

ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการของห้องผ่าตัด  
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม จังหวัดเชียงใหม่

ธนิศา ชัยนารักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2548

ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการของห้องผ่าตัด  
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม จังหวัดเชียงใหม่

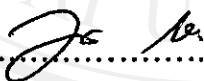
ธนิดา ชัยนารักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

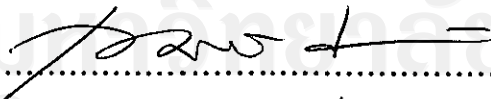
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ



.....กรรมการ  
อาจารย์กุลลณี ใ้้วสุวรรณ



.....กรรมการ  
อาจารย์เจมกร ไชยประสิทธิ์

7 พฤษภาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ อาจารย์กุลสิทธิ์ โคว์สุวรรณ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ช่วยให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้คำแนะนำ รวมถึงแนวทางในการศึกษาค้นคว้าตำราแหล่งความรู้ที่เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ตลอดจนให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆในขณะที่กำลังศึกษาอยู่

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของคณะที่ให้ความช่วยเหลือและเอื้อเฟื้อมาด้วยดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของห้องผ่าตัดโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม จังหวัดเชียงใหม่ที่ให้ความช่วยเหลือและเอื้อเฟื้อมาด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการที่ห้องผ่าตัดโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม จังหวัดเชียงใหม่ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี

ขอขอบพระคุณพ.ว.รพันธ์ อุณจักร ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์สนับสนุนในการให้เข้ารับการศึกษ

ที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษามาโดยตลอด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ธนิตา ชัยนารักษ์

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved