

ความพึงพอใจของลูกค้าผู้รับบริการ แผนก โฮม เฮลท์ แคร์  
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม จังหวัดเชียงใหม่

ศุภลักษณ์ วีระเดชะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

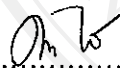
พฤษภาคม 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าผู้รับบริการ แผนก โฮม เฮลท์ แคร์  
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม จังหวัดเชียงใหม่

ศุภลักษณ์ วีระเดชะ

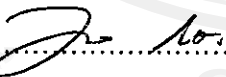
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



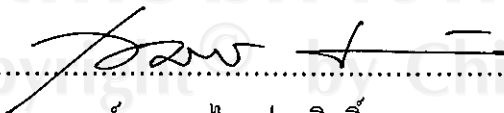
ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ



กรรมการ

อาจารย์กุลสิรี คุ้มสุวรรณ



กรรมการ

อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์

16 พฤษภาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลง ได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์อย่างยิ่ง จาก รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ อาจารย์ กุลสิริ โท้วสุวรรณ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระซึ่ง ได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ยิ่ง และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ

ขอกราบขอบพระคุณ นพ. วรพันธ์ อุณจักร ที่ได้ให้โอกาสในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท และขอขอบพระคุณ คุณ จรรยาลักษณ์ ปทุมมาสูตร หัวหน้าแผนก โฮม เฮลท์ แคร์ ที่ได้กรุณาให้ข้อมูล ต่างๆเพื่อการศึกษาค้นคว้า

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ – คุณแม่ คุณแม่ สุวรรณี วีระเดช ที่ได้ดูแลน้องแพมให้และทุกคน ในครอบครัวให้การสนับสนุนการศึกษาในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย อย่างไรก็ตาม ผู้เขียนหวังไว้เป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าอิสระนี้ จะสามารถใช้เป็นแนวทางเป็นประโยชน์สำหรับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

ศุภลักษณ์ วีระเดช

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved