



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลและหนังสือตอบรับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved



ที่ ศธ.0515(024.3.3)/๗๗

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร
คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
155 ม.2 ต.แม่เหิยะ อ.เมือง
จ. เชียงใหม่ 50100

กันยายน 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทำการค้นคว้าแบบอิสระนักศึกษามัธยมศึกษา

เรียน ผู้จัดการ บริษัทสหพัฒนาพิบูลย์ จำกัด(มหาชน)

ด้วย นางสาวพัชรารัตน์ คุ้มมั่งมี รหัส 4640586 นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาโครงการบริหารธุรกิจมหัศจรรย์ สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร : กรณีศึกษา บริษัทสหพัฒนาพิบูลย์ จำกัด(มหาชน) สาขาเชียงใหม่ ซึ่งมี ดร.พัชรินทร์ ระวีขันธ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในกรณีนี้โครงการฯ ใ้รขอความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูลซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับนักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ โครงการฯ หวังเป็นอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ


(อาจารย์ ดร.ประเสริฐ หาญเมืองใจ)

รองคณบดี ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีคณะอุตสาหกรรมเกษตร

นางกนก วัฒนาสิน มธ
๒๙/๙/๔๗

โทรศัพท์ 0-5394-8282

โทรสาร 0-5394-8202

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved



บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน)

2156 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10310 โทร. 0-2318-0062
โทรสาร : 0-23191078 ทะเบียนเลขที่ บอสม. 389

ที่ HRM.45/2547

11 พฤศจิกายน 2547

เรื่อง อนุญาตให้ทำการเก็บข้อมูลเพื่อทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน ดร.ชรินทร์ เตชะพันธ์
รองคณบดี คณะอุตสาหกรรมเกษตร

ด้วยนางสาวพัชราภรณ์ คุ้มมั่งมี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาโครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ เข้าดูงาน และเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบุคคลของบริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน) ศูนย์กระจายสินค้าจังหวัด - เชียงใหม่เพื่อทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระ

ดังนั้น ทางบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์จากการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ จึงมีความยินดีที่จะให้ความร่วมมือในการดูงานและเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบุคคลของบริษัทฯ เพื่อจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระให้เสร็จสมบูรณ์

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ขอแสดงความนับถือ

Copyright © by Chiang Mai University

(นางอัคราภรณ์ อรรถจินดา)

All rights reserved

ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและสำนักงาน



ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่องความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน) ศูนย์กระจายสินค้า
จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานต่อ
องค์กร ข้อมูลที่ได้รับถือเป็น ผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจ
นำไปใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากร ของ บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน)
ศูนย์กระจายสินค้า จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาใครขอความร่วมมือจากท่านในการกรอก
แบบสอบถามด้วยความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับ
จากแบบสอบถามในการ ศึกษาครั้งนี้จะ ไม่มีผลเสียหาย ต่อท่านผู้ตอบ แต่อย่างใดทั้งสิ้น

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้สึกผูกพันของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่าง () ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ ปี
3. สถานภาพสมรส () โสด () สมรส () อื่น ๆ
4. ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น
() มัธยมศึกษาตอนปลาย
() ปวช. () ปวส./อนุปริญญา () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี
5. อายุการทำงานใน บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน) ปี

6. รายได้ที่ได้รับจากทางบริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน)

() ไม่เกิน 10,000 บาท () 10,001-20,000 บาท () 20,001-30,000 บาท

() 30,001-40,000 บาท () 40,001 ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่าง () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
การมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวปฏิบัติและแผนปฏิบัติงาน					
การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของบริษัท					
การได้รับยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาระดับสูงเมื่อปฏิบัติงานดี					
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในแผนกอื่น					
การมีโอกาสดำเนินการความรู้ความสามารถ					
การมีโอกาสดำเนินการในงานที่ปฏิบัติ					
การสนับสนุนการเรียนรู้ฝึกปฏิบัติงานเพิ่มเติมในการทำงาน					
โครงสร้างการบริหารแต่ละฝ่ายช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดี					
งานที่ปฏิบัติมีคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัท					
งานที่ปฏิบัติมีคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง					
งานที่ปฏิบัติทำให้มีโอกาสดำเนินการได้ใช้ทักษะ ความรู้ความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็มที่					
บริษัทเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความสามารถและความคิดสร้างสรรค์					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
บริษัทมอบหมายงานอย่างเหมาะสม					
บริษัทมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบใน ตำแหน่งต่าง ๆ อย่างชัดเจน					
ตนเองมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น					
ตนเองได้รับการเปลี่ยนแปลงจากงานที่รับผิดชอบ เสมอ					
การได้รับยกย่องชมเชยการทำงานจากหัวหน้างาน เมื่อปฏิบัติงานดี					
การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานเมื่อ ปฏิบัติงานดี					
การสนับสนุนช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานใน แผนกอื่น					
การสนับสนุนและช่วยเหลือในการตัดสินใจจาก หัวหน้างาน					
การมีสัมพันธภาพที่ดีกับหัวหน้างาน					
การมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งเรื่อง งานและเรื่องส่วนตัว					
การพบปะสังสรรค์นอกเวลากับเพื่อนร่วมงาน					
การได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้างานทั้งใน เรื่องงานและเรื่องส่วนตัว					
การส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานมีความ ชัดเจน					
การส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานเป็นไป อย่างยุติธรรม					
ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ความเหมาะสมของเงินชดเชยและสวัสดิการค่า รักษาพยาบาลที่ได้รับ					
มีวันหยุดประจำปีที่เหมาะสม					
มีจำนวนวันลาป่วยที่เหมาะสม					
การได้รับความคุ้มครองดูแลจากบริษัทเมื่อเกิด ปัญหาในการทำงาน					
ตำแหน่งงานที่เป็นอยู่มีความมั่นคงและมี เสถียรภาพ					
เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับรายจ่ายในครอบครัว					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้สึกผูกพันของผู้ตอบแบบสอบถาม
โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่าง () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
การมีความสุขที่ได้ใช้ช่วงชีวิตการทำงานที่ เหลืออยู่กับบริษัท					
การมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทกับ บุคคลภายนอก					
การรู้สึกว่าปัญหาของบริษัทคือปัญหาของตนเอง					
การรู้สึกเกิดความผูกพันกับบริษัทอื่นได้ยากไม่ เหมือนกับที่เกิดขึ้นกับบริษัทนี้					
การรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวใน บริษัท					
การรู้สึกผูกพันทางจิตใจกับบริษัท					
บริษัทมีความหมายกับตนเองเป็นอย่างมาก					
การรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวพัชราภรณ์ สุขมั่งมี
วัน เดือน ปี เกิด	4 ตุลาคม 2522
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพระหฤทัย เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2539 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2545
ประวัติการทำงาน	Operation Manager บริษัท Khiri Travel Co. Ltd ปี พ.ศ. 2547-ปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved