



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก
แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การศึกษาการดำเนินธุรกิจส่งออกกาแฟของผู้ส่งออกจังหวัดจันทบุรี ประเทศสปป.ลาว

แบบสัมภาษณ์ที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทและผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อบริษัท
2. ที่ตั้ง
3. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ ตำแหน่งงาน
4. ระยะเวลาของการดำเนินธุรกิจส่งออกกาแฟ ปี
5. บริษัทของท่านมีการผลิตกาแฟในลักษณะใดบ้าง
 - ทำการผลิตกาแฟ
 - ปลูกที่ไหน.....
 - พื้นที่มีเท่าไร
 - ผลผลิตเท่าไรต่อปี.....
 - ตัวเลขผลผลิตย้อนหลัง 3 – 5 ปีเท่าไร
 - ส่งออกปริมาณเท่าไร
 - ก่อนการส่งออกต้องทำอะไรบ้าง
 - ทำการรวบรวมกาแฟจากผู้ผลิตรายย่อย
 - จำนวนรายย่อยที่ท่านรับซื้อ ราย
 - แต่ละปีมีปริมาณที่รับซื้อ ตัน/ปี
 - มีสัญญาการรับซื้อ มี ไม่มี
 - มีการรับประกันราคากับผู้ผลิต มี ไม่มี
 - ปริมาณการส่งออก..... ตัน/ปี
 - อื่นๆ (ระบุ)
6. บริษัทฯทำการส่งออกกาแฟไปประเทศใดบ้าง
 - ประเทศที่ 1 ปริมาณการส่งออก(ตัน/ปี)
 - ประเทศที่ 2 ปริมาณการส่งออก (ตัน/ปี)
 - ประเทศที่ 3 ปริมาณการส่งออก (ตัน/ปี)
 - ประเทศที่ 4 ปริมาณการส่งออก (ตัน/ปี)

- ประเทศที่ 5 ปริมาณการส่งออก (ตัน/ปี)
- ประเทศที่ 6 ปริมาณการส่งออก (ตัน/ปี)
- ประเทศที่ 7 ปริมาณการส่งออก (ตัน/ปี)
- ประเทศที่ 8 ปริมาณการส่งออก (ตัน/ปี)
- ประเทศที่ 9 ปริมาณการส่งออก (ตัน/ปี)
- ประเทศที่ 10 ปริมาณการส่งออก (ตัน/ปี)

