



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เลขที่

แบบสอบถาม ทศนคติของบุคลากรโรงพยาบาลสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อระบบการพัฒนาและ
รับรองคุณภาพโรงพยาบาล

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน 14 หน้า ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาล
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน () หน้าข้อความเพียงข้อเดียวที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() 1 หญิง

() 2 ชาย

2. อายุ

() 1 ไม่เกิน 30 ปี (≤ 30 ปี)

() 2 31 - 40 ปี

() 3 41 - 50 ปี

() 4 51 - 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

() 1 ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6

() 2 มัธยมศึกษาปีที่ 6

() 3 ปวช./ปวท./หรือเทียบเท่า

() 4 ปวศ./อนุปริญญา/หรือเทียบเท่า

() 5 ปริญญาตรี

() 6 สูงกว่าปริญญาตรี

() 7 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ตำแหน่งงาน

- () 1 ผู้อำนวยการ () 2 บุคลากรฝ่ายการแพทย์และแพทย์
 () 3 ปวช./ปวท./หรือเทียบเท่า () 4 บุคลากรฝ่ายสุขภาพ
 () 5 บุคลากรฝ่ายทันตสาธารณสุข () 6 บุคลากรฝ่ายบริหาร
 () 7 บุคลากรฝ่ายเภสัชสาธารณสุข () 8 บุคลากรฝ่ายแผนงาน
 () 9 บุคลากรอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. หน้าที่หรืองานที่รับผิดชอบ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1 วางแผนและควบคุมการปฏิบัติงาน () 2 ให้บริการทางการแพทย์
 () 3 ให้บริการทางการแพทย์ () 4 สนับสนุนการให้บริการ
 () 5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ท่านทำงานที่โรงพยาบาลนี้เป็นเวลานานเท่าใด

- () 1 0-2 ปี () 2 3-4 ปี
 () 3 5-6 ปี () 4 7-8 ปี
 () 5 9-10 ปี () 6 มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการพัฒนาระบบการแพทย์และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หลังข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับระดับความรู้ความเข้าใจของท่าน

7. ด้านความรู้ความเข้าใจ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	ระดับความรู้ความ เข้าใจ		
	ทราบ	ไม่ แน่ใจ	ไม่ ทราบ
7.1 พันธกิจเป้าหมาย และวัตถุประสงค์			
7.1.1 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่านมีการตั้งพันธกิจ ปรัชญา และ ขอบเขต ของการจัดบริการหรือ ของหน่วยงานให้สอดคล้อง กับพันธกิจของโรงพยาบาล			
7.1.2 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่านมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ ชัดเจนถึงอะไรบ้าง และท่านทราบค่านิยมของเป้าหมายของหน่วยงาน			
7.1.3 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่านมีการสื่อสารพันธกิจ ปรัชญา เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการจัดบริการหรือของหน่วยงาน ไปยังเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง			

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล		ระดับความรู้ความเข้าใจ		
		ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ
7.1.4	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และเข้าใจ ในเป้าหมายของการจัดบริการ หรือของหน่วยงาน และทราบบทบาทของตนเอง			
7.1	การจัดองค์กรและการบริหาร			
7.2.1	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่านมีโครงสร้างองค์กร และหน่วยงาน รวมทั้งบริการที่ชัดเจนและเหมาะสม			
7.2.2	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีหัวหน้าหน่วยงานที่มี คุณสมบัติเหมาะสมได้รับมอบหมายหน้าที่ที่เหมาะสม และ มีความสามารถในการบริหารงาน ในหน่วยงานให้บรรลุตามพันธกิจที่กำหนดไว้			
7.2.3	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งเป็นลายลักษณ์อักษร			
7.2.4	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีกลไกการกำหนดแนวทางปฏิบัติงาน การสื่อสาร และการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ			
7.2.5	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีกลไกที่มอบอำนาจให้หน่วยงานอื่น ๆ มีส่วนร่วมในการวางแผน คัดสรรใจ และกำหนดนโยบาย ในระดับโรงพยาบาล			
7.3	การจัดการทรัพยากรบุคคล			
7.3.1	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่เพียงพอและเหมาะสมกับพันธกิจของหน่วยงานทั้งในค้ำปริมาณและคุณภาพ			
7.3.2	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีกลไกเพื่อติดตามประเมินความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ ที่เทียบกับปริมาณงานอย่างเป็นระบบ			
7.3.3	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นผล การปฏิบัติงานเชิงบวก เพื่อสร้างความภาคภูมิใจและส่งเสริมให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง			
7.3.4	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ซึ่งมีคุณสมบัติไม่ครบตามที่กำหนดไว้ในคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง หรือเป็นนักเรียนฝึกงานจะต้องฝึกปฏิบัติภายใต้การกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด			

