

บรรณานุกรม

- ธงชัย สันติวงษ์. องค์กรและการบริหาร. กรุงเทพฯ ฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2539.
- บรรจง จันทมาศ. ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ ฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2540.
- สุเทพ วีระศาสตร์. ISO 14001 มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม. (กรุงเทพฯ ฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2541.
- Krajewski, Lee J. *Operations management: strategy and analysis*. 5th ed. Addison-wesley longman, Inc, 1998
- Stomer, Jane A.F. et al. *Management*, 6th ed. Newjersey. Prentice-Hall, Inc, 1995.
- กระทรวงอุตสาหกรรม. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ระบบคุณภาพ : แบบการประกันคุณภาพในการผลิต การติดตั้ง และการบริการ:ข้อกำหนด มอก.9002 – 2539. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม, 2540.
- กระทรวงอุตสาหกรรม. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ระบบการสิ่งแวดล้อม : ข้อกำหนด มอก.14001 – 2539. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม, 2541.
- กระทรวงอุตสาหกรรม. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย : ข้อกำหนด มอก.1800 – 2542. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม, 2542.
- การสัมภาษณ์
 สัมภาษณ์ นันทพงษ์ จันทรตระกูล กรรมการผู้จัดการ บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, 2 สิงหาคม 2546.
 สัมภาษณ์ รัชตะ พันธุ์เพ็ง ผู้จัดการส่วนผลิต บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, 10 สิงหาคม 2546.
 สัมภาษณ์ วิศาล ตรีปิยะรัตน์ ผู้จัดการส่วนการบุคคลและธุรการ บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง)

จำกัด, 9 สิงหาคม 2546.

สัมภาษณ์ ชีรพันธ์ เมธังกูร ผู้แทนฝ่ายบริหาร ผู้แทนฝ่ายบริหารระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9002 และผู้จัดการส่วนส่งเสริมการผลิต บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, 7 สิงหาคม 2546.

สัมภาษณ์ ประเสริฐ ศิริวิกรานต์ ผู้จัดการส่วนซ่อม ผู้แทนฝ่ายบริหารระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001 บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, 10 สิงหาคม 2546.

สัมภาษณ์ สุทธิเลิศ วีระไพบุลย์ ผู้จัดการส่วนเหมือง ผู้แทนฝ่ายบริหารระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, 10 สิงหาคม 2546.

สัมภาษณ์ สุภชัย หวานจำ ผู้จัดการส่วนบัญชีและธุรการ บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, 12 สิงหาคม 2546.

สัมภาษณ์ สมเกียรติ ปินตาแก้ว ผู้ตรวจสอบระบบ คณะทำงานปรับปรุงระบบการบริหารงาน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, 12 สิงหาคม 2546.

สัมภาษณ์ ทวีสิน ฉัตรเฉลิมวิทย์ ผู้ตรวจสอบระบบ คณะทำงานปรับปรุงระบบการบริหารงาน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, 10 สิงหาคม 2546.

สัมภาษณ์ บวรสิทธิ์ กุศลวงษ์ ผู้ตรวจสอบระบบ บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, 8 สิงหาคม 2546.

สัมภาษณ์ บรรพต ปันทรส คณะทำงานปรับปรุงระบบการบริหารงาน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, 12 สิงหาคม 2546.

สัมภาษณ์ สุภมิตร เพลงศิลป์วัฒนา คณะทำงานปรับปรุงระบบการบริหารงาน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, 29 กรกฎาคม 2546.

สัมภาษณ์ พีรมาศ วจนานวัช คณะทำงานปรับปรุงระบบการบริหารงาน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, 9 สิงหาคม 2546.

สัมภาษณ์ สิทธิชัย คณะทำงานปรับปรุงระบบการบริหารงาน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, 2 สิงหาคม 2546.

สัมภาษณ์ วีรกร สายเทพ คณะทำงานปรับปรุงระบบการบริหารงาน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, 10 สิงหาคม 2546.

สัมภาษณ์ สุขรวัช อินคำ คณะทำงานปรับปรุงระบบการบริหารงาน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด, 10 สิงหาคม 2546.