 0-5322-4861 ต่อ 2106

โทรสาร. 0-5322-4880

การยกระดับการรักษาระดับของเชียงใหม่และของประเทศไทย เป็นหัวใจในการทำงานของเรา และเราจะทำให้ดีที่สุด และต่อเนื่องกันโดยตลอด

Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการของห้องผ่าตัด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม จังหวัดเชียงใหม่

## คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา และขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

ธนิศา ชัยนารักษ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## คำชี้แจง

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับข้อมูลตามคุณสมบัติของท่าน

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง
---------------------------------	----------------------------------
2. อายุ
 

<input type="checkbox"/> 1. 18-30 ปี	<input type="checkbox"/> 2. 31-40 ปี	<input type="checkbox"/> 3. 41-50 ปี
<input type="checkbox"/> 4. 51-60 ปี	<input type="checkbox"/> 5. 61 ปีขึ้นไป	
3. สถานภาพสมรส
 

<input type="checkbox"/> 1. โสด	<input type="checkbox"/> 2. สมรส	<input type="checkbox"/> 3. หย่าร้าง
<input type="checkbox"/> 4. หม้าย		
<input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ(โปรดระบุ)_____		
4. ระดับการศึกษา
 

<input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษา / ปวช.	<input type="checkbox"/> 3. อนุปริญญา / ปวส.
<input type="checkbox"/> 4. ปริญญาตรี		
<input type="checkbox"/> 5. สูงกว่าปริญญาตรี		
5. อาชีพ
 

<input type="checkbox"/> 1. นักเรียน / นักศึกษา	<input type="checkbox"/> 2. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	<input type="checkbox"/> 3. ลูกจ้าง
<input type="checkbox"/> 4. ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย		
<input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)_____		
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 

<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท	<input type="checkbox"/> 2. 10,001-30,000 บาท
<input type="checkbox"/> 3. 30,001-50,000 บาท	<input type="checkbox"/> 4. 50,001-70,000 บาท
<input type="checkbox"/> 5. มากกว่า 70,001 บาท	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการบริการของห้องผ่าตัด โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จังหวัดเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวตามระดับความพึงพอใจของท่านต่อการบริการ ทั่วไปของห้องผ่าตัด โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม

มากที่สุด	เลือกหมายเลข	5
มาก	เลือกหมายเลข	4
ปานกลาง	เลือกหมายเลข	3
น้อย	เลือกหมายเลข	2
น้อยที่สุด	เลือกหมายเลข	1

การบริการของห้องผ่าตัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ผลิตภัณฑ์ (Product)</b>					
1.1 ชื่อเสียงและภาพพจน์ของแพทย์ผู้ให้บริการ					
1.2 ความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์					
1.3 ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์					
<b>2. ราคา (Price)</b>					
2.1 ความเหมาะสมของราคา					
<b>3. สถานที่ (Place)</b>					
3.1 สถานที่ตั้งของห้องผ่าตัดภายในโรงพยาบาล					
3.2 ป้ายแสดงสถานที่ให้บริการ					

การบริการของห้องผ่าตัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>4. การส่งเสริมการตลาด (Promotion)</b> 4.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล 4.2 การให้คำแนะนำต่อญาติของผู้มารับบริการ					
<b>5. บุคลากร (People)</b> 5.1 ความกระตือรือร้นในการให้บริการของบุคลากร 5.2 การแต่งกายของบุคลากร 5.3 บุคลิกภาพและกิริยามารยาทของบุคลากร 5.4 การให้คำแนะนำและคอยดูแลเอาใจใส่ของบุคลากร					
<b>6. การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence)</b> 6.1 ระบบระบายอากาศภายในห้องผ่าตัด 6.2 การจัดรูปแบบภายในห้องผ่าตัด 6.3 ความสะอาดของห้องผ่าตัด					
<b>7. กระบวนการ (Process)</b> 7.1 ระยะเวลาในการให้บริการ 7.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ 7.3 การจัดกระบวนการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพยาบาลของห้องผ่าตัด โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จังหวัดเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวตามระดับความพึงพอใจของท่านต่อการรักษาพยาบาลของห้องผ่าตัด โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม

มากที่สุด	เลือกหมายเลข	5
มาก	เลือกหมายเลข	4
ปานกลาง	เลือกหมายเลข	3
น้อย	เลือกหมายเลข	2
น้อยที่สุด	เลือกหมายเลข	1

การพยาบาลของห้องผ่าตัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ระยะก่อนการผ่าตัด</b>					
1.1 การรับทราบข้อมูลก่อนการผ่าตัด					
1.2 การให้คำแนะนำด้านการปฏิบัติตัวก่อนการผ่าตัด					
1.3 การอธิบายเกี่ยวกับโรคและการรักษา					
1.4 การเตรียมการทางด้านร่างกายและจิตใจก่อนเข้าห้องผ่าตัด					

การพยาบาลของห้องผ่าตัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<p><b>2. ระยะระหว่างการผ่าตัด</b></p> <p>2.1 การรัดครึ่งผู้ป่วยถูกต้องเหมาะสม</p> <p>2.2 การดูแลป้องกันภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัด เช่น การสอบถามประวัติโรคประจำตัว หรือ การทวนสอบชื่อ สกุล และตำแหน่งที่จะทำการผ่าตัด</p> <p>2.3 การดูแลป้องกันภาวะแทรกซ้อนจากการให้ยาระงับความรู้สึก เช่น การวัดสัญญาณชีพ หรือ การทดสอบระดับการชาของร่างกายส่วนที่ได้รับยา</p> <p>2.4 การดูแลเมื่ออยู่ในห้องผ่าตัด เช่น การอยู่เป็นเพื่อนพูดคุยก่อนได้รับยาระงับความรู้สึก หรือ การให้ความอบอุ่นทางร่างกาย</p>					
<p><b>3. ระยะหลังการผ่าตัด</b></p> <p>3.1 การดูแลอาการไม่สุขสบายหลังการผ่าตัด เช่น อาการปวด อาการคลื่นไส้ อาเจียน</p> <p>3.2 การให้คำแนะนำด้านการปฏิบัติตัวหลังการผ่าตัด</p> <p>3.3 การดูแลด้านจิตใจหลังการผ่าตัด เช่น การสอบถามอาการหลังการผ่าตัด การพูดคุยกับญาติผู้ป่วย</p>					



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวธนิศา ชัยนารักษ์
วันเดือนปีเกิด	16 ตุลาคม พ.ศ. 2509
ประวัติการศึกษา	วิทยาศาสตรบัณฑิต (การพยาบาลและผดุงครรภ์) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2532
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2532-พ.ศ. 2536 พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพญาไท 2 พ.ศ. 2536-พ.ศ. 2538 พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม พ.ศ. 2538-ปัจจุบัน หัวหน้าห้องผ่าตัด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University.  
All rights reserved