□ ผู้ซื้อในแต่ละประเทศมีกี่ราย

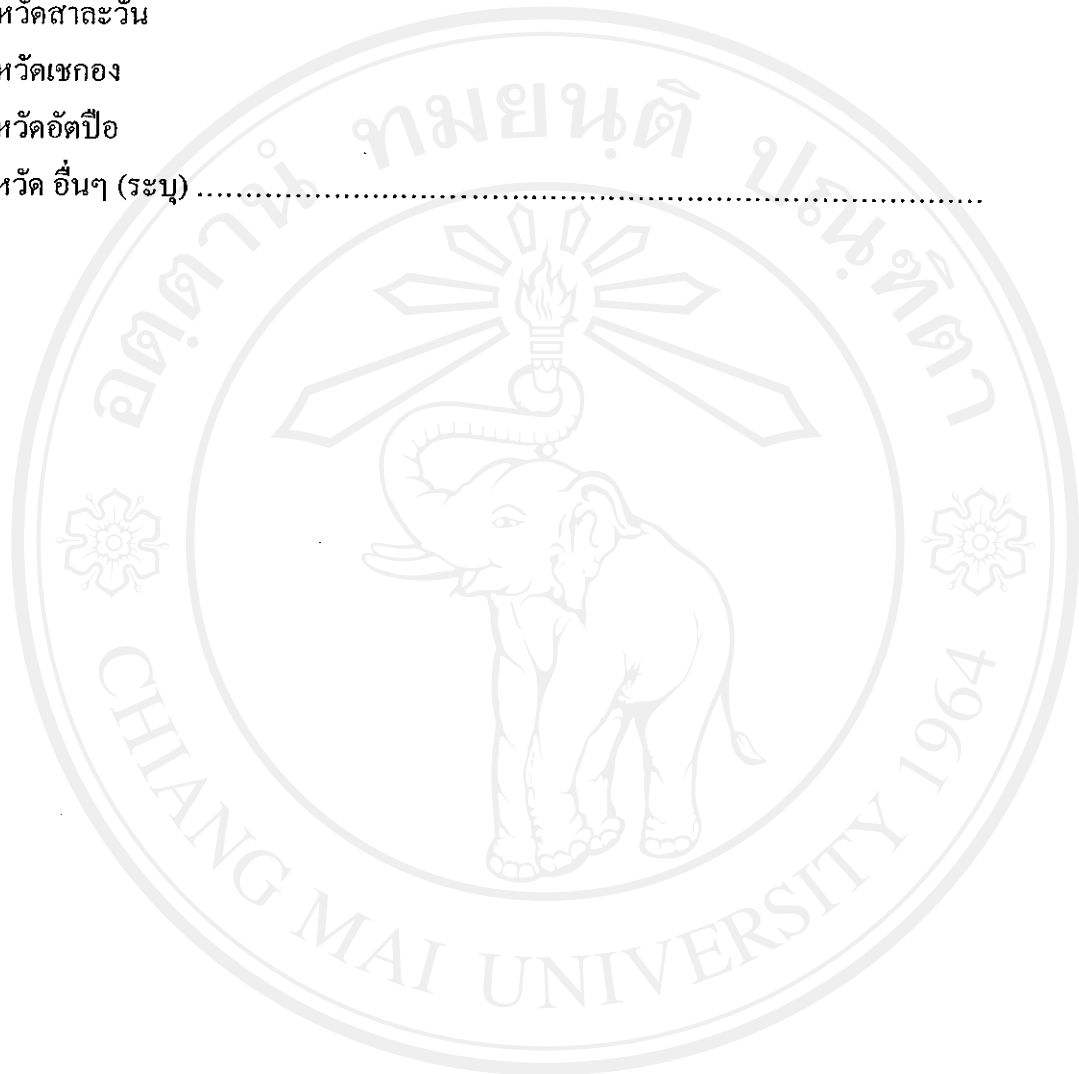
- ประเทศ 1 ราย
- ประเทศ 2 ราย
- ประเทศ 3 ราย
- ประเทศ 4 ราย
- ประเทศ 5 ราย
- ประเทศ 6 ราย
- ประเทศ 7 ราย
- ประเทศ 8 ราย
- ประเทศ 9 ราย
- ประเทศ 10 ราย
- มีสัญญาการรับซื้อ มี ไม่มี
- มีข้อกำหนดทางการค้าระดับประเทศ หรือ ไม่ อย่างไร

7. การขนส่งสินค้ามีการขนส่งในลักษณะใด

- ทางบก
- ทางเรือ
- ทางเครื่องบิน
- ขนส่งหลายทาง
 - แต่ละทางมีสัดส่วนของสินค้าจำนวนเท่าไร
 - ทำไม่ถึงเลือกทางนี้
 - ค่าใช้จ่ายในการขนส่งคิดเป็นมูลค่าที่ เปรอเซ็นต์ (%) ของราคาขาย
- อื่นๆ(ระบุ)

8. แหล่งรับซื้อกาแฟสด/กาแฟอบ/กาแฟตาก

- จังหวัดจันทบุรี
- จังหวัดสระบุรี
- จังหวัดขอนแก่น
- จังหวัดอุตรดิตถ์
- จังหวัด อื่นๆ (ระบุ).....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสัมภาษณ์ที่ 2 และ 3 แบบสัมภาษณ์ในการดำเนินธุรกิจส่งออกกาแฟ และปัญหาอุปสรรค
ในการส่งออกกาแฟตามตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า

ด้านกิจกรรมหลักของผู้ส่งออก (Primary Activities)

Inbound Logistic

1. การดำเนินงานอย่างไร ในการขนส่งวัตถุดิบ การตรวจรับกาแฟและปัญหาอุปสรรคที่พบเป็น
อย่างไร

- วัตถุดิบเสียหายระหว่างการขนส่ง
- เทคนิคและกระบวนการตรวจรับ

.....

.....

.....

- ต้นทุน หรือ ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและการตรวจรับ

.....

.....

.....

- การรับซื้อจากหลายพื้นที่

- มีคลังสินค้า หรือ ระบบการขนส่งอย่างไร

.....

.....

.....

2. การขนส่งวัตถุดิบภายในประเทศมีการบรรจุหีบห่อ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

3. การดำเนินงานอย่างไร ในการคัดเกรดกาแฟ และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....
.....

□ อื่นๆ (ระบุ)

Operation

1. การดำเนินงานอย่างไร ในกระบวนการเก็บผลกาแฟ และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

2. การดำเนินงานอย่างไร ในกระบวนการการคัดผลกาแฟสดและปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

3. การดำเนินงานอย่างไร ในกระบวนการหมักผลกาแฟ และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

4. การดำเนินงานอย่างไร ในกระบวนการลอกเปลือกผลกาแฟและปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

5. การดำเนินงานอย่างไร ในกระบวนการตาก และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

6. การดำเนินงานอย่างไร ในกระบวนการ อบ และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

7. การดำเนินงานอย่างไร ในกระบวนการเก็บรักษาไว้ในโกดังที่ได้มาตรฐาน และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

8. การดำเนินงานอย่างไร ในกระบวนการคัดเมล็ดกาแฟก่อนการนำไปคั่ว และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

9. การดำเนินงานอย่างไร ในกระบวนการคั่วเมล็ดกาแฟ และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

10. มีปัญหาเรื่องแรงงานคน

- ค่าแรงงาน

.....

- แรงงานหายาก

.....

11. ปัญหาที่พบเกี่ยวกับด้านเครื่องจักร อุปกรณ์ ตลอดจนการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องจักรในการอบกาแฟเป็นอย่างไร

.....

- อื่นๆ

12. การดำเนินงานอย่างไร ในการบรรจุหีบห่อสินค้า และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

- ความเหมาะสมของหีบห่อต่อการขนส่ง
- ความเหมาะสมหีบห่อต่อการจัดจำหน่าย
- ความสะดวกในการใช้งานหีบห่อในการผลิต
- ความเหมาะสมของหีบห่อต่อคุณภาพของสินค้า
- อื่นๆ (ระบุ)

13. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

Outbound Logistic

1. การดำเนินงานอย่างไร ในการจัดเก็บสินค้าก่อนการจัดจำหน่าย และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

2. การดำเนินงานอย่างไร และปัญหาอุปสรรคที่พบจากประเทศคู่ค้าในการดำเนินการนำเข้าสินค้า

- การติดต่อกับหน่วยงานราชการในประเทศคู่ค้า (ระบุ)
- กำแพงภาษี
- การกีดกันทางการค้าในลักษณะที่ไม่ใช่ภาษี(ระบุ)

.....

.....

.....

3. การดำเนินงานอย่างไร ในกระบวนการขนส่งสินค้าไปยังต่างประเทศ และปัญหาอุปสรรคที่พบ (ระหว่างกระบวนการขนส่ง) เป็นอย่างไร

.....

.....

.....

4. ปัญหาอื่นๆ

.....

.....

.....

Marketing and Sales

1. ในด้านการขายตลาดใหม่ๆ ได้อย่างไร และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

2. รักษาลูกค้าเดิม ได้อย่างไร และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

3. การตลาดด้านการขาย

- การตรงในต่างประเทศ
- มีการจัดตั้งตัวแทนขาย
- มีสำนักงานสาขาในต่างประเทศ
- ลูกค้าเข้ามาซื้อในประเทศ

4. การดำเนินงานอย่างไร ในการจัดทำ การส่งเสริมการตลาด และ โฆษณาประชาสัมพันธ์ และ ปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

5. การดำเนินงานอย่างไร ในการทำงานของทีมขาย(Sale Force) และ แหล่งจัดจำหน่าย และ ปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University -

All rights reserved

6. การดำเนินงานอย่างไร ในด้านการตั้งราคา FOB หรือ อย่างไร และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

7. การดำเนินงานอย่างไร ในด้านการตลาดที่เกี่ยวข้องกับตัวสินค้า และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

8. ในด้านการตลาดรัฐบาลมีการช่วยเหลือ หรือ ไม่ อย่างไร

.....
.....
.....

9. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....
.....
.....

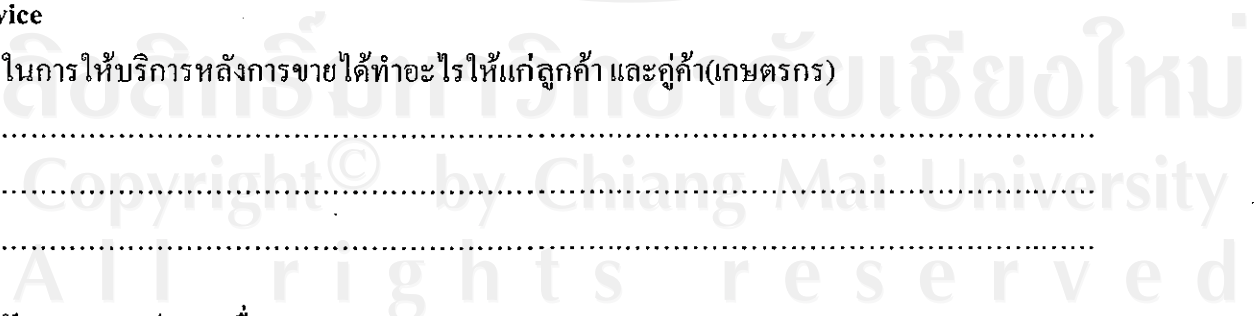
Service

1. ในการให้บริการหลังการขายได้ทำอะไรให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า(เกษตรกร)

.....
.....
.....

2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....
.....
.....



ด้านกิจกรรมสนับสนุนของผู้ส่งออก (Support Activities)

Firm Infrastructure

1. การดำเนินงานอย่างไร ในการบริหารงานทั่วไป และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

2. การดำเนินงานอย่างไร ในด้านกฎหมาย และ ระเบียบของราชการ หรือ ชุมชนในการดำเนินธุรกิจการส่งออกกาแฟ และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

- ความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานราชการ
- ความล่าช้าในการดำเนินการ (ระบุหน่วยงาน)
- ค่าธรรมเนียมสูงเกินไป
- ขั้นตอนในการดำเนินงานมากเกินไป
- หน่วยงานที่ต้องติดต่อกันมากเกินไป
- อื่นๆ (ระบุ)

3. การดำเนินงานอย่างไร ในการบริหารงานด้านคุณภาพของสินค้า และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

4. การดำเนินงานอย่างไร ในด้านเงินทุน และการบริหารด้านการเงิน และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

- แหล่งเงินทุน และการระดมทุน
- การสนับสนุนจากภาครัฐ ด้านการเงิน
- ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน
- อื่นๆ (ระบุ)

5. ปัญหาและอุปสรรคอันเกิดการสาธารณสุขปโภคต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ,น้ำ , ฯลฯ

.....

.....

.....

6. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

.....

.....

Human Resource Management

1. การดำเนินงานอย่างไร ในด้านการสรรหาแรงงาน และ บุคลากรในองค์กร และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

- ความรู้ทักษะและความสามารถของแรงงาน
- จำนวนแรงงานไม่เพียงพอ
- อื่นๆ (ระบุ)

2. การดำเนินงานอย่างไร ในด้านทักษะ และการฝึกอบรมแรงงาน และ บุคลากรอื่นๆในองค์กร และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

3. การดำเนินงานอย่างไร ในด้านการบริหารค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน และปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

4. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

.....

Technology Development

1. ด้านกระบวนการผลิต และเทคโนโลยีด้านการผลิตในปัจจุบันก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคอย่างไรในการดำเนินการ และต้องการให้มีการทำการวิจัย หรือ ให้ข้อมูลสนับสนุนการผลิตอย่างไร

.....

.....

.....

2. ด้านการวิจัยการตลาดและส่งเสริมการขายต้องการให้มีการวิจัยและสนับสนุนข้อมูลอย่างไร

.....

.....

.....

3. เทคโนโลยีด้านสารสนเทศที่บริษัทฯ ใช้ในปัจจุบันสามารถใช้ในการแข่งขัน และสนับสนุนการ

.....

.....

.....

4. ดำเนินงานได้ดีเพียงใด และต้องการให้มีการสนับสนุนทางด้านนี้อย่างไร

.....

.....

.....

5. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

.....

.....

Procurement

1. การดำเนินงานอย่างไร ในการจัดซื้อสินค้าและบริการต่างๆ เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ และ
ปัญหาอุปสรรคที่พบเป็นอย่างไร
 - คุณภาพและบริการของผู้ส่งมอบไม่ดี (ระบุชนิดผู้ส่งมอบ)
 - ปริมาณผู้ส่งมอบน้อย(ระบุชนิดของผู้ส่งมอบ)
 - ระเบียบการ หรือ กฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินการจัดซื้อ (ระบุ)
2. ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ

.....

.....

.....



ภาคผนวก ข

**รายนามบุคคล และบริษัทผู้ให้สัมภาษณ์การวิจัยแบบสัมภาษณ์กลุ่ม
(Focused Group Interview)**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

รายนามบุคคล และบริษัทผู้ให้สัมภาษณ์การวิจัยแบบสัมภาษณ์กลุ่ม (Focused Group Interview)

ในการจัดทำกรวิจัยแบบสัมภาษณ์กลุ่ม (Focused Group Interview) ซึ่งกำหนดให้กลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์ครั้งนี้เป็นผู้ประกอบการส่งออกกาแฟในจังหวัดจำปาสัก ประเทศสปป.ลาว จำนวนทั้งสิ้น 12 ราย และเจ้าหน้าที่ของพาณิชย์จังหวัดจำปาสัก 1 คน สถาการค้ำ และอุตสาหกรรมแห่งชาติประจำอยู่จำปาสัก 1 คน และสมาคมผู้ส่งออกกาแฟลาว 1 คน โดยใช้ตัวแบบลูกโซ่แห่งคุณค่า(Value Chain Model) เป็นกรอบในการสัมภาษณ์ ซึ่งประกอบด้วย กิจกรรมหลัก (Primary Activities) และกิจกรรมสนับสนุน (Support Activities) รวมจำนวนผู้ให้สัมภาษณ์ 15 ราย ได้แก่

1. หัวหน้าพาณิชย์ จังหวัดจำปาสัก
2. ประธานสภาการค้า และอุตสาหกรรมแห่งชาติสาขาจำปาสัก
3. รองประธานสมาคมผู้ส่งออกกาแฟลาว
4. รั่ววิสาหกิจลาว นำเข้า – ส่งออก
5. บริษัทดาวเรือง นำเข้า - ส่งออก
6. บริษัท อุดมทรัพย์ นำเข้า – ส่งออก จำกัด
7. บริษัท ส่งเสริมสินค้าเกษตร จำกัด
8. บริษัท พีดาว นำเข้า – ส่งออก จำกัด
9. บริษัท เซ็นการค้า นำเข้า – ส่งออก จำกัด
10. บริษัท จำปาสักเจริญการเกษตร นำเข้า - ส่งออก จำกัด
11. บริษัท พรสิริ การค้า นำเข้า – ส่งออก จำกัด
12. บริษัท แลนต้า การเกษตร อุตสาหกรรม จำกัด
13. บริษัท กิโก นำเข้า – ส่งออก จำกัด
14. บริษัท สีนุก นำเข้า – ส่งออก จำกัด
15. บริษัท เรืองแสงทอง นำเข้า – ส่งออก จำกัด

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ นามสกุล นายคำเพชร วงศ์ดาดา
- วัน เดือน ปีเกิด 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2517
- ประวัติการศึกษา พ.ศ. 2539 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีสาขาภาษาอังกฤษ
คณะภาษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ. 2542 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีสาขากฎหมายเศรษฐกิจ
(Economic Law) คณะนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว
- พ.ศ. 2546 เข้ารับการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ประวัติการทำงาน พ.ศ. 2542 – ปัจจุบัน รัับราชการตำแหน่งนักวิชาการ
สถาบันคั่นคว้าเศรษฐกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว