

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | จ |
| สารบัญตาราง | ซ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 3 |
| นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา | 3 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา | 3 |
| บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 4 |
| ความหมายของความผูกพันต่อองค์กร | 4 |
| ความสำคัญของความผูกพันต่อองค์กร | 5 |
| ทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร | 6 |
| ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร | 8 |
| แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน | 8 |
| ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน | 9 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 13 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย | 17 |
| รูปแบบการวิจัย | 17 |
| ประชากรที่ศึกษา | 17 |
| ขอบเขตของการศึกษา | 17 |
| วิธีการศึกษา | 18 |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา | 20 |
| ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม | 20 |
| ความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม | 24 |
| ความรู้สึกรู้สึกผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ | 52 |

| | |
|---|----|
| ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน กับความผูกพันที่มีต่อบริษัทฯ | 59 |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 61 |
| สรุปผลการศึกษา | 61 |
| อภิปรายผล | 63 |
| ข้อเสนอแนะ | 65 |
| บรรณานุกรม | 66 |
| ภาคผนวก | 69 |
| ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลและหนังสือตอบรับ | 70 |
| ภาคผนวก ข แบบสอบถาม | 73 |
| ประวัติผู้เขียน | 79 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายงานสังกัด | 17 |
| 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ | 20 |
| 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ | 21 |
| 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ | 21 |
| 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา | 22 |
| 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน | 22 |
| 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน | 23 |
| 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน | 24 |
| 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสายงานสังกัด | 25 |
| 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงาน | 27 |
| 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามการศึกษา | 29 |
| 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านคุณค่าของงาน | 31 |
| 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านคุณค่าของงาน จำแนกตามสายงานสังกัด | 32 |
| 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านคุณค่าของงาน จำแนกตามอายุงาน | 34 |
| 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านคุณค่าของงาน จำแนกตามการศึกษา | 36 |
| 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านสัมพันธภาพในงาน | 38 |

| | | |
|----|---|----|
| 17 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านสัมพันธภาพในงาน จำแนกตามสายงานสังกัด | 39 |
| 18 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านสัมพันธภาพในงาน จำแนกตามอายุงาน | 41 |
| 19 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านสัมพันธภาพในงาน จำแนกตามการศึกษา | 43 |
| 20 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านผลประโยชน์ตอบแทน | 45 |
| 21 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านผลประโยชน์ตอบแทน จำแนกตามสายงานสังกัด | 46 |
| 22 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านผลประโยชน์ตอบแทน จำแนกตามอายุงาน | 47 |
| 23 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านผลประโยชน์ตอบแทน จำแนกตามการศึกษา | 49 |
| 24 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านต่าง ๆ | 51 |
| 25 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้สึกผูกพันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ บริษัทฯ | 52 |
| 26 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้สึกผูกพันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ บริษัทฯ จำแนกตามสายงานสังกัด | 53 |
| 27 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้สึกผูกพันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ บริษัทฯ จำแนกตามอายุงาน | 55 |
| 28 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้สึกผูกพันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ บริษัทฯ จำแนกตามการศึกษา | 57 |
| 29 | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับความผูกพัน ที่มีต่อบริษัทฯ | 59 |
| 30 | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างความพึงพอใจในงาน กับความผูกพัน ที่มีต่อบริษัทฯ | 60 |