

ความพึงพอใจของผู้บริโภคต่อส่วนประสมการตลาดของสถานบริการน้ำมัน ปตท.

ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

จักริน จันตระกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2547

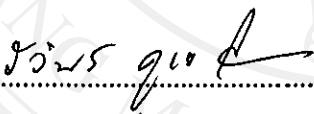
ISBN 974-9810-54-6

ความพึงพอใจของผู้บริโภคต่อส่วนประสมการตลาดของสถานีบริการน้ำมัน ปตท.  
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

จักริน จันตระกุล

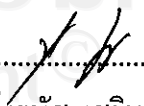
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รวิพร คูเจริญไพศาล

  
.....กรรมการ

อาจารย์ เอก บุญเจือ

  
.....กรรมการ  
อาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง

24 กรกฎาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผศ.ดร. รวิพร ภูเจริญไพศาล ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เอก บุญเจือ และอาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ท้ายสุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัวที่เป็นกำลังใจให้ตลอดเวลา และหากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องรวมทั้งความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจ และต้องการศึกษาได้ไม่มากนัก

จักริน จันทร์ระกูล