

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของร้านค้าช่วงต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของตัวแทนจำหน่ายปูนซีเมนต์อุตสาหกรรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษา คือ กำหนดขอบเขตของการศึกษา ข้อมูลและแหล่งข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงระยะเวลาในการศึกษาและเก็บข้อมูล ดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาคความพึงพอใจของร้านค้าช่วงต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของตัวแทนจำหน่ายปูนซีเมนต์อุตสาหกรรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จะศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลกระทบต่อการใช้ปูนซีเมนต์ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ เจ้าของกิจการและผู้จัดการของร้านค้าช่วงปูนซีเมนต์อุตสาหกรรมเป็นการค้ากับกระทรวงพาณิชย์ มีสถานประกอบการร้านค้าช่วงอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทำธุรกิจค้าขายปูนซีเมนต์อุตสาหกรรม โดยการซื้อผ่านตัวแทนจำหน่ายของผู้ผลิตปูนซีเมนต์อุตสาหกรรม ข้อมูล ณ เดือนเมษายน 2547 มีจำนวนทั้งสิ้น 47 ราย (ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด มหาชน, 2547) โดยเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ

เป็นการดำเนินการเก็บข้อมูลจากร้านค้าช่วงในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 47 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

2. ข้อมูลทุติยภูมิ

เป็นข้อมูลจากสิ่งตีพิมพ์ เอกสาร ตำราต่างๆ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของร้านค้าช่วงต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในการซื้อปูนซีเมนต์ของผู้ตอบแบบสอบถามในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ทั้งนี้ การวัดระดับความสำคัญของความพึงพอใจของร้านค้าช่วงต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของตัวแทนจำหน่ายปูนซีเมนต์อุตสาหกรรม มี 5 ระดับ โดยใช้มาตราวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) ได้แก่ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย พึงพอใจสำคัญน้อยที่สุด (พรเพ็ญเพชรสุขศิริ , 2538)

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน	5
มาก	ให้คะแนน	4
ปานกลาง	ให้คะแนน	3
น้อย	ให้คะแนน	2
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

เกณฑ์การแปลความหมาย

4.21 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษารั้งนี้ใช้ระยะเวลาการศึกษาทั้งหมด 6 เดือน โดยเริ่มทำการศึกษาดังแต่เดือน ธันวาคม 2547 ถึงเดือน พฤษภาคม 2548 โดยมีช่วงระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือน มีนาคม ถึงเดือน เมษายน 2548



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved