



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสัมภาษณ์การค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง

การจ้างงานแบบอัตรากำลังบางเวลาของร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด

ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วันที่สัมภาษณ์.....เวลา.....ถึง.....น. ผู้ให้สัมภาษณ์.....ตำแหน่ง.....

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของกิจการและผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อร้านอาหาร..... สถานที่ตั้ง.....
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ..... ชื่อบริษัทแม่.....
3. ระยะเวลาการเปิดดำเนินการในจังหวัดเชียงใหม่.....ปี ขนาดทุนจดทะเบียน.....บาท
4. จำนวนที่นั่งภายในร้าน.....ที่
5. จำนวนพนักงานของร้านรวมทั้งสิ้น.....คน เป็นพนักงานแบบอัตรากำลังเต็มเวลา.....คน และเป็นพนักงานแบบอัตรากำลังบางเวลา.....คน
6. เวลาในการทำงานต่อวันของพนักงานแบบอัตรากำลังบางเวลา มีทั้งหมด.....กะ ได้แก่..... และมีชั่วโมงการทำงานต่อวัน.....ชั่วโมง
7. พนักงานแบบอัตรากำลังบางเวลา มีตำแหน่งหน้าที่ภายในร้าน ได้แก่.....

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงานแบบอัตรากำลังบางเวลาของร้านอาหารฟาสต์ฟู้ดและปัญหาที่พบ

การวางแผนบุคลากร (Planning)

1. องค์กรของท่านได้มีการวางแผนบุคลากรอย่างไร พิจารณาปัจจัยใดเป็นหลัก และใครเป็นผู้รับผิดชอบในการวางแผนบุคลากร

2. ท่านใช้วิธีการใดในการคาดการณ์ความต้องการด้านกำลังคนของพนักงานแบบอัตรากำลังบางเวลาของร้านอาหาร

3. ร้านอาหารของท่านมีการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งช่วยวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนมาใช้ในการวางแผนบุคลากรหรือไม่ และระยะเวลาของแผนบุคลากรเป็นอย่างไร

.....  
.....  
.....

4. ปัญหาในการวางแผนของร้านอาหารท่านมีอะไรบ้าง สาเหตุของปัญหาเกิดขึ้นจากปัจจัยใด

.....  
.....  
.....

**การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร (Recruitment and Selection)**

1. องค์กรมีวิธีการพิจารณาสรรหาบุคลากรจากแหล่งใดบ้าง

.....  
.....  
.....

2. มีกระบวนการในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานอย่างไร

.....  
.....  
.....

3. คุณลักษณะของพนักงานแบบอัตรากำลังบางเวลาด้านบริการที่องค์กรพิจารณามีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....

4. ปัญหาในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ามาทำงานในองค์กรของท่านมีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....

**การเริ่มต้นงาน (Placement)**

1. องค์กรได้จัดให้มีระยะเวลาทดลองงานสำหรับพนักงานแบบอัตรากำลังบางเวลาที่เข้ามาใหม่หรือไม่ อย่างไร

.....  
.....  
.....

2. การปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ได้มีการจัดขึ้นหรือไม่ อย่างไร

.....  
.....  
.....

3. ภายในองค์กรมีการนำระบบพี่เลี้ยง (Mentor System) มาใช้หรือไม่ อย่างไร

.....  
.....  
.....

4. ปัญหาในการเริ่มต้นงานของพนักงานใหม่มีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....

**การฝึกอบรมบุคลากร (Training)**

1. องค์กรมีกระบวนการในการฝึกอบรมพนักงานแบบอัตรากำลังบางเวลาอย่างไร

.....  
.....  
.....

2. ในการฝึกอบรมพนักงานนั้น องค์กรได้มีการใช้วิธีการใดบ้าง

.....  
.....  
.....

3. ภายหลังจากการฝึกอบรมได้จัดให้มีการประเมินผลการฝึกอบรมหรือไม่ อย่างไร

.....  
.....  
.....

4. ปัญหาในการฝึกอบรมพนักงานแบบอัตรากำลังบางเวลา มีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....

**การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Evaluation)**

1. องค์กรมีวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแบบอัตรากำลังบางเวลาอย่างไร

.....  
.....  
.....

2. ผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติงาน องค์กรได้มีการนำไปใช้หรือไม่ อย่างไร

.....  
.....  
.....

3. ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานมีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....

ค่าตอบแทน (Compensation)

1. ค่าตอบแทนที่องค์กรให้กับพนักงานแบบอัตรากำลังบางเวลามีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....

2. มีการพิจารณาถึงปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อการจ่ายค่าตอบแทน

.....  
.....  
.....

3. องค์กรมีการกำหนดนโยบายในการจ่ายค่าตอบแทนอย่างไร

.....  
.....  
.....

4. ปัญหาด้านค่าตอบแทนขององค์กรที่ให้แกพนักงานแบบอัตรากำลังบางเวลามีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....

สวัสดิการและผลประโยชน์ (Welfare and Benefit)

1. องค์กรมีการจัดสรรสวัสดิการให้แก่พนักงานแบบอัตรากำลังบางเวลาในด้านใดบ้าง

.....  
.....  
.....

2. หลักการพื้นฐานที่องค์กรใช้ในการจัดระบบสวัสดิการมีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....

3. ปัญหาในด้านสวัสดิการและผลประโยชน์ที่องค์กรจัดให้แก่พนักงานมีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....

**สุขภาพและความปลอดภัย (Safety and Health)**

1. อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงานของพนักงานมีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....

2. องค์กรมีการจัดตั้งหน่วยงานด้านความปลอดภัยขึ้นหรือไม่และหน่วยงานดังกล่าวมีหน้าที่อย่างไร

.....  
.....  
.....

3. องค์กรมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติในการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นอย่างไร

.....  
.....  
.....

4. ปัญหาด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานมีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....

**วินัยบุคลากร (Discipline)**

1. องค์กรมีการกำหนดระบบวินัยขึ้นสำหรับพนักงานแบบอัตราค่าจ้างบางเวลาอย่างไรบ้าง

.....  
.....  
.....

2. ลำดับขั้นของการดำเนินการทางวินัยขององค์กรเป็นอย่างไร

.....  
.....  
.....

3. ปัญหาด้านวินัยของพนักงานแบบอัตราค่าจ้างบางเวลา มีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....

## ประวัติผู้เขียน

|                    |                 |   |
|--------------------|-----------------|---|
| ชื่อ               | นางสาวนพวรรณ    | คมเสวต  |
| วัน เดือน ปี เกิด  | 17 กันยายน      | 2522  |
| ประวัติการศึกษา    | ปีการศึกษา 2539 | สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย<br>โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่                      |
|                    | ปีการศึกษา 2543 | สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต<br>สาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| ประสบการณ์การทำงาน | 2545 - 2547     | พนักงานต้อนรับส่วนหน้า<br>สถานวิชาการนานาชาติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่                                    |
|                    | 2547 - ปัจจุบัน | พนักงานต้อนรับส่วนหน้าแผนกสปา<br>โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล<br>ดาราเทวี เชียงใหม่                     |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved