

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ที่มีต่อพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน ได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน
- ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ในส่วนข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน คุณวุฒิสูงสุดของบุคลากรฝ่ายบัญชี ประเภทกิจการ ระยะเวลาในการเปิดกิจการ แหล่งที่ได้รับข่าวสารเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ส่งเสริมการลงทุน และข้อมูลเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน (ตอบเฉพาะกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนเท่านั้น) ดังมีรายละเอียดตามตารางที่ 1 ถึงตารางที่ 14 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	17	21.5
หญิง	62	78.5
รวม	79	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 78.5 เป็นเพศชาย ร้อยละ 21.5

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	10	12.7
25 – 34 ปี	40	50.6
35 – 44 ปี	25	31.6
มากกว่า 44 ปีขึ้นไป	4	5.1
รวม	79	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.6 มีอายุน้อยกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.7 มีอายุระหว่าง 35 – 44 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.6 และมีอายุมากกว่า 44 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.1

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	2	2.5
ปริญญาตรี	55	69.6
ปริญญาโท	22	27.9
รวม	79	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 69.6 มีระดับการศึกษา ปวช./ ปวส./ อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 2.5 และมีระดับการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 27.9

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
การบัญชี	58	73.4
อื่นๆ	21	26.6
รวม	79	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 73.4 และสาขาวิชาอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 26.6 ได้แก่ สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชาการเงินการธนาคาร ฯลฯ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	7	20.0
หญิง	28	80.0
รวม	35	100.0
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	3	8.6
25 – 34 ปี	14	40.0
35 – 44 ปี	15	42.8
มากกว่า 44 ปีขึ้นไป	3	8.6
รวม	35	100.0
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	1	2.9
ปริญญาตรี	28	80.0
ปริญญาโท	6	17.1
รวม	35	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 80.0 เพศชาย ร้อยละ 20.0 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 35 – 44 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.8 รองลงมามีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี ร้อยละ 40.0 โดยส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมามีระดับการศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 17.1

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือจำนวนตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	2	16.7
หญิง	10	83.3
รวม	12	100.0
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	2	16.7
25 – 34 ปี	6	50.0
35 – 44 ปี	4	33.3
รวม	12	100.0
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	1	8.4
ปริญญาตรี	7	58.3
ปริญญาโท	4	33.3
รวม	12	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 83.3 เพศชาย ร้อยละ 16.7 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมามีอายุระหว่าง 35 – 44 ปี ร้อยละ 33.3 โดยส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 58.8 รองลงมามีระดับการศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 33.3

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมจำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	5	33.3
หญิง	10	66.7
รวม	15	100.0
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	3	20.0
25 – 34 ปี	8	53.3
35 – 44 ปี	1	6.7
มากกว่า 44 ปีขึ้นไป	3	20.0
รวม	15	100.0
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	8	53.3
ปริญญาโท	7	46.7
รวม	15	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าส่วนใหญ่ผู้ตอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.7 เพศชาย ร้อยละ 33.3 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมาอายุน้อยกว่า 25 ปี และอายุมากกว่า 44 ปีขึ้นไป ร้อยละ 20.0 โดยส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมามีระดับการศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 46.7

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	3	17.6
หญิง	14	82.4
รวม	17	100.0
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
25 – 34 ปี	12	70.6
35 – 44 ปี	5	29.4
รวม	17	100.0
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	12	70.6
ปริญญาโท	5	29.4
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูนเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 82.4 เพศชาย ร้อยละ 17.6 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี คิดเป็นร้อยละ 70.6 รองลงมาอายุระหว่าง 35 – 44 ปี ร้อยละ 29.4 โดยส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.6 รองลงมามีระดับการศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 29.4

ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับการส่งเสริมการลงทุนของกิจการ (โดยเฉพาะกลุ่มผู้ทำบัญชีของกิจการที่
ได้รับการส่งเสริมการลงทุน)

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละ ของนักลงทุนจำแนกตามสัญชาติ

สัญชาติ	จำนวน	ร้อยละ
เกาหลี	2	5.7
ญี่ปุ่น	15	42.7
สวีต	2	5.7
ฮ่องกง	1	2.9
ไทย	3	8.5
เนเธอร์แลนด์	1	2.9
อิสราเอล	2	5.7
ฝรั่งเศส	2	5.7
อเมริกัน	1	2.9
ญี่ปุ่น + ฮ่องกง	1	2.9
ญี่ปุ่น + ไต้หวัน	1	2.9
ญี่ปุ่น + ไทย	2	5.7
ญี่ปุ่น + ไต้หวัน + ไทย	1	2.9
ไทย + ออสเตรเลีย	1	2.9
รวม	35	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่า สัญชาติของนักลงทุนส่วนใหญ่เป็นสัญชาติญี่ปุ่น คิดเป็นร้อยละ 42.7
รองลงมาคือ สัญชาติไทย ร้อยละ 8.5

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการ ในเขตอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
จำแนกตามเขตที่ตั้ง

เขตที่ตั้ง	จำนวน	ร้อยละ
เขตอุตสาหกรรมทั่วไป	9	25.7
เขตอุตสาหกรรมส่งออก	26	74.3
รวม	35	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่าเขตที่ตั้งของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่อยู่ในเขตอุตสาหกรรมส่งออก คิดเป็นร้อยละ 74.3 รองลงมาอยู่ในเขตอุตสาหกรรมทั่วไป ร้อยละ 25.7

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละ ของกิจการจำแนกตามรายได้รวมในปีที่ผ่านมา

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า หรือเท่ากับ 100 ล้านบาท	9	25.7
101 – 500 ล้านบาท	10	28.6
501 – 1,000 ล้านบาท	5	14.3
มากกว่า 1,000 ล้านบาท	11	31.4
รวม	35	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่ารายได้รวมของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่
มากกว่า 1,000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 31.4 รองลงมา อยู่ระหว่าง 101 – 500 ล้านบาท ร้อยละ 28.6

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละ ของกิจการจำแนกตามรายได้จากการส่งออกในปีที่ผ่านมา

รายได้จากการส่งออก	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้จากการส่งออก	4	11.4
มีรายได้จากการส่งออกเป็นส่วนน้อย	6	17.1
มีรายได้จากการส่งออกเป็นส่วนใหญ่	13	37.2
รายได้ทั้งหมดมาจากการส่งออก	12	34.3
รวม	35	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่าส่วนใหญ่รายได้รวมของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนเป็นรายได้จากการส่งออกเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 37.2 รองลงมาเป็นรายได้จากการส่งออกทั้งหมด ร้อยละ 34.3

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการ จำแนกตามจำนวนโครงการที่กิจการได้รับการส่งเสริมการลงทุน

การส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	ร้อยละ
ได้รับการส่งเสริมการลงทุน 1 – 5 โครงการ	23	65.7
ได้รับการส่งเสริมการลงทุน 6 – 10 โครงการ	8	22.9
ได้รับการส่งเสริมการลงทุนมากกว่า 10 โครงการ	4	11.4
รวม	35	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่ากิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่ ได้รับการส่งเสริมการลงทุน 1 – 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 65.7 รองลงมาคือ ได้รับการส่งเสริมการลงทุน 6 – 10 โครงการ ร้อยละ 22.9

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการ จำแนกตามปี พ.ศ. ที่โครงการของกิจการได้รับบัตรส่งเสริม

ปี พ.ศ.	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนปี พ.ศ. 2544	34	57.6
หลังปี พ.ศ. 2544	25	42.4
รวม	59	100.0

จากตารางที่ 14 พบว่า กิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนก่อนปี พ.ศ. 2544 คิดเป็นร้อยละ 57.6 และได้รับการส่งเสริมหลังปี พ.ศ. 2544 ร้อยละ 42.4 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 35 คน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

เป็นคำถามที่สอบถามถึงความรู้ที่เกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และเจ้าหน้าที่
2. ด้านการขอ และการให้การส่งเสริมการลงทุน
3. ด้านสิทธิประโยชน์

ดังมีรายละเอียดตามตารางที่ 15 ถึง ตารางที่ 22 ดังนี้

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
1. ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และเจ้าหน้าที่					
1.1 โฆษณา เผยแพร่การลงทุนและชักจูงให้มีการลงทุนในกิจการที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อประเทศ	จำนวน ร้อยละ	64 (81.0)	6 (7.6)	9 (11.4)	79 (100.0)
1.2 มีศูนย์บริการการลงทุนสำหรับผู้สนใจลงทุน เพื่ออำนวยความสะดวกและให้การช่วยเหลือแก่ผู้สนใจลงทุน	จำนวน ร้อยละ	65 (82.3)	3 (3.8)	11 (13.9)	79 (100.0)
1.3 วิเคราะห์โครงการขอรับการส่งเสริมการลงทุน ตรวจสอบและควบคุม ตลอดจนประเมินผลการลงทุนตามโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	65 (82.3)	3 (3.8)	11 (13.9)	79 (100.0)
1.4 ศึกษาค้นคว้าหาช่องทางในการลงทุน จัดทำรายงานความเหมาะสมของการลงทุนและวางแผนส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	52 (65.8)	5 (6.3)	22 (27.9)	79 (100.0)
1.5 เจ้าหน้าที่สามารถเข้าไปในสถานที่ของผู้ที่ได้รับการส่งเสริมในระหว่างเวลาทำการ เพื่อสอบถามข้อเท็จจริง, เอกสาร หรือสิ่งของใด ๆ ที่เกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	63 (79.8)	5 (6.3)	11 (13.9)	79 (100.0)
1.6 ผู้สนใจสามารถเข้าไปค้นคว้าหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนได้ในเว็บไซต์ (Web Site) ของ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้	จำนวน ร้อยละ	71 (89.9)	2 (2.5)	6 (7.6)	79 (100.0)
รวมด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	380 (80.1)	24 (5.1)	70 (14.8)	474 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
2. ด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน					
2.1 ขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมการลงทุน					
2.1.1 ต้องยื่นคำขอรับการส่งเสริม (กทท.01) จำนวน 2 ชุด ที่สำนักงานเลขานุการกรมและทำสำเนาอีก 1 ชุดเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน	จำนวน ร้อยละ	47 (59.5)	3 (3.8)	29 (36.7)	79 (100.0)
2.1.2 หากโครงการลงทุนใดมีการลงทุนมากกว่า 500 ล้านบาท (ไม่รวมค่าที่ดินและเงินทุนหมุนเวียน) จะต้องยื่นรายงานการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility Study)	จำนวน ร้อยละ	49 (62.0)	-	30 (38.0)	79 (100.0)
2.1.3 ในกรณีที่ผู้ขอรับการส่งเสริมยังไม่ได้จัดตั้งบริษัท มูลนิธิ หรือสหกรณ์ อาจยื่นขอรับการส่งเสริมได้ในนามบุคคลธรรมดาได้ แต่จะต้องจัดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน 180 วัน นับจากวันที่ได้ตอบรับมติคณะกรรมการให้การส่งเสริมแล้ว	จำนวน ร้อยละ	35 (44.3)	1 (1.3)	43 (54.4)	79 (100.0)
2.1.4 การพิจารณาคำขอรับการส่งเสริมจะแล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ นับแต่วันที่สำนักงานได้รับคำขอพร้อมด้วยเอกสารและหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาครบถ้วน	จำนวน ร้อยละ	45 (57.0)	3 (3.8)	31 (39.2)	79 (100.0)
2.1.5 สำหรับโครงการที่มีขนาดการลงทุนมากกว่า 500 ล้านบาท การพิจารณาโครงการจะแล้วเสร็จภายใน 90 วัน หลังจากได้รับคำขอและหลักฐานครบถ้วน	จำนวน ร้อยละ	40 (50.6)	3 (3.8)	36 (45.6)	78 (100.0)
2.1.6 หลังจากคำขอผ่านการพิจารณาแล้ว ทางสำนักงานจะแจ้งมติอนุมัติหรือไม่อนุมัติให้ทราบภายใน 15 วันทำการ	จำนวน ร้อยละ	45 (57.0)	3 (3.8)	31 (39.2)	79 (100.0)
2.1.7 ผู้ขอรับการส่งเสริมต้องตอบรับมติให้การส่งเสริมภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งมติ แต่สามารถขอขยายเวลาได้	จำนวน ร้อยละ	51 (64.6)	2 (2.5)	26 (32.9)	78 (100.0)
2.1.8 หากผู้ขอรับการส่งเสริมต้องการแก้ไขโครงการสามารถยื่นคำขอแก้ไขพร้อมเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ได้ที่สำนักงานเลขานุการกรมหรือศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภูมิภาค	จำนวน ร้อยละ	48 (60.8)	3 (3.8)	28 (35.4)	79 (100.0)
รวมขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	360 (57.0)	18 (2.8)	254 (40.2)	632 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
2.2 การนำเข้าเครื่องจักร วัสดุดิบ และวัสดุจำเป็น					
2.2.1 เครื่องจักร วัสดุดิบและวัสดุจำเป็นที่นำเข้ามาในราชอาณาจักรได้รับยกเว้นอากรขาเข้าและจะต้องนำเข้ามาภายใน 30 เดือนนับจากวันที่ออกบัตรส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	40 (50.6)	16 (20.3)	23 (29.1)	79 (100.0)
2.2.2 ไม่นอนุมัติให้นำเข้าเครื่องจักรก่อนวันที่ยื่นขอรับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	49 (62.0)	13 (16.5)	17 (21.5)	79 (100.0)
2.2.3 ภายในเวลา 5-15 ปี ห้ามไม่ให้ผู้ได้รับการส่งเสริมใช้เครื่องจักรที่นำเข้ามาไปใช้เพื่อการอื่น หรือย้ายโรงงาน หรือสถานประกอบการ ไปห้องที่อื่นนอกจากที่กำหนดในบัตรส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	44 (55.7)	8 (10.1)	27 (34.2)	79 (100.0)
2.2.4 เครื่องจักรที่ใช้ในการวิจัยและพัฒนา และเครื่องจักรที่ใช้จัดหรือป้องกันมลภาวะแวดล้อมให้นำเข้าได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	42 (53.2)	6 (7.6)	31 (39.2)	79 (100.0)
รวมการนำเข้าเครื่องจักร วัสดุดิบ และวัสดุจำเป็น	จำนวน ร้อยละ	175 (55.4)	43 (13.6)	98 (31.0)	316 (100.0)
2.3 การขอเปิดดำเนินการและการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ					
2.3.1 ระยะเวลาการเปิดดำเนินการทุกโครงการภายใน 36 เดือนนับจากวันที่ออกบัตรส่งเสริม และต้องแจ้งให้สำนักงานทราบไม่น้อยกว่า 15 วันเพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบ	จำนวน ร้อยละ	50 (63.3)	3 (3.8)	26 (32.9)	79 (100.0)
2.3.2 สำนักงานจะพิจารณาเปิดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันทำการ	จำนวน ร้อยละ	41 (51.9)	8 (10.1)	30 (38.0)	79 (100.0)
2.3.3 หากโครงการที่ได้รับการส่งเสริมมีขนาดการลงทุนไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียนเกิน 10 ล้านบาทจะต้องดำเนินการให้ได้รับใบรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO9000 หรือมาตรฐานสากลอื่นที่เทียบเท่าภายใน 2 ปีนับจากวันเปิดดำเนินการ หากไม่สามารถทำได้จะถูกเพิกถอนสิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นเวลา 1 ปี	จำนวน ร้อยละ	41 (51.9)	4 (5.1)	34 (43.0)	79 (100.0)
2.3.4 หากสาระสำคัญของโครงการที่ได้รับการส่งเสริมเปลี่ยนแปลงจากที่กำหนดในบัตรส่งเสริมหรือเมื่อเปิดดำเนินการพบว่าไม่ตรงตามบัตรส่งเสริม อาจขอแก้ไขได้	จำนวน ร้อยละ	49 (62.0)	6 (7.6)	24 (30.4)	79 (100.0)
2.3.5 ต้องรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการหลังจากเปิดดำเนินการแล้วทุก 6 เดือน	จำนวน ร้อยละ	47 (59.5)	6 (7.6)	26 (32.9)	79 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
2.3 การขอเปิดดำเนินการและการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ (ต่อ)					
2.3.6 ต้องรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และฐานะการเงินภายในวันที่ 30 มิถุนายนของทุกปี	จำนวน ร้อยละ	48 (60.8)	10 (12.6)	21 (26.6)	79 (100.0)
2.3.7 กิจการที่ได้รับส่งเสริมตั้งแต่รอบบัญชีปี 2544 เป็นต้นไปเท่านั้นที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ไม่เกินเงินลงทุน และต้องยื่นคำขอใช้สิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล และรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ก่อนใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลภายใน 120 วันนับจากวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี	จำนวน ร้อยละ	45 (57.0)	7 (8.8)	27 (34.2)	79 (100.0)
2.3.8 แบบคำขอใช้สิทธิและประโยชน์ในข้อ 6. จะรายงานเกี่ยวกับในเรื่องต่อไปนี้ - บัตรส่งเสริมที่กิจการได้รับ - เครื่องจักรและอุปกรณ์เฉพาะกิจการที่ได้รับการส่งเสริมตั้งแต่รอบบัญชีปี 2544 - ปริมาณการผลิต ปริมาณการขาย และมูลค่าการขายแยกแต่ละบัตรส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	51 (64.6)	3 (3.8)	25 (31.6)	79 (100.0)
2.3.9 กิจการต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับเครื่องจักรดังต่อไปนี้ให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตรวจสอบ - ทะเบียนเครื่องจักรและอุปกรณ์ - แผนผังที่ตั้งของเครื่องจักรและอุปกรณ์ - รายการเปลี่ยนแปลงของเครื่องจักรและอุปกรณ์แยกแต่ละบัตรส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	52 (65.8)	1 (1.3)	26 (32.9)	79 (100.0)
2.3.10 กิจการต้องจัดทำรายงานปริมาณการผลิตรายวัน รายเดือน และรายปีแยกแต่ละบัตรส่งเสริมให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตรวจสอบ	จำนวน ร้อยละ	56 (70.9)	3 (3.8)	20 (25.3)	79 (100.0)
2.3.11 กิจการต้องจัดทำปริมาณการขาย และมูลค่าการขายรายวัน รายเดือน และรายปีแยกแต่ละบัตรส่งเสริมให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตรวจสอบ	จำนวน ร้อยละ	56 (70.9)	4 (5.1)	19 (24.0)	79 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
2.3 การขอเปิดดำเนินการและการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ (ต่อ)					
2.3.12 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตต้องตรวจสอบกิจการที่ได้รับ การส่งเสริมตามแนวทางการตรวจสอบที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กำหนดในเรื่องต่อไปนี้ว่าตรงตามเงื่อนไข ของแต่ละบัตรส่งเสริมหรือไม่ - เครื่องจักรและอุปกรณ์ - ปริมาณการผลิต - ปริมาณการขายและมูลค่าการขายและผู้สอบ บัญชีฯ ต้องจัดทำรายงานการตรวจสอบเพื่อยื่น ต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	55 (69.6)	3 (3.8)	21 (26.6)	79 (100.0)
2.3.13 เมื่อเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ตรวจสอบแบบคำขอใช้สิทธิ ฯ และรายงานการตรวจสอบของผู้ สอบบัญชีรับอนุญาต ว่าตรงตามเงื่อนไขในบัตรส่งเสริม หรือไม่ว่าจะจัดทำหนังสือแจ้งยื่นขงการได้รับสิทธิยกเว้น ภาษีเงินได้นิติบุคคลให้ผู้ได้รับการส่งเสริมทราบ	จำนวน ร้อยละ	53 (67.1)	2 (2.5)	24 (30.4)	79 (100.0)
2.3.14 เมื่อกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับหนังสือแจ้งยื่น ขงการได้รับสิทธิจาก คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและ จะต้องยื่นแบบแสดงภาษีเงินได้นิติบุคคลพร้อมทั้งหนังสือ แจ้งยื่นขงการ ได้รับสิทธิต่อกรมสรรพากรภายใน 150 วัน นับแต่วันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชีนั้น	จำนวน ร้อยละ	46 (58.2)	-	33 (41.8)	79 (100.0)
รวมการขอเปิดดำเนินการ และการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ	จำนวน ร้อยละ	690 (62.4)	60 (5.4)	356 (32.2)	1,106 (100.0)
รวมด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	1,225 (59.6)	121 (5.9)	708 (34.5)	2,054 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
3. ด้านสิทธิประโยชน์					
3.1 คนต่างด้าว					
3.1.1 อนุญาตให้คนต่างด้าวเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อศึกษา ผู้ทางการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	45 (57.0)	10 (12.6)	24 (30.4)	79 (100.0)
3.1.2 อนุญาตให้หน้าช่างฝีมือ ผู้ชำนาญการเข้ามาทำงานในกิจ การที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	69 (87.3)	-	10 (12.7)	79 (100.0)
3.1.3 อนุญาตให้ผู้ได้รับการส่งเสริมที่เป็นนิติบุคคลต่างด้าว ถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินเป็นที่ตั้งสำนักงานหรือที่พักอาศัยได้ โดยที่ดินที่ตั้งสำนักงานไม่เกิน 5 ไร่ ที่พักอาศัยผู้บริหารไม่ เกิน 10 ไร่และที่พักอาศัยของพนักงานไม่เกิน 20 ไร่	จำนวน ร้อยละ	26 (32.9)	7 (8.9)	46 (58.2)	79 (100.0)
3.1.4 จะต้องจำหน่ายหรือโอนที่ดินในข้อ 3. ภายใน 1 ปี หลังจากหมดสภาพเป็นผู้ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	24 (30.4)	4 (5.1)	51 (64.5)	79 (100.0)
รวมสิทธิประโยชน์คนต่างด้าว	จำนวน ร้อยละ	164 (51.9)	21 (6.6)	131 (41.5)	316 (100.0)
3.2 เครื่องจักร วัตถุดิบและวัสดุจำเป็น					
3.2.1 ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรที่นำเข้ามา แต่ต้องไม่เป็นเครื่องจักรที่ผลิตหรือประกอบได้ในราชอาณาจักร และต้องเป็นเครื่องจักรใหม่	จำนวน ร้อยละ	61 (77.2)	5 (6.3)	13 (16.5)	79 (100.0)
3.2.2 หากนำเครื่องจักรเก่าใช้แล้วเข้ามาใช้ในโครงการที่ได้ รับการส่งเสริมและต้องการลดหย่อนอากรขาเข้า เครื่องจักร นั้นจะต้องมีอายุไม่เกิน 10 ปีนับแต่ปีที่ผลิตถึงปีที่ยื่นคำขอ และอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้สมบูรณ์ และต้องมีใบรับ รองประสิทธิภาพจากสถาบันที่เชื่อถือได้	จำนวน ร้อยละ	48 (60.8)	5 (6.3)	26 (32.9)	79 (100.0)
3.2.3 ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับของที่นำเข้ามาเพื่อส่ง กลับออกไป	จำนวน ร้อยละ	64 (81.0)	2 (2.5)	13 (16.5)	79 (100.0)
3.2.4 ได้รับยกเว้นอากรขาออกสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ผู้ได้รับ การส่งเสริมผลิตหรือประกอบ	จำนวน ร้อยละ	60 (76.0)	2 (2.5)	17 (21.5)	79 (100.0)
รวมสิทธิประโยชน์เครื่องจักร วัตถุดิบและวัสดุจำเป็น	จำนวน ร้อยละ	233 (73.8)	14 (4.4)	69 (21.8)	316 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
3.3 ภาษีอากร					
3.3.1 กิจการที่ได้รับการส่งเสริมที่ได้รับอนุมัติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 จะได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ไม่เกินเงินลงทุน โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน แต่ต้องไม่เกิน 8 ปีนับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น ๆ	จำนวน ร้อยละ	57 (72.2)	3 (3.8)	19 (24.0)	79 (100.0)
3.3.2 เงินลงทุน โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน คือ ค่าก่อสร้าง ค่าเครื่องจักร ค่าติดตั้ง ค่าทดลองเครื่อง ค่าใช้จ่ายก่อนเปิดดำเนินการ และสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	58 (73.4)	3 (3.8)	18 (22.8)	79 (100.0)
3.3.3 เงินลงทุนข้างต้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามจำนวนเงินลงทุน โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียนที่แท้จริงในวันเปิดดำเนินการตามโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	47 (59.5)	7 (8.9)	25 (31.6)	79 (100.0)
3.3.4 หลังจากสิ้นสุดการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลแล้ว กิจการจะได้รับลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตรา ร้อยละ 50 ของอัตราปกติต่ออีก 5 ปี	จำนวน ร้อยละ	61 (77.2)	3 (3.8)	15 (19.0)	79 (100.0)
3.3.5 ในกรณีที่ประกอบกิจการขาดทุนในระหว่างเวลาได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล อนุญาตให้นำผลขาดทุนไปหักออกจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาได้รับยกเว้นไม่เกิน 5 ปี	จำนวน ร้อยละ	65 (82.3)	3 (3.8)	11 (13.9)	79 (100.0)
3.3.6 ค่าแห่งกวีลิตส์ ลิขสิทธิ์ และสิทธิอย่างอื่น ที่ได้รับจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมารวมคำนวณเป็นเงินได้เพื่อเสียภาษีเงินได้เป็นเวลา 5 ปีนับแต่วันที่กิจการที่ได้รับการส่งเสริมมีรายได้	จำนวน ร้อยละ	44 (55.7)	10 (12.7)	25 (31.6)	79 (100.0)
3.3.7 เงินปันผลที่ได้จากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมารวมคำนวณเป็นเงินได้เพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวน ร้อยละ	59 (74.7)	1 (1.3)	19 (24.0)	79 (100.0)
3.3.8 กิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับอนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้า และค่าประปาสองเท่าของค่าใช้จ่ายจริง	จำนวน ร้อยละ	61 (77.2)	5 (6.3)	13 (16.5)	79 (100.0)
3.3.9 อนุญาตให้หักเงินได้พึงประเมินที่ได้รับจากการส่งออกจำนวนร้อยละ 5 ของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยเงินได้นั้นต้องไม่รวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง	จำนวน ร้อยละ	43 (54.4)	4 (5.1)	32 (40.5)	79 (100.0)
รวมสิทธิประโยชน์ภาษีอากร	จำนวน ร้อยละ	495 (69.6)	39 (5.5)	177 (24.9)	711 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
3.4 สิทธิประโยชน์ด้านอื่น ๆ	จำนวน	44	4	31	79
ผู้ได้รับการส่งเสริมที่มีภูมิลำเนาออกราชอาณาจักรได้รับอนุญาตให้นำเงินออกนอกราชอาณาจักรเป็นเงินตราต่างประเทศได้ ดังนี้	ร้อยละ	(55.7)	(5.1)	(39.2)	(100.0)
- เป็นเงินทุนและเงินปันผลหรือประโยชน์อื่นที่เกิดจากการลงทุนนั้น					
- เป็นเงินกู้และดอกเบี้ยจากต่างประเทศที่นำมาลงทุนในกิจการที่ได้รับการส่งเสริม					
- เป็นเงินที่มีข้อผูกพันกับต่างประเทศตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริม					
รวมด้านสิทธิประโยชน์	จำนวน	936	78	408	1,422
	ร้อยละ	(65.8)	(5.5)	(28.7)	(100.0)

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน โดยแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และเจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ โดยมีความรู้เกี่ยวกับการโฆษณาเผยแพร่การลงทุนและชักจูงให้มีการลงทุน คิดเป็นร้อยละ 81.0 รองลงมาคือไม่แน่ใจร้อยละ 11.4

มีความรู้เกี่ยวกับศูนย์บริการการลงทุนสำหรับผู้สนใจ คิดเป็นร้อยละ 82.3 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 13.9

ทราบว่าเจ้าหน้าที่มีหน้าที่ศึกษาค้นคว้าหาช่องทางในการลงทุน จัดทำรายงานความเหมาะสมของการลงทุนและวางแผนส่งเสริมการลงทุน คิดเป็นร้อยละ 65.8 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 27.9

ทราบว่าเจ้าหน้าที่สามารถเข้าไปในสถานที่ของผู้ที่ได้รับการส่งเสริมระหว่างเวลาทำการได้ คิดเป็นร้อยละ 79.8 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 13.9 และผู้สนใจสามารถเข้าไปค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนได้ในเว็บไซต์ของ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้ คิดเป็นร้อยละ 89.9 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 7.6

2. ด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน

2.1 ขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมการลงทุน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับการส่งเสริม โดยมีความรู้เรื่องการยื่นคำขอรับการส่งเสริมจำนวน 2 ชุดและทำสำเนาอีก 1 ชุดเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน คิดเป็นร้อยละ 59.5 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 36.7

ทราบว่าหากโครงการลงทุนใดมีการลงทุนไม่รวมค่าที่ดินและเงินทุนหมุนเวียนจะต้องยื่นรายงานการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ 62.0 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 38.0

ไม่แน่ใจว่าหากกิจการที่ขอรับการส่งเสริมยังไม่ได้จัดตั้งบริษัท ต้องจัดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน 180 วันนับจากวันที่ได้ตอบรับมติ คิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมาคือ ทราบร้อยละ 44.3

ทราบว่าการศึกษาพิจารณาคำขอรับการส่งเสริมจะเสร็จภายใน 60 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับการเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 57.0 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 39.2

ทราบว่าหากโครงการที่มีขนาดลงทุนมากกว่า 500 ล้านบาทจะพิจารณาเสร็จภายใน 90 วันทำการ คิดเป็นร้อยละ 50.6 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 45.6

ทราบว่าหลังจากคำขอผ่านการพิจารณาแล้วทางสำนักงานจะแจ้งมติให้ทราบภายใน 15 วันทำการ คิดเป็นร้อยละ 57.0 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 39.2

ทราบว่าผู้ขอรับการส่งเสริมต้องตอบรับมติให้การส่งเสริมภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งมติ คิดเป็นร้อยละ 64.6 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 32.9 และทราบว่าหากผู้ได้รับการส่งเสริมต้องการแก้ไขโครงการสามารถยื่นขอแก้ไขได้ คิดเป็นร้อยละ 60.8 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 35.4

2.2 การนำเข้าเครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้เรื่องการนำเข้าเครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น โดยเครื่องจักร วัตถุดิบและวัสดุจำเป็นที่นำเข้ามาได้รับยกเว้นอากรขาเข้าและจะต้องนำเข้าภายใน 30 เดือนนับแต่วันที่ออกบัตรส่งเสริม คิดเป็นร้อยละ 50.6 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 29.1

ทราบว่าคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนไม่อนุมัติให้นำเข้าเครื่องจักรก่อนวันที่ยื่นขอรับการส่งเสริม คิดเป็นร้อยละ 62.0 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 21.5

ทราบว่าภายในเวลา 5-15 ปีห้ามไม่ให้ผู้ได้รับการส่งเสริมใช้เครื่องจักรที่นำเข้ามาไปใช้เพื่อการอื่นนอกเหนือจากบัตรส่งเสริม คิดเป็นร้อยละ 55.7 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 34.2 และ ทราบว่าเครื่องใช้ที่ใช้ในการวิจัยและพัฒนา และเครื่องจักรที่ใช้ขจัดหรือป้องกันมลภาวะ

แวดล้อมให้นำเข้าได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการส่งเสริม คิดเป็นร้อยละ 53.2 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 39.2

2.3 การขอเปิดดำเนินการและการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องการขอเปิดดำเนินการ และการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ โดยมีความรู้เรื่องระยะเวลาการเปิดดำเนินการภายใน 36 เดือนนับแต่วันที่ออกบัตรส่งเสริม และต้องแจ้งให้สำนักงานทราบไม่น้อยกว่า 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 63.3 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 32.9

ทราบว่าสำนักงานจะพิจารณาเปิดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันทำการ คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 38.0

ทราบว่าหากโครงการใดมีขนาดการลงทุนไม่รวมค่าที่ดินและเงินทุนหมุนเวียนเกิน 10 ล้านบาทจะต้องดำเนินการให้ได้รับใบรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO9000 ภายใน 2 ปีนับแต่วันที่เปิดดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 43.0

ทราบว่าหากสาระสำคัญของโครงการที่ได้รับการส่งเสริมเปลี่ยนแปลงไปสามารถขอแก้ไขได้ คิดเป็นร้อยละ 62.0 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 30.4

ทราบว่าต้องรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการหลังจากเปิดดำเนินการแล้วทุก 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 59.5 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 32.9

ทราบว่าต้องรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และฐานะการเงินภายในวันที่ 30 มิถุนายนของทุกปี คิดเป็นร้อยละ 60.8 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 26.6

ทราบว่ากิจการที่ได้รับการส่งเสริมตั้งแต่ปี 2544 เป็นต้นไปเท่านั้นที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ไม่เกินเงินลงทุนและต้องยื่นคำขอใช้สิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้ฯ และรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ก่อนใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลภายใน 120 วันนับแต่วันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 57.0 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 34.2

ทราบว่าเมื่อเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ตรวจสอบแบบคำขอใช้สิทธิ และรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตว่าตรงตามเงื่อนไขในบัตรส่งเสริมแล้ว จะจัดทำหนังสือแจ้งยืนยันการได้รับสิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ฯ ให้ผู้ได้รับการส่งเสริมทราบ คิดเป็นร้อยละ 67.1 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 30.4 และทราบว่าเมื่อกิจการได้รับหนังสือแจ้งยืนยันจาก คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน แล้วจะต้องยื่นแบบแสดงภาษีเงินได้และหนังสือแจ้งการได้รับสิทธิต่อกรมสรรพากรภายใน 150 วันนับแต่วันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชีนั้น คิดเป็นร้อยละ 58.2 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 41.8

โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุนเกี่ยวกับเรื่องการขอเปิดดำเนินการและการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ โดยมีความรู้เกี่ยวกับการขอเปิดดำเนินการและการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการมากที่สุด รองลงมาคือ ขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมการลงทุน

3. ด้านสิทธิประโยชน์

3.1 คนต่างด้าว

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สำหรับคนต่างด้าว โดยทราบเรื่องการอนุญาตให้คนต่างด้าวเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อศึกษาสู่ทางการลงทุน คิดเป็นร้อยละ 57.0 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 30.4

ทราบว่าอนุญาตให้นำช่างฝีมือ ผู้ชำนาญการเข้ามาทำงานในกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน คิดเป็นร้อยละ 87.3 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 12.7

ไม่แน่ใจว่าผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนที่เป็นนิติบุคคลต่างด้าวสามารถถือกรรมสิทธิในที่ดิน คิดเป็นร้อยละ 58.2 รองลงมาคือ ทราบร้อยละ 32.9 และไม่แน่ใจว่าจะต้องมีการจำหน่ายจ่ายโอนที่ดินดังกล่าวภายใน 1 ปี หลังจากหมดสภาพการเป็นผู้ได้รับการส่งเสริม คิดเป็นร้อยละ 64.5 รองลงมาคือ ทราบร้อยละ 30.4

3.2 เครื่องจักร วัตถุดิบและวัสดุจำเป็น

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น โดยทราบว่าได้รับการยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรที่นำเข้ามา โดยต้องเป็นเครื่องจักรใหม่ คิดเป็นร้อยละ 77.2 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 16.5

ทราบว่าหากนำเครื่องจักรเก่าเข้ามาจะต้องมีอายุไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันผลิตถึงปีที่ยื่นคำขอและต้องมีใบรับรองคุณภาพจากสถาบันที่เชื่อถือได้ คิดเป็นร้อยละ 60.8 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 32.9

ทราบว่ากิจการได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับของที่นำเข้ามาเพื่อส่งกลับออกไป คิดเป็นร้อยละ 81.0 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 16.5 และทราบว่าได้รับยกเว้นอากรขาออกสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ผู้ได้รับการส่งเสริมผลิต คิดเป็นร้อยละ 76.0 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 21.5

3.3 ภาษีอากร

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีอากร โดยทราบว่ากิจการได้รับการส่งเสริมภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ.2544 จะได้รับยกเว้นภาษีเงินได้ไม่เกินเงินลงทุนไม่รวมค่าที่ดินและเงินทุนหมุนเวียน แต่ต้องไม่เกิน 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 72.2 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 24.0

ทราบว่าเงินลงทุนดังกล่าว ประกอบด้วยค่าก่อสร้าง ค่าเครื่องจักร ค่าติดตั้ง ค่าทดลองเครื่อง ค่าใช้จ่ายก่อนเปิดดำเนินการและสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 73.4 รองลงมาคือไม่แน่ใจร้อยละ 22.8

ทราบว่าเงินลงทุนสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามจำนวนเงินลงทุนที่แท้จริงในวันเปิดดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 59.5 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 31.6

ทราบว่าหลังจากสิ้นสุดการได้รับการส่งเสริมแล้ว กิจการจะได้รับลดหย่อนภาษีในอัตราร้อยละ 50 ของอัตราปกติต่ออีก 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 77.2 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 19.0

ทราบว่าหากกิจการมีผลขาดทุนระหว่างเวลาที่ได้รับการส่งเสริมสามารถนำผลขาดทุนไปหักออกจากกำไรสุทธิภายหลังระยะเวลาได้รับการยกเว้นได้ไม่เกิน 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 82.3 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 13.9

ทราบว่าค่ากู้ดิวลิตี ลิขสิทธิ์ และสิทธิอย่างอื่นที่ได้รับจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมารวมคำนวณเป็นเงินได้ในการเสียภาษี เป็นเวลา 5 ปีนับแต่วันที่กิจการที่ได้รับการส่งเสริมมีรายได้ คิดเป็นร้อยละ 55.7 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 31.6

ทราบว่าเงินปันผลที่ได้จากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมารวมคำนวณเป็นเงินได้เพื่อเสียภาษีตลอดระยะเวลาที่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นภาษีเงินได้ คิดเป็นร้อยละ 74.7 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 24.0

ทราบว่ากิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับอนุญาตให้หักค่าขนส่ง ไฟฟ้าและค่าประปาสองเท่าของค่าใช้จ่ายจริง คิดเป็นร้อยละ 77.2 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจร้อยละ 16.5 และทราบว่าสามารถหักเงินได้พึงประเมินที่ได้รับจากการส่งออกจำนวนร้อยละ 5 ของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยเงินได้นั้นต้องไม่รวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง คิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมาคือไม่แน่ใจร้อยละ 40.5

โดยภาพรวมด้านสิทธิประโยชน์แล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ของเครื่องจักร วัสดุดิบและวัสดุจำเป็นมากที่สุด รองลงมาคือ สิทธิประโยชน์ภาษีอากร

โดยรวมทั้งสามด้านแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน โดยมีความรู้ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสิทธิประโยชน์ ส่วนด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุนมีความรู้ น้อยที่สุด

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่โดยเปรียบเทียบระหว่างผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 4 กลุ่ม

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
1. โฆษณา เผยแพร่การลงทุนและชักจูงให้มีการลงทุนในกิจการที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อประเทศ	จำนวน	64	6	9	79
	ร้อยละ	(81.0)	(7.6)	(11.4)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	28	2	5	35
	ร้อยละ	(80.0)	(5.7)	(14.3)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	12	-	-	12
	ร้อยละ	(100.0)			(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	11	2	2	15
	ร้อยละ	(73.4)	(13.3)	(13.3)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	13	2	2	17
	ร้อยละ	(76.4)	(11.8)	(11.8)	(100.0)
2. มีศูนย์บริการการลงทุนสำหรับผู้สนใจลงทุน เพื่ออำนวยความสะดวกและให้การช่วยเหลือแก่ผู้สนใจลงทุน	จำนวน	65	3	11	79
	ร้อยละ	(82.3)	(3.8)	(13.9)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	31	2	2	35
	ร้อยละ	(88.6)	(5.7)	(5.7)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	12	-	-	12
	ร้อยละ	(100.0)			(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	12	-	3	15
	ร้อยละ	(80.0)		(20.0)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	10	1	6	17
	ร้อยละ	(58.8)	(5.9)	(35.3)	(100.0)
3. วิเคราะห์โครงการขอรับการส่งเสริมการลงทุน ตรวจสอบ และควบคุม ตลอดจนประเมินผลการลงทุนตามโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	65	3	11	79
	ร้อยละ	(82.3)	(3.8)	(13.9)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	32	1	2	35
	ร้อยละ	(91.4)	(2.9)	(5.7)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	12	-	-	12
	ร้อยละ	(100.0)			(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	12	1	2	15
	ร้อยละ	(80.0)	(6.7)	(13.3)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	9	1	7	17
	ร้อยละ	(52.9)	(5.9)	(41.2)	(100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
4. ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลในการลงทุน จัดทำรายงานความเหมาะสม ของการลงทุนและวางแผนส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	52 (65.8)	5 (6.3)	22 (27.9)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	24 (68.6)	2 (5.7)	9 (25.7)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	12 (100.0)	-	-	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	9 (60.0)	2 (13.3)	4 (26.7)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	7 (41.2)	1 (5.9)	9 (52.9)	17 (100.0)
5. เจ้าหน้าที่สามารถเข้าไปในสถานที่ของผู้ได้รับการส่งเสริมใน ระหว่างเวลาทำการ เพื่อสอบถามข้อเท็จจริง, เอกสาร หรือสิ่งของใด ที่เกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	63 (79.8)	5 (6.3)	11 (13.9)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	31 (88.6)	1 (2.8)	3 (8.6)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	12 (100.0)	-	-	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	10 (66.7)	1 (6.6)	4 (26.7)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	10 (58.9)	3 (17.6)	4 (23.5)	17 (100.0)
6. ผู้สนใจสามารถเข้าไปค้นคว้าหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนได้ในเว็บไซต์ (Web Site) ของ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้	จำนวน ร้อยละ	71 (89.9)	2 (2.5)	6 (7.6)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	33 (94.3)	-	2 (5.7)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	12 (100.0)	-	-	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	13 (86.7)	-	2 (13.3)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	13 (76.4)	2 (11.8)	2 (11.8)	17 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
รวมผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	179 (85.2)	8 (3.8)	23 (11.0)	210 (100.0)
รวมเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	72 (100.0)	-	-	72 (100.0)
รวมผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	67 (74.4)	6 (6.7)	17 (18.9)	90 (100.0)
รวมเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	62 (60.8)	10 (9.8)	30 (29.4)	102 (100.0)
รวมด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและ เจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	380 (80.1)	24 (5.1)	70 (14.8)	474 (100.0)

จากตารางที่ 16 พบว่าเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือมีความรู้เกี่ยวกับด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่มากที่สุด คือร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ร้อยละ 85.2 เจ้าหน้าที่สรรพากรส่วนใหญ่ไม่ทราบและไม่แน่ใจเกี่ยวกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 39.2 รองลงมาคือ ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ร้อยละ 25.6

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน เรื่องขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมการลงทุน โดยเปรียบเทียบระหว่างผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 4 กลุ่ม

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
1. ต้องยื่นคำขอรับการส่งเสริม (กทท.01) จำนวน 2 ชุด ที่สำนักงานเลขานุการกรมและทำสำเนาอีก 1 ชุดเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน	จำนวน ร้อยละ	47 (59.5)	3 (3.8)	29 (36.7)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	26 (74.3)	2 (5.7)	7 (20.0)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	11 (91.7)	-	1 (8.3)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	7 (46.7)	1 (6.6)	7 (46.7)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	3 (17.6)	-	14 (82.4)	17 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
2. หากโครงการลงทุนใดมีการลงทุนมากกว่า 500 ล้านบาท (ไม่รวมค่าที่ดินและเงินทุนหมุนเวียน) จะต้องยื่นรายงานการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility Study)	จำนวน ร้อยละ	49 (62.0)	-	30 (38.0)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	26 (74.3)	-	9 (25.7)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	11 (91.7)	-	1 (8.3)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	9 (60.0)	-	6 (40.0)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	3 (17.6)	-	14 (82.4)	17 (100.0)
3. ในกรณีที่ผู้ขอรับการส่งเสริมยังไม่ได้จัดตั้งบริษัท มูลนิธิ หรือ สหกรณ์ อาจยื่นขอรับการส่งเสริมได้ในนามบุคคลธรรมดาได้ แต่จะต้องจัดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน 180 วัน นับจากวันที่ได้ตอบรับมติคณะกรรมการให้การส่งเสริมแล้ว	จำนวน ร้อยละ	35 (44.3)	1 (1.3)	43 (54.4)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	19 (54.3)	-	16 (45.7)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	11 (91.7)	-	1 (8.3)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	5 (33.3)	1 (6.7)	9 (60.0)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	-	-	17 (100.0)	17 (100.0)
4. การพิจารณาคำขอรับการส่งเสริมจะแล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ นับแต่วันที่สำนักงานได้รับคำขอพร้อมด้วยเอกสารและหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาครบถ้วน	จำนวน ร้อยละ	45 (57.0)	3 (3.8)	31 (39.2)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	25 (71.4)	1 (2.8)	9 (25.7)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	12 (100.0)	-	-	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	7 (46.7)	1 (6.6)	7 (46.7)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	1 (5.9)	1 (5.9)	15 (88.2)	17 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
5. สำหรับโครงการที่มีขนาดการลงทุนมากกว่า 500 ล้านบาท การพิจารณาโครงการจะแล้วเสร็จภายใน 90 วัน หลังจากได้รับคำขอและหลักฐานครบถ้วน	จำนวน	40	3	36	79
	ร้อยละ	(50.6)	(3.8)	(45.6)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	21	2	12	35
	ร้อยละ	(60.0)	(5.7)	(34.3)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	9	-	3	12
	ร้อยละ	(75.0)		(25.0)	(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	8	-	7	15
	ร้อยละ	(53.3)		(46.7)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	2	1	14	17
	ร้อยละ	(11.8)	(5.8)	(82.4)	(100.0)
6. หลังจากคำขอผ่านการพิจารณาแล้ว ทางสำนักงานจะแจ้งมติอนุมัติหรือไม่อนุมัติให้ทราบภายใน 15 วันทำการ	จำนวน	45	3	31	79
	ร้อยละ	(57.0)	(3.8)	(39.2)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	25	1	9	35
	ร้อยละ	(71.4)	(2.9)	(25.7)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	8	-	4	12
	ร้อยละ	(66.7)		(33.3)	(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	10	-	5	15
	ร้อยละ	(66.7)		(33.3)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	2	2	13	17
	ร้อยละ	(11.8)	(11.8)	(76.4)	(100.0)
7. ผู้ขอรับการส่งเสริมต้องตอบรับมติให้การส่งเสริมภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งมติ แต่สามารถขอขยายเวลาได้	จำนวน	51	2	26	78
	ร้อยละ	(64.6)	(2.5)	(32.9)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	25	2	8	35
	ร้อยละ	(71.4)	(5.7)	(22.9)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	10	-	2	12
	ร้อยละ	(83.3)		(16.7)	(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	10	-	5	15
	ร้อยละ	(66.7)		(33.3)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	6	-	11	17
	ร้อยละ	(35.3)		(64.7)	(100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
8. หากผู้ขอรับการส่งเสริมต้องการแก้ไขโครงการสามารถยื่นคำขอแก้ไขพร้อมเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ได้ที่สำนักงานเลขานุการกรมหรือศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภูมิภาค	จำนวน	48	3	28	79
	ร้อยละ	(60.8)	(3.8)	(35.4)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	25	3	7	35
	ร้อยละ	(71.4)	(8.6)	(20.0)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	11	-	1	12
	ร้อยละ	(91.7)		(8.3)	(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	8	-	7	15
	ร้อยละ	(53.3)		(46.7)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	4	-	13	17
	ร้อยละ	(23.5)		(76.5)	(100.0)
รวมผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	192	11	77	280
	ร้อยละ	(68.6)	(3.9)	(27.5)	(100.0)
รวมเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	83	-	13	96
	ร้อยละ	(86.5)		(13.5)	(100.0)
รวมผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	64	3	53	120
	ร้อยละ	(53.3)	(2.5)	(44.2)	(100.0)
รวมเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	21	4	111	136
	ร้อยละ	(15.4)	(3.0)	(81.6)	(100.0)
รวมขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	360	18	254	632
	ร้อยละ	(57.0)	(2.8)	(40.2)	(100.0)

จากตารางที่ 17 พบว่าเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือมีความรู้ด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน เกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมการลงทุนมากที่สุด คือ ร้อยละ 86.5 รองลงมาคือ ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ร้อยละ 68.6 เจ้าหน้าที่สรรพากรส่วนใหญ่ไม่ทราบและไม่แน่ใจเกี่ยวกับการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน เกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมการลงทุน ร้อยละ 84.6 รองลงมาคือ ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ร้อยละ 46.7

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน เรื่องการนำเข้าเครื่องจักร วัตถุดิบและวัสดุจำเป็น โดยเปรียบเทียบระหว่างผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 4 กลุ่ม

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
1. เครื่องจักร วัตถุดิบและวัสดุจำเป็นที่นำเข้ามาในราชอาณาจักรได้รับยกเว้นอากรขาเข้าและจะต้องนำเข้ามาภายใน 30 เดือน นับจากวันที่ออกบัตรส่งเสริม	จำนวน	40	16	23	79
	ร้อยละ	(50.6)	(20.3)	(29.1)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	21	5	9	35
	ร้อยละ	(60.0)	(14.3)	(25.7)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	8	3	1	12
	ร้อยละ	(66.7)	(25.0)	(8.3)	(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	7	4	4	15
	ร้อยละ	(46.6)	(26.7)	(26.7)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	4	4	9	17
	ร้อยละ	(23.5)	(23.5)	(53.0)	(100.0)
2. ไม่นอนุมัติให้นำเข้าเครื่องจักรก่อนวันที่ยื่นขอรับการส่งเสริม	จำนวน	49	13	17	79
	ร้อยละ	(62.0)	(16.5)	(21.5)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	28	2	5	35
	ร้อยละ	(80.0)	(5.7)	(14.3)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	12	-	-	12
	ร้อยละ	(100.0)			(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	9	3	3	15
	ร้อยละ	(60.0)	(20.0)	(20.0)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	-	8	9	17
	ร้อยละ		(47.1)	(52.9)	(100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
3. ภายในเวลา 5-15 ปี ห้ามไม่ให้ผู้ได้รับการส่งเสริมใช้เครื่องจักรที่นำเข้ามาไปใช้เพื่อการอื่น หรือย้ายโรงงาน หรือสถานประกอบการไปห้องที่อื่นนอกจากที่กำหนดในบัตรส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	44 (55.7)	8 (10.1)	27 (34.2)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	20 (57.1)	3 (8.6)	12 (34.3)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	9 (75.0)	1 (8.3)	2 (16.7)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	7 (46.7)	3 (20.0)	5 (33.3)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	8 (47.1)	1 (5.8)	8 (47.1)	17 (100.0)
4. เครื่องจักรที่ใช้ในการวิจัยและพัฒนา และเครื่องจักรที่ใช้ขจัดหรือป้องกันมลภาวะแวดล้อมให้นำเข้าได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	42 (53.2)	6 (7.6)	31 (39.2)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	21 (60.0)	1 (2.9)	13 (37.1)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	8 (66.7)	-	4 (33.3)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	11 (73.3)	-	4 (26.7)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	2 (11.8)	5 (29.4)	10 (58.8)	17 (100.0)
รวมผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	90 (64.3)	11 (7.9)	39 (27.8)	140 (100.0)
รวมเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	37 (77.1)	4 (8.3)	7 (14.6)	48 (100.0)
รวมผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	34 (56.7)	10 (16.6)	16 (26.7)	60 (100.0)
รวมเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	14 (20.6)	18 (26.5)	36 (52.9)	68 (100.0)
รวมการนำเข้าเครื่องจักร วัสดุดิบ และวัสดุจำเป็น	จำนวน ร้อยละ	175 (55.4)	43 (13.6)	98 (31.0)	316 (100.0)

จากตารางที่ 18 พบว่าเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือมีความรู้ด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน เกี่ยวกับการนำเข้าเครื่องจักร วัตถุดิบและวัสดุจำเป็นมากที่สุด คือ ร้อยละ 77.1 รองลงมาคือ ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ร้อยละ 64.3 เจ้าหน้าที่สรรพากรส่วนใหญ่ไม่ทราบและไม่แน่ใจเกี่ยวกับการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน เกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมการลงทุน ร้อยละ 79.4 รองลงมาคือ ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ร้อยละ 43.3

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน เรื่องการขอเปิดดำเนินการและการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ โดยเปรียบเทียบระหว่างผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 4 กลุ่ม

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
1. ระยะเวลาการเปิดดำเนินการทุกโครงการภายใน 36 เดือนนับจากวันที่ออกบัตรส่งเสริม และต้องแจ้งให้สำนักงานทราบไม่น้อยกว่า 15 วันเพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบ	จำนวน ร้อยละ	50 (63.3)	3 (3.8)	26 (32.9)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	24 (68.6)	3 (8.6)	8 (22.8)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	10 (83.3)	-	2 (16.7)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	10 (66.7)	-	5 (33.3)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	6 (35.3)	-	11 (64.7)	17 (100.0)
2. สำนักงานจะพิจารณาเปิดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันทำการ	จำนวน ร้อยละ	41 (51.9)	8 (10.1)	30 (38.0)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	25 (71.4)	2 (5.7)	8 (22.9)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	8 (66.7)	-	4 (33.3)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	6 (40.0)	2 (13.3)	7 (46.7)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	2 (11.8)	4 (23.5)	11 (64.7)	17 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
3. หากโครงการที่ได้รับการส่งเสริมมีขนาดการลงทุนไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียนเกิน 10 ล้านบาทจะต้องดำเนินการให้ได้ รับใบรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO9000 หรือมาตรฐานสากลอื่นที่เทียบเท่าภายใน 2 ปี นับจากวันเปิดดำเนินการ หากไม่สามารถทำได้จะถูกเพิกถอนสิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นเวลา 1 ปี	จำนวน ร้อยละ	41 (51.9)	4 (5.1)	34 (43.0)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	22 (62.9)	2 (5.7)	11 (31.4)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	10 (83.3)	-	2 (16.7)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	9 (60.0)	1 (6.7)	5 (33.3)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	-	1 (5.9)	16 (94.1)	17 (100.0)
4. หากสาระสำคัญของโครงการที่ได้รับการส่งเสริมเปลี่ยนแปลงจากที่กำหนดในบัตรส่งเสริมหรือเมื่อเปิดดำเนินการพบว่าไม่ตรงตามบัตรส่งเสริม อาจขอแก้ไขได้	จำนวน ร้อยละ	49 (62.0)	6 (7.6)	24 (30.4)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	24 (68.5)	3 (8.6)	8 (22.9)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	9 (75.0)	1 (8.3)	2 (16.7)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	10 (66.7)	1 (6.6)	4 (26.7)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	6 (35.3)	1 (5.9)	10 (58.8)	17 (100.0)
5. ต้องรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการหลังจากเปิดดำเนินการแล้วทุก 6 เดือน	จำนวน ร้อยละ	47 (59.5)	6 (7.6)	26 (32.9)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	25 (71.4)	3 (8.6)	7 (20.0)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	9 (75.0)	1 (8.3)	2 (16.7)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	8 (53.3)	2 (13.4)	5 (33.3)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	5 (29.4)	-	12 (70.6)	17 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
6. ต้องรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และฐานะการเงินภายในวันที่ 30 มิถุนายนของทุกปี	จำนวน ร้อยละ	48 (60.8)	10 (12.6)	21 (26.6)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	25 (71.4)	4 (11.5)	6 (17.1)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	8 (66.7)	1 (8.3)	3 (25.0)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	9 (60.0)	3 (20.0)	3 (20.0)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	6 (35.3)	2 (11.8)	9 (52.9)	17 (100.0)
7. กิจการที่ได้รับการส่งเสริมตั้งแต่รอบบัญชีปี 2544 เป็นต้นไปเท่านั้นที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ไม่เกินเงินลงทุน และต้องยื่นคำขอใช้สิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล และรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ก่อนใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลภายใน 120 วันนับจากวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี	จำนวน ร้อยละ	45 (57.0)	7 (8.8)	27 (34.2)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	25 (71.4)	2 (5.7)	8 (22.9)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	6 (50.0)	1 (8.3)	5 (41.7)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	10 (66.7)	3 (20.0)	2 (13.3)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	4 (23.5)	1 (5.9)	12 (70.6)	17 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
8. แบบคำขอใช้สิทธิและประโยชน์ในข้อ 6. จะรายงานเกี่ยวกับในเรื่องต่อไปนี้	จำนวน ร้อยละ	51 (64.6)	3 (3.8)	25 (31.6)	79 (100.0)
- บัตรส่งเสริมที่กิจการได้รับ					
- เครื่องจักรและอุปกรณ์เฉพาะกิจการที่ได้รับการส่งเสริมตั้งแต่รอบบัญชีปี 2544					
- ปริมาณการผลิต ปริมาณการขาย และมูลค่าการขายแยกแต่ละบัตรส่งเสริม					
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	28 (80.0)	1 (2.9)	6 (17.1)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	5 (41.7)	1 (8.3)	6 (50.0)	11 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	13 (86.7)	-	2 (13.3)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	5 (29.4)	1 (5.9)	11 (64.7)	17 (100.0)
9. กิจการต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับเครื่องจักรดังต่อไปนี้ให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตรวจสอบ	จำนวน ร้อยละ	52 (65.8)	1 (1.3)	26 (32.9)	79 (100.0)
- ทะเบียนเครื่องจักรและอุปกรณ์					
- แผนผังที่ตั้งของเครื่องจักรและอุปกรณ์					
- รายการเปลี่ยนแปลงของเครื่องจักรและอุปกรณ์แยกแต่ละบัตรส่งเสริม					
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	26 (74.3)	-	8 (25.7)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	9 (75.0)	-	3 (25.0)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	12 (80.0)	-	3 (20.0)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	5 (29.4)	1 (5.9)	11 (64.7)	17 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
10. กิจการต้องจัดทำรายงานปริมาณการผลิตรายวัน รายเดือน และรายปีแยกแต่ละบัตร์ส่งเสริมเพื่อให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ	จำนวน ร้อยละ	56 (70.9)	3 (3.8)	20 (25.3)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	29 (82.9)	1 (2.8)	5 (14.3)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	6 (50.0)	-	6 (50.0)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	12 (80.0)	1 (6.7)	2 (13.3)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	9 (52.9)	1 (5.9)	7 (41.2)	17 (100.0)
11. กิจการต้องจัดทำปริมาณการขาย และมูลค่าการขายรายวัน รายเดือน และรายปีแยกแต่ละบัตร์ส่งเสริมเพื่อให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ	จำนวน ร้อยละ	56 (70.9)	4 (5.1)	19 (24.0)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	29 (82.9)	2 (5.7)	4 (11.4)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	6 (50.0)	-	6 (50.0)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	13 (86.7)	-	2 (13.3)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	8 (47.0)	2 (11.8)	7 (41.2)	17 (100.0)
12. ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตต้องตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริม ตามแนวทางการตรวจสอบที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กำหนดในเรื่องต่อไปนี้ว่าตรงตามเงื่อนไขของแต่ละบัตร์ส่งเสริมหรือไม่	จำนวน ร้อยละ	55 (69.6)	3 (3.8)	21 (26.6)	79 (100.0)
- เครื่องจักรและอุปกรณ์					
- ปริมาณการผลิต					
- ปริมาณการขายและมูลค่าการขาย					
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	27 (77.1)	-	8 (22.9)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	8 (66.7)	-	4 (33.3)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	12 (80.0)	2 (13.3)	1 (6.7)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	8 (47.0)	1 (5.9)	8 (47.1)	17 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
13. เมื่อเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ตรวจสอบแบบคำขอใช้สิทธิ ฯ และรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ว่าตรงตามเงื่อนไขในบัตรส่งเสริมหรือไม่แล้วจะจัดทำหนังสือแจ้งยืนยันการได้รับสิทธิยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลให้ผู้ได้รับการส่งเสริมทราบ	จำนวน ร้อยละ	53 (67.1)	2 (2.5)	24 (30.4)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	27 (77.1)	-	8 (22.9)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	9 (75.0)	-	3 (25.0)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	11 (73.3)	1 (6.7)	3 (20.0)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	6 (35.3)	1 (5.9)	10 (58.8)	17 (100.0)
14. เมื่อกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับหนังสือแจ้งยืนยันการได้รับสิทธิจาก คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน แล้วจะต้องยื่นแบบแสดงภาษีเงินได้นิติบุคคลพร้อมทั้งหนังสือแจ้งยืนยันการได้รับสิทธิต่อกรมสรรพากรภายใน 150 วันนับแต่วันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชีนั้น	จำนวน ร้อยละ	46 (58.2)	-	33 (41.8)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	25 (71.4)	-	10 (28.6)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	4 (33.3)	-	8 (66.7)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	10 (66.7)	-	5 (33.3)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	7 (41.2)	-	10 (58.8)	17 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
รวมผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	361 (73.7)	23 (4.7)	106 (21.6)	490 (100.0)
รวมเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	107 (63.7)	5 (3.0)	56 (33.3)	168 (100.0)
รวมผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	142 (69.0)	16 (6.7)	49 (23.3)	210 (100.0)
รวมเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	77 (32.4)	16 (6.7)	145 (60.9)	238 (100.0)
รวมการขอเปิดดำเนินการ และการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ	จำนวน ร้อยละ	690 (62.4)	60 (5.4)	356 (32.2)	1,106 (100.0)

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนมีความรู้ด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน เกี่ยวกับการขอเปิดดำเนินการและการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการมากที่สุด คือร้อยละ 73.7 รองลงมาคือ ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ร้อยละ 69.0 เจ้าหน้าที่สรรพากรส่วนใหญ่ไม่ทราบและไม่แน่ใจเกี่ยวกับการขอเปิดดำเนินการและการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ ร้อยละ 67.6 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ ร้อยละ 36.3

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนด้าน
สิทธิประโยชน์คนต่างด้าว โดยเปรียบเทียบระหว่างผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 4 กลุ่ม

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
1. อนุญาตให้คนต่างด้าวเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อศึกษาลู่ทางการลงทุน	จำนวน	45	10	24	79
	ร้อยละ	(57.0)	(12.6)	(30.4)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	20	4	11	35
	ร้อยละ	(57.2)	(11.4)	(31.4)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	10	-	2	12
	ร้อยละ	(83.3)		(16.7)	(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	7	3	5	15
	ร้อยละ	(46.7)	(20.0)	(33.3)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	8	3	6	17
	ร้อยละ	(47.1)	(17.6)	(35.3)	(100.0)
2. อนุญาตให้ช่างฝีมือ ผู้ชำนาญการเข้ามาทำงานในกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	69	-	10	79
	ร้อยละ	(87.3)		(12.7)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	32	-	3	35
	ร้อยละ	(91.4)		(8.6)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	12	-	-	12
	ร้อยละ	(100.0)			(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	13	-	2	15
	ร้อยละ	(86.7)		(13.3)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	12	-	5	17
	ร้อยละ	(70.6)		(29.4)	(100.0)
3. อนุญาตให้ผู้ได้รับการส่งเสริมที่เป็นนิติบุคคลต่างด้าวถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินเป็นที่ตั้งสำนักงานหรือที่พักอาศัยได้ โดยที่ดินที่ตั้งสำนักงานไม่เกิน 5 ไร่ ที่พักอาศัยผู้บริหารไม่เกิน 10 ไร่ และที่พักอาศัยของพนักงานไม่เกิน 20 ไร่	จำนวน	26	7	46	79
	ร้อยละ	(32.9)	(8.9)	(58.2)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	9	3	23	35
	ร้อยละ	(25.7)	(8.6)	(65.7)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	5	-	7	12
	ร้อยละ	(41.7)		(58.3)	(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	5	2	8	15
	ร้อยละ	(33.3)	(13.4)	(53.3)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	7	2	8	17
	ร้อยละ	(41.2)	(11.8)	(47.0)	(100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
4. จะต้องจำหน่ายหรือโอนที่ดินในข้อ 3. ภายใน 1 ปี หลังจาก หมดสภาพเป็นผู้ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	24 (30.4)	4 (5.1)	51 (64.5)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	13 (37.1)	1 (2.9)	21 (60.0)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	5 (41.7)	-	7 (58.3)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	4 (28.6)	2 (14.3)	8 (57.1)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	2 (11.8)	1 (5.9)	14 (82.3)	17 (100.0)
รวมผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	74 (52.9)	8 (5.7)	58 (41.4)	140 (100.0)
รวมเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	32 (66.7)	-	16 (33.3)	48 (100.0)
รวมผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	29 (48.3)	7 (11.7)	24 (40.0)	60 (100.0)
รวมเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	29 (42.7)	6 (8.8)	33 (48.5)	68 (100.0)
รวมสถิติประโยชน์คนต่างด้าว	จำนวน ร้อยละ	164 (51.9)	21 (6.6)	131 (41.5)	316 (100.0)

จากตารางที่ 20 พบว่าเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือมีความรู้ด้านสิทธิประโยชน์คนต่างด้าวมากที่สุด คือร้อยละ 66.7 รองลงมาคือ ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ร้อยละ 52.9 เจ้าหน้าที่สรรพากรส่วนใหญ่ไม่ทราบและไม่แน่ใจเกี่ยวกับการขอเปิดดำเนินการและการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ ร้อยละ 57.3 รองลงมาคือ ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม ร้อยละ 51.7

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนด้าน สิทธิประโยชน์ของเครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น โดยเปรียบเทียบระหว่างผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 4 กลุ่ม

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
1. ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรที่นำเข้ามา แต่ต้องไม่เป็นเครื่องจักรที่ผลิตหรือประกอบได้ในราชอาณาจักร และต้องเป็นเครื่องจักรใหม่	จำนวน	61	5	13	79
	ร้อยละ	(77.2)	(6.3)	(16.5)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	26	2	7	35
	ร้อยละ	(74.3)	(5.7)	(20.0)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	12	-	-	12
	ร้อยละ	(100.0)			(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	13	-	2	15
	ร้อยละ	(86.7)		(13.3)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	10	3	4	17
	ร้อยละ	(58.8)	(17.7)	(23.5)	(100.0)
2. หากนำเครื่องจักรเก่าใช้แล้วนำมาใช้ในโครงการที่ได้รับการส่งเสริมและต้องการลดหย่อนอากรขาเข้า เครื่องจักรนั้นจะต้องมีอายุไม่เกิน 10 ปีนับแต่ปีที่ผลิตถึงปีที่ยื่นคำขอ และอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ และต้องมีใบรับรองประสิทธิภาพจากสถาบันที่เชื่อถือได้	จำนวน	48	5	26	79
	ร้อยละ	(60.8)	(6.3)	(32.9)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	23	2	10	35
	ร้อยละ	(65.7)	(5.7)	(28.6)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	9	-	3	12
	ร้อยละ	(75.0)		(25.0)	(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	9	2	4	15
	ร้อยละ	(60.0)	(13.3)	(26.7)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	7	1	9	17
	ร้อยละ	(41.2)	(5.9)	(52.9)	(100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
3. ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับของที่นำเข้ามาเพื่อส่งกลับออกไป	จำนวน ร้อยละ	64 (81.0)	2 (2.5)	13 (16.5)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	28 (80.0)	1 (2.9)	6 (17.1)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	10 (83.3)	-	2 (16.7)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	11 (73.3)	1 (6.7)	3 (20.0)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	15 (88.2)	-	2 (11.8)	17 (100.0)
4. ได้รับยกเว้นอากรขาออกสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริมผลิตหรือประกอบ	จำนวน ร้อยละ	60 (76.0)	2 (2.5)	17 (21.5)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	28 (80.0)	1 (2.9)	6 (17.1)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	8 (66.7)	-	4 (33.3)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	11 (73.3)	1 (6.7)	3 (20.0)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	13 (76.5)	-	4 (23.5)	17 (100.0)
รวมผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	105 (75.0)	6 (4.3)	29 (20.7)	140 (100.0)
รวมเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	39 (81.2)	-	9 (18.8)	48 (100.0)
รวมผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	44 (73.3)	4 (6.7)	12 (20.0)	60 (100.0)
รวมเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	45 (66.2)	4 (5.9)	19 (27.9)	68 (100.0)
รวมสิทธิประโยชน์เครื่องจักร วัตถุดิบและวัสดุจำเป็น	จำนวน ร้อยละ	233 (73.8)	14 (4.4)	69 (21.8)	316 (100.0)

จากตารางที่ 21 พบว่าเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือมีความรู้ด้านสิทธิประโยชน์คนต่างด้าวมากที่สุด คือร้อยละ 81.2 รองลงมาคือ ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ร้อยละ 75.0 เจ้าหน้าที่สรรพากรส่วนใหญ่ไม่ทราบและไม่แน่ใจเกี่ยวกับการขอเปิดดำเนินการและการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ ร้อยละ 33.8 รองลงมาคือ ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ร้อยละ 26.7

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนด้านสิทธิประโยชน์ภาษีอากร โดยเปรียบเทียบระหว่างผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 4 กลุ่ม

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
1. กิจการที่ได้รับการส่งเสริมที่ได้รับอนุมัติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 จะได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ไม่เกินเงินลงทุนโดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน แต่ต้องไม่เกิน 8 ปีนับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น ๆ	จำนวน	57	3	19	79
	ร้อยละ	(72.2)	(3.8)	(24.0)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	28	1	6	35
	ร้อยละ	(80.0)	(2.9)	(17.1)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	6	1	5	12
	ร้อยละ	(50.0)	(8.3)	(41.7)	(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	14	-	1	15
	ร้อยละ	(93.3)	-	(6.7)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	9	1	7	17
	ร้อยละ	(52.9)	(5.9)	(41.2)	(100.0)
2. เงินลงทุนโดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน คือ ค่าก่อสร้าง ค่าเครื่องจักร ค่าติดตั้ง ค่าทดลองเครื่อง ค่าใช้จ่ายก่อนเปิดดำเนินการ และสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	58	3	18	79
	ร้อยละ	(73.4)	(3.8)	(22.8)	(100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	26	1	8	35
	ร้อยละ	(74.3)	(2.9)	(22.8)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน	9	-	3	12
	ร้อยละ	(75.0)	-	(25.0)	(100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	14	-	1	15
	ร้อยละ	(93.3)	-	(6.7)	(100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน	9	2	6	17
	ร้อยละ	(52.9)	(11.8)	(35.3)	(100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
3. เงินลงทุนข้างต้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามจำนวนเงินลงทุน โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียนที่แท้จริงในวันเปิดดำเนินการตามโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	47 (59.5)	7 (8.9)	25 (31.6)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	24 (68.5)	1 (2.9)	10 (28.6)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	8 (66.7)	1 (8.3)	3 (25.0)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	9 (60.0)	2 (13.3)	4 (26.7)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	6 (35.3)	3 (17.6)	8 (47.1)	17 (100.0)
4. หลังจากสิ้นสุดการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลแล้ว กิจการจะได้รับลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 50 ของอัตราก่อนหักอีก 5 ปี	จำนวน ร้อยละ	61 (77.2)	3 (3.8)	15 (19.0)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	30 (85.7)	1 (2.9)	4 (11.4)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	6 (50.0)	-	6 (50.0)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	13 (86.6)	1 (6.7)	1 (6.7)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	12 (70.6)	1 (5.9)	4 (23.5)	17 (100.0)
5. ในกรณีที่ประกอบกิจการขาดทุนในระหว่างเวลาได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล อนุญาตให้นำผลขาดทุนไปหักออกจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาได้รับยกเว้นไม่เกิน 5 ปี	จำนวน ร้อยละ	65 (82.3)	3 (3.8)	11 (13.9)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	33 (94.3)	-	2 (5.7)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	8 (66.7)	-	4 (33.3)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	14 (93.3)	-	1 (6.7)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	10 (58.8)	3 (17.7)	4 (23.5)	17 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
6. ค่าแห่งภูติวิลด์ ลิขสิทธิ์ และสิทธิอย่างอื่น ที่ได้รับจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมารวมคำนวณเป็นเงินได้เพื่อเสียภาษีเงินได้เป็นเวลา 5 ปีนับแต่วันที่กิจการที่ได้รับการส่งเสริมมีรายได้	จำนวน ร้อยละ	44 (55.7)	10 (12.7)	25 (31.6)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	22 (62.9)	2 (5.7)	11 (31.4)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	4 (33.3)	-	8 (66.7)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	10 (66.7)	3 (20.0)	2 (13.3)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	8 (47.1)	5 (29.4)	4 (23.5)	17 (100.0)
7. เงินปันผลที่ได้จากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมารวมคำนวณเป็นเงินได้เพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวน ร้อยละ	59 (74.7)	1 (1.3)	19 (24.0)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	27 (77.1)	-	8 (22.9)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	6 (50.0)	-	6 (50.0)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	14 (93.3)	-	1 (6.7)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	12 (70.6)	1 (5.9)	4 (23.5)	17 (100.0)
8. กิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับอนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้า และค่าประปาสองเท่าของค่าใช้จ่ายจริง	จำนวน ร้อยละ	61 (77.2)	5 (6.3)	13 (16.5)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	30 (85.7)	2 (5.7)	3 (8.6)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	6 (50.0)	-	6 (50.0)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	13 (86.6)	1 (6.7)	1 (6.7)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	12 (70.6)	2 (11.8)	3 (17.6)	17 (100.0)

หัวข้อ		ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	รวม
9. อนุญาตให้หักเงินได้พึงประเมินที่ได้รับจากการส่งออก จำนวนร้อยละ 5 ของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยเงินได้นั้น ต้องไม่รวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง	จำนวน ร้อยละ	43 (54.4)	4 (5.1)	32 (40.5)	79 (100.0)
ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	21 (60.0)	-	14 (40.0)	35 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	5 (41.7)	-	7 (58.3)	12 (100.0)
ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	10 (66.7)	3 (20.0)	2 (13.3)	15 (100.0)
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	7 (41.2)	1 (5.9)	9 (52.9)	17 (100.0)
รวมผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	241 (76.5)	8 (2.5)	66 (21.0)	315 (100.0)
รวมเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ	จำนวน ร้อยละ	58 (53.7)	2 (1.9)	48 (44.4)	108 (100.0)
รวมผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	111 (82.2)	10 (7.4)	14 (10.4)	135 (100.0)
รวมเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร จังหวัดลำพูน	จำนวน ร้อยละ	85 (55.6)	19 (12.4)	49 (32.0)	153 (100.0)
รวมสิทธิประโยชน์ภาษีอากร	จำนวน ร้อยละ	495 (69.6)	39 (5.5)	177 (24.9)	711 (100.0)

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมมีความรู้ด้านสิทธิประโยชน์ภาษีอากรมากที่สุด คือร้อยละ 82.2 รองลงมาคือ ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ร้อยละ 76.5 เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือส่วนใหญ่ไม่ทราบและไม่แน่ใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีอากร ร้อยละ 46.3 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร ร้อยละ 44.4

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

เป็นคำถามที่สอบถามถึงความพึงพอใจที่มีต่อพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และเจ้าหน้าที่
2. ด้านการขอ และการให้การส่งเสริมการลงทุน
3. ด้านสิทธิประโยชน์

ดังมีรายละเอียดตามตารางที่ 23 ถึง ตารางที่ 27 ดังนี้

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่							
1.1 การโฆษณาและเผยแพร่การลงทุนและชักจูงให้มีการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	7 (8.9)	21 (26.6)	37 (46.8)	12 (15.2)	2 (2.5)	79 (100.0)
1.2 มีศูนย์บริการการลงทุนสำหรับผู้สนใจลงทุน	จำนวน ร้อยละ	7 (8.9)	21 (26.6)	36 (45.6)	13 (16.4)	2 (2.5)	79 (100.0)
1.3 วิเคราะห์โครงการ ตรวจสอบและควบคุมตลอดจนประเมินผลการลงทุนตามโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	4 (5.1)	25 (31.6)	36 (45.6)	12 (15.2)	2 (2.5)	79 (100.0)
1.4 ศึกษาค้นคว้าหาช่องทางในการลงทุนและวางแผนส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	5 (6.3)	12 (15.2)	47 (59.5)	12 (15.2)	3 (3.8)	79 (100.0)
1.5 สามารถเข้าไปในสถานที่ของผู้ที่ได้รับการส่งเสริมในระหว่างเวลาทำการเพื่อสอบถามข้อเท็จจริง เอกสารหรือสิ่งของใด ๆ ที่เกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้ตามความจำเป็น	จำนวน ร้อยละ	6 (7.6)	21 (26.6)	36 (45.6)	12 (15.2)	4 (5.0)	79 (100.0)
1.6 สามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนได้ในเว็บไซต์ (Web Site) ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	15 (19.0)	30 (38.0)	28 (35.4)	2 (2.5)	4 (5.1)	79 (100.0)
1.7 อื่นๆ (เจ้าหน้าที่ให้ความกระจ่างชัดเจน)	จำนวน ร้อยละ	1 (100.0)	-	-	-	-	1 (100.0)
รวมด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	45 (9.5)	130 (27.4)	220 (46.3)	63 (13.3)	17 (3.5)	475 (100.0)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2. ด้านการขอและการให้การส่งเสริม							
2.1 เอกสารและหลักฐานประกอบการขอรับการส่งเสริมไม่ยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	6 (7.6)	16 (20.3)	43 (54.4)	10 (12.7)	4 (5.0)	79 (100.0)
2.2 เงื่อนไขในการขอรับการส่งเสริมเข้าใจง่าย	จำนวน ร้อยละ	6 (7.6)	14 (17.7)	42 (53.2)	14 (17.7)	3 (3.8)	79 (100.0)
2.3 ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติโครงการที่ขอรับการส่งเสริมรวดเร็ว	จำนวน ร้อยละ	6 (7.6)	15 (19.0)	41 (51.9)	14 (17.7)	3 (3.8)	79 (100.0)
2.4 ขั้นตอนในการขออนุมัติโครงการที่ขอรับการส่งเสริมไม่ยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	7 (8.9)	12 (15.2)	44 (55.7)	12 (15.2)	4 (5.0)	79 (100.0)
2.5 ต้องเปิดดำเนินการภายใน 36 เดือน	จำนวน ร้อยละ	5 (6.3)	19 (24.1)	43 (54.4)	6 (7.6)	6 (7.6)	79 (100.0)
2.6 ต้องรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการภายหลังเปิดดำเนินการทุก 6 เดือน	จำนวน ร้อยละ	5 (6.3)	11 (13.9)	51 (64.6)	6 (7.6)	6 (7.6)	79 (100.0)
2.7 ต้องรายงานผลการดำเนินงานประจำปีและฐานะการเงินภายใน 30 มิถุนายน ของทุกปี	จำนวน ร้อยละ	5 (6.3)	19 (24.1)	40 (50.6)	8 (10.1)	7 (8.9)	79 (100.0)
2.8 ต้องทำรายงานเกี่ยวกับเครื่องจักรและอุปกรณ์ ปริมาณการผลิต ปริมาณการขายและมูลค่าการขายให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตรวจสอบก่อน	จำนวน ร้อยละ	3 (3.8)	19 (24.0)	41 (51.9)	10 (12.7)	6 (7.6)	79 (100.0)
2.9 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตต้องตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมตามแนวทางการตรวจสอบที่กำหนดโดย คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และจัดทำรายงานการตรวจสอบเพื่อยื่นต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	4 (5.1)	21 (26.6)	42 (53.1)	8 (10.1)	4 (5.1)	79 (100.0)
2.10 กิจการที่ได้รับการส่งเสริมตั้งแต่รอบปี 2544 เป็นต้นไปจะต้องยื่นคำขอใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ พร้อมกับรายงานของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ก่อนใช้สิทธิภายใน 120 วันนับจากวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี	จำนวน ร้อยละ	5 (6.3)	14 (17.7)	44 (55.7)	12 (15.2)	4 (5.1)	79 (100.0)
2.11 ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตต้องตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	9 (11.4)	22 (27.8)	33 (41.8)	12 (15.2)	3 (3.8)	79 (100.0)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.12 ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตต้องรับผิดชอบต่อกิจการที่ได้รับการส่งเสริมมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	9 (11.4)	23 (29.1)	35 (44.3)	9 (11.4)	3 (3.8)	79 (100.0)
2.13 เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สามารถตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมว่าตรงตามเงื่อนไขในบัตรส่งเสริมก่อนใช้สิทธิยกเว้นภาษีหรือไม่	จำนวน ร้อยละ	9 (11.4)	19 (24.1)	37 (46.8)	10 (12.7)	4 (5.0)	79 (100.0)
2.14 เมื่อกิจการได้รับหนังสือยืนยันการได้รับสิทธิจาก คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน แล้ว จะเป็นการยืนยันว่ากิจการนั้นได้ทำตามเงื่อนไขตามบัตรส่งเสริมแล้ว	จำนวน ร้อยละ	10 (12.7)	22 (27.8)	36 (45.6)	8 (10.1)	3 (3.8)	79 (100.0)
2.15 เจ้าหน้าที่สรรพากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและไม่จำเป็นต้องตรวจสอบกิจการที่ได้รับหนังสือยืนยันจาก คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน แล้วเพิ่มเติม	จำนวน ร้อยละ	8 (10.1)	25 (31.6)	27 (34.2)	16 (20.3)	3 (3.8)	79 (100.0)
รวมด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	97 (8.2)	271 (22.9)	599 (50.5)	155 (13.1)	63 (5.3)	1,185 (100.0)
3. ด้านสิทธิประโยชน์							
3.1 คนต่างด้าว							
3.1.1 อนุญาตให้คนต่างด้าวเข้ามาศึกษาสู่ทางการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	7 (8.9)	30 (38.0)	33 (41.8)	8 (10.1)	1 (1.2)	79 (100.0)
3.1.2 อนุญาตให้ช่างฝีมือและผู้ชำนาญการเข้ามาทำงานในกิจการได้	จำนวน ร้อยละ	10 (12.7)	30 (38.0)	35 (44.3)	2 (2.5)	2 (2.5)	79 (100.0)
3.1.3 อนุญาตให้นิติบุคคลต่างด้าวถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินได้	จำนวน ร้อยละ	5 (6.3)	24 (30.4)	41 (51.9)	8 (10.1)	1 (1.3)	79 (100.0)
รวมสิทธิประโยชน์คนต่างด้าว	จำนวน ร้อยละ	22 (9.3)	84 (35.4)	109 (46.0)	18 (7.6)	4 (1.7)	237 (100.0)
3.2 เครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น							
3.2.1 ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าของเครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็นที่นำเข้ามาเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	18 (22.8)	39 (49.4)	21 (26.6)	-	1 (1.2)	79 (100.0)
3.2.2 ได้รับยกเว้นอากรขาออกสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ผู้ได้รับการส่งเสริมผลิตเพื่อส่งออก	จำนวน ร้อยละ	18 (22.8)	37 (46.8)	21 (26.6)	2 (2.5)	1 (1.3)	79 (100.0)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.2.3 สามารถนำเครื่องจักรเก่ามาใช้ในโครงการที่ได้รับการส่งเสริมได้แต่ต้องมีอายุการใช้งานไม่เกิน 10 ปี และต้องมีใบรับรองประสิทธิภาพจากสถาบันที่เชื่อถือได้	จำนวน ร้อยละ	11 (13.9)	33 (41.8)	30 (38.0)	2 (2.5)	3 (3.8)	79 (100.0)
รวมลทธิประโยชน์เครื่องจักร วัสดุและวัสดุจำเป็น	จำนวน ร้อยละ	47 (19.8)	109 (46.0)	72 (30.4)	4 (1.7)	5 (2.1)	237 (100.0)
3.3 ภาษีอากร							
3.3.1 กิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 จะได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไม่เกินเงินลงทุนโดยไม่รวมค่าที่ดิน และทุนหมุนเวียน แต่ต้องไม่เกิน 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น ๆ	จำนวน ร้อยละ	13 (16.5)	25 (31.6)	29 (36.7)	7 (8.9)	5 (6.3)	79 (100.0)
3.3.2 หลังจากสิ้นสุดระยะเวลายกเว้นภาษีเงินได้แล้ว สามารถลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลได้อีกในอัตราร้อยละ 50 ของอัตรปกติอีก 5 ปี	จำนวน ร้อยละ	19 (24.1)	24 (30.4)	34 (43.0)	2 (2.5)	-	79 (100.0)
3.3.3 หากมีผลขาดทุนระหว่างเวลาได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล สามารถนำมาหักจากกำไรสุทธิภายหลังระยะเวลาได้รับยกเว้นไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันที่พ้นกำหนด	จำนวน ร้อยละ	20 (25.3)	26 (32.9)	33 (41.8)	-	-	79 (100.0)
3.3.4 ค่าแห่งคู่มือวิสัยทัศน์, ลิขสิทธิ์, สิทธิอื่นๆ และเงินปันผลที่ได้รับจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมาคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวน ร้อยละ	20 (25.3)	25 (31.7)	32 (40.5)	2 (2.5)	-	79 (100.0)
3.3.5 อนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้า และค่าประปา สองเท่าของค่าใช้จ่ายจริง	จำนวน ร้อยละ	20 (25.4)	30 (38.0)	25 (31.7)	2 (2.5)	2 (2.5)	79 (100.0)
3.3.6 อนุญาตให้หักเงินได้พึงประเมินในการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวนร้อยละ 5 ของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจากการส่งออกโดยไม่รวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง	จำนวน ร้อยละ	18 (22.8)	21 (26.6)	36 (45.6)	2 (2.5)	2 (2.5)	79 (100.0)
รวมลทธิประโยชน์ภาษีอากร	จำนวน ร้อยละ	110 (23.2)	151 (31.8)	189 (39.9)	15 (3.2)	9 (1.9)	474 (100.0)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.4 สิทธิประโยชน์ด้านอื่น ๆ							
3.4.1 อนุญาตให้นำเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศออกนอกราชอาณาจักรดังนี้	จำนวน	14	22	37	2	4	79
- เงินทุนที่นำเข้ามาในราชอาณาจักรและเงินปันผลหรือประโยชน์อื่นที่เกิดจากการลงทุน	ร้อยละ	(17.7)	(27.9)	(46.8)	(2.5)	(5.1)	(100.0)
- เงินกู้จากต่างประเทศที่นำมาลงทุนในกิจการที่ได้รับการส่งเสริมรวมทั้งดอกเบี้ยของเงินกู้							
- เงินที่ผู้ได้รับการส่งเสริมมีข้อผูกพันกับต่างประเทศตามสัญญาเกี่ยวกับ การใช้สิทธิและบริการต่างๆ ในการประกอบกิจการที่ได้รับส่งเสริม							
รวมด้านสิทธิประโยชน์	จำนวน	193	366	407	39	22	1027
	ร้อยละ	(18.8)	(35.6)	(39.6)	(3.8)	(2.2)	(100.0)

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ดังนี้

การโฆษณาและเผยแพร่การลงทุนและชักจูงให้มีการลงทุน โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 46.8 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 26.6

มีศูนย์บริการการลงทุนสำหรับผู้สนใจ ศึกษาค้นหาหาช่องทางในการลงทุนและวางแผนส่งเสริมการลงทุน มีความพึงพอใจระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 45.6 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 26.6

เจ้าหน้าที่สามารถเข้าไปในสถานที่ของผู้ที่ได้รับการส่งเสริมในระหว่างเวลาทำการเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริม มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.6 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 26.6 และผู้สนใจสามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนได้ในเว็บไซต์ (Web Site) ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมา คือระดับปานกลางร้อยละ 35.4

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามระดับมากถึงมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องสามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนได้ในเว็บไซต์ (Web Site) ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนได้ และความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุดเกี่ยวกับเรื่องเจ้าหน้าที่สามารถเข้าไปในสถานที่ของผู้ที่ได้รับการส่งเสริมในระหว่างเวลาทำการเพื่อสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริม

2. ด้านการขอและการให้การส่งเสริม

ในด้านนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ดังนี้

เอกสารและหลักฐานประกอบการขอรับการส่งเสริมไม่ยุ่งยาก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมาคือ ระดับมากร้อยละ 20.3

เงื่อนไขการขอรับการส่งเสริมเข้าใจง่าย มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.2 รองลงมาคือ ระดับมากและน้อย ร้อยละ 17.7

ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติโครงการที่ขอรับการส่งเสริมรวดเร็วมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมาคือ ระดับมากร้อยละ 19.0

ขั้นตอนในการขออนุมัติโครงการที่ขอรับการส่งเสริมไม่ยุ่งยาก ซึ่งมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.7 รองลงมาคือ ระดับมากและน้อยร้อยละ 15.2

กิจการที่ได้รับการส่งเสริมต้องเปิดดำเนินงานภายใน 36 เดือน มีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมาคือ ระดับมากร้อยละ 24.1

ต้องรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการภายหลังเปิดดำเนินการทุก 6 เดือน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 64.6 รองลงมาคือ ระดับมากร้อยละ 13.9 และต้องรายงานผลการดำเนินงานประจำปีและฐานะการเงินภายใน 30 มิถุนายน ของทุกปี มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.6 รองลงมาคือ ระดับมากร้อยละ 24.1

ต้องทำรายงานเกี่ยวกับเครื่องจักรและอุปกรณ์ ปริมาณการผลิต ปริมาณการขายและมูลค่าการขายให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบก่อน ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 24.1 โดยผู้สอบบัญชีต้องตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมตามแนวทางการตรวจสอบที่กำหนดโดย คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และต้องจัดทำรายงานการตรวจสอบเพื่อยื่นต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.1 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 26.6

กิจการที่ได้รับการส่งเสริมตั้งแต่วรอบปี 2544 เป็นต้นไปจะต้องยื่นคำขอใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ พร้อมกับรายงานของผู้สอบบัญชีต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ก่อนใช้สิทธิภายใน

120 วันนับจากวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.7 รองลงมา คือระดับมาก ร้อยละ 17.7

ผู้ตรวจสอบบัญชีต้องตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.8 รองลงมาคือ ระดับมากร้อยละ 27.8 และต้องรับผิดชอบต่อกิจการที่ได้รับการส่งเสริมมากขึ้นมีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมาคือ ระดับมากร้อยละ 29.1

โดยเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สามารถตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมว่าตรงตามเงื่อนไขในบัตรส่งเสริมก่อนใช้สิทธิยกเว้นภาษีหรือไม่ มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.8 รองลงมาคือ ระดับมากร้อยละ 24.1

เมื่อกิจการได้รับหนังสือยืนยันการได้รับสิทธิจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแล้ว ซึ่งเป็นการยืนยันว่ากิจการนั้นได้ทำตามเงื่อนไขตามบัตรส่งเสริมแล้ว มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.6 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 27.8

เจ้าหน้าที่สรรพากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและไม่จำเป็นต้องตรวจสอบกิจการที่ได้รับหนังสือยืนยันจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแล้วเพิ่มเติม ซึ่งมีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.2 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 31.6

3. ด้านสิทธิประโยชน์

3.1 คนต่างด้าว

โดยภาพรวมแล้ว ในส่วนนี้ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ในเรื่องการอนุญาตให้คนต่างด้าวเข้ามาศึกษาผู้ทางการลงทุน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.8 รองลงมาคือ ระดับมากร้อยละ 38.0 การอนุญาตให้ช่างฝีมือและผู้ชำนาญการเข้ามาทำงานในกิจการได้ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 38.0 และการอนุญาตให้นิติบุคคลต่างด้าวถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินได้ ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมาคือระดับมากร้อยละ 30.4

3.2 เครื่องจักร วัตถุดิบและวัสดุจำเป็น

ในส่วนนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก ในเรื่องการได้รับยกเว้นอากรขาเข้าของเครื่องจักร วัตถุดิบและวัสดุจำเป็นที่นำเข้ามาเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริม มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 49.4 รองลงมาคือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 26.6 การได้รับยกเว้นอากรขาออกสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ผู้ได้รับการส่งเสริมผลิตเพื่อส่งออก มีระดับความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.8 รองลงมาคือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 26.6 และสามารถนำเครื่องจักรเก่ามาใช้ในโครงการที่ได้รับการส่งเสริมได้ แต่ต้องมีอายุการใช้งานไม่เกิน 10 ปีและต้อง

มีใบรับรองประสิทธิภาพจากสถาบันที่เชื่อถือได้ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.8 รองลงมาคือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 38.0

3.3 ภาษีอากร

ในส่วนนี้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง โดยกิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังจากวันที่ 1 ธันวาคม 2544 จะได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไม่เกินเงินลงทุน โดยไม่รวมค่าที่ดิน และทุนหมุนเวียน แต่ต้องไม่เกิน 8 ปี นับแต่วันที่มียกเว้นได้จากการประกอบกิจการนั้น ๆ มีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.7 รองลงมาคือ ระดับปานกลางร้อยละ 31.6

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลายกเว้นภาษีเงินได้แล้ว สามารถลดหย่อนภาษีเงินได้ได้อีกในอัตราร้อยละ 50 ของอัตราปกติอีก 5 ปี มีระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.0 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 30.4

หากกิจการมีผลขาดทุนระหว่างเวลาได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้ สามารถนำมาหักจากกำไรสุทธิภายหลังจากระยะเวลาได้รับยกเว้นไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันที่พ้นกำหนด มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.8 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 32.9

ค่าแห่งกู้ดวิลล์ ลิขสิทธิ์ สิทธิอื่น และเงินปันผลที่ได้รับจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมาคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.5 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 31.7

กิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับอนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้า และค่าประปา สองเท่าของค่าใช้จ่ายจริง มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาคือระดับปานกลาง ร้อยละ 31.6 และให้หักเงินได้พึงประเมินในการเสียภาษีเงินได้จำนวนร้อยละ 5 ของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจากการส่งออกโดยไม่รวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.6 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 26.6

โดยภาพรวมในด้านสิทธิประโยชน์แล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง รองลงมาคือ ระดับมาก โดยมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดถึงมากที่สุดในเรื่องสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น รองลงมา คือสิทธิประโยชน์ภาษีอากร และมีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุดในเรื่องสิทธิประโยชน์ด้านอื่น ๆ เกี่ยวกับการอนุญาตให้นำเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศออกนอกราชอาณาจักรได้ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.8 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 27.9

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนที่มีต่อพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

หัวข้อ		ระดับความพึงพอใจ					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่	จำนวน	20	70	108	11	1	210
	ร้อยละ	(9.5)	(33.4)	(51.4)	(5.2)	(0.5)	(100.0)
1.1 การโฆษณาและเผยแพร่การลงทุนและชักจูงให้มีการลงทุน	จำนวน	3	12	19	1	-	35
	ร้อยละ	(8.5)	(34.3)	(54.3)	(2.9)	-	(100.0)
1.2 มีศูนย์บริการการลงทุนสำหรับผู้สนใจลงทุน	จำนวน	3	12	17	3	-	35
	ร้อยละ	(8.6)	(34.3)	(48.5)	(8.6)	-	(100.0)
1.3 วิเคราะห์โครงการ ตรวจสอบและควบคุม ตลอดจนประเมินผลการลงทุนตามโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน	2	14	18	1	-	35
	ร้อยละ	(5.7)	(40.0)	(51.4)	(2.9)	-	(100.0)
1.4 ศึกษาค้นคว้าหาช่องทางในการลงทุนและวางแผนส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	2	6	24	2	1	35
	ร้อยละ	(5.7)	(17.1)	(68.6)	(5.7)	(2.9)	(100.0)
1.5 สามารถเข้าไปในสถานที่ของผู้ได้รับการส่งเสริมในระหว่างเวลาทำการเพื่อสอบถามข้อเท็จจริง เอกสารหรือสิ่งของใด ๆ ที่เกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้ตามความจำเป็น	จำนวน	2	11	18	4	-	35
	ร้อยละ	(5.8)	(31.4)	(51.4)	(11.4)	-	(100.0)
1.6 สามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนได้ในเว็บไซต์ (Web Site) ของ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	8	15	12	-	-	35
	ร้อยละ	(22.8)	(42.9)	(34.3)	-	-	(100.0)
2. ด้านการขอและการให้การส่งเสริม	จำนวน	50	133	288	36	18	525
	ร้อยละ	(9.5)	(25.3)	(54.9)	(6.9)	(3.4)	(100.0)
2.1 เอกสารและหลักฐานประกอบการขอรับการส่งเสริมไม่ยุ่งยาก	จำนวน	5	5	22	1	2	35
	ร้อยละ	(14.3)	(14.3)	(62.8)	(2.9)	(5.7)	(100.0)
2.2 ใฝ่สนใจในการขอรับการส่งเสริมเข้าใจง่าย	จำนวน	5	6	21	2	1	35
	ร้อยละ	(14.3)	(17.1)	(60.0)	(5.7)	(2.9)	(100.0)
2.3 ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติโครงการที่ขอรับการส่งเสริมรวดเร็ว	จำนวน	4	8	18	4	1	35
	ร้อยละ	(11.4)	(22.9)	(51.4)	(11.4)	(2.9)	(100.0)

หัวข้อ		ระดับความพึงพอใจ					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.4 ขั้นตอนในการขออนุมัติโครงการที่ขอรับการส่งเสริมไม่ยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	5 (14.3)	4 (11.4)	23 (65.7)	2 (5.7)	1 (2.9)	35 (100.0)
2.5 ต้องเปิดดำเนินการภายใน 36 เดือน	จำนวน ร้อยละ	2 (5.7)	10 (28.5)	21 (60.0)	1 (2.9)	1 (2.9)	35 (100.0)
2.6 ต้องรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการภายหลังเปิดดำเนินการทุก 6 เดือน	จำนวน ร้อยละ	2 (5.7)	5 (14.3)	24 (68.6)	3 (8.5)	1 (2.9)	35 (100.0)
2.7 ต้องรายงานผลการดำเนินงานประจำปีและฐานะการเงินภายใน 30 มิถุนายนของทุกปี	จำนวน ร้อยละ	2 (5.7)	10 (28.6)	20 (57.1)	1 (2.9)	2 (5.7)	35 (100.0)
2.8 ต้องทำรายงานเกี่ยวกับเครื่องจักรและอุปกรณ์ปริมาณการผลิต ปริมาณการขายและมูลค่าการขายให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตรวจสอบก่อน	จำนวน ร้อยละ	1 (2.9)	9 (25.7)	19 (54.3)	4 (11.4)	2 (5.7)	35 (100.0)
2.9 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตต้องตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมตามแนวทางการตรวจสอบที่กำหนดโดย คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และจัดทำรายงานการตรวจสอบเพื่อยื่นต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	1 (2.9)	9 (25.7)	20 (57.1)	4 (11.4)	1 (2.9)	35 (100.0)
2.10 กิจการที่ได้รับการส่งเสริมตั้งแต่รอบปี 2544 เป็นต้นไปจะต้องยื่นคำขอใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ พร้อมกับรายงานของผู้สอบบัญชีต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนก่อนใช้สิทธิภายใน 120 วันนับจากวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี	จำนวน ร้อยละ	2 (5.7)	5 (14.3)	22 (62.9)	5 (14.3)	1 (2.8)	35 (100.0)
2.11 ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตต้องตรวจสอบ อย่างละเอียดมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	4 (11.4)	13 (37.1)	15 (42.9)	2 (5.7)	1 (2.9)	35 (100.0)
2.12 ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตต้องรับผิดชอบต่อกิจการที่ได้รับการส่งเสริมมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	4 (11.3)	15 (42.9)	14 (40.0)	1 (2.9)	1 (2.9)	35 (100.0)
2.13 เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สามารถตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมว่าตรงตามเงื่อนไขในบัตรส่งเสริมก่อนใช้สิทธิยกเว้นภาษีหรือไม่	จำนวน ร้อยละ	4 (11.4)	6 (17.2)	21 (60.0)	2 (5.7)	2 (5.7)	35 (100.0)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.14 เมื่อกิจการได้รับหนังสือยืนยันการได้รับสิทธิจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน แล้ว จะเป็นการยืนยันว่ากิจการนั้นได้ทำตามเงื่อนไขตามบัตรส่งเสริมแล้ว	จำนวน ร้อยละ	5 (14.3)	11 (31.4)	18 (51.4)	-	1 (2.9)	35 (100.0)
2.15 เจ้าหน้าที่สรรพากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและไม่จำเป็นต้องตรวจสอบกิจการที่ได้รับหนังสือยืนยันจาก คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน แล้วเพิ่มเติม	จำนวน ร้อยละ	4 (11.4)	17 (48.6)	10 (28.6)	4 (11.4)	-	35 (100.0)
3. ด้านสิทธิประโยชน์							
3.1 คนต่างด้าว	จำนวน ร้อยละ	11 (10.5)	39 (37.1)	46 (43.8)	9 (8.6)	-	105 (100.0)
3.1.1 อนุญาตให้คนต่างด้าวเข้ามาศึกษาผู้ ทางการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	4 (11.4)	14 (40.0)	13 (37.2)	4 (11.4)	-	35 (100.0)
3.1.2 อนุญาตให้ช่างฝีมือและผู้ชำนาญ การเข้ามาทำงานในกิจการได้	จำนวน ร้อยละ	5 (14.3)	14 (40.0)	16 (45.7)	-	-	35 (100.0)
3.1.3 อนุญาตให้นิติบุคคลต่างด้าวถือ กรรมสิทธิ์ในที่ดินได้	จำนวน ร้อยละ	2 (5.7)	11 (31.4)	17 (48.6)	5 (14.3)	-	35 (100.0)
3.2 เครื่องจักร วัสดุดิบ และวัสดุจำเป็น	จำนวน ร้อยละ	24 (22.8)	46 (43.8)	32 (30.5)	1 (1.0)	2 (1.9)	105 (100.0)
3.2.1 ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าของเครื่อง จักร วัสดุดิบ และวัสดุจำเป็นที่นำเข้ามา เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	10 (28.6)	16 (45.7)	9 (25.7)	-	-	35 (100.0)
3.2.2 ได้รับยกเว้นอากรขาออกสำหรับ ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริมผลิตเพื่อ ส่งออก	จำนวน ร้อยละ	9 (25.7)	17 (48.6)	9 (25.7)	-	-	35 (100.0)
3.2.3 สามารถนำเครื่องจักรเก่ามาใช้ใน โครงการที่ได้รับการส่งเสริมได้แต่ต้องมี อายุการใช้งานไม่เกิน 10 ปี และต้องมีใบ รับรองประสิทธิภาพจากสถาบันที่เชื่อถือ ได้	จำนวน ร้อยละ	5 (14.3)	13 (37.1)	14 (40.0)	1 (2.9)	2 (5.7)	35 (100.0)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.3 ภาษีอากร	จำนวน ร้อยละ	42 (20.0)	73 (34.8)	83 (39.5)	7 (3.3)	5 (2.4)	210 (100.0)
3.3.1 กิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 จะได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไม่เกินเงินลงทุนโดยไม่รวมค่าที่ดิน และทุนหมุนเวียน แต่ต้องไม่เกิน 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น ๆ	จำนวน ร้อยละ	5 (14.3)	9 (25.7)	12 (34.3)	4 (11.4)	5 (14.3)	35 (100.0)
3.3.2 หลังจากสิ้นสุดระยะเวลายกเว้นภาษีเงินได้ แล้ว สามารถลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลได้อีกในอัตราร้อยละ 50 ของอัตราปกติอีก 5 ปี	จำนวน ร้อยละ	7 (20.0)	12 (34.3)	15 (42.8)	1 (2.9)	-	35 (100.0)
3.3.3 หากมีผลขาดทุนระหว่างเวลาได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล สามารถนำมาหักจากกำไรสุทธิภายหลังระยะเวลาได้รับยกเว้นไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันที่พ้นกำหนด	จำนวน ร้อยละ	8 (22.8)	12 (34.3)	15 (42.9)	-	-	35 (100.0)
3.3.4 ค่าแห่งกวีดิวลิตี, ลิขสิทธิ์, สิทธิอื่นๆ และเงินปันผลที่ได้รับจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมาคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวน ร้อยละ	9 (25.8)	13 (37.1)	13 (37.1)	-	-	35 (100.0)
3.3.5 อนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้า และค่าประปา สองเท่าของค่าใช้จ่ายจริง	จำนวน ร้อยละ	7 (20.0)	15 (42.8)	12 (34.3)	1 (2.9)	-	35 (100.0)
3.3.6 อนุญาตให้หักเงินได้พึงประเมินในการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวนร้อยละ 5 ของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจากการส่งออกโดยไม่รวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง	จำนวน ร้อยละ	6 (17.1)	12 (34.3)	16 (45.7)	1 (2.9)	-	35 (100.0)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.4 สิทธิประโยชน์ด้านอื่น ๆ							
3.4.1 อนุญาตให้นำเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศออกนอกราชอาณาจักรดังนี้ - เงินทุนที่นำเข้ามาในราชอาณาจักรและเงินปันผลหรือประโยชน์อื่นที่เกิดจากการลงทุนนั้น - เงินกู้จากต่างประเทศที่นำมาลงทุนในกิจการที่ได้รับการส่งเสริมรวมทั้งดอกเบี้ยของเงินกู้นั้น ๆ - เงินที่ผู้ได้รับการส่งเสริมมีข้อผูกพันกับต่างประเทศตามสัญญาเกี่ยวกับการใช้สิทธิและบริการต่างๆ ในการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวนร้อยละ	5 (14.3)	13 (37.0)	15 (42.9)	1 (2.9)	1 (2.9)	35 (100.0)
รวมด้านสิทธิประโยชน์	จำนวนร้อยละ	82 (18.0)	171 (37.6)	176 (38.6)	18 (4.0)	8 (1.8)	455 (100.0)

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน โดยมีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุดในด้านสิทธิประโยชน์ รองลงมาคือ ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ โดยมีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุดในด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน

ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีระดับความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดในเรื่องการสามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนได้ในเว็บไซต์ (Web Site) ของ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้ ร้อยละ 65.7 และมีความพึงพอใจน้อยเกี่ยวกับเรื่องเจ้าหน้าที่สามารถเข้าไปในสถานที่ของผู้ได้รับการส่งเสริมในระหว่างเวลาทำการเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริม คิดเป็นร้อยละ 11.4

ด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีระดับความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องเจ้าหน้าที่สรรพากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและไม่จำเป็นต้องตรวจสอบกิจการที่ได้

รับหนังสือยืนยันจาก คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน แล้วเพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 60.0 มีระดับความพึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุดในเรื่องกิจการที่ได้รับการส่งเสริมตั้งแต่รอบปี 2544 เป็นต้นไปจะต้องยื่นคำขอใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ พร้อมกับรายงานของผู้สอบบัญชีต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ก่อนใช้สิทธิภายใน 120 วันนับจากวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี และต้องทำรายงานเกี่ยวกับเครื่องจักรและอุปกรณ์ ปริมาณการผลิต ปริมาณการขายและมูลค่าการขายให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบก่อน คิดเป็นร้อยละ 17.1

ด้านสิทธิประโยชน์ ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนมีระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องสิทธิประโยชน์เครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น คิดเป็นร้อยละ 66.6 และมีความพึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์คนต่างด้าว คิดเป็นร้อยละ 8.6 ซึ่งในเรื่องสิทธิประโยชน์คนต่างด้าวนั้น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในเรื่องการอนุญาตให้ช่างฝีมือและผู้ชำนาญการเข้ามาทำงานในกิจการได้ คิดเป็นร้อยละ 54.3 และมีความพึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุดในเรื่องการอนุญาตให้นิติบุคคลต่างด้าวถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินได้ คิดเป็นร้อยละ 14.3

เรื่องสิทธิประโยชน์เครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก โดยมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในเรื่องการได้รับยกเว้นอากรขาเข้าของเครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็นที่นำเข้ามาเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริม และได้รับยกเว้นอากรขาออกสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริมผลิตเพื่อส่งออก คิดเป็นร้อยละ 74.3 และมีความพึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุดในเรื่องการนำเอาเครื่องจักรเก่ามาใช้ในโครงการที่ได้รับการส่งเสริมได้ แต่ต้องมีอายุการใช้งานไม่เกิน 10 ปี และต้องมีใบรับรองประสิทธิภาพจากสถาบันที่เชื่อถือได้ คิดเป็นร้อยละ 8.6

เรื่องสิทธิประโยชน์ภาษีอากร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง โดยระดับความพึงพอใจมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องค่าแห่งกึ่งวิสต์ ลิขสิทธิ์ สิทธิอื่น ๆ และเงินปันผลที่ได้รับจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมาคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ และอนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้า และค่าประปาสองเท่าของค่าใช้จ่ายจริง คิดเป็นร้อยละ 62.8 และมีระดับความพึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุดในเรื่องกิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 จะได้รับยกเว้นภาษีเงินได้ไม่เกินเงินลงทุน โดยไม่รวมค่าที่ดิน และทุนหมุนเวียน แต่ต้องไม่เกิน 8 ปีนับแต่วันเริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น ๆ คิดเป็นร้อยละ 25.7

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ของศูนย์
เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือที่มีต่อพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

หัวข้อ		ระดับความพึงพอใจ					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	24 (32.9)	37 (50.7)	11 (15.1)	1 (1.3)		73 (100.0)
1.1 การโฆษณาและเผยแพร่การลงทุนและชักจูงให้มีการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	4 (33.3)	7 (58.3)	1 (8.4)	-	-	12 (100.0)
1.2 มีศูนย์บริการการลงทุนสำหรับผู้สนใจลงทุน	จำนวน ร้อยละ	4 (33.3)	7 (58.3)	1 (8.4)	-	-	12 (100.0)
1.3 วิเคราะห์โครงการ ตรวจสอบและควบคุม ตลอดจนประเมินผลการลงทุนตามโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	2 (16.7)	9 (75.0)	1 (8.3)	-	-	12 (100.0)
1.4 ศึกษาค้นหาหาช่องทางในการลงทุนและวางแผนส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	3 (25.0)	5 (41.7)	4 (33.3)	-	-	12 (100.0)
1.5 สามารถเข้าไปในสถานที่ของผู้ได้รับการส่งเสริมในระหว่างเวลาทำการเพื่อสอบถามข้อเท็จจริง เอกสารหรือสิ่งของใด ๆ ที่เกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้ตามความจำเป็น	จำนวน ร้อยละ	4 (33.3)	5 (41.7)	2 (16.7)	1 (8.3)	-	12 (100.0)
1.6 สามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนได้ในเว็บไซต์ (Web Site) ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	6 (50.0)	4 (33.3)	2 (16.7)	-	-	12 (100.0)
1.7 อื่นๆ (เจ้าหน้าที่ให้ความกระจ่างชัดเจน)	จำนวน ร้อยละ	1 (100.0)	-	-	-	-	1 (100.0)
2. ด้านการขอและการให้การส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	43 (23.9)	64 (35.6)	73 (40.5)	-	-	180 (100.0)
2.1 เอกสารและหลักฐานประกอบการขอรับการส่งเสริมไม่ยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	1 (8.3)	5 (41.7)	6 (50.0)	-	-	12 (100.0)
2.2 เร็วใจในการขอรับการส่งเสริมเข้าใจง่าย	จำนวน ร้อยละ	1 (8.4)	7 (58.3)	4 (33.3)	-	-	12 (100.0)
2.3 ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติโครงการที่ขอรับการส่งเสริมรวดเร็ว	จำนวน ร้อยละ	2 (16.6)	5 (41.7)	5 (41.7)	-	-	12 (100.0)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.4 ขั้นตอนในการขออนุมัติโครงการที่ขอรับการส่งเสริมไม่ยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	2 (16.7)	6 (50.0)	4 (33.3)	-	-	12 (100.0)
2.5 ต้องเปิดดำเนินการภายใน 36 เดือน	จำนวน ร้อยละ	3 (25.0)	5 (41.7)	4 (33.3)	-	-	12 (100.0)
2.6 ต้องรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการภายหลังจากเปิดดำเนินการทุก 6 เดือน	จำนวน ร้อยละ	3 (25.0)	4 (33.3)	5 (41.7)	-	-	12 (100.0)
2.7 ต้องรายงานผลการดำเนินงานประจำปีและฐานะการเงินภายใน 30 มิถุนายนของทุกปี	จำนวน ร้อยละ	3 (25.0)	4 (33.3)	5 (41.7)	-	-	12 (100.0)
2.8 ต้องทำรายงานเกี่ยวกับเครื่องจักรและอุปกรณ์ ปริมาณการผลิต ปริมาณการขาย และมูลค่าการขายให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบก่อน	จำนวน ร้อยละ	1 (8.3)	5 (41.7)	6 (50.0)	-	-	12 (100.0)
2.9 ผู้สอบบัญชีต้องตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมตามแนวทางการตรวจสอบที่กำหนดโดย คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และจัดทำรายงานการตรวจสอบเพื่อยื่นต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	3 (25.0)	3 (25.0)	6 (50.0)	-	-	12 (100.0)
2.10 กิจการที่ได้รับการส่งเสริมตั้งแต่รอบปี 2544 เป็นต้นไปจะต้องยื่นคำขอใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ พร้อมกับรายงานของผู้สอบบัญชีต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ก่อนใช้สิทธิภายใน 120 วันนับจากวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี	จำนวน ร้อยละ	3 (25.0)	3 (25.0)	6 (50.0)	-	-	12 (100.0)
2.11 ผู้ตรวจสอบบัญชีต้องตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	5 (41.7)	3 (25.0)	4 (33.3)	-	-	12 (100.0)
2.12 ผู้ตรวจสอบบัญชีต้องรับผิดชอบต่อกิจการที่ได้รับการส่งเสริมมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	4 (33.3)	3 (25.0)	5 (41.7)	-	-	12 (100.0)
2.13 เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สามารถตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมว่าตรงตามเงื่อนไขในบัตรส่งเสริมก่อนใช้สิทธิยกเว้นภาษีหรือไม่	จำนวน ร้อยละ	4 (33.3)	5 (41.7)	3 (25.0)	-	-	12 (100.0)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.14 เมื่อกิจการได้รับหนังสือยืนยันการได้รับสิทธิจาก คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน แล้ว จะเป็นการยืนยันว่ากิจการนั้นได้ทำตามเงื่อนไขตามบัตรส่งเสริมแล้ว	จำนวน ร้อยละ	4 (33.3)	4 (33.3)	4 (33.3)	-	-	12 (100.0)
2.15 เจ้าหน้าที่สรรพากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและไม่จำเป็นต้องตรวจสอบกิจการที่ได้รับหนังสือยืนยันจาก คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแล้วเพิ่มเติม	จำนวน ร้อยละ	4 (33.3)	2 (16.7)	6 (50.0)	-	-	12 (100.0)
3. ด้านสิทธิประโยชน์							
3.1 คนต่างด้าว	จำนวน ร้อยละ	9 (25.0)	23 (63.9)	4 (11.1)	-	-	36 (100.0)
3.1.1 อนุญาตให้คนต่างด้าวเข้ามาศึกษาผู้ทางการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	2 (16.7)	9 (75.0)	1 (8.3)	-	-	12 (100.0)
3.1.2 อนุญาตให้ช่างฝีมือและผู้ชำนาญการเข้ามาทำงานในกิจการได้	จำนวน ร้อยละ	4 (33.3)	7 (58.3)	1 (8.4)	-	-	12 (100.0)
3.1.3 อนุญาตให้นิติบุคคลต่างด้าวถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินได้	จำนวน ร้อยละ	3 (25.0)	7 (58.3)	2 (16.7)	-	-	12 (100.0)
3.2 เครื่องจักร วัสดุดิบ และวัสดุจำเป็น	จำนวน ร้อยละ	12 (33.3)	24 (66.7)	-	-	-	36 (100.0)
3.2.1 ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าของเครื่องจักร วัสดุดิบ และวัสดุจำเป็นที่นำเข้ามาเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	4 (33.3)	8 (66.7)	-	-	-	12 (100.0)
3.2.2 ได้รับยกเว้นอากรขาออกสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ผู้ได้รับการส่งเสริมผลิตเพื่อส่งออก	จำนวน ร้อยละ	5 (41.7)	7 (58.3)	-	-	-	12 (100.0)
3.2.3 สามารถนำเครื่องจักรเก่ามาใช้ในโครงการที่ได้รับการส่งเสริมได้แต่ต้องมีอายุการใช้งานไม่เกิน 10 ปี และต้องมีใบรับรองประสิทธิภาพจากสถาบันที่เชื่อถือได้	จำนวน ร้อยละ	3 (25.0)	9 (75.0)	-	-	-	12 (100.0)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.3 ภาษีอากร	จำนวน ร้อยละ	20 (27.8)	33 (45.8)	19 (26.4)	-	-	72 (100.0)
3.3.1 กิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 จะได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไม่เกินเงินลงทุนโดยไม่รวมค่าที่ดิน และทุนหมุนเวียน แต่ต้องไม่เกิน 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น ๆ	จำนวน ร้อยละ	3 (25.0)	5 (41.7)	4 (33.3)	-	-	12 (100.0)
3.3.2 หลังจากสิ้นสุดระยะเวลายกเว้นภาษีเงินได้แล้ว สามารถลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลได้อีกในอัตราร้อยละ 50 ของอัตราปกติอีก 5 ปี	จำนวน ร้อยละ	3 (25.0)	6 (50.0)	3 (25.0)	-	-	12 (100.0)
3.3.3 หากมีผลขาดทุนระหว่างเวลาได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล สามารถนำมาหักจากกำไรสุทธิภายหลังระยะเวลาได้รับยกเว้นไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันที่พ้นกำหนด	จำนวน ร้อยละ	3 (25.0)	7 (58.3)	2 (16.7)	-	-	12 (100.0)
3.3.4 ค่าแห่งกวีดิวลิตี, ลิขสิทธิ์, สิทธิอื่นๆ และเงินปันผลที่ได้รับจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมาคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวน ร้อยละ	3 (25.0)	6 (50.0)	3 (25.0)	-	-	12 (100.0)
3.3.5 อนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้า และค่าประปา สองเท่าของค่าใช้จ่ายจริง	จำนวน ร้อยละ	4 (33.3)	5 (41.7)	3 (25.0)	-	-	12 (100.0)
3.3.6 อนุญาตให้หักเงินได้พึงประเมินในการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวนร้อยละ 5 ของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจากการส่งออกโดยไม่รวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง	จำนวน ร้อยละ	4 (33.3)	4 (33.3)	4 (33.4)	-	-	12 (100.0)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.4 สิทธิประโยชน์ด้านอื่น ๆ							
3.4.1 อนุญาตให้นำเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศออกนอกราชอาณาจักรดังนี้ - เงินทุนที่นำเข้ามาในราชอาณาจักรและเงินปันผลหรือประโยชน์อื่นที่เกิดจากการลงทุนนั้น - เงินกู้จากต่างประเทศที่นำมาลงทุนในกิจการที่ได้รับการส่งเสริมรวมทั้งดอกเบี้ยของเงินกู้นั้น ๆ - เงินที่ผู้ได้รับการส่งเสริมมีข้อผูกพันกับต่างประเทศตามสัญญาเกี่ยวกับการใช้สิทธิและบริการต่างๆ ในการประกอบกิจการที่ได้รับส่งเสริม	จำนวนร้อยละ	3 (25.0)	5 (41.7)	4 (33.3)	-	-	12 (100.0)
รวมด้านสิทธิประโยชน์	จำนวนร้อยละ	44 (28.2)	85 (54.5)	27 (17.3)	-	-	156 (100.0)

จากตารางที่ 25 พบว่า เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากต่อพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน โดยมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด ในด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ รองลงมาคือ ด้านสิทธิประโยชน์ โดยมีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุดในด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน

ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดถึงมากที่สุด ในเรื่องการโฆษณาและเผยแพร่การลงทุนและชักจูงให้มีการลงทุน มีศูนย์บริการการลงทุนสำหรับผู้สนใจลงทุน และเจ้าหน้าที่มีหน้าที่วิเคราะห์โครงการ ตรวจสอบและควบคุม ตลอดจนประเมินผลการลงทุนตามโครงการที่ได้รับการส่งเสริม คิดเป็นร้อยละ 91.7 และมีความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับเรื่องเจ้าหน้าที่สามารถเข้าไปในสถานที่ของผู้ได้รับการส่งเสริมในระหว่างเวลาทำการเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริม คิดเป็นร้อยละ 8.3

ด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน ซึ่งเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดถึงมากที่สุดเกี่ยวกับ

เรื่องเจ้าหน้าที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสามารถตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมว่าตรงตามเงื่อนไขในบัตรส่งเสริมก่อนใช้สิทธิยกเว้นภาษี คิดเป็นร้อยละ 75.0

ด้านสิทธิประโยชน์ เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือมีระดับความพึงพอใจมาก โดยมีระดับความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดในเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์เครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น คิดเป็นร้อยละ 100.0 ซึ่งในเรื่องสิทธิประโยชน์คนต่างด้าว นั้น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก โดยมีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุดในเรื่องการอนุญาตให้คนต่างด้าวเข้ามาศึกษาสู่ทางการลงทุน และการอนุญาตให้ช่างฝีมือและผู้อำนวยการเข้ามาทำงานในกิจการได้ คิดเป็นร้อยละ 91.7 และมีความพึงพอใจปานกลางในเรื่องการอนุญาตให้นิติบุคคลต่างด้าวถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินได้ คิดเป็นร้อยละ 16.7

เรื่องสิทธิประโยชน์เครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก ซึ่งมีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุดในเรื่องการได้รับยกเว้นอากรขาเข้าของเครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็นที่นำเข้ามาเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริม ได้รับยกเว้นอากรขาออกสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริมผลิตเพื่อส่งออก และสามารถนำเครื่องจักรเก่ามาใช้ในโครงการที่ได้รับการส่งเสริมได้ แต่ต้องมีอายุการใช้งานไม่เกิน 10 ปี และต้องมีใบรับรองประสิทธิภาพจากสถาบันที่เชื่อถือได้ คิดเป็นร้อยละ 100.0

เรื่องสิทธิประโยชน์ภาษีอากร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก โดยระดับความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด เกี่ยวกับเรื่องหากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมมีผลขาดทุนระหว่างเวลาได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้ สามารถนำมาหักจากกำไรสุทธิภายหลังระยะเวลาได้รับยกเว้นไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันพ้นกำหนด คิดเป็นร้อยละ 83.3 และมีระดับความพึงพอใจปานกลางในเรื่องที่กิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 จะได้รับยกเว้นภาษีเงินได้ไม่เกินเงินลงทุน โดยไม่รวมค่าที่ดิน และทุนหมุนเวียน แต่ต้องไม่เกิน 8 ปี นับแต่วันเริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น ๆ และอนุญาตให้หักเงินได้พึงประเมินในการเสียภาษีเงินได้ จำนวนร้อยละ 5 ของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจากการส่งออกโดยไม่รวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง คิดเป็นร้อยละ 33.3

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมที่มีต่อพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

หัวข้อ		ระดับความพึงพอใจ					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	1 (1.1)	17 (18.9)	45 (50.0)	21 (23.3)	6 (6.7)	90 (100.0)
1.1 การโฆษณาและเผยแพร่การลงทุนและชักจูงให้มีการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	-	2 (13.3)	8 (53.3)	4 (26.7)	1 (6.7)	15 (100.0)
1.2 มีศูนย์บริการการลงทุนสำหรับผู้สนใจลงทุน	จำนวน ร้อยละ	-	2 (13.3)	9 (60.0)	3 (20.0)	1 (6.7)	15 (100.0)
1.3 วิเคราะห์โครงการ ตรวจสอบและควบคุม ตลอดจนประเมินผลการลงทุนตามโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	-	2 (13.3)	8 (53.3)	4 (26.7)	1 (6.7)	15 (100.0)
1.4 ศึกษาค้นคว้าหาช่องทางในการลงทุนและวางแผนส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	-	2 (13.3)	6 (40.0)	6 (40.0)	1 (6.7)	15 (100.0)
1.5 สามารถเข้าไปในสถานที่ของผู้ได้รับการส่งเสริมในระหว่างเวลาทำการเพื่อสอบถามข้อเท็จจริง เอกสารหรือสิ่งของใด ๆ ที่เกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้ตามความจำเป็น	จำนวน ร้อยละ	-	2 (13.3)	10 (66.7)	2 (13.3)	1 (6.7)	15 (100.0)
1.6 สามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนได้ในเว็บไซต์ (Web Site) ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	1 (6.7)	7 (46.7)	4 (26.7)	2 (13.2)	1 (6.7)	15 (100.0)
2. ด้านการขอและการให้การส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	4 (1.8)	62 (27.6)	93 (41.3)	53 (23.6)	13 (5.8)	225 (100.0)
2.1 เอกสารและหลักฐานประกอบการขอรับการส่งเสริมไม่ยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	-	2 (13.3)	6 (40.0)	6 (40.0)	1 (6.7)	15 (100.0)
2.2 เื่อง่ายในการขอรับการส่งเสริมเข้าใจง่าย	จำนวน ร้อยละ	-	1 (6.7)	5 (33.3)	8 (53.3)	1 (6.7)	15 (100.0)
2.3 ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติโครงการที่ขอรับการส่งเสริมรวดเร็ว	จำนวน ร้อยละ	-	2 (13.3)	6 (40.0)	6 (40.0)	1 (6.7)	15 (100.0)
2.4 ขั้นตอนในการขออนุมัติโครงการที่ขอรับการส่งเสริมไม่ยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	-	2 (13.3)	5 (33.3)	7 (46.7)	1 (6.7)	15 (100.0)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.5 ต้องเปิดดำเนินการภายใน 36 เดือน	จำนวน ร้อยละ	- -	4 (26.7)	6 (40.0)	3 (20.0)	2 (13.3)	15 (100.0)
2.6 ต้องรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการภายหลังจากเปิดดำเนินการทุก 6 เดือน	จำนวน ร้อยละ	- -	2 (13.3)	10 (66.7)	1 (6.7)	2 (13.3)	15 (100.0)
2.7 ต้องรายงานผลการดำเนินงานประจำปีและฐานะการเงินภายใน 30 มิถุนายน ของทุกปี	จำนวน ร้อยละ	- -	5 (33.4)	6 (40.0)	2 (13.3)	2 (13.3)	15 (100.0)
2.8 ต้องทำรายงานเกี่ยวกับเครื่องจักรและอุปกรณ์ ปริมาณการผลิต ปริมาณการขาย และมูลค่าการขายให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตรวจสอบก่อน	จำนวน ร้อยละ	1 (6.7)	5 (33.3)	7 (46.6)	1 (6.7)	1 (6.7)	15 (100.0)
2.9 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตต้องตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมตามแนวทางการตรวจสอบที่กำหนดโดย คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และจัดทำรายงานการตรวจสอบเพื่อยื่นต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	- -	6 (40.0)	7 (46.6)	1 (6.7)	1 (6.7)	15 (100.0)
2.10 กิจการที่ได้รับการส่งเสริมตั้งแต่รอบปี 2544 เป็นต้นไปจะต้องยื่นคำขอใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ พร้อมกับรายงานของผู้สอบบัญชีต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ก่อนใช้สิทธิภายใน 120 วันนับจากวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี	จำนวน ร้อยละ	- -	5 (33.3)	7 (46.7)	2 (13.3)	1 (6.7)	15 (100.0)
2.11 ผู้ตรวจสอบบัญชีต้องตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	- -	5 (33.3)	8 (53.4)	2 (13.3)	- -	15 (100.0)
2.12 ผู้ตรวจสอบบัญชีต้องรับผิดชอบต่อกิจการที่ได้รับการส่งเสริมมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	1 (6.6)	4 (26.7)	8 (46.7)	3 (20.0)	- -	15 (100.0)
2.13 เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สามารถตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมว่าตรงตามเงื่อนไขในบัตรส่งเสริมก่อนใช้สิทธิยกเว้นภาษีหรือไม่	จำนวน ร้อยละ	1 (6.6)	7 (46.7)	4 (26.7)	3 (20.0)	- -	15 (100.0)
2.14 เมื่อกิจการได้รับหนังสือยืนยันการได้รับสิทธิจาก คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแล้ว จะเป็นการยืนยันว่ากิจการนั้นได้ทำตามเงื่อนไขตามบัตรส่งเสริมแล้ว	จำนวน ร้อยละ	1 (6.7)	6 (40.0)	5 (33.3)	3 (20.0)	- -	15 (100.0)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.15 เจ้าหน้าที่สรรพากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและไม่จำเป็นต้องตรวจสอบกิจการที่ได้รับหนังสือยืนยันจาก คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน แล้วเพิ่มเติม	จำนวน ร้อยละ	- (0.0)	6 (40.0)	4 (26.7)	5 (33.3)	-	15 (100.0)
3. ด้านสิทธิประโยชน์							
3.1 คนต่างด้าว	จำนวน ร้อยละ	2 (4.4)	9 (20.0)	21 (46.7)	9 (20.0)	4 (8.9)	45 (100.0)
3.1.1 อนุญาตให้คนต่างด้าวเข้ามาศึกษาผู้ ทางการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	1 (6.7)	2 (13.3)	7 (46.7)	4 (26.6)	1 (6.7)	15 (100.0)
3.1.2 อนุญาตให้ช่างฝีมือและผู้ชำนาญ การเข้ามาทำงานในกิจการได้	จำนวน ร้อยละ	1 (6.7)	4 (26.7)	6 (40.0)	2 (13.3)	2 (13.3)	15 (100.0)
3.1.3 อนุญาตให้นิติบุคคลต่างด้าวถือ กรรมสิทธิ์ในที่ดินได้	จำนวน ร้อยละ	- (0.0)	3 (20.0)	8 (53.3)	3 (20.0)	1 (6.7)	15 (100.0)
3.2 เครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น	จำนวน ร้อยละ	11 (24.4)	18 (40.0)	12 (26.7)	1 (2.2)	3 (6.7)	45 (100.0)
3.2.1 ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าของเครื่อง จักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็นที่นำเข้ามา เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ ที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	4 (26.7)	6 (40.0)	4 (26.7)	-	1 (6.6)	15 (100.0)
3.2.2 ได้รับยกเว้นอากรขาออกสำหรับ ผลิตภัณฑ์ที่ผู้ได้รับการส่งเสริมผลิตเพื่อ ส่งออก	จำนวน ร้อยละ	4 (26.7)	6 (40.0)	4 (26.7)	-	1 (6.6)	15 (100.0)
3.2.3 สามารถนำเครื่องจักรเก่ามาใช้ใน โครงการที่ได้รับการส่งเสริมได้แต่ต้องมี อายุการใช้งานไม่เกิน 10 ปี และต้องมีใบ รับรองประสิทธิภาพจากสถาบันที่เชื่อถือ ได้	จำนวน ร้อยละ	3 (20.0)	6 (40.0)	4 (26.7)	1 (6.7)	1 (6.6)	15 (100.0)
3.3 ภาษีอากร	จำนวน ร้อยละ	28 (31.1)	32 (35.6)	27 (30.0)	3 (3.4)	-	90 (100.0)
3.3.1 กิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 จะได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติ บุคคลไม่เกินเงินลงทุนโดยไม่รวมค่าที่ดิน และทุนหมุนเวียน แต่ต้องไม่เกิน 8 ปี นับแต่ วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น	จำนวน ร้อยละ	5 (33.3)	6 (40.0)	3 (20.0)	1 (6.7)	-	15 (100.0)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.3.2 หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาขเวินภาษีเงินได้แล้ว สามารถลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลได้อีกในอัตราร้อยละ 50 ของอัตราปกติอีก 5 ปี	จำนวนร้อยละ	5 (33.3)	5 (33.3)	4 (26.7)	1 (6.7)	-	15 (100.0)
3.3.3 หากมีผลขาดทุนระหว่างเวลาได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล สามารถนำมาหักจาก กำไรสุทธิภายหลังระยะเวลาได้รับยกเว้นไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันที่พ้นกำหนด	จำนวนร้อยละ	5 (33.3)	5 (33.3)	5 (33.4)	-	-	15 (100.0)
3.3.4 ค่าแห่งกีดวิสต์, ลิขสิทธิ์, สิทธิอื่นๆ และเงินปันผลที่ได้รับจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมาคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวนร้อยละ	4 (26.7)	5 (33.3)	6 (40.0)	-	-	15 (100.0)
3.3.5 อนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้า และค่าประปา สองเท่าของค่าใช้จ่ายจริง	จำนวนร้อยละ	5 (33.3)	6 (40.0)	3 (20.0)	1 (6.7)	-	15 (100.0)
3.3.6 อนุญาตให้หักเงินได้พึงประเมินในการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวนร้อยละ 5 ของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจากการส่งออก โดยไม่รวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง	จำนวนร้อยละ	4 (26.7)	5 (33.3)	6 (40.0)	-	-	15 (100.0)
3.4 สิทธิประโยชน์ด้านอื่น ๆ							
3.4.1 อนุญาตให้นำเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศออกนอกราชอาณาจักรดังนี้ - เงินทุนที่นำเข้ามาในราชอาณาจักร และเงินปันผลหรือประโยชน์อื่นที่เกิดจากการลงทุนนั้น - เงินกู้จากต่างประเทศที่นำมาลงทุนในกิจการที่ได้รับการส่งเสริมรวมทั้งดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมนั้นๆ - เงินที่ผู้ได้รับการส่งเสริมมีข้อผูกพันกับต่างประเทศตามสัญญาเกี่ยวกับ การใช้สิทธิและบริการต่างๆ ในการประกอบกิจการที่ได้รับส่งเสริม	จำนวนร้อยละ	2 (13.3)	4 (26.7)	8 (53.3)	1 (6.7)	-	15 (100.0)
รวมด้านสิทธิประโยชน์	จำนวนร้อยละ	43 (22.1)	63 (32.3)	68 (34.9)	14 (7.2)	7 (3.6)	195 (100.0)

