

การรวมระบบบริหารงานมาตรฐานขององค์กรภายใต้แนวคิด TQM

: กรณีศึกษา บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด



สัมพันธ์ ทาใจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2548

การรวมระบบบริหารงานมาตรฐานขององค์กรภายใต้แนวคิด TQM

: กรณีศึกษา บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด

สัมพันธ์ ทาใจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ชัยยศ สันตวงษ์

..... กรรมการ
อาจารย์พิชญลักษณ์ พิชญกุล

..... กรรมการ
อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

10 พฤษภาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การรายงานการศึกษาแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์ชัยยศ สันติวงษ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ กรรมการผู้จัดการและเพื่อนพนักงาน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด ผู้ซึ่งกรุณาเสียสละเวลาให้ข้อมูล และคำแนะนำต่าง ๆ เป็นอย่างดียิ่งตลอดจนการให้กำลังใจในการศึกษาอิสระครั้งนี้ จนทำให้รายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอแสดงความขอบคุณอย่างสูงอีกครั้งสำหรับทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ทั้งที่กล่าวมาแล้วและไม่ได้กล่าวมาข้างต้น ถ้ายางานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีส่วนดีและเป็นประโยชน์ ผู้ศึกษาขอมอบความดีทั้งหมดให้กับท่านอาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ

นายสัมพันธ์ ทาใจ