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	ระดับความรู้ความ เข้าใจ		
	ทราบ	ไม่ แน่ใจ	ไม่ ทราบ
7.4 การพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
7.4.1 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่านมีการประเมินความต้องการแล กำหนดเนื้อหาในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
7.4.2 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่านมีการจัด ำแผนพัฒนาทรัพยากร บุคคล ของหน่วยงาน/บริการ			
7.4.3 ท่านทราบว่าเจ้าหน้าที่ใหม่ทุกคน ในหน่วยงานของท่านได้รับ การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าประจำการ			
7.4.4 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีกิจกรรมที่หมุนความรู้และ ทักษะสำหรับเจ้าหน้าที่ระหว่างประจำการอย่างสม่ำเสมอ			
7.4.5 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีการประเมินแผนพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ในรูปการเปลี่ยนพฤติกรรมและผลกระทบ ต่อการดูแล/บริการผู้ป่วย			
7.5 นโยบายและวิธีปฏิบัติ			
7.5.1 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีกระบวนการจัดทำนโยบาย/วิธี ปฏิบัติที่ครอบคลุมทั้งมีระบบในการรับรอง เผยแพร่ และทบทวน			
7.5.2 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีนโยบาย/วิธีปฏิบัติของหน่วยงาน มีความสอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาล และให้แนวทางที่จำเป็น แก่เจ้าหน้าที่ผู้ป่วยและครอบครัว			
7.5.3 ท่านทราบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านรับทราบเข้าใจ และปฏิบัติ ตามนโยบาย/วิธีปฏิบัติที่กำหนดไว้			
7.5.4 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีการประเมินนโยบายและวิธีปฏิบัติ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วน สอดคล้องกับสภาวะ การทำงาน			
7.6 ถึงแวดล้อม อาคารสถานที่			
7.6.1 ท่านทราบว่าสถานที่ตั้งหน่วยบริการ หรือหน่วยงานของท่านมีความ เหมาะสมสะดวกต่อการเข้าถึงบริการ และส่งต่อไปยัง หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง			

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล		ระดับความรู้ความ เข้าใจ		
		ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ
7.6.2	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่านมีพื้นที่ใช้สอยเพียงพอ และมี การจัดแบ่งโครงสร้างภายในเหมาะสม สำหรับการให้บริการ การปฏิบัติงาน การเก็บอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้			
7.6.3	ท่านทราบว่าสภาพทั่วไป ภายในหน่วยงานของท่าน มีความปลอดภัยมีการระบายอากาศดี มีแสงสว่าง และอุณหภูมิ เหมาะสม ไม่มีสิ่งรบกวนมีความสะอาด และเป็นระเบียบ			
7.6.4	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน ได้จัดสถานที่ตรวจรักษา/ ให้คำปรึกษาไว้เป็นสัดส่วน มีความมีคิซิค ห่างจากสายคา และการได้ยิน โศษบุคคลอื่น			
7.6.5	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีการจัดสถานที่อำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่			
7.7	เครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก			
7.7.1	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีหลักเกณฑ์และกลไกในการ คัดเลือกและประเมินเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการให้บริการ			
7.7.2	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีเครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน			
7.7.3	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน ผู้ใช้เครื่องมือพิเศษได้รับการอบรม เป็นการเฉพาะ และมีความรู้ในการใช้งานเป็นอย่างดี			
7.7.4	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีระบบจัดการเครื่องมือและวัสดุ การแพทย์ที่จำเป็นพร้อมที่จะใช้ในการให้บริการได้ตลอดเวลา			
7.7.5	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีระบบบำรุงรักษาเครื่องมือที่มี ประสิทธิภาพ			
7.7.6	ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่านมีระบบตรวจสอบเพื่อเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ให้พร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา			

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	ระดับความรู้ความ เข้าใจ		
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ
7.8 ระบบงาน/กระบวนการให้บริการ			
7.8.1 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่านมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมระหว่างสาขาวิชาชีพต่าง ๆ			
7.8.2 ท่านทราบว่าผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนการดูแลรักษา			
7.8.3 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่จำเป็นระหว่างผู้ป่วยและครอบครัวกับทีมผู้ให้บริการ			
7.8.4 ท่านทราบว่าผู้ป่วยแต่ละราย ได้รับการประเมินวางแผนการดูแลรักษาเป็นระยะ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านปัญหาสุขภาพของผู้ป่วย			
7.8.5 ท่านทราบว่ากระบวนการให้บริการ และดูแลรักษาผู้ป่วยในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุดภายใต้สถานการณ์ของ โรงพยาบาล โดยบุคคลที่เหมาะสม			
7.8.6 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ปัญหาของผู้ป่วย แผนการดูแลรักษาการปฏิบัติตามแผน และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่าง ทีมงานผู้ให้บริการและเกิดความต่อเนื่องในการดูแลรักษา			
7.8.7 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีกระบวนการที่จะช่วยให้ ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตปกติกับครอบครัวได้เร็วที่สุด			
7.9 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ			
7.9.1 ท่านทราบว่าหน่วยบริการ หรือหน่วยงานทุกหน่วยมีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ โดยความร่วมมือของผู้ปฏิบัติงาน ทุกระดับ/ทุกสาขาวิชาชีพ ทั้งในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน			
7.9.2 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพด้านการติดตามศึกษาข้อมูลและสถิติซึ่งเป็นเครื่องมือวัดผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ			
7.9.3 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ด้านการเลือกกิจกรรมหรือกระบวนการการดูแลรักษาและบริการที่สำคัญมาประเมินและปรับปรุง			