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน โดยมีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุดในด้านสิทธิประโยชน์มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ โดยมีระดับความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุดในด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน

ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีระดับความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดในเรื่องผู้สนใจสามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนได้ในเว็บไซต์ (Web Site) ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้ ร้อยละ 53.4 และมีความพึงพอใจน้อยในเรื่องเจ้าหน้าที่มีหน้าที่ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลในการลงทุนและวางแผนการส่งเสริมการลงทุน คิดเป็นร้อยละ 46.7

ด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีระดับความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดเรื่องคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสามารถตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมว่าตรงตามเงื่อนไขในบัตรส่งเสริมก่อนการใช้สิทธิยกเว้นภาษี คิดเป็นร้อยละ 53.3 มีระดับความพึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุดในเรื่องเงื่อนไขในการขอรับการส่งเสริมเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ 60.0

ด้านสิทธิประโยชน์ ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนมีระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีระดับความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 66.7 และมีความพึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์คนต่างด้าว คิดเป็นร้อยละ 24.4 ซึ่งในเรื่องสิทธิประโยชน์คนต่างด้าวนั้น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุดในเรื่องการอนุญาตให้ช่างฝีมือและผู้ชำนาญการเข้ามาทำงานในกิจการได้ คิดเป็นร้อยละ 33.4 และมีความพึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุดในเรื่องการอนุญาตให้คนต่างด้าวเข้ามาศึกษาหาข้อมูลการลงทุน คิดเป็นร้อยละ 33.3

เรื่องสิทธิประโยชน์เครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก ซึ่งความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุดเกี่ยวกับการได้รับยกเว้นอากรขาเข้าของเครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็นที่นำเข้ามาเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริม และได้รับยกเว้นอากรขาออกสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริมผลิตเพื่อส่งออก คิดเป็นร้อยละ 66.7 และมีความพึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุดในเรื่องการนำเอาเครื่องจักรเก่ามาใช้ในโครงการที่ได้รับการส่งเสริมได้ แต่ต้องมีอายุการใช้งานไม่เกิน 10 ปี และต้องมีใบรับรองประสิทธิภาพจากสถาบันที่เชื่อถือได้ คิดเป็นร้อยละ 13.3

เรื่องสิทธิประโยชน์ภาษีอากร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก โดยระดับความพึงพอใจมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องกิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 จะได้รับยกเว้นภาษีเงินได้ไม่เกินเงินลงทุน โดยไม่รวมค่าที่ดิน และทุนหมุนเวียน แต่ต้องไม่เกิน 8 ปีนับแต่วันเริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น ๆ และอนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้า และค่าประปาสองเท่าของค่าใช้จ่ายจริง คิดเป็นร้อยละ 73.3

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร จังหวัด ลำพูนที่มีต่อพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

หัวข้อ		ระดับความพึงพอใจ					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	- (0.0)	7 (6.9)	55 (53.9)	30 (29.4)	10 (9.8)	102 (100.0)
1.1 การโฆษณาและเผยแพร่การลงทุนและชักจูงให้มีการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	-	-	9 (52.9)	7 (41.2)	1 (5.9)	17 (100.0)
1.2 มีศูนย์บริการการลงทุนสำหรับผู้สนใจลงทุน	จำนวน ร้อยละ	-	-	9 (52.9)	7 (41.2)	1 (5.9)	17 (100.0)
1.3 วิเคราะห์โครงการ ตรวจสอบและควบคุม ตลอดจนประเมินผลการลงทุนตามโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	-	-	9 (52.9)	7 (41.2)	1 (5.9)	17 (100.0)
1.4 ศึกษาค้นคว้าหาช่องทางในการลงทุนและวางแผนส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	-	-	12 (70.6)	4 (23.5)	1 (5.9)	17 (100.0)
1.5 สามารถเข้าไปในสถานที่ของผู้ได้รับการส่งเสริมในระหว่างเวลาทำการเพื่อสอบถามข้อเท็จจริง เอกสารหรือสิ่งของใด ๆ ที่เกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมได้ตามความจำเป็น	จำนวน ร้อยละ	-	3 (17.6)	6 (35.4)	5 (29.4)	3 (17.6)	17 (100.0)
1.6 สามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนได้ในเว็บไซต์ (Web Site) ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	-	4 (23.5)	10 (58.9)	-	3 (17.6)	17 (100.0)
2. ด้านการขอและการให้การส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	-	12 (4.7)	145 (56.9)	66 (25.9)	32 (12.5)	255 (100.0)
2.1 เอกสารและหลักฐานประกอบการขอรับการส่งเสริมไม่ยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	-	4 (23.6)	9 (52.9)	3 (17.6)	1 (5.9)	17 (100.0)

หัวข้อ		ระดับความพึงพอใจ					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.2 เนื้อหาในการขอรับการส่งเสริมเข้าใจง่าย	จำนวนร้อยละ	-	-	12 (70.6)	4 (23.5)	1 (5.9)	17 (100.0)
2.3 ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติโครงการที่ขอรับการส่งเสริมรวดเร็ว	จำนวนร้อยละ	-	-	12 (70.6)	4 (23.5)	1 (5.9)	17 (100.0)
2.4 ขั้นตอนในการขออนุมัติโครงการที่ขอรับการส่งเสริมไม่ยุ่งยาก	จำนวนร้อยละ	-	-	12 (70.6)	3 (17.6)	2 (11.8)	17 (100.0)
2.5 ต้องเปิดดำเนินการภายใน 36 เดือน	จำนวนร้อยละ	-	-	12 (70.6)	2 (11.8)	3 (17.6)	17 (100.0)
2.6 ต้องรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการภายหลังเปิดดำเนินการทุก 6 เดือน	จำนวนร้อยละ	-	-	12 (70.6)	2 (11.8)	3 (17.6)	17 (100.0)
2.7 ต้องรายงานผลการดำเนินงานประจำปีและฐานะการเงินภายใน 30 มิถุนายนของทุกปี	จำนวนร้อยละ	-	-	9 (53.0)	5 (29.4)	3 (17.6)	17 (100.0)
2.8 ต้องทำรายงานเกี่ยวกับเครื่องจักรและอุปกรณ์ ปริมาณการผลิต ปริมาณการขายและมูลค่าการขายให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตรวจสอบก่อน	จำนวนร้อยละ	-	-	9 (53.0)	5 (29.4)	3 (17.6)	17 (100.0)
2.9 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตต้องตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมตามแนวทางการตรวจสอบที่กำหนดโดย คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และจัดทำรายงานการตรวจสอบเพื่อยื่นต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	จำนวนร้อยละ	-	3 (17.6)	9 (53.0)	3 (17.6)	2 (11.8)	17 (100.0)
2.10 กิจการที่ได้รับการส่งเสริมตั้งแต่รอบปี 2544 เป็นต้นไปจะต้องยื่นคำขอใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ พร้อมกับรายงานของผู้สอบบัญชีต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ก่อนใช้สิทธิภายใน 120 วันนับจากวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี	จำนวนร้อยละ	-	1 (5.9)	9 (52.9)	5 (29.4)	2 (11.8)	17 (100.0)
2.11 ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตต้องตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น	จำนวนร้อยละ	-	1 (5.9)	6 (35.3)	8 (47.0)	2 (11.8)	17 (100.0)

หัวข้อ		ระดับความพึงพอใจ					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.12 ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตต้องรับผิดชอบต่อกิจการที่ได้รับการส่งเสริมมากขึ้น	จำนวนร้อยละ	-	1 (5.9)	9 (52.9)	5 (29.4)	2 (11.8)	17 (100.0)
2.13 เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สามารถตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมว่าตรงตามเงื่อนไขในบัตรส่งเสริมก่อนใช้สิทธิยกเว้นภาษีหรือไม่	จำนวนร้อยละ	-	1 (5.9)	9 (52.9)	5 (29.4)	2 (11.8)	17 (100.0)
2.14 เมื่อกิจการได้รับหนังสือยืนยันการได้รับสิทธิจาก คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน แล้ว จะเป็นการยืนยันว่ากิจการนั้น ได้ทำตามเงื่อนไขตามบัตรส่งเสริมแล้ว	จำนวนร้อยละ	-	1 (5.9)	9 (52.9)	5 (29.4)	2 (11.8)	17 (100.0)
2.15 เจ้าหน้าที่สรรพากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและไม่จำเป็นต้องตรวจสอบกิจการที่ได้รับหนังสือยืนยันจาก คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแล้วเพิ่มเติม	จำนวนร้อยละ	-	-	7 (41.2)	7 (41.2)	3 (17.6)	17 (100.0)
3. ด้านสิทธิประโยชน์	จำนวนร้อยละ						
3.1 คนต่างด้าว	จำนวนร้อยละ	-	13 (25.5)	38 (74.5)	-	-	51 (100.0)
3.1.1 อนุญาตให้คนต่างด้าวเข้ามาศึกษาผู้ ทางการ ลงทุน	จำนวนร้อยละ	-	5 (29.4)	12 (70.6)	-	-	17 (100.0)
3.1.2 อนุญาตให้ช่างฝีมือและผู้ชำนาญ การเข้ามาทำงานในกิจการได้	จำนวนร้อยละ	-	5 (29.4)	12 (70.6)	-	-	17 (100.0)
3.1.3 อนุญาตให้นิติบุคคลต่างด้าวถือ กรรมสิทธิ์ในที่ดินได้	จำนวนร้อยละ	-	3 (17.6)	14 (82.4)	-	-	17 (100.0)
3.2 เครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น	จำนวนร้อยละ	-	21 (41.2)	28 (54.9)	2 (3.9)	-	51 (100.0)
3.2.1 ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าของเครื่อง จักร วัตถุดิบและวัสดุจำเป็นที่นำเข้ามา เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ ที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวนร้อยละ	-	9 (52.9)	8 (47.1)	-	-	17 (100.0)

หัวข้อ		ระดับความพึงพอใจ					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.2.2 ได้รับยกเว้นอากรขาออกสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ผู้ได้รับการส่งเสริมผลิตเพื่อส่งออก	จำนวนร้อยละ	-	7 (41.2)	8 (47.0)	2 (11.8)	-	17 (100.0)
3.2.3 สามารถนำเครื่องจักรเก่ามาใช้ในโครงการที่ได้รับการส่งเสริมได้แต่ต้องมีอายุการใช้งานไม่เกิน 10 ปี และต้องมีใบรับรองประสิทธิภาพจากสถาบันที่เชื่อถือได้	จำนวนร้อยละ	-	5 (29.4)	12 (70.6)	-	-	17 (100.0)
3.3 ภาษีอากร	จำนวนร้อยละ	20 (19.6)	13 (12.7)	60 (58.9)	5 (4.9)	4 (3.9)	102 (100.0)
3.3.1 กิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 จะได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไม่เกินเงินลงทุน โดยไม่รวมค่าที่ดิน และทุนหมุนเวียน แต่ต้องไม่เกิน 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น ๆ	จำนวนร้อยละ	-	5 (29.4)	10 (58.8)	2 (11.8)	-	17 (100.0)
3.3.2 หลังจากสิ้นสุดระยะเวลายกเว้นภาษีเงินได้แล้ว สามารถลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลได้อีกในอัตราร้อยละ 50 ของอัตรากดอีก 5 ปี	จำนวนร้อยละ	4 (23.5)	1 (5.9)	12 (70.6)	-	-	17 (100.0)
3.3.3 หากมีผลขาดทุนระหว่างเวลาได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล สามารถนำมาหักจากกำไรสุทธิภายหลังระยะเวลาที่ได้รับยกเว้นไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันที่พ้นกำหนด	จำนวนร้อยละ	4 (23.5)	2 (11.8)	11 (64.7)	-	-	17 (100.0)
3.3.4 ค่าแห่งคู่มือวิลด, ลิขสิทธิ์, สิทธิอื่น ๆ และเงินปันผลที่ได้รับจากกิจการที่ได้รับ การส่งเสริมได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมาคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวนร้อยละ	4 (23.5)	1 (5.9)	10 (58.8)	2 (11.8)	-	17 (100.0)
3.3.5 อนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้า และค่าประปา สองเท่าของค่าใช้จ่ายจริง	จำนวนร้อยละ	4 (23.5)	4 (23.5)	7 (41.2)	-	2 (11.8)	17 (100.0)

หัวข้อ		ระดับความพึงพอใจ					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.3.6 อนุญาตให้หักเงินได้พึงประเมินในการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวนร้อยละ 5 ของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจากการส่งออกโดยไม่รวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง	จำนวนร้อยละ	4 (23.5)	-	10 (58.8)	1 (5.9)	2 (11.8)	17 (100.0)
3.4 สิทธิประโยชน์ด้านอื่น ๆ							
3.4.1 อนุญาตให้นำเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศออกนอกราชอาณาจักรดังนี้ - เงินทุนที่นำเข้ามาในราชอาณาจักรและเงินปันผลหรือประโยชน์อื่นที่เกิดจากการลงทุนนั้น - เงินกู้จากต่างประเทศที่นำมาลงทุนในกิจการที่ได้รับการส่งเสริมรวมทั้งดอกเบี้ยของเงินกู้นั้น ๆ - เงินที่ผู้ได้รับการส่งเสริมมีข้อผูกพันกับต่างประเทศตามสัญญาเกี่ยวกับการใช้สิทธิและบริการต่างๆ ในการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวนร้อยละ	4 (23.5)	-	10 (58.9)	-	3 (17.6)	17 (100.0)
รวมด้านสิทธิประโยชน์	จำนวนร้อยละ	24 (10.9)	47 (21.2)	136 (61.5)	7 (3.2)	7 (3.2)	221 (100.0)

จากตารางที่ 27 พบว่า เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน โดยมีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุดในด้านสิทธิประโยชน์ รองลงมาคือ ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ โดยมีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุดในด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน

ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีระดับความพึงพอใจมากในเรื่องการสามารถเข้าไปค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนได้ในเว็บไซต์ (Web Site) ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้ ร้อยละ 23.5 และมีความพึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุดเกี่ยวกับเรื่องการโฆษณาและเผยแพร่การลงทุนและชักจูงให้มีการลงทุน มีศูนย์บริการการลงทุนสำหรับผู้

สนใจลงทุน เจ้าหน้าที่มีหน้าที่วิเคราะห์โครงการ ตรวจสอบและควบคุม ตลอดจนประเมินผลการลงทุนตามโครงการที่ได้รับการส่งเสริม คิดเป็นร้อยละ 47.1

ด้านการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีระดับความพึงพอใจมากเกี่ยวกับเรื่อง เอกสารและหลักฐานประกอบการขอรับการส่งเสริมไม่ยุ่งยาก ร้อยละ 23.6 มีระดับความพึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุดในเรื่องผู้ตรวจสอบบัญชีต้องตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น และเจ้าหน้าที่สรรพากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว และไม่มีมีความจำเป็นต้องตรวจสอบกิจการที่ได้รับหนังสือยืนยันจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน แล้วเพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 58.8

ด้านสิทธิประโยชน์ เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร จังหวัดลำพูนมีระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีระดับความพึงพอใจมากเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์เครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น และมีความพึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ภาษีอากร ซึ่งในเรื่องสิทธิประโยชน์คนต่างด้าวในส่วนใหญ่มุ่งมีความพึงพอใจระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจระดับมากในเรื่องการอนุญาตให้คนต่างด้าวเข้ามาศึกษาสู่ทางการลงทุน และการอนุญาตให้ช่างฝีมือและผู้ชำนาญการเข้ามาทำงานในกิจการได้ คิดเป็นร้อยละ 29.4

เรื่องสิทธิประโยชน์เครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ซึ่งความพึงพอใจระดับมากในเรื่องการได้รับยกเว้นอากรขาเข้าของเครื่องจักร วัตถุดิบ และวัสดุจำเป็นที่นำเข้ามาเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริม คิดเป็นร้อยละ 52.9 และมีความพึงพอใจน้อยในเรื่องการได้รับยกเว้นอากรขาออกสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการส่งเสริมผลิตเพื่อส่งออก คิดเป็นร้อยละ 11.8

เรื่องสิทธิประโยชน์ภาษีอากร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง โดยระดับความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด เกี่ยวกับเรื่องการอนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้า และค่าประปาสองเท่าของค่าใช้จ่ายจริง คิดเป็นร้อยละ 47.0 และมีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุดในเรื่องการอนุญาตให้หักเงินได้พึงประเมินในการเสียภาษีเงินได้จำนวนร้อยละ 5 ของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจากการส่งออกโดยไม่รวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง ร้อยละ 17.7

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

เป็นคำถามที่สอบถามถึงปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และเจ้าหน้าที่
2. ด้านการขอ และการให้การส่งเสริมการลงทุน
3. ด้านสิทธิประโยชน์

ดังมีรายละเอียดตามตารางที่ 28 ถึง ตารางที่ 32 ดังนี้

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

หัวข้อ	เป็นปัญหา						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านสำนักคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	60 (12.7)	99 (20.9)	174 (36.7)	120 (25.3)	21 (4.4)	474 (100.0)
1.1 การโฆษณาเผยแพร่และชักจูงให้มีการลงทุนไม่แพร่หลาย	จำนวน ร้อยละ	7 (8.9)	18 (22.8)	30 (37.9)	21 (26.6)	3 (3.8)	79 (100.0)
1.2 เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้เพียงพอในการให้คำแนะนำ และอธิบายขั้นตอนในการขอรับการส่งเสริมไม่ชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	14 (17.7)	19 (24.1)	26 (32.9)	17 (21.5)	3 (3.8)	79 (100.0)
1.3 การวิเคราะห์โครงการ ตรวจสอบ และควบคุมตลอดจนการประเมินผลการลงทุนไม่ทำตามขั้นตอนและไม่มีความเสมอภาค	จำนวน ร้อยละ	7 (8.9)	20 (25.3)	29 (36.7)	20 (25.3)	3 (3.8)	79 (100.0)
1.4 เจ้าหน้าที่ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนให้บริการไม่เสมอภาคกัน	จำนวน ร้อยละ	8 (10.1)	13 (16.5)	34 (43.0)	21 (26.6)	3 (3.8)	79 (100.0)
1.5 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาและตอบคำถามให้แก่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้	จำนวน ร้อยละ	14 (17.7)	17 (21.5)	25 (31.6)	18 (22.9)	5 (6.3)	79 (100.0)
1.6 เจ้าหน้าที่ให้บริการล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	10 (12.6)	12 (15.2)	30 (38.0)	23 (29.1)	4 (5.1)	79 (100.0)
2. ด้านขั้นตอนการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	74 (10.4)	180 (25.3)	299 (42.1)	137 (19.3)	21 (3.0)	711 (100.0)
2.1 ขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมยุ่งยากซับซ้อน	จำนวน ร้อยละ	9 (11.4)	15 (19.0)	34 (43.0)	17 (21.5)	4 (5.1)	79 (100.0)

หัวข้อ		เป็นปัญหา					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.2 ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติโครงการล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	6 (7.6)	19 (24.1)	37 (46.8)	14 (17.7)	3 (3.8)	79 (100.0)
2.3 ไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติในการขอรับการส่งเสริมและการแก้ไขโครงการอย่างถ่องแท้	จำนวน ร้อยละ	8 (10.2)	25 (31.6)	28 (35.4)	16 (20.3)	2 (2.5)	79 (100.0)
2.4 ต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินงานทุก 6 เดือนและประจำปี	จำนวน ร้อยละ	5 (6.3)	16 (20.3)	40 (50.6)	16 (20.3)	2 (2.5)	79 (100.0)
2.5 ต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับเครื่องจักรและอุปกรณ์, ปริมาณการผลิต, ปริมาณการขายและมูลค่าการขายให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ	จำนวน ร้อยละ	6 (7.6)	22 (27.8)	35 (44.3)	14 (17.7)	2 (2.5)	79 (100.0)
2.6 ผู้สอบบัญชีต้องตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น และต้องมีความรับผิดชอบมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	4 (5.1)	25 (31.6)	36 (45.6)	14 (17.7)	-	79 (100.0)
2.7 ไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการรายงานก่อนการใช้สิทธิเวนภาษีเงินได้นิติบุคคลเท่าที่ควร	จำนวน ร้อยละ	9 (11.4)	20 (25.3)	32 (40.5)	15 (19.0)	3 (3.8)	79 (100.0)
2.8 ต้องจัดทำงบการเงินแยกแต่ละโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	12 (15.2)	17 (21.5)	31 (39.2)	15 (19.0)	4 (5.1)	79 (100.0)
2.9 หากกิจการมีโครงการที่ได้รับการส่งเสริมทั้งก่อนและหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจเกิดความสับสนในการรายงานผลการดำเนินงานก่อนการใช้สิทธิ	จำนวน ร้อยละ	15 (19.0)	21 (26.6)	26 (32.8)	16 (20.3)	1 (1.3)	79 (100.0)
3. ด้านสิทธิประโยชน์	จำนวน ร้อยละ	58 (12.2)	100 (21.1)	212 (44.7)	100 (21.1)	4 (0.9)	474 (100.0)
3.1 กิจการที่ได้อนุมัติภายหลังจากวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจไม่สามารถคำนวณเงินลงทุนที่แท้จริงแยกแต่ละโครงการได้ หากมีสินทรัพย์ที่ใช้ร่วมกันในหลายโครงการ เช่น อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน ร้อยละ	17 (21.5)	17 (21.5)	36 (45.6)	9 (11.4)	-	79 (100.0)
3.2 กิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังจากวันที่ 1 ธันวาคม 2544 ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลน้อยกว่าเดิม	จำนวน ร้อยละ	10 (12.7)	18 (22.8)	33 (41.8)	17 (21.4)	1 (1.3)	79 (100.0)

หัวข้อ		เป็นปัญหา					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.3 การคำนวณกำไรขาดทุนแต่ละโครงการ การซับซ้อนและยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	15 (19.0)	19 (24.0)	32 (40.5)	13 (16.5)	-	79 (100.0)
3.4 นักลงทุนชาวต่างชาติอาจไม่สนใจลงทุน เนื่องจากสิทธิและประโยชน์ลดน้อยลง และมีการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากซับซ้อน	จำนวน ร้อยละ	10 (12.7)	19 (24.0)	34 (43.0)	15 (19.0)	1 (1.3)	79 (100.0)
3.5 เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ไม่ได้เข้ามาตรวจสอบโครงการก่อนการอนุมัติ ให้ใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ของทุกปี	จำนวน ร้อยละ	3 (3.8)	16 (20.3)	39 (49.4)	19 (24.0)	2 (2.5)	79 (100.0)
3.6 เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่ได้ตรวจสอบ โครงการที่ได้รับการส่งเสริมแยกแต่ละโครงการ	จำนวน ร้อยละ	3 (3.8)	11 (13.9)	38 (48.1)	27 (34.2)	-	79 (100.0)

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่มีปัญหาระดับปานกลาง โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาระดับปานกลาง ดังนี้

การโฆษณา และเผยแพร่การลงทุน และชักจูงให้มีการลงทุนไม่แพร่หลายมีระดับปัญหาปานกลางคิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาคือระดับน้อย ร้อยละ 26.6

เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้เพียงพอในการให้คำแนะนำ และอธิบายขั้นตอนในการขอรับการส่งเสริมไม่ชัดเจน มีระดับปัญหาปานกลางคิดเป็นร้อยละ 32.9 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 24.1

การวิเคราะห์โครงการ ตรวจสอบและควบคุมตลอดจนการประเมินผลการลงทุนไม่ทำตามขั้นตอนและไม่มีความเสมอภาค มีระดับปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.7 รองลงมาคือ ระดับมากและน้อย ร้อยละ 25.3

เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่เสมอภาคกัน มีระดับปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.0 รองลงมาคือระดับน้อย ร้อยละ 26.6

เจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหา และตอบคำถามให้แก่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้ มีระดับปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.6 รองลงมาคือ ระดับน้อย ร้อยละ 22.9 และเจ้าหน้าที่ให้บริการล่าช้า มีระดับปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาคือ ระดับน้อย ร้อยละ 29.1

ปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามระดับมากถึงมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องเจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้เพียงพอในการให้คำแนะนำและอธิบายขั้นตอนในการขอรับการส่งเสริมไม่ชัดเจนและปัญหาในระดับน้อยถึงน้อยที่สุดเกี่ยวกับเรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการล่าช้า

2. ด้านการขอและการให้การส่งเสริม

ในด้านนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ดังนี้

ขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมยุ่งยากซับซ้อน มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.0 รองลงมาคือ ระดับน้อย ร้อยละ 21.5

ระยะเวลาในการอนุมัติโครงการล่าช้า มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.8 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 24.1

ไม่เข้าใจวิธปฏิบัติในการขอรับการส่งเสริมและการแก้ไขโครงการอย่างถ่องแท้ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.4 รองลงมาคือ ระดับมากร้อยละ 31.6

ต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินงานทุก 6 เดือนและประจำปี มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.6 รองลงมาคือ ระดับมากและน้อย ร้อยละ 20.3

ต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับเครื่องจักรและอุปกรณ์ ปริมาณการผลิต ปริมาณการขาย และมูลค่าการขายให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 27.8

ผู้ตรวจสอบบัญชีต้องตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น และต้องมีความรับผิดชอบมากขึ้น มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.6 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 31.6

ไม่เข้าใจวิธปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการรายงานก่อนการใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้เท่าที่ควร มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.5 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 25.3

ต้องจัดทำงบการเงินแยกแต่ละโครงการที่ได้รับการส่งเสริมมีปัญหาในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 39.2 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 21.5 และหากกิจการมีโครงการที่ได้รับการส่งเสริมทั้งก่อนและหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจเกิดความสับสนในการรายงานผลการดำเนินงานก่อนการใช้สิทธิ มีระดับปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.9 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 26.6

โดยภาพรวมในด้านนี้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัญหามากถึงมากที่สุดในเรื่องหากกิจการมีโครงการที่ได้รับการส่งเสริมทั้งก่อนและหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจเกิดความสับสนในการรายงานผลการดำเนินงานก่อนการใช้สิทธิ

3. ด้านสิทธิประโยชน์

ในด้านนี้ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีปัญหามากถึงมากที่สุดในเรื่องกิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจไม่สามารถคำนวณเงินลงทุนที่

แท้จริงแยกแต่ละโครงการได้ หากมีสินทรัพย์ที่ใช้ร่วมกันในหลายโครงการ เช่น อาคารและสิ่งปลูกสร้าง และการคำนวณกำไรขาดทุนแต่ละโครงการซับซ้อนและยุ่งยาก และเรื่องที่มีปัญหาน้อยถึงน้อยที่สุดคือเจ้าหน้าที่สรรพากรไม่ได้ตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมแยกแต่ละโครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

กิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจไม่สามารถคำนวณเงินลงทุนที่แท้จริงแยกแต่ละโครงการได้ หากมีสินทรัพย์ที่ใช้ร่วมกันในหลายโครงการ เช่น อาคารและสิ่งปลูกสร้าง มีระดับปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.6 รองลงมาคือ ระดับมากร้อยละ 21.5

กิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้น้อยลงกว่าเดิม มีระดับปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.8 รองลงมาคือ ระดับมากร้อยละ 22.8

การคำนวณกำไรขาดทุนแต่ละโครงการซับซ้อนและยุ่งยาก เป็นปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.5 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 24.0

นักลงทุนชาวต่างชาติอาจไม่สนใจลงทุนเนื่องจากสิทธิและประโยชน์ลดน้อยลงและมีการปฏิบัติที่ยุ่งยากซับซ้อน มีระดับปัญหาปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.0 รองลงมาคือ ระดับมากร้อยละ 24.0

เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ไม่ได้เข้ามาตรวจสอบโครงการก่อนการอนุมัติให้ใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ของทุกปี เป็นปัญหาระดับปานกลาง ร้อยละ 49.4 รองลงมาคือ ระดับน้อยร้อยละ 24.0

เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่ได้ตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมแยกแต่ละโครงการผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาระดับปานกลาง ร้อยละ 48.1 รองลงมาคือ ระดับน้อย ร้อยละ 34.2

โดยภาพรวมทั้งสามด้านแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาระดับมากถึงมากที่สุดในด้านขั้นตอนการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน และมีระดับปัญหาน้อยถึงน้อยที่สุดด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาในส่วนของผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนที่เกิดขึ้นเนื่องจากพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

หัวข้อ		เป็นปัญหา					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านสำนักคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	31 (14.8)	46 (21.9)	84 (40.0)	38 (18.1)	11 (5.2)	210 (100.0)
1.1 การโฆษณาเผยแพร่และชักจูงให้มีการลงทุน ไม่แพร่หลาย	จำนวน ร้อยละ	3 (8.6)	8 (22.9)	16 (45.7)	6 (17.1)	2 (5.7)	35 (100.0)
1.2 เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้เพียงพอในการให้คำแนะนำ และอธิบายขั้นตอนในการขอรับการส่งเสริมไม่ชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	8 (22.8)	8 (22.8)	15 (42.9)	3 (8.6)	1 (2.9)	35 (100.0)
1.3 การวิเคราะห์โครงการ ตรวจสอบและควบคุมตลอดจนการประเมินผลการลงทุนไม่ทำตามขั้นตอนและไม่มีความเสมอภาค	จำนวน ร้อยละ	4 (11.4)	9 (25.7)	14 (40.0)	6 (17.2)	2 (5.7)	35 (100.0)
1.4 เจ้าหน้าที่ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนให้บริการไม่เสมอภาค	จำนวน ร้อยละ	4 (11.4)	5 (14.3)	15 (42.9)	9 (25.7)	2 (5.7)	35 (100.0)
1.5 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาและตอบคำถามให้แก่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้	จำนวน ร้อยละ	7 (20.0)	9 (25.7)	10 (28.6)	7 (20.0)	2 (5.7)	35 (100.0)
1.6 เจ้าหน้าที่ให้บริการล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	5 (14.3)	7 (20.0)	14 (40.0)	7 (20.0)	2 (5.7)	35 (100.0)
2. ด้านขั้นตอนการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	46 (14.6)	84 (26.6)	120 (38.1)	55 (17.5)	10 (3.2)	315 (100.0)
2.1 ขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมยุ่งยากซับซ้อน	จำนวน ร้อยละ	4 (11.4)	7 (20.0)	14 (40.0)	8 (22.9)	2 (5.7)	35 (100.0)
2.2 ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติโครงการล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	3 (8.6)	10 (28.6)	14 (40.0)	7 (20.0)	1 (2.8)	35 (100.0)
2.3 ไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติในการขอรับการส่งเสริมและการแก้ไขโครงการอย่างถ่องแท้	จำนวน ร้อยละ	4 (11.4)	11 (31.4)	13 (37.2)	7 (20.0)	-	35 (100.0)
2.4 ต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินงานทุก 6 เดือนและประจำปี	จำนวน ร้อยละ	3 (8.6)	7 (20.0)	17 (48.6)	7 (20.0)	1 (2.8)	35 (100.0)

หัวข้อ		เป็นปัญหา					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.5 ต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับเครื่องจักรและอุปกรณ์, ปริมาณการผลิต, ปริมาณการขาย และมูลค่าการขายให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ	จำนวน ร้อยละ	4 (11.4)	12 (34.3)	13 (37.1)	5 (14.3)	1 (2.9)	35 (100.0)
2.6 ผู้สอบบัญชีต้องตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น และต้องมีความรับผิดชอบมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	2 (5.7)	11 (31.4)	16 (45.7)	6 (17.2)	-	35 (100.0)
2.7 ไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการรายงานก่อนการใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเท่าที่ควร	จำนวน ร้อยละ	5 (14.3)	9 (25.7)	14 (40.0)	5 (14.3)	2 (5.7)	35 (100.0)
2.8 ต้องจัดทำงบการเงินแยกแต่ละโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	10 (28.6)	7 (20.0)	9 (25.7)	6 (17.1)	3 (8.6)	35 (100.0)
2.9 หากกิจการมีโครงการที่ได้รับการส่งเสริมทั้งก่อนและหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจเกิดความสับสนในการรายงานผลการดำเนินงานก่อนการใช้สิทธิ	จำนวน ร้อยละ	11 (31.4)	10 (28.6)	10 (28.6)	4 (11.4)	-	35 (100.0)
3. ด้านสิทธิประโยชน์	จำนวน ร้อยละ	42 (20.0)	54 (25.7)	77 (36.7)	36 (17.1)	1 (0.5)	210 (100.0)
3.1 กิจการที่ได้โอนมรดกภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจไม่สามารถคำนวณเงินลงทุนที่แท้จริงแยกแต่ละโครงการได้ หากมีสินทรัพย์ที่เข้าร่วมกันหลายโครงการ เช่น อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน ร้อยละ	14 (40.0)	11 (31.4)	10 (28.6)	-	-	35 (100.0)
3.2 กิจการที่ได้รับโอนมรดกภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลน้อยกว่าเดิม	จำนวน ร้อยละ	9 (25.7)	11 (31.4)	11 (31.4)	3 (8.6)	1 (2.9)	35 (100.0)
3.3 การคำนวณกำไรขาดทุนแต่ละโครงการซับซ้อนและยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	10 (28.6)	11 (31.4)	11 (31.4)	3 (8.6)	-	35 (100.0)
3.4 นักลงทุนชาวต่างชาติอาจไม่สนใจลงทุนเนื่องจากสิทธิและประโยชน์ลดน้อยลงและมีการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากซับซ้อน	จำนวน ร้อยละ	7 (20.0)	11 (31.4)	13 (37.2)	4 (11.4)	-	35 (100.0)

หัวข้อ		เป็นปัญหา					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.5 เจ้าหน้าที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ไม่ได้เข้ามาตรวจสอบโครงการก่อนการอนุมัติให้ใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ของทุกปี	จำนวนร้อยละ	1 (2.9)	5 (14.3)	18 (51.4)	11 (31.4)	-	35 (100.0)
3.6 เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่ได้ตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมแยกแต่ละโครงการ	จำนวนร้อยละ	1 (2.9)	5 (14.3)	14 (40.0)	15 (42.8)	-	35 (100.0)

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่มีระดับปัญหาปานกลางในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน โดยมีปัญหาในระดับมากถึงมากที่สุดในด้านสิทธิประโยชน์ และมีระดับปัญหาน้อยถึงน้อยที่สุดในด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่

ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับปัญหาปานกลาง โดยมีระดับปัญหามากถึงมากที่สุดในเรื่องเจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้เพียงพอในการให้คำแนะนำและอธิบายขั้นตอนในการขอรับการส่งเสริมไม่ชัดเจน และเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาและตอบคำถามให้แก่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้ คิดเป็นร้อยละ 45.7 และมีระดับปัญหาน้อยถึงน้อยที่สุดในเรื่องเจ้าหน้าที่ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนให้บริการไม่เสมอภาคกัน ร้อยละ 31.4

ด้านขั้นตอนการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัญหาปานกลาง โดยมีระดับปัญหามากถึงมากที่สุดในเรื่องที่หากกิจการมีโครงการที่ได้รับการส่งเสริมทั้งก่อนและหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจเกิดความสับสนในการรายงานผลการดำเนินงานก่อนการใช้สิทธิ คิดเป็นร้อยละ 60.0 และมีปัญหาในระดับน้อยถึงน้อยที่สุดในเรื่องขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมยุ่งยากซับซ้อน ร้อยละ 28.6

ด้านสิทธิประโยชน์ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับปานกลาง โดยมีระดับปัญหามากถึงมากที่สุดในเรื่องที่กิจการที่ได้อนุมัติภายหลังจากวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจไม่สามารถคำนวณเงินลงทุนที่แท้จริงแยกแต่ละโครงการได้ หากมีสินทรัพย์ที่ใช้ร่วมกันในหลายโครงการ เช่น อาคารและสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นร้อยละ 71.4 และมีระดับปัญหาน้อยที่สุดในเรื่องเจ้าหน้าที่สรรพากรไม่ได้ตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมแยกแต่ละโครงการ ร้อยละ 42.8

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาในส่วนของเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการ
ลงทุนภาคเหนือที่เกิดขึ้นเนื่องจากพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

หัวข้อ		เป็นปัญหา					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	1 (1.4)	10 (13.9)	10 (13.9)	41 (56.9)	10 (13.9)	72 (100.0)
1.1 การโฆษณาเผยแพร่และชักจูงให้มีการลงทุนไม่แพร่หลาย	จำนวน ร้อยละ	1 (8.3)	2 (16.7)	1 (8.3)	7 (58.4)	1 (8.3)	12 (100.0)
1.2 เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้เพียงพอในการให้คำแนะนำ และอธิบายขั้นตอนในการขอรับการส่งเสริมไม่ชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	-	2 (16.7)	2 (16.7)	6 (50.0)	2 (16.6)	12 (100.0)
1.3 การวิเคราะห์โครงการ ตรวจสอบ และควบคุมตลอดจนการประเมินผลการลงทุนไม่ทำตามขั้นตอนและไม่มีความเสมอภาค	จำนวน ร้อยละ	-	2 (16.7)	2 (16.7)	7 (58.3)	1 (8.3)	12 (100.0)
1.4 เจ้าหน้าที่ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนให้บริการไม่เสมอภาคกัน	จำนวน ร้อยละ	-	1 (8.3)	2 (16.7)	8 (66.7)	1 (8.3)	12 (100.0)
1.5 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาและตอบคำถามให้แก่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้	จำนวน ร้อยละ	-	2 (16.7)	1 (8.3)	6 (50.0)	3 (25.0)	12 (100.0)
1.6 เจ้าหน้าที่ให้บริการล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	-	2 (16.7)	1 (8.3)	7 (58.3)	2 (16.7)	12 (100.0)
2. ด้านขั้นตอนการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	2 (1.8)	29 (26.9)	20 (18.5)	46 (42.6)	11 (10.2)	108 (100.0)
2.1 ขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมยุ่งยากซับซ้อน	จำนวน ร้อยละ	1 (8.3)	-	3 (25.0)	6 (50.0)	2 (16.7)	12 (100.0)
2.2 ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติโครงการล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	-	1 (8.3)	3 (25.0)	6 (50.0)	2 (16.7)	12 (100.0)
2.3 ไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติในการขอรับการส่งเสริมและ การแก้ไขโครงการอย่างต้องแท้	จำนวน ร้อยละ	-	3 (25.0)	2 (16.7)	5 (41.6)	2 (16.7)	12 (100.0)
2.4 ต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินงานทุก 6 เดือนและประจำปี	จำนวน ร้อยละ	-	3 (25.0)	2 (16.7)	6 (50.0)	1 (8.3)	12 (100.0)
2.5 ต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับเครื่องจักรและอุปกรณ์, ปริมาณการผลิต, ปริมาณการขายและมูลค่าการขายให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ	จำนวน ร้อยละ	-	4 (33.4)	1 (8.3)	6 (50.0)	1 (8.3)	12 (100.0)

หัวข้อ	เป็นปัญหา						รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.6 ผู้สอบบัญชีต้องตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น และต้องมีความรับผิดชอบมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	1 (8.3)	6 (50.0)	3 (25.0)	2 (16.7)	-	12 (100.0)
2.7 ไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการรายงานก่อนการใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเท่าที่ควร	จำนวน ร้อยละ	-	4 (33.4)	1 (8.3)	6 (50.0)	1 (8.3)	12 (100.0)
2.8 ต้องจัดทำงบการเงินแยกแต่ละโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	-	3 (25.0)	4 (33.3)	4 (33.3)	1 (8.4)	12 (100.0)
2.9 หากกิจการมีโครงการที่ได้รับการส่งเสริมทั้งก่อนและหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจเกิดความสับสนในการรายงานผลการดำเนินงานก่อนการใช้สิทธิ	จำนวน ร้อยละ	-	5 (41.7)	1 (8.3)	5 (41.7)	1 (8.3)	12 (100.0)
3. ด้านสิทธิประโยชน์	จำนวน ร้อยละ	1 (1.4)	12 (16.7)	21 (29.2)	35 (48.6)	3 (4.1)	72 (100.0)
3.1 กิจการที่ได้อนุมัติภายหลังจากวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจไม่สามารถคำนวณเงินลงทุนที่แท้จริงแยกแต่ละโครงการได้ หากมีสินทรัพย์ที่ใช้ร่วมกันในหลายโครงการ เช่น อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน ร้อยละ	-	2 (16.8)	5 (41.6)	5 (41.6)	-	12 (100.0)
3.2 กิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังจากวันที่ 1 ธันวาคม 2544 ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลน้อยกว่าเดิม	จำนวน ร้อยละ	-	2 (16.7)	4 (33.3)	6 (50.0)	-	12 (100.0)
3.3 การคำนวณกำไรขาดทุนแต่ละโครงการซับซ้อนและยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	1 (8.3)	2 (16.7)	3 (25.0)	6 (50.0)	-	12 (100.0)
3.4 นักลงทุนชาวต่างชาติอาจไม่สนใจลงทุนเนื่องจากสิทธิและประโยชน์ลดน้อยลงและมีการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากซับซ้อน	จำนวน ร้อยละ	-	2 (16.7)	4 (33.3)	5 (41.7)	1 (8.3)	12 (100.0)
3.5 เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ไม่ได้เข้ามาตรวจสอบโครงการก่อนการอนุมัติให้ใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ของทุกปี	จำนวน ร้อยละ	-	2 (16.7)	3 (25.0)	5 (41.6)	2 (16.7)	12 (100.0)
3.6 เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่ได้ตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมแยกแต่ละโครงการ	จำนวน ร้อยละ	-	2 (16.7)	2 (16.7)	8 (66.6)	-	12 (100.0)

จากตารางที่ 30 พบว่า เจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือส่วนใหญ่มีระดับปัญหาน้อยในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน โดยมีปัญหาในระดับมากที่สุด ในด้านขั้นตอนการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน และมีระดับปัญหาน้อยถึงน้อยที่สุดในด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่

ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่แล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัญหาน้อย โดยมีระดับปัญหามากถึงมากที่สุดในเรื่องการโฆษณาเผยแพร่และชักจูงให้มีการลงทุนไม่แพร่หลาย คิดเป็นร้อยละ 25.0 และมีระดับปัญหาน้อยถึงน้อยที่สุดในเรื่องเจ้าหน้าที่ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนให้บริการไม่เสมอภาคกัน เจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาและตอบคำถามให้แก่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้ และเจ้าหน้าที่ให้บริการล่าช้า ร้อยละ 75.0

ด้านขั้นตอนการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัญหาน้อย โดยมีระดับปัญหามากถึงมากที่สุดในเรื่องที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น และต้องมีความรับผิดชอบมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 58.3 และมีปัญหาในระดับน้อยถึงน้อยที่สุดในเรื่องขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมยุ่งยากซับซ้อน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติโครงการล่าช้า ร้อยละ 66.7

ด้านสิทธิประโยชน์ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในระดับน้อย โดยมีระดับปัญหามากถึงมากที่สุดในเรื่องการคำนวณกำไรขาดทุนแต่ละโครงการซับซ้อนและยุ่งยาก คิดเป็นร้อยละ 25.0 และมีระดับปัญหาน้อยที่สุดในเรื่องเจ้าหน้าที่สรรพากรไม่ได้ตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมแยกแต่ละโครงการ ร้อยละ 66.6

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาในส่วนของผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนที่เกิดขึ้นเนื่องจากพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

หัวข้อ		เป็นปัญหา					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	18 (20.0)	24 (26.7)	24 (26.7)	24 (26.6)	-	90 (100.0)
1.1 การโฆษณาเผยแพร่และชักจูงให้มีการลงทุนไม่แพร่หลาย	จำนวน ร้อยละ	1 (6.7)	5 (33.3)	3 (20.0)	6 (40.0)	-	15 (100.0)
1.2 เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้เพียงพอในการให้คำแนะนำและอธิบายขั้นตอนในการขอรับการส่งเสริมไม่ชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	4 (26.7)	4 (26.7)	4 (26.6)	3 (20.0)	-	15 (100.0)
1.3 การวิเคราะห์โครงการ ตรวจสอบและควบคุม ตลอดจนการประเมินผลการลงทุนไม่ทำตามขั้นตอนและไม่มีความเสมอภาค	จำนวน ร้อยละ	2 (13.3)	5 (33.3)	4 (26.7)	4 (26.7)	-	15 (100.0)
1.4 เจ้าหน้าที่ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนให้บริการไม่เสมอภาค	จำนวน ร้อยละ	2 (13.3)	5 (33.3)	4 (26.7)	4 (26.7)	-	15 (100.0)
1.5 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาและตอบคำถามให้แก่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้	จำนวน ร้อยละ	5 (33.3)	4 (26.7)	3 (20.0)	3 (20.0)	-	15 (100.0)
1.6 เจ้าหน้าที่ให้บริการล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	4 (26.7)	1 (6.6)	6 (40.0)	4 (26.7)	-	15 (100.0)
2. ด้านขั้นตอนการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน	จำนวน ร้อยละ	18 (13.3)	48 (35.6)	57 (42.2)	12 (8.9)	-	135 (100.0)
2.1 ขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมยุ่งยากซับซ้อน	จำนวน ร้อยละ	3 (20.0)	8 (53.3)	3 (20.0)	1 (6.7)	-	15 (100.0)
2.2 ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติโครงการล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	2 (13.3)	8 (53.3)	4 (26.7)	1 (6.7)	-	15 (100.0)
2.3 ไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติในการขอรับการส่งเสริมและการแก้ไขโครงการอย่างถ่องแท้	จำนวน ร้อยละ	3 (20.0)	9 (60.0)	2 (13.3)	1 (6.7)	-	15 (100.0)
2.4 ต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินงานทุก 6 เดือนและประจำปี	จำนวน ร้อยละ	1 (6.7)	4 (26.6)	9 (60.0)	1 (6.7)	-	15 (100.0)

หัวข้อ		เป็นปัญหา					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.5 ต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับเครื่องจักรและอุปกรณ์, ปริมาณการผลิต, ปริมาณการขายและมูลค่าการขายให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ	จำนวน ร้อยละ	1 (6.7)	4 (26.6)	9 (60.0)	1 (6.7)	-	15 (100.0)
2.6 ผู้สอบบัญชีต้องตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น และต้องมีความรับผิดชอบมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	1 (6.7)	4 (26.6)	9 (60.0)	1 (6.7)	-	15 (100.0)
2.7 ไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการรายงานก่อนการใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเท่าที่ควร	จำนวน ร้อยละ	3 (20.0)	3 (20.0)	7 (46.7)	2 (13.3)	-	15 (100.0)
2.8 ต้องจัดทำงบการเงินแยกแต่ละโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	2 (13.3)	5 (33.4)	6 (40.0)	2 (13.3)	-	15 (100.0)
2.9 หากกิจการมีโครงการที่ได้รับการส่งเสริมทั้งก่อนและหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจเกิดความสับสนในการรายงานผลการดำเนินงานก่อนการใช้สิทธิ	จำนวน ร้อยละ	2 (13.3)	3 (20.0)	8 (53.4)	2 (13.3)	-	15 (100.0)
3. ด้านสิทธิประโยชน์	จำนวน ร้อยละ	10 (11.1)	22 (24.4)	43 (47.8)	15 (16.7)	-	90 (100.0)
3.1 กิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังจากวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจไม่สามารถคำนวณเงินลงทุนที่แท้จริงแยกแต่ละโครงการได้ หากมีสินทรัพย์ที่เข้าร่วมกัน ในหลายโครงการ เช่น อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน ร้อยละ	2 (13.3)	4 (26.7)	8 (53.3)	1 (6.7)	-	15 (100.0)
3.2 กิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังจากวันที่ 1 ธันวาคม 2544 ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลน้อยกว่าเดิม	จำนวน ร้อยละ	1 (6.7)	5 (33.3)	8 (53.3)	1 (6.7)	-	15 (100.0)
3.3 การคำนวณกำไรขาดทุนแต่ละโครงการซับซ้อน และยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	3 (20.0)	5 (33.3)	6 (40.0)	1 (6.7)	-	15 (100.0)
3.4 นักลงทุนชาวต่างชาติอาจไม่สนใจลงทุนเนื่องจากสิทธิและประโยชน์ลดน้อยลงและมีการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากซับซ้อน	จำนวน ร้อยละ	2 (13.4)	3 (20.0)	5 (33.3)	5 (33.3)	-	15 (100.0)

หัวข้อ		เป็นปัญหา					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.5 เจ้าหน้าที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ไม่ได้เข้ามาตรวจสอบโครงการก่อนการอนุมัติให้ใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ของทุกปี	จำนวนร้อยละ	1 (6.7)	3 (20.0)	8 (53.3)	3 (20.0)	-	15 (100.0)
3.6 เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่ได้ตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมแยกแต่ละโครงการ	จำนวนร้อยละ	1 (6.7)	2 (13.3)	8 (53.3)	4 (26.7)	-	15 (100.0)

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนส่วนใหญ่มีระดับปัญหาปานกลางในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน โดยมีปัญหาระดับมากถึงมากที่สุดในด้านขั้นตอนการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน และมีระดับปัญหาน้อยถึงน้อยที่สุดในด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่

ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ โดยส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัญหาน้อยถึงมาก โดยมีระดับปัญหามากถึงมากที่สุดในเรื่องเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาและตอบคำถามให้แก่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้ คิดเป็นร้อยละ 60.0 และมีระดับปัญหาน้อยในเรื่องการโฆษณาเผยแพร่และชักจูงให้มีการลงทุนไม่แพร่หลาย ร้อยละ 40.0

ด้านขั้นตอนการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัญหาปานกลาง โดยมีระดับปัญหามากถึงมากที่สุดในเรื่องไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติในการขอรับการส่งเสริม และการแก้ไขโครงการอย่างถ่องแท้ คิดเป็นร้อยละ 80.0 และมีปัญหาระดับน้อยในเรื่องไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการรายงานก่อนการใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ ฯ เท่าที่ควร กิจการต้องจัดทำงบการเงินแยกแต่ละโครงการที่ได้รับการส่งเสริม และหากกิจการมีโครงการที่ได้รับการส่งเสริมทั้งก่อนและหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจเกิดความสับสนในการรายงานผลการดำเนินงานก่อนการใช้สิทธิ ร้อยละ 13.3

ด้านสิทธิประโยชน์ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาระดับปานกลาง โดยมีระดับปัญหามากถึงมากที่สุดในเรื่องการคำนวณกำไรขาดทุนแต่ละโครงการซับซ้อนและยุ่งยาก คิดเป็นร้อยละ 53.3 และมีระดับปัญหาน้อยที่สุดในเรื่องนักลงทุนต่างชาติอาจไม่สนใจลงทุนเนื่องจากสิทธิและประโยชน์ลดน้อยลงและมีการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากซับซ้อน ร้อยละ 33.3

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาในส่วนของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรที่เกิดขึ้น
เนื่องจากพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

หัวข้อ		เป็นปัญหา					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านสำนักคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่	จำนวน	10	19	56	17	-	102
	ร้อยละ	(9.8)	(18.6)	(54.9)	(16.7)		(100.0)
1.1 การโฆษณาเผยแพร่และชักจูงให้มีการลงทุนไม่แพร่หลาย	จำนวน	2	3	10	2	-	17
	ร้อยละ	(11.8)	(17.6)	(58.8)	(11.8)		(100.0)
1.2 เจ้าหน้าที่ที่ไม่มีความรู้เพียงพอในการให้คำแนะนำและอธิบายขั้นตอนในการขอรับการส่งเสริมไม่ชัดเจน	จำนวน	2	5	5	5	-	17
	ร้อยละ	(11.8)	(29.4)	(29.4)	(29.4)		(100.0)
1.3 การวิเคราะห์โครงการ ตรวจสอบ และควบคุมตลอดจนการประเมินผลการลงทุนไม่ทำตามขั้นตอนและไม่มีความเสมอภาค	จำนวน	1	4	9	3	-	17
	ร้อยละ	(5.9)	(23.5)	(53.0)	(17.6)		(100.0)
1.4 เจ้าหน้าที่ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนให้บริการไม่เสมอภาคกัน	จำนวน	2	2	13	-	-	17
	ร้อยละ	(11.8)	(11.8)	(76.4)			(100.0)
1.5 เจ้าหน้าที่ที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาและตอบคำถามให้แก่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้	จำนวน	2	3	10	2	-	17
	ร้อยละ	(11.8)	(17.6)	(58.8)	(11.8)		(100.0)
1.6 เจ้าหน้าที่ให้บริการล่าช้า	จำนวน	1	2	9	5	-	17
	ร้อยละ	(5.9)	(11.8)	(52.9)	(29.4)		(100.0)
2. ด้านขั้นตอนการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน	จำนวน	8	19	102	24	-	153
	ร้อยละ	(5.2)	(12.4)	(66.7)	(15.7)		(100.0)
2.1 ขั้นตอนการขอรับการส่งเสริมยุ่งยากซับซ้อน	จำนวน	1	-	14	2	-	17
	ร้อยละ	(5.9)		(82.3)	(11.8)		(100.0)
2.2 ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติโครงการล่าช้า	จำนวน	1	-	16	-	-	17
	ร้อยละ	(5.9)		(94.1)			(100.0)
2.3 ไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติในการขอรับการส่งเสริมและการแก้ไขโครงการอย่างถ่องแท้	จำนวน	1	2	11	3	-	17
	ร้อยละ	(5.9)	(11.8)	(64.7)	(17.6)		(100.0)
2.4 ต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินงานทุก 6 เดือนและประจำปี	จำนวน	1	2	12	2	-	17
	ร้อยละ	(5.9)	(11.8)	(70.5)	(11.8)		(100.0)

หัวข้อ		เป็นปัญหา					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.5 ต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับเครื่องจักรและอุปกรณ์, ปริมาณการผลิต, ปริมาณการขายและมูลค่าการขายให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ	จำนวน ร้อยละ	1 (5.9)	2 (11.8)	12 (70.6)	2 (11.8)	-	17 (100.0)
2.6 ผู้สอบบัญชีต้องตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น และต้องมีความรับผิดชอบมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	-	4 (23.5)	8 (47.1)	5 (29.4)	-	17 (100.0)
2.7 ไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการรายงานก่อนการใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเท่าที่ควร	จำนวน ร้อยละ	1 (5.9)	4 (23.5)	10 (58.8)	2 (11.8)	-	17 (100.0)
2.8 ต้องจัดทำงบการเงินแยกแต่ละโครงการที่ได้รับการส่งเสริม	จำนวน ร้อยละ	-	2 (11.8)	12 (70.6)	3 (17.6)	-	17 (100.0)
2.9 หากกิจการมีโครงการที่ได้รับการส่งเสริมทั้งก่อนและหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจเกิดความสับสนในการรายงานผลการดำเนินงานก่อนการใช้สิทธิ	จำนวน ร้อยละ	2 (11.8)	3 (17.6)	7 (41.2)	5 (29.4)	-	17 (100.0)
3. ด้านสิทธิประโยชน์	จำนวน ร้อยละ	5 (4.9)	12 (11.8)	71 (69.6)	14 (13.7)	-	102 (100.0)
3.1 กิจการที่ได้โอนผู้มีติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจไม่สามารถคำนวณเงินลงทุนที่แท้จริงแยกแต่ละโครงการได้ หากมีสินทรัพย์ที่ใช้ร่วมกันในหลายโครงการ เช่น อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน ร้อยละ	1 (5.9)	-	13 (76.5)	3 (17.6)	-	17 (100.0)
3.2 กิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลน้อยกว่าเดิม	จำนวน ร้อยละ	-	-	10 (58.8)	7 (41.2)	-	17 (100.0)
3.3 การคำนวณกำไรขาดทุนแต่ละโครงการซับซ้อนและยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	1 (5.9)	1 (5.9)	12 (70.6)	3 (17.6)	-	17 (100.0)
3.4 นักลงทุนชาวต่างชาติอาจไม่สนใจลงทุนเนื่องจากสิทธิและประโยชน์ลดน้อยลงและมีการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากซับซ้อน	จำนวน ร้อยละ	1 (5.9)	3 (17.6)	12 (70.6)	1 (5.9)	-	17 (100.0)

หัวข้อ		เป็นปัญหา					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.5 เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ไม่ได้เข้ามาตรวจสอบโครงการก่อนการอนุมัติให้ใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ของทุกปี	จำนวนร้อยละ	1 (5.9)	6 (35.3)	10 (58.8)	-	-	17 (100.0)
3.6 เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่ได้ตรวจสอบโครงการที่ได้รับการส่งเสริมแยกแต่ละโครงการ	จำนวนร้อยละ	1 (5.9)	2 (11.8)	14 (82.3)	-	-	17 (100.0)

จากตารางที่ 32 พบว่า เจ้าหน้าที่สรรพากร จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่มีระดับปัญหาปานกลาง ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน โดยมีปัญหาในระดับมากถึงมากที่สุดในด้านคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่ และมีระดับปัญหาน้อยในด้านขั้นตอนการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน

ด้านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับปัญหาปานกลาง โดยมีระดับปัญหามากถึงมากที่สุดในเรื่องเจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้เพียงพอในการให้คำแนะนำและอธิบายขั้นตอนในการขอรับการส่งเสริมไม่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 41.2 และมีระดับปัญหาน้อย ในเรื่องเจ้าหน้าที่บริการล่าช้า ร้อยละ 29.4

ด้านขั้นตอนการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัญหาปานกลาง โดยมีระดับปัญหามากถึงมากที่สุด ในเรื่องไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการรายงานก่อนการใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้เท่าที่ควร และหากกิจการมีโครงการที่ได้รับการส่งเสริมทั้งก่อนและหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 อาจเกิดความสับสนในการรายงานผลการดำเนินงานก่อนการใช้สิทธิ คิดเป็นร้อยละ 29.4 และมีปัญหาระดับน้อยในเรื่องผู้สอบบัญชีต้องตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น และต้องมีความรับผิดชอบมากขึ้น ร้อยละ 29.4

ด้านสิทธิประโยชน์ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาระดับปานกลาง โดยมีระดับปัญหามากถึงมากที่สุดในเรื่องที่เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ไม่ได้เข้ามาตรวจสอบโครงการก่อนการอนุมัติให้ใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ของทุกปี คิดเป็นร้อยละ 41.2 และมีระดับปัญหาน้อย ในเรื่องกิจการที่ได้รับอนุมัติภายหลังวันที่ 1 ธันวาคม 2544 ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้น้อยลงกว่าเดิม ร้อยละ 41.2

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

เป็นการเสนอแนะเกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน แบ่งเป็น 7 หัวข้อ ดังนี้

1. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และเจ้าหน้าที่
2. ขั้นตอนการขอ และการให้การส่งเสริมการลงทุน
3. การรายงานผลการดำเนินงาน รายงานประจำปี และรายงานก่อนการใช้สิทธิยกเว้นภาษี

เงินได้นิติบุคคล

4. สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับคนต่างด้าว
5. สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องจักรและอุปกรณ์
6. สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับภาษีอากร
7. อื่น ๆ

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนและเจ้าหน้าที่

กลุ่มผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน มีความคิดเห็นดังนี้

1. ควรพิจารณาอนุมัติต่าง ๆ ให้รวดเร็วขึ้น เพื่อให้ผู้รับการส่งเสริมได้ใช้สิทธิอย่างเต็มที่
2. อยากให้ปรับปรุงการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับกิจการนั้นๆ โดยตรง เช่น ส่งเอกสารข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการกำหนดเจ้าหน้าที่กิจการสามารถติดต่อสอบถามกรณีมีปัญหา หรือกรณีต้องส่งรายงานต่างๆ โดยแจ้งให้กิจการทราบแต่ละปี (กรณีมีการเปลี่ยนแปลงพนักงานหรือหน่วยงานที่ต้องติดต่อโดยตรง) ปัจจุบันถ้ากิจการจะติดต่อสอบถามปัญหายังต้องสุ่มแผนกหรือหน่วยงาน ทำให้เสียเวลาและเกิดความล่าช้า
3. การปฏิบัติตามควรมีการยืดหยุ่น และมองสภาพปัญหาของธุรกิจให้ตรงกับความเป็นจริงให้มาก ไม่ควรอิงเกณฑ์ ซึ่งยากต่อการปฏิบัติจนเกินไป
4. สำนักงานที่ภูมิภาคไม่สามารถตอบคำถามที่ยากๆ ได้
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจไม่เหมือนกัน บางครั้งต้องปรึกษาสำนักงานใหญ่ และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาขาตอบปัญหาได้ไม่ชัดเจนเท่าสำนักงานใหญ่
6. เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ ความสามารถเพียงพอในการแก้ไขปัญหาหรือเสนอแนะ
7. ด้านการนำเสนอข้อมูล หรือข้อมูลเกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนใหม่ ๆ ในปัจจุบันผู้ประกอบการสามารถหาข้อมูลต่างๆ ได้สะดวกและรวดเร็ว โดยการเข้าไปค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ (Web Site) ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

กลุ่มของเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ

1. ในส่วนของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเชียงใหม่ เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำ และซักถามปัญหาและให้ความช่วยเหลือในปัญหาหลาย ๆ ด้านได้ โดยเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดี และถ้าไม่เข้าใจ หรือต้องการค้นหาข้อมูล สามารถค้นหาได้ในเว็บไซต์(Web Site) ได้

กลุ่มของผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

1. กฎระเบียบของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนในการตรวจสอบของผู้สอบบัญชียังไม่ชัดเจน

2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในเรื่องใหม่ ๆ ไม่ดีพอ

3. เจ้าหน้าที่มักไม่ค่อยอยู่

4. เจ้าหน้าที่ยังตอบปัญหาแก่ผู้ประกอบการได้ไม่ชัดเจนในหลายประเด็น บางข้อมูลก็ไม่ตรงกันระหว่างคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเชียงใหม่กับคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนกรุงเทพฯ ซึ่งทำให้เกิดความสับสนได้ง่ายในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน

ขั้นตอนการขอและการให้การส่งเสริมการลงทุน

กลุ่มผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับส่งเสริมการลงทุน

1. ควรจัดทำคู่มือการขออนุมัติต่างๆ ให้ชัดเจนและไม่ซับซ้อน

2. ยุ่งยาก มีเงื่อนไขเยอะ และมีข้อจำกัดมากเกินไป

3. เจ้าหน้าที่บางท่านไม่เปิดโอกาสให้สอบถามเพิ่มเติม การพิจารณายุ่งยากซับซ้อนมาก แต่ในบางครั้งเจ้าหน้าที่ก็ขาดให้การสนับสนุนดีมาก การพิจารณารวดเร็ว ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความไม่มีมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน

4. มีความคิดเห็นปานกลาง แต่น่าจะลดขั้นตอนลงบ้าง ยุ่งยากมากขึ้นกว่าเดิม

5. ในปัจจุบันผู้ประกอบการสามารถค้นหาข้อมูลได้ในเว็บไซต์ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ทำให้เข้าใจได้ง่าย และสะดวกในการเตรียมข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น

6. ควรจะจัดแบบคำขอใหม่ โดยให้มีความยุ่งยากและซับซ้อนน้อยลง เพราะปัจจุบันแบบคำขอรับการส่งเสริมกรอกยาก

กลุ่มเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ

1. ถ้าเข้าใจขั้นตอนแล้วจะไม่ค่อยยุ่งยากและซับซ้อน
2. ยุ่งยากในขั้นแรก

กลุ่มผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

1. การทำการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility Study) ควรมีแนวทางให้ผู้ลงทุนใหม่ดูเป็นตัวอย่าง โดยจัดทำเป็นรูปเล่มตามระเบียบของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน โดยกำหนดแยกเป็นหัวข้อ ซึ่งเจ้าหน้าที่จะมีรูปแบบอยู่แล้ว ซึ่งปัจจุบันหากผู้ลงทุนต้องการให้รวดเร็ว จะต้องจ้างบริษัทที่ให้บริการติดต่อกับคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ซึ่งจะรวดเร็ว แต่บริษัทต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม
2. ยุ่งยาก มีขั้นตอนเยอะ อ่านคำอธิบายแล้วเข้าใจยาก

การรายงานผลการดำเนินงาน รายงานประจำปี และรายงานก่อนการใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล

กลุ่มผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

1. กิจการต้องเสียเงินค่าตรวจสอบบัญชี 2 ครั้ง คือ รายงานผลประจำปี และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
2. การรายงานก่อนการใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลทำให้กิจการและพนักงานบัญชีต้องปฏิบัติงานซ้ำซ้อนและเสียค่าใช้จ่ายให้ผู้สอบบัญชีเพิ่มขึ้น ทั้ง ๆ ที่ในงบการเงินปกติก็จัดทำอยู่แล้ว แต่ต้องแยกรายงานของผู้สอบบัญชีต่างหาก และต้องเสียเวลาในการยื่นให้คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ก่อนนำรายงานนั้นมาแนบยื่นสรรพากร ซึ่งรายงานแบบเดิมนั้นคืออยู่แล้วไม่ต้องเสียเวลา เสียค่าใช้จ่าย และไม่สับสนด้วย
3. สรรพากรมักไม่เชื่อการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ถึงแม้จะมีรายงานจากผู้สอบบัญชีก็ตาม สรรพากรมักจะตรวจสอบซ้ำซ้อนกับผู้สอบบัญชี
4. กำหนดระยะเวลาไว้เหมาะสมแล้ว
5. ยุ่งยาก โดยเฉพาะมีกำหนดเวลามาเป็นปัจจัยบังคับ
6. กรณีมีบัตรส่งเสริมหลายใบทำให้การรายงานยุ่งยากซับซ้อน ฝ่ายบัญชีต้องจัดระบบการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานการขอเปิดโครงการให้พร้อม จึงจะช่วยลดปัญหาความยุ่งยากในการเตรียมเอกสาร

7. การรายงานผลการดำเนินงาน รายงานประจำปี ซึ่งต้องรายงานทุกเดือนมิถุนายนถึงกรกฎาคม ของทุกปีคืออยู่แล้ว ไม่มีปัญหาใด ๆ

8. ทำให้เกิดความยุ่งยากแก่ผู้ประกอบการ แต่เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนที่ทำให้สามารถดูแลการปฏิบัติตามเงื่อนไขของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนของผู้ประกอบการได้อย่างทั่วถึงมากขึ้น

กลุ่มผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

1. การรายงานด้านการผลิตรายวันแสดงรายละเอียดมากขึ้น ซึ่งหากเป็นบริษัทเล็กที่ไม่ได้มีระบบคอมพิวเตอร์ทั้งระบบทำได้ยาก

สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับคนต่างด้าว

กลุ่มผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

1. ผู้ประกอบการสามารถนำบุคลากรที่เป็นคนต่างด้าวเข้ามาทำงานด้วย ซึ่งคนต่างด้าวหรือช่างฝีมือผู้ชำนาญการอาจถ่ายทอดเทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรที่มีอยู่ได้ดี เพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินกิจการของบริษัทได้

กลุ่มเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ

1. บริษัทที่ใช้สิทธิประโยชน์ด้านช่างฝีมือต่างชาติได้รับคำแนะนำและบริการสะดวกรวดเร็วจากเจ้าหน้าที่

กลุ่มเจ้าหน้าที่สรรพากร จังหวัดลำพูน

1. ผู้เชี่ยวชาญชาวต่างชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยไม่ได้ถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับคนไทยมากเท่าที่ควร

สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องจักร อุปกรณ์และวัสดุจำเป็น

กลุ่มผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

1. อยากให้ยกเว้นอากรสำหรับเครื่องจักรเก่า
2. กิจการของผู้ตอบแบบสอบถามนี้ไม่ได้ใช้สิทธิประโยชน์ด้านนี้ เนื่องจากอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งได้รับการยกเว้นภาษีนำเข้าอยู่แล้ว แต่ถ้าเปรียบเทียบกับการใช้สิทธิของ

คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแล้ว การใช้สิทธิของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนจะยุ่งยากกว่าการใช้สิทธิของการนิคมอุตสาหกรรมไม่ว่าจะเป็นรายงานหรือการขออนุญาตนำเข้ามา

3. ให้สิทธิประโยชน์น้อยกว่ากิจการที่อยู่ในเขตอุตสาหกรรมส่งออก ซึ่งบริษัทที่อยู่ในเขตอุตสาหกรรมส่งออกส่วนใหญ่จะไม่ใช้สิทธิของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เพราะของเขตอุตสาหกรรมส่งออกดีกว่า

4. กิจการไม่ค่อยได้ใช้สิทธินี้ เพราะอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรม

5. กิจการใช้สิทธิ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

6. สามารถลดหย่อนภาษีการนำเข้าเครื่องจักร อุปกรณ์ และวัสดุที่จำเป็นได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งหากกิจการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ยังไม่ได้ใช้สิทธิ ก็สามารถขอขยายระยะเวลาได้ ซึ่งจะส่งผลดีต่อกิจการ

กลุ่มเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ

1. บริษัทที่ใช้สิทธิทั้งเครื่องจักรและวัสดุมีความสะดวกและรวดเร็วดี

กลุ่มผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

1. สิทธิประโยชน์ลดลง

กลุ่มเจ้าหน้าที่สรรพากร จังหวัดลำพูน

1. ส่วนมากกิจการจะนำเครื่องจักรเก่าเข้ามา ไม่ค่อยมีเครื่องจักรใหม่ ซึ่งบางครั้งนำเข้ามาแล้วใช้ผลิตไม่ได้ก็ต้องทำลาย ทำให้กำไรของกิจการลดลง

สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับภาษีอากร

กลุ่มผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม

1. ทุกกิจการที่ขอรับการส่งเสริมการลงทุนพอใจกับสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับภาษีอากรมากที่สุด เพราะสามารถใช้สิทธิได้เต็มที่ในการดำเนินกิจการ

2. ควรพิจารณาสิทธิประโยชน์ทางภาษีเพิ่มขึ้นเนื่องจากนักลงทุนต่างประเทศที่เข้ามาลงทุน ส่วนใหญ่จะสนใจสิทธิประโยชน์ทางภาษีเป็นสำคัญในการลงทุน เนื่องจากประเทศคู่แข่งของเรา เช่น จีน ให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีที่ดีกว่าจึงมีโอกาสนักลงทุนชาวต่างชาติจะหันไปลงทุนในประเทศอื่นมากกว่าประเทศไทย

3. การจำกัดสิทธิตามเงินลงทุน ทำให้ยุ่งยากและลดสิทธิประโยชน์ลงไปเยอะมาก

4. นโยบายการยกเว้นภาษีตามเงินลงทุน (เครื่องจักร+สิ่งก่อสร้าง) ทำให้สิทธิประโยชน์ลดน้อยลงมาก เนื่องจากบางโครงการลูกค้าส่งเครื่องจักรให้โดยไม่คิดมูลค่า ทำให้มีเงินลงทุนที่จะมายกเว้นภาษีน้อยมาก ทั้ง ๆ ที่ในความเป็นจริงมีการลงทุนจ้างงาน สร้างงานแก่แรงงานท้องถิ่นจำนวนมาก แต่ถูกตีเป็นเงินทุนหมุนเวียนซึ่งไม่ถือเป็นเงินลงทุนที่จะใช้สิทธิได้ ซึ่งทำให้หลาย ๆ โครงการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้น้อยลง และอาจทำให้นักลงทุนเห็นว่าสิทธิประโยชน์ไม่คุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆ เช่น จีน

5. ไม่อยากให้อำกวดวงเงินยกเว้นภาษีเงินได้
6. ระยะเวลาในการยกเว้นภาษีเงินได้ ควรเปลี่ยนจาก 8 เป็น 10 หรือ 15 ปี
7. การกำหนดวงเงินยกเว้นภาษีอากร ทำให้ยุ่งยากมาก ๆ

กลุ่มผู้สอบบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

1. สิทธิประโยชน์ลดลงจากเดิมค่อนข้างมาก

เจ้าหน้าที่สรรพากร จังหวัดลำพูน

1. สิทธิประโยชน์มากเกินไปจนเป็นเหตุให้รัฐต้องสูญเสียผลประโยชน์ เปรียบเสมือนเป็นการหลีกเลี่ยงภาษีจากประเทศอื่น และหลีกเลี่ยงภาษีประเทศไทยด้วย

อื่นๆ

กลุ่มผู้ทำบัญชีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

1. ควรมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน ระหว่าง คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนกับสรรพากร เนื่องจากสรรพากรยังคงตรวจสอบในรายละเอียดของโครงการ ยอดขาย ยอดผลิต เครื่องจักรเข้าซ้อนกับคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และ ผู้สอบบัญชี (ทั้งที่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และผู้สอบบัญชีตรวจสอบไปแล้ว) เหมือนไม่ได้ให้อำนาจเด็ดขาดกับหน่วยงานของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

2. การต้องไปแจ้งโครงการในกรณีขอโครงการใหม่ที่กรุงเทพฯ ทำให้เสียเวลา และค่าเดินทาง น่าจะทำได้ที่สาขา จะได้ไม่ต้องเดินทางไปกรุงเทพฯ