

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ทศนคติของพนักงานปฏิบัติการบัญชี ที่มีต่อการทำงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

**ชื่อผู้เขียน** นายสุพจน์ คำมะณี  
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

**คณะกรรมการที่ปรึกษา**  
**การค้นคว้าแบบอิสระ** ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุณี ตระการศิริ ประธานกรรมการ  
อาจารย์มาลีมาส สิทธิสมบัติ กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ทศนคติของพนักงานปฏิบัติการบัญชี ที่มีต่อการทำงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติและพฤติกรรมของพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชี ที่มีต่อการทำงานด้านบัญชีธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้ทำการศึกษาใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) จากจำนวนประชากรทั้งหมดคือ 119 คน โดยเป็นพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชี ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามประเภทให้ผู้ตอบกรอกคำตอบเอง โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติพรรณนา ได้แก่ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย อธิบายลักษณะทั่วไป ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชี และทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีอายุช่วง 26-30 ปี มีสถานภาพเป็นโสด จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และทำงานในธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) มาแล้ว 11 – 15 ปี

โดยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชี อยู่ในระดับความสำคัญมาก ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก เรื่องระบบการจัดทำบัญชีของธนาคาร ความทันสมัยของโปรแกรมบัญชี การบังคับบัญชาของหัวหน้าสายงานด้านบัญชี เครื่องมือ-อุปกรณ์ในการทำงานด้านบัญชี ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ส่วนเรื่องการพัฒนาฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติระดับความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาที่พบในการทำงานด้านบัญชี คือ พนักงานปฏิบัติการด้านบัญชีขาดการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ ทักษะทางด้านบัญชี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** The Attitudes of Account Toward Accountancy Bank  
of Ayudhya Public Company Limited in Chiang Mai  
Provinces

**Author** Mr. Supot Kammanid

**Degree** Master of Accounting

**Independent Study Advisory Committee**

Ass. Pro. Sunee Trakarnsiri Chairperson

Lecturer. Maleemas Sithisombat Member

**ABSTRACT**

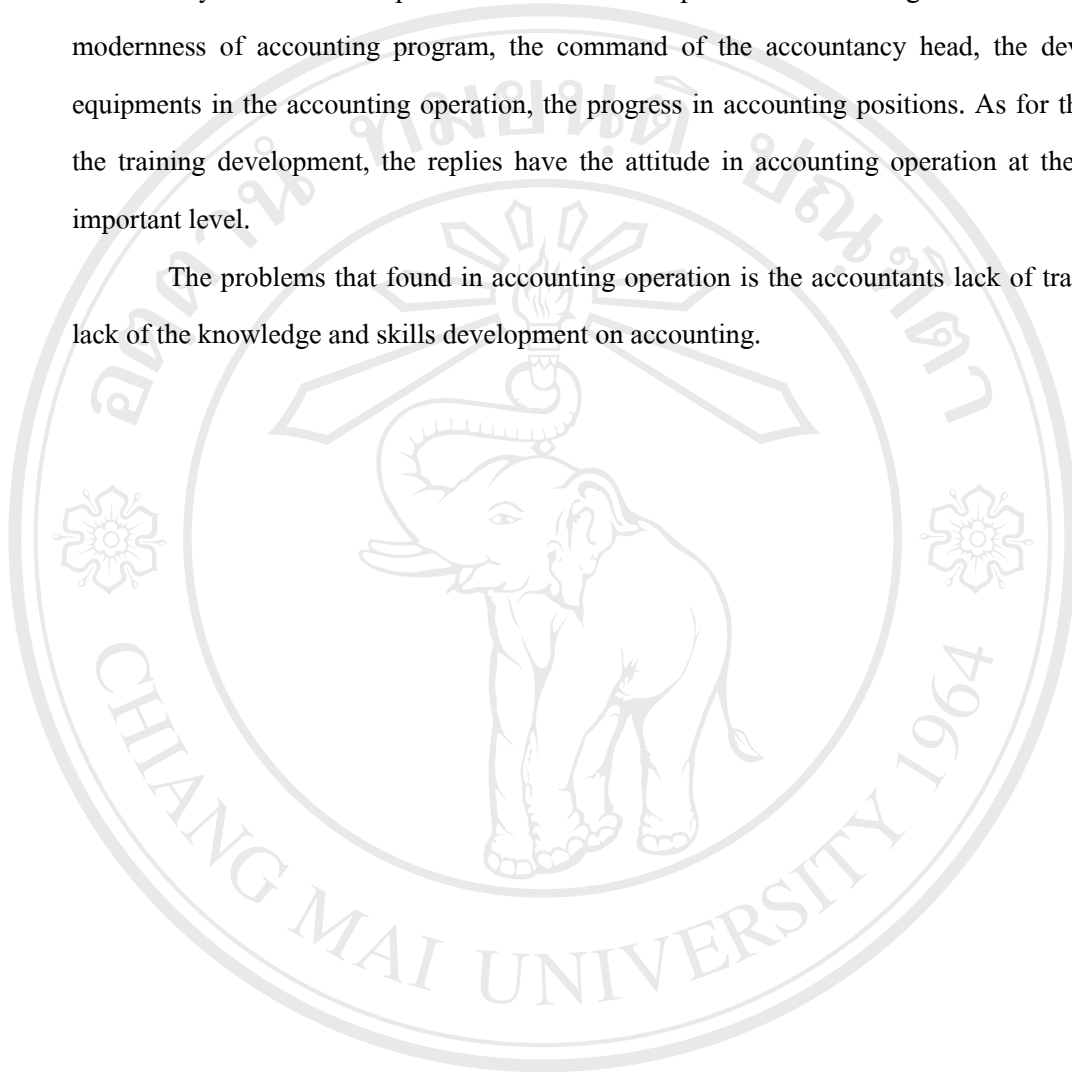
The research of the attitude of accountant toward accountancy Bank of Ayudhya Public Limited in Chiang Mai province aims to study the attitude and behaviors of the accountant toward the accountancy Bank of Ayudhya Public Company Limited in Chiang Mai province.

The researcher has used the survey research from 119 of the population who are the accountants of Bank of Ayudhya Public Company Limited in Chiang Mai province by using the questionnaire for collecting data. The devises used to collect the information is the questionnaire which the replies themselves fill the answers by using the statistics in data analyzing as the descriptive statistics for search the frequency rate, percentage, average rate, the standard deviation, explanation the general characteristics, the acknowledgement and understanding about the accountancy operation and the attitude in accountancy operation of the Bank of Ayudhya Public Company Limited.

Most of the replies which are the accountants of the Bank of Ayudhya Public Company Limited in Chiang Mai, are female between 26-30 years old. Their marriage status are single, graduated by bachelor degree and have been working in the Bank of Ayudhya Public Company Limited for 11-15 years by having the acknowledgement and understanding about the

accountancy operation at the much important level. The replies have the attitude of account in accountancy at the much important level. As for the part about the arrangement of the bank, the modernness of accounting program, the command of the accountancy head, the devices and equipments in the accounting operation, the progress in accounting positions. As for the part of the training development, the replies have the attitude in accounting operation at the medium important level.

The problems that found in accounting operation is the accountants lack of training and lack of the knowledge and skills development on accounting.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved