

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การรวมระบบบริหารงานมาตรฐานขององค์กรภายใต้  
แนวคิด TQM : กรณีศึกษา บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด

ผู้เขียน นายสัมพันธ์ ทาใจ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ  
รองศาสตราจารย์ชัยยศ สันตวงษ์

### บทคัดย่อ

การบริหารจัดการ เปรียบเสมือน ตัวผลักดันให้เกิดความสำเร็จ ในการดำเนินการดำเนินธุรกิจ การมีการจัดการที่ดีกว่าจะทำให้ มีความได้เปรียบในการแข่งขัน และอยู่รอดได้ในสภาวะปัจจุบัน

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการรวมระบบบริหารงานมาตรฐานขององค์กร ภายใต้แนวคิด TQM : กรณีศึกษา บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด ผลที่ได้ ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินการ

ผลการศึกษาพบว่าบริษัทมีขั้นตอนและวิธีการรวมระบบบริหารงานดังนี้

1. ขั้นตอนการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อรวมระบบการบริหารงาน เป็นขั้นตอนที่ผู้บริหารแสดงความเชื่อมั่นในการที่จะรวมระบบบริหารงาน ที่มีอยู่ให้เป็นระบบ บริหารงานเดียวกันภายใต้แนวคิด TQM

2. ขั้นตอนการศึกษา แนวคิดทฤษฎีการจัดการ แนวคิด TQM ข้อกำหนดของระบบบริหารงาน ISO9000 ISO 14001 TIS 18001 โดยคณะทำงานเพื่อเปรียบเทียบ ข้อแตกต่าง และหาความเชื่อมโยงของ ระบบบริหารงาน ทั้งสามระบบเข้าด้วยกัน

3. ขั้นตอนการจัดทำ รวมระบบ เอกสาร ของระบบการจัดการมาตรฐาน ให้เป็นระบบเดียวกันภายใต้แนวคิด TQM

4. ขั้นตอนการอบรม เป็นการให้ความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องกับผู้ปฏิบัติงาน ที่ต้องนำระบบที่ได้รวมแล้ว ไปใช้งานอย่างถูกต้อง และไม่ขัดต่อข้อกำหนดของระบบการบริหารงานมาตรฐาน

5. ขั้นตอนการนำระบบไปปฏิบัติ หลังจากการอบรม ซึ่งแจ้งให้ความรู้ระบบ บริหารงาน มาตรฐานที่ได้จัดทำขึ้นใหม่ บริษัทฯ ได้มีการนำระบบไปใช้อย่างจริงจัง และมอบหมายให้ คณะทำงานแต่ละส่วนคอยติดตาม ดูแลปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตลอดจนรายงานผลการนำไปปฏิบัติ

6. ขั้นตอนการตรวจสอบผลการนำไปใช้งานของระบบ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการ Internal Audit ระบบที่นำไปใช้ และการตรวจประเมินของผู้ตรวจประเมินจากสถาบันรับรองมาตรฐาน จน ได้รับการรับรองระบบการจัดการ ISO 9001 ISO 14001 และ TIS 18001 ทั้งสามระบบ

ผลที่ได้จากการนำระบบบริหารงานมาตรฐานทั่วทั้งองค์กรไปใช้งาน ทำให้การทำงานเกิดความคล่องตัว รวดเร็วไม่ซ้ำซ้อน ลดภาระเรื่องเอกสาร จำนวนมากลงได้ และบริษัทฯ ได้รับการ รับรองระบบบริหารงานมาตรฐาน ทั้งสามระบบ

ปัญหาและอุปสรรค ที่พบในการรวมระบบ มีดังนี้

1. เรื่องมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามระบบ ซึ่งพนักงานส่วนใหญ่ยังเข้าใจว่าเป็นการปฏิบัติ เพื่อให้ได้การรับรอง มีเพียงบางส่วนที่นำไปใช้เพื่อรักษามาตรฐานและพัฒนาการการปฏิบัติงาน
2. เรื่องความรู้ความเข้าใจในระบบบริหารงานมาตรฐานทั่วทั้งองค์กร พนักงานส่วนใหญ่ยัง เข้าใจว่าเป็นภาระงานเพิ่มจากการทำงานปกติ
3. เรื่องภาระงานที่มากขึ้นของคณะทำงาน ที่เหลือเพียงคณะเดียว และการที่มีตัวแทน ผู้บริหารเพียงคนเดียว ซึ่งต้องรับภาระในการดูแลระบบทั้งหมด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

**Independent Study Title** Total Standard Management by Conceptual of TQM :  
A Case Study of The Siam Cement (Lampang) Co.,Ltd.

**Author** Mr.Sumpunt Tajai

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisor**  
Assoc. Prof. Chaiyot Suntivong

### ABSTRACT

Management is the important key success of company. Better management will create more competitiveness to other and make sustainable growth in current situation.

There two purpose of this independent 1) to study implementation method of the company that integrate standard management systems by conceptual of TQM 2) to study threat and problem that occur during implementing.

The study show that The Siam Cement (Lampang) Co.,Ltd. have started to integrate management system by conceptual of TQM with the following methods.

- 1) System integration preparation: setting working group to integrate management system, participating with the sponsor and consultant to setting integration plan.
- 2) Management theory, TQM concept and standard studying: compare the differences TQM concept and standard management requirements.
- 3) Documentation and system: review the status of document and system, integrate system and documented.
- 4) Studing and training the new system: training the new standard management and management concept to all employees.
- 5) Implementation: implement the new standard management by all employees and monitoring by the committee.
- 6) Management review: review the new system by internal audit and system audit by certify body.

After the integrated system was fully implemented The Siam Cement (Lampang) Co., Ltd. had received the certificate of ISO 9000, ISO 14001 and TIS 18001 from the Management System Certification Institution (MASCI). The new management system provided more efficient work flow and eliminated almost all of the platitudinous work.

On the other hand, problems in the process are.

- 1) The less commitment of all employees because of misunderstanding that implementing the integrated system to receive the certification.
- 2) The misunderstanding that standard management is an incremental work load.
- 3) More work load that increased to some one who was affected from the new system such as Management Representative and Document Controller.