

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของ
บริษัทหลักทรัพย์ไทยในจังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของ
บริษัทหลักทรัพย์ไทยในจังหวัดเชียงใหม่

วิชาฯ ลายเซ็น

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรภักดิ์ นวรัตน์ ณ อยุธยา

กรรมการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อาจารย์ธัญยานี โพธิสาร

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

9 พฤษภาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สามารถเสร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชีรกิติ นวรัตน์ ณ อุทยา กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ธันยานี โพธิสาร กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ ให้คำแนะนำ และตรวจทาน แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จเสร็จสมบูรณ์เป็นอย่างดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาอาจารย์ทุกท่าน ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันที่ได้อุทิศ แรงกาย แรงใจ อบรมสั่งสอน ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ให้แก่ผู้ศึกษา จนสามารถ สำเร็จการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่สาว น้องสาว และเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจรุ่นที่ 12 ทุกท่าน ที่คอยเป็นกำลังใจ และช่วยเหลือตลอดมา ซึ่งเป็น สิ่งสำคัญที่ทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้เสียสละเวลาในการกรอก แบบสอบถามอันนำมาซึ่งข้อมูลต่างๆ ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ อย่างไรก็ตาม ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะสามารถใช้เป็นแนวทางและเป็น ประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

วิชาฯ ลายเซ็น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved