



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดที่ _____

เรื่อง “ความต้องการแรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอก (Outsourcing) ของโรงงานอุตสาหกรรมใน
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ในระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้
ข้อมูลที่ได้จากท่านจะถูกนำไปวิเคราะห์และเสนอในภาพรวม โดยไม่ระบุ หรือเจาะจงว่าเป็นบุคคลใด

นางสาว ช่อทิพย์ แดงใจ รหัส4395161

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ตำแหน่งงานของท่านในปัจจุบัน
2. ประเภทกิจการของท่าน
 - () อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์
 - () อุตสาหกรรมการเกษตร
 - () อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม
 - () อุตสาหกรรมก่อสร้าง
 - () อุตสาหกรรมชิ้นส่วนและอุปกรณ์
 - () อุตสาหกรรมแปรรูปไม้
 - () อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
 - () อุตสาหกรรมเครื่องหนัง
 - () อุตสาหกรรมอื่น ๆ ระบุ.....
3. กิจการของท่านตั้งอยู่ในเขตอุตสาหกรรม
 - () อุตสาหกรรมทั่วไป
 - () อุตสาหกรรมส่งออก
4. ในปัจจุบันกิจการของท่านมีการใช้บริการแรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอกในงานระดับใดบ้าง
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () พนักงานระดับผู้จัดการ รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ
 - () พนักงานระดับหัวหน้างานฝ่ายต่างๆ
 - () พนักงานระดับปฏิบัติการ เช่น พนักงานควบคุมเครื่องจักรฝ่ายผลิต พนักงานบัญชี
 - () พนักงานแรงงานทั่วไป
 - () พนักงานสำหรับงานบริการ เช่น พนักงานรักษาความปลอดภัย พนักงานทำความสะอาด
 - () อื่นๆ ระบุ
 - () ไม่ใช่

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนความต้องการแรงงาน

5. ปัจจัยแวดล้อมที่มีผลกระทบทำให้การวางแผนแรงงานระบบปกติของท่านเปลี่ยนแปลงไปคือ

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การขยายตัวอย่างรวดเร็วของกิจการ
- การเปลี่ยนแปลงกระบวนการผลิต
- เทคโนโลยีใหม่ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ควบคุมการทำงานแทนคน
- นโยบายของรัฐหรือกฎระเบียบการจ้างงาน
- ภาวะการจ้างงานของตลาดแรงงานมีการเปลี่ยนแปลง
- ความรู้ความสามารถของแรงงานไม่สอดคล้องกับงานที่ทำ
- อื่นๆ ระบุ.....

6. ท่านทำการคาดคะเนปริมาณความต้องการแรงงานของหน่วยงานโดยวิธี

- คาดคะเนโดยผู้เชี่ยวชาญซึ่งจะขึ้นอยู่กับพื้นฐานด้านประสบการณ์ (Experience) สัญชาตญาณ (Intuition) และการคาดเดา (Guess) ของผู้บริหาร
- คาดคะเนโดยใช้เทคนิควิธีการพยากรณ์แนวโน้ม ซึ่งอาศัยพื้นฐานจากความสัมพันธ์ในอดีตระหว่างปัจจัยที่สัมพันธ์กับการจ้างงานเช่น ความสัมพันธ์ระหว่างยอดขายกับ การจ้างงาน
- คาดคะเนโดยการวิเคราะห์อัตราส่วน เช่น การกำหนดสัดส่วนหัวหน้างานต่อจำนวนพนักงาน
- คาดคะเนโดยใช้คอมพิวเตอร์ เช่น การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
- คาดคะเนโดยใช้ดุลยพินิจในการบริหาร เช่น การตัดสินใจมุ่งเน้นเพิ่มคุณภาพของผลิตภัณฑ์ การตัดสินใจเข้าสู่ตลาดใหม่
- คาดคะเนโดยการพยากรณ์แบบฐานศูนย์ โดยใช้ระดับจำนวนพนักงานในปัจจุบันเป็นจุดเริ่มต้นสำหรับการตัดสินใจรับพนักงานใหม่
- คาดคะเนโดยงบประมาณเป็นตัวกำหนด เป็นการจ้างงานตามงบประมาณที่จัดสรรเอาไว้ล่วงหน้า
- คาดคะเนโดยใช้โมเดลและการคาดคะเนหลายด้านร่วมกัน ซึ่งเป็นการพยากรณ์แนวโน้มที่อาศัยปัจจัยความสัมพันธ์กันหลายประการต่อการจ้างงาน เช่น ยอดขาย งบประมาณ รายได้หลังหักภาษี ประมวลผลร่วมกันโดยใช้การวิเคราะห์ทางคณิตศาสตร์
- อื่นๆ ระบุ.....

7. ทำไมท่านต้องมีการวางแผนความต้องการแรงงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อวางแผนต้นทุนการผลิตในด้านแรงงาน
- เพื่อวางแผนประกอบการพัฒนาแรงงาน
- เพื่อให้มีแรงงานเพียงพอเหมาะสมกับการผลิต
- เพื่อทดแทนแรงงานที่จะเกษียณอายุ หรือลาออก
- เพื่อปรับตัวให้รับกับภาวะการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น ภาวะเศรษฐกิจ
- อื่นๆ ระบุ.....

8. ปัจจัยที่กำหนดความต้องการแรงงานในอนาคตของท่านที่สำคัญคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () จำนวนพนักงานในปัจจุบัน
- () งบประมาณสำหรับการว่าจ้าง
- () เทคโนโลยีที่วางแผนจะนำมาใช้ใหม่
- () คุณภาพของแรงงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน
- () ปัจจัยแวดล้อมภายนอกต่างๆ เช่น สภาพเศรษฐกิจ
- () อื่นๆ ระบุ.....

9. วิธีการสรรหาแรงงานที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบันคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

	พนักงานประจำ	พนักงานชั่วคราว
จากแหล่งภายใน		
• ประกาศให้พนักงานสมัครในตำแหน่งที่ว่าง		
• เลื่อนตำแหน่งตามอาวุโส		
• การแต่งตั้งโดยพิจารณาตามความสามารถของพนักงาน		
• อื่นๆ ระบุ		
จากแหล่งภายนอก		
• ติดต่อบริษัทจัดหาแรงงานจากภายนอก		
• ติดต่อสถาบันการศึกษา		
• ติดต่อหน่วยงานของรัฐบาล		
• ประกาศรับสมัครทั่วไป		
• ติดต่อทาบทามโดยเฉพาะเจาะจง		
• อื่นๆ ระบุ		

10. ท่านมีความต้องการใช้บริการแรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอกเพิ่มหรือไม่

- () มีความต้องการในปัจจุบัน
- () มีความต้องการในอนาคตภายในระยะ 1 - 2 ปี (การวางแผนระยะสั้น)
- () มีความต้องการในอนาคตภายในระยะ 2 - 5 ปี (การวางแผนระยะกลาง)
- () มีความต้องการในอนาคตภายในระยะ 5 ปี (การวางแผนระยะยาว)
- () ไม่มีความต้องการ (กรุณาตอบข้อ 18 หน้า 16 , ไม่ต้องตอบแบบสอบถามส่วนที่ 3 ข้อ 11 - 17)
- () อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและคุณสมบัติของแรงงานจ้างเหมาจากภายนอก

11. ท่านต้องการแรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอกในระดับใด จำนวนเท่าใด ช่วงเวลาใด(ตอบเฉพาะตำแหน่งงานที่ท่านต้องการ)

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ช่วงเวลาการจ้าง(เดือน - เดือน)
<ul style="list-style-type: none"> ● ผู้จัดการ (MANAGER) () ผู้จัดการฝ่าย () รองผู้จัดการฝ่าย () ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย 		
<ul style="list-style-type: none"> ● พนักงานหัวหน้างาน (SUPERVISOR) () ฝ่ายผลิต () ฝ่ายคลังสินค้า () ฝ่ายซ่อมบำรุง () ฝ่ายขาย () ฝ่ายบัญชี () ฝ่ายบุคคล () อื่นๆ ระบุ 		
<ul style="list-style-type: none"> ● ช่างเทคนิค (TECHNICIAN) () ฝ่ายผลิต () ฝ่ายคลังสินค้า () ฝ่ายซ่อมบำรุง () ฝ่ายขาย () ฝ่ายบัญชี () ฝ่ายบุคคล () อื่นๆ ระบุ 		
<ul style="list-style-type: none"> ● พนักงานทั่วไป (WORKER) () ฝ่ายผลิต () ฝ่ายคลังสินค้า () ฝ่ายซ่อมบำรุง () ฝ่ายขาย () ฝ่ายบัญชี () ฝ่ายบุคคล () อื่นๆ ระบุ 		
<ul style="list-style-type: none"> ● พนักงานบริการ (SERVICE) () พนักงานรักษาความปลอดภัย () พนักงานทำความสะอาด () พนักงานดูแลสวน () อื่นๆ ระบุ 		

12. คุณสมบัติของแรงงานในแต่ละระดับที่ท่านต้องการคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อเฉพาะตำแหน่งงานที่ท่านต้องการ)

ผู้จัดการ (MANAGER)	ผู้จัดการ	รองผู้จัดการ	ผู้ช่วยผู้จัดการ
a. เพศ			
• ชาย			
• หญิง			
• ไม่จำกัดเพศ			
b. อายุ			
• 18 – 25 ปี			
• 26 - 30 ปี			
• 31– 35 ปี			
• 36 – 40 ปี			
• มากกว่า 40 ปี			
c. สถานภาพ			
• โสด			
• สมรส			
• ไม่จำกัดสถานภาพ			
d. การศึกษา			
• อาชีวศึกษา			
• ปริญญาตรี			
• สูงกว่าปริญญาตรี			
• ไม่จำกัดการศึกษา			
e. ประสบการณ์			
• ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์			
• ต่ำกว่า 1 ปี			
• 1 – 2 ปี			
• 3 - 5 ปี			
• มากกว่า 5 ปีขึ้นไป			
f. บุคลิกภาพ			
• มั่นใจในตนเอง			
• กระตือรือร้น			
• เป็นผู้นำ มีความคิดริเริ่ม			
• เปิดเผย			
• ประนีประนอม			
• อื่นๆ ระบุ			

ผู้จัดการ (MANAGER)	ผู้จัดการ	รองผู้จัดการ	ผู้ช่วยผู้จัดการ
g. สาขาวิชา <ul style="list-style-type: none"> ● บัญชี ● บริหารธุรกิจ ● การตลาด ● การจัดการ ● บริหารงานบุคคล ● เศรษฐศาสตร์ ● นิติศาสตร์ ● รัฐศาสตร์ ● วิศวกรรมศาสตร์ ● วิทยาศาสตร์ ● คอมพิวเตอร์ ● เทคโนโลยีสถาปัตยกรรม / ออกแบบ ● อื่นๆ ระบุ..... ● ไม่จำกัดสาขาวิชา 			
h. ความสามารถพิเศษ <ul style="list-style-type: none"> ● คอมพิวเตอร์ ● ภาษาอังกฤษ ● ภาษาจีน ● ภาษาญี่ปุ่น ● ขับรถยนต์ ● รถจักรยานยนต์ ● อื่นๆ ระบุ..... 			
i. ภูมิลำเนาของแรงงาน <ul style="list-style-type: none"> ● จังหวัดลำพูน-เชียงใหม่ ● เขตภาคเหนือ ● ไม่จำกัดภูมิลำเนา 			

พนักงานหัวหน้างาน (Supervisor)	ฝ่ายผลิต	ฝ่าย คลังสินค้า	ฝ่าย ซ่อม บำรุง	ฝ่ายขาย	ฝ่าย บัญชี	ฝ่าย บุคคล	อื่นๆ
j. เพศ <ul style="list-style-type: none"> • ชาย • หญิง • ไม่จำกัดเพศ 							
k. อายุ <ul style="list-style-type: none"> • 18 – 25 ปี • 26 - 30 ปี • 31– 35 ปี • มากกว่า 35 ปี 							
l. สถานภาพ <ul style="list-style-type: none"> • โสด • สมรส • ไม่จำกัดสถานภาพ 							
m. การศึกษา <ul style="list-style-type: none"> • มัธยมศึกษา • อาชีวศึกษา • ปริญญาตรี • สูงกว่าปริญญาตรี • ไม่จำกัดการศึกษา 							
n. ประสบการณ์ <ul style="list-style-type: none"> • ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์ • ต่ำกว่า 1 ปี • 1 – 2 ปี • 3 - 5 ปี • มากกว่า 5 ปีขึ้นไป 							
o. บุคลิกภาพ <ul style="list-style-type: none"> • มั่นใจในตนเอง • กระตือรือร้น • เป็นผู้นำ มีความคิดริเริ่ม • เปิดเผย • ประณีประนอม 							

พนักงานหัวหน้างาน (Supervisor)	ฝ่ายผลิต	ฝ่าย คลังสินค้า	ฝ่ายซ่อม บำรุง	ฝ่ายขาย	ฝ่ายบัญชี	ฝ่าย บุคคล	อื่นๆ
p. สาขาวิชา		1					
• บัญชี							
• บริหารธุรกิจ							
• เศรษฐศาสตร์							
• รัฐศาสตร์							
• วิศวกรรมศาสตร์							
• วิทยาศาสตร์							
• คอมพิวเตอร์							
• ช่างอิเล็กทรอนิกส์							
• ช่างไฟฟ้า							
• ช่างกลโรงงาน							
• ช่างอุตสาหกรรม							
• อื่นๆระบุ.....							
• ไม่จำกัดสาขาวิชา							
q. ความสามารถพิเศษ							
• คอมพิวเตอร์							
• ภาษาอังกฤษ							
• ภาษาจีน							
• ภาษาญี่ปุ่น							
• ขับรถยนต์							
• รดจักรยานยนต์							
• อื่นๆ ระบุ.....							
r. ภูมิลำเนาของแรงงาน							
• จังหวัดลำพูน-เชียงใหม่							
• เขตภาคเหนือ							
• ไม่จำกัดภูมิลำเนา							

ช่างเทคนิค (TECHNICIAN)	ฝ่าย ผลิต	ฝ่าย คลังสินค้า	ฝ่ายซ่อม บำรุง	ฝ่ายขาย	ฝ่ายบัญชี	ฝ่าย บุคคล	อื่นๆ
y. สาขาวิชา							
• บัญชี							
• บริหารธุรกิจ							
• เศรษฐศาสตร์							
• รัฐศาสตร์							
• วิศวกรรมศาสตร์							
• วิทยาศาสตร์							
• คอมพิวเตอร์							
• ช่างอิเล็กทรอนิกส์							
• ช่างไฟฟ้า							
• ช่างกลโรงงาน							
• ช่างอุตสาหกรรม							
• อื่นๆระบุ.....							
• ไม่จำกัดสาขาวิชา							
z. ความสามารถพิเศษ							
• คอมพิวเตอร์							
• ภาษาอังกฤษ							
• ภาษาจีน							
• ภาษาญี่ปุ่น							
• ขับรถยนต์							
• รถจักรยานยนต์							
• อื่นๆ ระบุ.....							
aa. ภูมิภาคของแรงงาน							
• จังหวัดลำพูน-เชียงใหม่							
• เขตภาคเหนือ							
• ไม่จำกัดภูมิภาค							

พนักงานทั่วไป (Worker)	ฝ่าย ผลิต	ฝ่าย คลังสินค้า	ฝ่ายซ่อม บำรุง	ฝ่ายขาย	ฝ่าย บัญชี	ฝ่าย บุคคล	อื่นๆ
bb. เพศ							
• ชาย							
• หญิง							
• ไม่จำกัดเพศ							
cc. อายุ							
• 18 – 25 ปี							
• 26 - 30 ปี							
• 31– 35 ปี							
• มากกว่า 35 ปี							
dd. สถานภาพ							
• โสด							
• สมรส							
• ไม่จำกัดสถานภาพ							
ee. การศึกษา							
• ต่ำกว่ามัธยมศึกษา							
• มัธยมศึกษา							
• อาชีวศึกษา							
• ปริญญาตรี							
• ไม่จำกัดการศึกษา							
ff. ประสบการณ์							
• ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์							
• ต่ำกว่า 1 ปี							
• 1 – 2 ปี							
• 3 - 5 ปี							
• มากกว่า 5 ปีขึ้นไป							
gg. บุคลิกภาพ							
• มั่นใจในตนเอง							
• กระตือรือร้น							
• เป็นผู้นำ มีความคิดริเริ่ม							
• เปิดเผย							
• ประนีประนอม							
• อื่นๆ ระบุ							

พนักงานทั่วไป (Worker)	ฝ่าย ผลิต	ฝ่าย คลังสินค้า	ฝ่ายซ่อม บำรุง	ฝ่ายขาย	ฝ่ายบัญชี	ฝ่าย บุคคล	อื่นๆ
hh. สาขาวิชา							
• บัญชี							
• บริหารธุรกิจ							
• เศรษฐศาสตร์							
• รัฐศาสตร์							
• วิศวกรรมศาสตร์							
• วิทยาศาสตร์							
• คอมพิวเตอร์							
• ช่างอิเล็กทรอนิกส์							
• ช่างไฟฟ้า							
• ช่างกลโรงงาน							
• ช่างอุตสาหกรรม							
• อื่นๆระบุ.....							
• ไม่จำกัดสาขาวิชา							
ii. ความสามารถพิเศษ							
• คอมพิวเตอร์							
• ภาษาอังกฤษ							
• ภาษาจีน							
• ภาษาญี่ปุ่น							
• ขับรถยนต์							
• รดจักรยานยนต์							
• อื่นๆ ระบุ.....							
jj. ภูมิลำเนาของแรงงาน							
• จังหวัดลำพูน-เชียงใหม่							
• เขตภาคเหนือ							
• ไม่จำกัดภูมิลำเนา							

พนักงาน บริการ (Service)	พนักงานรักษา ความปลอดภัย	พนักงานทำ ความสะอาด	พนักงาน ดูแลสวน
kk. เพศ			
• ชาย			
• หญิง			
• ไม่จำกัดเพศ			
ll. อายุ			
• 18 - 25 ปี			
• 26 - 30 ปี			
• 31 - 35 ปี			
• มากกว่า 35 ปี			
mm. สถานภาพ			
• โสด			
• สมรส			
• ไม่จำกัดสถานภาพ			
nn. การศึกษา			
• ต่ำกว่ามัธยมศึกษา			
• มัธยมศึกษา			
• อาชีวศึกษา			
• ปริญญาตรี			
• ไม่จำกัดการศึกษา			
oo. ประสบการณ์			
• ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์			
• ต่ำกว่า 1 ปี			
• 1 - 2 ปี			
• 3 - 5 ปี			
• มากกว่า 5 ปีขึ้นไป			
pp. บุคลิกภาพ			
• มั่นใจในตนเอง			
• กระตือรือร้น			
• เป็นผู้นำ มีความคิดริเริ่ม			
• เปิดเผย			
• ประณีประนอม			
• อื่นๆ ระบุ			

พนักงานบริการ (Service)	พนักงานรักษา ความปลอดภัย	พนักงานทำ ความสะอาด	พนักงาน ดูแลสวน
qq. สาขาวิชา <ul style="list-style-type: none"> ● บัญชี ● บริหารธุรกิจ ● เศรษฐศาสตร์ ● นิติศาสตร์ ● รัฐศาสตร์ ● วิศวกรรมศาสตร์ ● วิทยาศาสตร์ ● คอมพิวเตอร์ ● ช่างอิเล็กทรอนิกส์ ● ช่างไฟฟ้า ● ช่างกลโรงงาน ● ช่างอุตสาหกรรม ● อื่นๆระบุ.....) ● ไม่จำกัดสาขาวิชา 			
rr. ความสามารถพิเศษ <ul style="list-style-type: none"> ● คอมพิวเตอร์ ● ภาษาอังกฤษ ● ภาษาจีน ● ภาษาญี่ปุ่น ● ขับรถยนต์ ● รถจักรยานยนต์ ● อื่นๆ ระบุ..... 			
ss. ภูมิถิ่นอาศัยของแรงงาน <ul style="list-style-type: none"> ● จังหวัดลำพูน-เชียงใหม่ ● เขตภาคเหนือ ● ไม่จำกัดภูมิถิ่นอาศัย 			

13. วิธีการกำหนดความต้องการแรงงานแบบจ้างเหมา จากภายนอกของท่านคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ผู้จัดการ	หัวหน้า งาน	พนักงาน ปฏิบัติการ	พนักงาน ทั่วไป	พนักงาน บริการ
<ul style="list-style-type: none"> ● กำหนดเป็นสัดส่วนกับพนักงานประจำ ● กำหนดตามปริมาณและลักษณะงาน ● กำหนดตามงบประมาณ ● อื่นๆ ระบุ 					
14. ลักษณะการจ่ายค่าบริการแรงงานแบบจ้างเหมา จากภายนอกที่ท่านต้องการคือ	ผู้จัดการ	หัวหน้า งาน	พนักงาน ปฏิบัติการ	พนักงาน ทั่วไป	พนักงาน บริการ
<ul style="list-style-type: none"> ● จ่ายค่าจ้างเป็นรายเดือน ● จ่ายค่าจ้างเป็นรายวัน ● จ่ายค่าจ้างเหมาตามปริมาณงาน ● จ่ายค่าจ้างเหมาตามช่วงเวลา ● อื่นๆ ระบุ 					

15. เหตุผลของความต้องการแรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอกของท่านคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () วัตถุประสงค์มีตามฤดูกาล
- () แผนการผลิตไม่แน่นอนขึ้นกับการสั่งซื้อ
- () ขยายการผลิต
- () ทดแทนคนเก่าที่ออกไป
- () ลดต้นทุนในการสรรหาบุคลากร
- () ลดภาระในการจัดการแรงงาน
- () เพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงาน
- () อื่นๆ ระบุ.....

16. เกณฑ์การคัดเลือกบริษัทผู้ให้บริการจ้างเหมา แรงงานจากภายนอกของท่านคือ	น้อยที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
<ul style="list-style-type: none"> ● คุณภาพการให้บริการ ● ค่าบริการ ● ความมีชื่อเสียงของบริษัทผู้ให้บริการ ● ความน่าเชื่อถือมั่นคงของบริษัทผู้ให้บริการ ● รูปแบบของสัญญาที่มีความยืดหยุ่น ● จำนวนแรงงานที่มีของบริษัทผู้ให้บริการ ● มีวัฒนธรรมการทำงานที่สอดคล้องกัน ● สัมพันธภาพระหว่างผู้ให้บริการ กับ ผู้รับบริการ ● สถานที่ตั้งของบริษัทผู้ให้บริการ ● เกณฑ์อื่นๆ 					

17. ปัญหาการใช้แรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอก ที่ท่านประสบอยู่ในปัจจุบันคือ	น้อยที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
• การลาหยุด/การขาดงานบ่อย					
• แรงงานประสิทธิภาพต่ำ					
• ไม่เข้าใจกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ					
• ขาดความภักดีต่อองค์กร					
• ขาดความรับผิดชอบต่อเวลา					
• มีความรู้ความสามารถไม่ตรงกับงาน					
• มีอัตราการเปลี่ยนงานสูง					
• ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา					
• ปัญหาด้านสุขภาพ					
• ความไม่น่าไว้วางใจ					
• อื่นๆ ระบุ.....					

18. ปัญหาการจ้างแรงงานโดยฝ่ายทรัพยากรขององค์กร ที่ท่านประสบอยู่ในปัจจุบันคือ	น้อยที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
• การลาหยุด/การขาดงานบ่อย					
• แรงงานประสิทธิภาพต่ำ					
• ไม่เข้าใจกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ					
• ขาดความภักดีต่อองค์กร					
• ขาดความรับผิดชอบต่อเวลา					
• มีความรู้ความสามารถไม่ตรงกับงาน					
• มีอัตราการเปลี่ยนงานสูง					
• ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา					
• ปัญหาด้านสุขภาพ					
• ความไม่น่าไว้วางใจ					
• อื่นๆ ระบุ.....					

ขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ช่อทิพย์ แดงใจ 4395161



ภาคผนวก ข

รายชื่อโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ทำการเก็บข้อมูล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ชื่อบริษัท	ประกอบกิจการ
1. บจก. กรีน โกลด์	ผลิตเครื่องสำอาง ยา
2. บจก. โกชู โคชัน	ประกอบเครื่องจักรใช้สำหรับทำน้ำให้บริสุทธิ์
3. บจก. เคสิน (ไทยแลนด์)	คาร์บิวเรเตอร์สำหรับรถจักรยานยนต์
4. บจก. เจนธุรกิจอุตสาหกรรม	ผลิตอาหารสัตว์
5. บจก. คับบลิว ที เอฟ	แปรรูปผลผลิตทางการเกษตร
6. บจก. ทานากะ พรีซิชั่น(ประเทศไทย)	ประกอบชิ้นส่วนอะไหล่ยนต์
7. บจก. ไททิกษา(ประเทศไทย)	ชิ้นส่วนและอุปกรณ์ระบบปรับอากาศ
8. บจก. ไทยนิจิ อินดัสทรี	ผลิตขนมปังอบกรอบ
9. บจก. ไทยไปป์ภาคเหนือ	ผลิตท่อ พีวีซี
10. บจก. แนทเจอร์ไรด์ คอสเมติกส์ รีเสิร์ช	ผลิตเครื่องสำอาง
11. บจก. ไบโอ-เจน ฟีดมิลล์	ผลิตอาหารสัตว์
12. บจก. พิสิฐอุตสาหกรรม	แปรรูปไม้
13. บจก. พรีเมา ไฮ ควอลิตี้	ผลิตนมพร้อมดื่ม
14. บจก. ไพโอเนีย ไฮ เบรด (ไทยแลนด์)	เมล็ดพันธุ์ข้าว โปดและข้าวฟ่าง
15. บจก. ยูเท็กซ์ เอฟ เอ็ม	ผลิตส่วนประกอบชุดชั้นในสตรี
16. บจก. ลานนาโปรดักส์	ผลิตวาซาบิ น้ำมันหอมระเหย
17. บจก. อี้เจ็งอุตสาหกรรม	แผ่นเหล็กรีดลอน
18. บจก. อี เอฟ ดี (ไทยแลนด์)	การเจียรไนเพชร
19. บจก. อุตสาหกรรมพรหมเทศ	ผลิตถ่านคาร์บอน
20. บจก. เอส ดี แอล เทรดิง	ผลิตถัณฑ์ลำไยอบแห้ง
21. บจก. แอลทีอีซี	ผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
22. บจก. แอล พี ฟีดส์เทค(ประเทศไทย)	ผลิตวัตถุดิบในอุตสาหกรรมอาหารสัตว์
23. บจก. กิตติโชติ เทรดิง	ผลิตถัณฑ์เกษตรอุตสาหกรรม
24. บจก. กรีนเนต จำกัด	ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
25. บจก. เค วี เทคโนโลยี	ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
26. บจก. เค เอ ซี (ประเทศไทย)	ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
27. บจก. คังเซโค	ผลิตแปรงฟู่กัน
28. บจก. เคียวเซร่า คินเซกิ (ประเทศไทย)	ผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
29. บจก. ซ้าฟเนอร์ อี เอ็ม ซี	ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์

ชื่อบริษัท	ประกอบกิจการ
30. บจก. คริสเซ่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ประเทศไทย)	ผลิตและซ่อมแซมอุปกรณ์
31. บจก. โดเกียวคอยด์ เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย)	ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
32. บจก. โดเกียวทริย์ (ประเทศไทย)	ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
33. บจก. ทาคาโนะ (ประเทศไทย)	ผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
34. บจก. เทคโนโลยีอินเตอร์เนชั่นแนล	ผลิตหัวไม้กอล์ฟ
35. บจก. ที เอส พี ที	ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
36. บจก. ไทยโจเอคซุ เอเลคทริค คอร์ปอเรชั่น	ประกอบแผงวงจรและอุปกรณ์
37. บจก. ไทยซีโนตะ	ผลิตเครื่องมือตัดทำด้วยเหล็ก
38. บจก. ไทยนุตริ จูช	ผลิตน้ำผลไม้
39. บจก. ไทยยามาคุระ คอร์ปอเรชั่น	ผลิตถุงมือหนัง
40. บจก. ไทยอาซาฮี อิเล็กทรอนิกส์ ดีไวซ์	ผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
41. บจก. ไทย เอช เค ดี	ชุบเคลือบชิ้นส่วนโลหะ
42. บจก. ไทย เอ็น เจ อาร์	ผลิตผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์
43. บจก. ไทยอิโรตะ	ผลิตเครื่องฉีดไฟแช็คและอุปกรณ์
44. บจก. นามิกิ ฟริชชั่น (ประเทศไทย)	ประกอบผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์
45. บจก. เบอร์นีน่า (ประเทศไทย)	ผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์ ส่วนประกอบจักรเย็บผ้า
46. บจก. ฟิสบา (ประเทศไทย)	ผลิตภัณฑ์ตกแต่งภายใน
47. บจก. ฟาร์โซนิค โซลิด สเตท (ประเทศไทย)	ผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
48. บจก. มูราตะอิเล็กทรอนิกส์(ประเทศไทย)	ผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
49. บจก. ลานนาเฟรม	ผลิตกรอบรูปไม้และอุปกรณ์ตกแต่ง
50. บจก. ลำพูนซิงเดนเกิน	ผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
51. บจก. วาที สมภพ	ผลิตสีหนังสำเร็จรูป

ชื่อบริษัท	ประกอบกิจการ
52. บจก. สเต็ปสโตนส์	การเจียรไนเพชร
53. บจก. สยามไวร์เน็ตติ้ง	ผลิตตาข่ายลวดถัก สายพาน
54. บจก. อินเตอร์เนชั่นแนล เมคัล แอนด์ จิวเวลลี่	ผลิตเครื่องประดับ
55. บจก. อีเล็กโทรเซรามิกส์ (ไทยแลนด์)	ผลิตแผ่นอลูมินาเซรามิกส์
56. บจก. อินโนเวทซ์ (ประเทศไทย)	ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
57. บจก. เอฟ เอ็ม บัรช (ประเทศไทย)	ผลิตแปรงพู่กัน
58. บจก. เอฟ แอนด์ อาร์ จิวเวลลี่	ผลิตเครื่องประดับ
59. บจก. เอส เอ็ม วี (ประเทศไทย)	ผลิตเครื่องประดับ
60. บจก. แอร์โปรดักส์อินดัสตรี	ผลิตก๊าซไนโตรเจน
61. บจก. โอกิ พรีซัน (ประเทศไทย)	ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
62. บจก. ไอวา พรีซัน (ประเทศไทย)	ผลิตเครื่องใช้ ส่วนประกอบในอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์
63. บจก. ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ (มหาชน)	ผลิต/ ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
64. บจก. โอยา กลาสดิสค์ (ประเทศไทย)	ผลิตPolishing Glass Disk
65. บจก. โอยา ออบดิสค์ (ประเทศไทย)	ผลิตเลนส์

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวช่อทิพย์ แดงใจ
วัน เดือน ปี เกิด	11 ตุลาคม 2513
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนาริรัตน์ จังหวัดแพร่ ปีการศึกษา 2532 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีการอาหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2535
ประวัติการทำงาน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายควบคุมคุณภาพ บริษัทยูไนเต็ดส์ ฟาร์มิลล์ จำกัด หัวหน้าฝ่ายควบคุมคุณภาพ บริษัทยูไนเต็ดฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน) ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายผลิต บริษัทเป๊ปซี่โค อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved