

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การจ้างงานแบบอัตรากำลังบางเวลาของร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้ ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Indepth Interview) โดยสร้างเครื่องมือแบบสัมภาษณ์เป็นกรอบแนวทางในการสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้า แบ่งเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของกิจการ ข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงานแบบอัตรากำลังบางเวลาของร้านอาหารฟาสต์ฟู้ดและปัญหาในการจ้างงานแบบอัตรากำลังบางเวลา โดยนำผลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาเขียนสรุปในเชิงพรรณนาโดยแยกเป็นข้อมูลของร้านอาหารฟาสต์ฟู้ดแต่ละราย และทำการสรุปภาพรวมในรูปแบบตาราง เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบกับทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการศึกษาต่อไป

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้จัดการเขต ผู้จัดการร้านหรือผู้ช่วยผู้จัดการร้านอาหารฟาสต์ฟู้ดในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 19 แห่ง โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับตัวอย่างจำนวน 8 แห่ง ซึ่งใช้วิธีการเลือกตัวอย่างตามสะดวก (Convenience Sampling) จากความสมัครใจและยินดีให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ดังนี้

ร้านอาหาร	จำนวนประชากร (สาขา)	จำนวนตัวอย่าง (สาขา)
เคเอฟซี	6	3
พิซซ่าฮัท	4	1
เดอะพิซซ่าคอมพานี	4	1
แมคโดนัลด์	2	1
เซสเตอร์กริลล์	2	1
เบอร์เกอร์คิง	1	1
รวม	19	8

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้จะศึกษาถึงการจ้างงานแบบอัตราค่าจ้างบางเวลาของร้านอาหารฟาสต์ฟู้ดในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในเรื่องการจ้างงานและปัญหาที่เกิดขึ้นจากการจ้างงานแบบอัตราค่าจ้างบางเวลา

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องการจ้างงานแบบอัตราค่าจ้างบางเวลาของร้านอาหารฟาสต์ฟู้ดในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้จะประกอบด้วย

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างจากผู้จัดการเขต ผู้จัดการร้านหรือผู้ช่วยผู้จัดการร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด จำนวน 8 แห่ง ประกอบด้วยอาหารฟาสต์ฟู้ดหือเคเอฟซี 3 แห่ง พิซซาฮัท 1 แห่ง เดอะพิซซาคอมพานี 1 แห่ง แมคโดนัลด์ 1 แห่ง เซสเตอร์กริลล์ 1 แห่ง และเบอร์เกอร์คิง 1 แห่ง โดยคำถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ ได้แก่ ชื่อร้านอาหาร ลักษณะการประกอบธุรกิจ ชื่อบริษัทแม่ จำนวนพนักงานแบบอัตราค่าจ้างเต็มเวลาและแบบอัตราค่าจ้างบางเวลา สถานที่ตั้ง ระยะเวลาการเปิดดำเนินกิจการ และข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งของผู้ให้สัมภาษณ์ และประสบการณ์การทำงานในร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงานแบบอัตราค่าจ้างบางเวลาของร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด ประกอบด้วย

- การวางแผนบุคลากร
- การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร
- การเริ่มต้นงาน
- การฝึกอบรมบุคลากร
- การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ค่าตอบแทน
- สวัสดิการและผลประโยชน์
- สุขภาพและความปลอดภัย
- วินัยบุคลากร

ตอนที่ 3 ปัญหาในการจ้างงานแบบอัตรากำลังบางเวลา ได้แก่ ปัญหาในการวางแผนบุคลากร ปัญหาในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ปัญหาในการเริ่มต้นงาน ปัญหาในการฝึกอบรมบุคลากร ปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปัญหาด้านค่าตอบแทน ปัญหาในด้านสวัสดิการและผลประโยชน์ ปัญหาด้านสุขภาพและความปลอดภัย และปัญหาด้านวินัยบุคลากร

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการรวบรวมข้อมูลจากหนังสือวารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารที่เกี่ยวข้องต่างๆ และการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ สังเกต และการสัมภาษณ์ตามแบบสัมภาษณ์ถูกนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำรายงานการวิเคราะห์ในเชิงพรรณนาวิเคราะห์ในเรื่องการจ้างงานและปัญหาที่เกิดจากการจ้างงานแบบอัตรากำลังบางเวลา