

บรรณานุกรม

- จักรชัย บุตรศรีคู่ย์. 2544. การวัดผลสำเร็จธุรกิจโดยระบบวัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ: บริษัท
ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระบริหาร
ธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พสุ เดชะรินทร์. 2546. **Balance Scorecard** รู้ลึกในการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พสุ เดชะรินทร์. 2546. เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย **Balanced Scorecard** และ **Key Performance Indicator**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พสุ เดชะรินทร์. 2547. **“Balanced Scorecard and KPI”** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://intra.tot.co.th> (23 สิงหาคม 2547).
- รัตติกาล ทิพยมหิษฐ์. 2545. การใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงานในการดำเนินงานของสำนักงานคลัง
จังหวัดแม่ฮ่องสอน. การค้นคว้าแบบอิสระบัณฑิต มหาวิทาลัยเชียงใหม่.
- ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดเชียงใหม่. รายงานการประชุมเรื่อง การจัดทำโครงสร้างส่วนบริการลูกค้า
จังหวัดเชียงใหม่. (6 มิถุนายน 2547).
- สุภาวดี ทองจันทร์. 2543. การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของสำนักงานบริการ
โทรคมนาคม สาขา เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบัณฑิต มหาวิทาลัย
เชียงใหม่.
- สุเมธ วงศ์พานิชเลิศ. 2542. การประเมินผลการดำเนินงานระดับฝ่ายของ ทสท.: เพื่ออะไร หรือเพื่อ
ใคร?. รายงานที่ดิอาร์ไอ ฉบับที่ 23, กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- อนเนก ชิตเกษรและคณะผู้เรียบเรียง. 2543. **ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ**. เชียงใหม่: คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยพายัพ.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. 2547. **“เทคนิคในการกำหนดตัวชี้วัดผลการทำงานของพนักงานระดับบุคคล”**
[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://library.rii.ac.th/webd/image> (3 สิงหาคม 2547).
- อนุสรณ์ ทองงาม. 2546. การประเมินผลของการใช้งบประมาณตามที่จัดทำโดยใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จ
ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าแม่เมาะ) จังหวัดลำปาง. การค้นคว้า
แบบอิสระบัณฑิต มหาวิทาลัยเชียงใหม่.