

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของ

โรงแรม ดิ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เชียงใหม่



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของ
โรงแรม ดิ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล เชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2548



๒

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของ
โรงแรม ดิ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เชียงใหม่

สมศิริ นิสิตศิริ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ

.....กรรมการ

อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง

.....กรรมการ

อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

17 พฤษภาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาจาก
รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณา
สละเวลาช่วยเหลือคอยเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนรายงาน
การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ
โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง และอาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่
กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจนให้คำแนะนำ ในการจัดทำรายงานการค้น
คว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัว ที่คอยส่งเสริมและเป็นกำลังใจให้กับ
ข้าพเจ้าจนประสบความสำเร็จในชีวิต

ขอขอบคุณผู้บริหารและเจ้าหน้าที่โรงแรมดิ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล เชียงใหม่ ทุกคน ซึ่ง
ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

สมศิริ นิสิตศิริ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved