

## บรรณานุกรม

- กุลฤดี จิตตยานันท์ และวันดี วงศ์รัตนรักษ์. 2538. การดูแลสุขภาพที่บ้าน. กรุงเทพฯ: โครงการสวัสดิการวิชาการ สพค.
- บ้งอร ผงผ่าน. 2538. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของโรงพยาบาลชุมชน : ศึกษากรณีโรงพยาบาลก้นทลัษณ์ จังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สาขาการวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปิยะวรรณ ประคุณคงชัย. 2533. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อบริการของโรงพยาบาลของรัฐ : ศึกษากรณีจังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ภารดา บุญณศาสตร์พันธ์. 2546. ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลมหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ ภาควิชาเวชศาสตร์ครอบครัว. 2545. การทำเวชปฏิบัติครอบครัวสำหรับพยาบาล. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัย.
- รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. 2535. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ตาม นโยบายประกันสังคม : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล. กรุงเทพฯ: สำนักงานประกันสังคม.
- โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม. 2547. รายงานประจำปี 2546. เชียงใหม่: โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม.
- วรัญญา เลี้ยงลักษณ์เลิศ. 2545. ปัจจัยด้านส่วนประสมทางบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าของผู้บริโภค ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรวีรัตน์ และคณะ. 2546. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. 2542. การบริหารการตลาดกลยุทธ์และยุทธวิธี. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Lynch, J. and Schuler, D. 1990. "Consumer evaluation of the quality of hospital services from an economics of information perspective." *Journal of health care marketing*. 10 (6) : 16 - 22.