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	ระดับความรู้ความ เข้าใจ		
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ
7.9.4 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพด้านการดำเนินการแก้ปัญหา หรือพัฒนาคุณภาพ โดยการใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์เน้นการวิเคราะห์ และปรับปรุงการดูแลรักษา/ ให้บริการ และค้นหาสาเหตุต้นตอที่แท้จริง ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลและข้อเท็จจริง ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการแสวงหาทางเลือกใหม่ ๆ			
7.9.5 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพด้านการประเมินผลการแก้ปัญหาหรือพัฒนาคุณภาพ และเผยแพร่ ผลการประเมิน ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทราบ			
7.9.6 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพด้านการติดตามเพื่อให้เกิดการรักษาระดับคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในระยะยาว			
7.9.7 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่านมีการริเริ่มมาตรฐานแห่งวิชาชีพ และความรู้ที่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ เข้ามาร่วมเป็นพื้นฐานสำหรับกิจกรรมคุณภาพ			
7.9.8 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่านมีกระบวนการนำความรู้ที่มีลักษณะทางวิทยาศาสตร์ มาเป็นพื้นฐานในการกำหนด แนวทางดูแลรักษาผู้ป่วยของโรงพยาบาล			
7.9.9 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่าน มีกิจกรรมรณรงค์การดูแลรักษาผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอเพื่อค้นหาจุดอ่อนสำหรับนำไปปรับปรุง			

8. ด้านความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
8.1 พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์					
8.1.1 ท่านพอใจในพันธกิจ ปรัชญา และขอบเขตของการจัดบริการหรือ ของหน่วยงานที่มีความสอดคล้องกับพันธกิจของ โรงพยาบาล					
8.1.2 ท่านพอใจในเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน และพอใจในตัวเลขของเป้าหมายของหน่วยงาน					
8.1.3 ท่านพอใจในการสื่อสารพันธกิจ ปรัชญา เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของการจัดบริการหรือของหน่วยงาน ไปยังเจ้าหน้าที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
8.1.4 ท่านพอใจที่เจ้าหน้าที่มีความรู้ และเข้าใจ เป้าหมายของการจัดบริการหรือของหน่วยงานและทราบบทบาทของตนเอง					
8.2 การจัดองค์กรและการบริหาร					
8.2.1 ท่านพอใจที่หน่วยงานของท่าน มีโครงสร้างองค์กร และหน่วยงานรวมทั้งบริการที่ชัดเจนและเหมาะสม					
8.2.2 ท่านพอใจที่หน่วยงานของท่าน มีหัวหน้าหน่วยงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ได้รับมอบหมายหน้าที่ ที่เหมาะสม และมีความสามารถในการบริหารงานหน่วยงานให้บรรลุตามพันธกิจที่กำหนดไว้					
8.2.3 ท่านพอใจที่มีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งเป็นลายลักษณ์อักษร					
8.2.4 ท่านพอใจในกลไกการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน การสื่อสาร และการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ					
8.3 การจัดการทรัพยากรบุคคล					
8.3.1 ท่านพอใจที่มีเจ้าหน้าที่ที่เพียงพอและเหมาะสมกับพันธกิจของหน่วยงานทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ					
8.3.2 ท่านพอใจในกลไกเพื่อติดตามประเมินความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ เทียบกับปริมาณงานอย่างเป็นระบบ					

ความพึงพอใจต่อระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่ สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
8.3.3 ท่านพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตัวอย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นผลการปฏิบัติงานเชิงบวก เพื่อสร้างความภาคภูมิใจ และ ส่งเสริมให้มีการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง					
8.3.4 ท่านพอใจในการที่เจ้าหน้าที่ ซึ่งมีคุณสมบัติ ไม่ครบ ตามที่กำหนดไว้ ในคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งหรือเป็น นักเรียนฝึกงาน จะต้องฝึกปฏิบัติงานภายใต้การกำกับ ดูแล					
8.4 การพัฒนาทรัพยากรบุคคล					
8.4.1 ท่านพอใจในการประเมินความต้องการและกำหนด เนื้อหาในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล					
8.4.2 ท่านพอใจในการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของหน่วยงาน/บริการ					
8.4.3 ท่านพอใจที่เจ้าหน้าที่ใหม่ทุกคน ในหน่วยงานของท่าน ได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าประจำการ					
8.4.4 ท่านพอใจที่มีการจัดกิจกรรม เพิ่มพูนความรู้และทักษะ สำหรับเจ้าหน้าที่ระหว่างประจำการอย่างสม่ำเสมอ					
8.4.5 ท่านพอใจในการประเมินแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในรูปการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และผลกระทบต่อการ ดูแล/บริการผู้ป่วย					
8.5 นโยบายและวิธีปฏิบัติ					
8.5.1 ท่านพอใจในนโยบาย/วิธีปฏิบัติที่ครอบคลุมทั้งมี ระบบ ในการรับรอง เขตแพร่ และทบทวน					
8.5.2 ท่านพอใจในนโยบาย/วิธีปฏิบัติของหน่วยงาน มีความ สอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาล และให้แนวทาง ที่จำเป็นแก่เจ้าหน้าที่ผู้ป่วยและครอบครัว					
8.5.3 ท่านพอใจในหน่วยงานของท่าน ที่รับผิดชอบเข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบาย/วิธีปฏิบัติที่กำหนดไว้					

ความพึงพอใจต่อระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
8.5.4 ท่านทราบว่าหน่วยงานของท่านมีการประเมินนโยบาย และวิธีปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มีความสมบูรณ์ ครบถ้วนสอดคล้อง กับสภาวะการทำงาน					
8.6 สิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่					
8.6.1 ท่านพอใจในที่ตั้งหน่วยงานบริการหรือหน่วยงานของท่าน ที่มีความเหมาะสม สะดวกต่อการเข้าถึงบริการและส่ง ต่อไปยังหน่วยงานเกี่ยวข้อง					
8.6.2 ท่านพอใจในพื้นที่ใช้สอยที่เพียงพอ และมีการจัดแบ่ง โครงสร้างภายในเหมาะสม สำหรับการให้บริการ และการปฏิบัติงาน การเก็บอุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้					
8.6.3 ท่านพอใจในสภาพทั่วไปภายในหน่วยงานมีความ ปลอดภัย มีการระบายอากาศดี มีแสงสว่างและ อุณหภูมิเหมาะสม ไม่มีเสียงรบกวนมีความสะอาด และเป็นระเบียบ					
8.6.4 ท่านพอใจในการจัดสถานที่ตรวจ/รักษา/ให้คำปรึกษา ที่เป็นสัดส่วนมีความมิดชิด พื้นจากสะอาด และการ ได้ชน โดยบุคคลอื่น					
8.6.5 ท่านพอใจในการจัดสถานที่ที่อำนวยความสะดวก สำหรับ เจ้าหน้าที่					
8.7 เครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก					
8.7.1 ท่านพอใจในหลักเกณฑ์ และกลไกในการ คัดเลือก และประเมินเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ จำเป็นในการให้ บริการ					
8.7.2 ท่านพอใจในเครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ที่มีเพียงพอ สำหรับการปฏิบัติ					
8.7.3 ท่านพอใจในผู้ใช้เครื่องมือพิเศษที่ได้รับการ อบรม เป็นการ เจาะาะ และมีความรู้ในการ ใช้งานเป็น อย่างดี					

ความพึงพอใจต่อระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่ สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	
8.7.4 ท่านพอใจที่มีระบบตำรองเครื่องมือ และวัสดุ การแพทย์ ที่จำเป็นพร้อมที่จะใช้งานในการให้ บริการได้ตลอดเวลา					
8.7.5 ท่านพอใจในระบบบำรุงรักษาเครื่องมือที่มี ประสิทธิภาพ					
8.7.6 ท่านพอใจในระบบตรวจสอบ เพื่อเตรียม เครื่องมือ และอุปกรณ์ให้พร้อมที่จะใช้งาน ได้ตลอดเวลา					
8.8 ระบบงาน/กระบวนการให้บริการ					
8.8.1 ท่านพอใจในการทำงานร่วมกันเป็นทีมระหว่างสาขา วิชาชีพ ต่าง ๆ					
8.8.2 ท่านพอใจในการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ปัญหาของผู้ป่วย แผนการดูแลรักษา การปฏิบัติตามแผน และผลลัพธ์ที่ เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมงานผู้ให้ บริการและเกิดความต่อเนื่องในการดูแลรักษา					
8.8.3 ท่านพอใจในกระบวนการที่จะช่วยให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ ชีวิตปกติกับครอบครัวได้เร็วที่สุด					
8.9 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ					
8.9.1 ท่านพอใจในหน่วยงานทุกหน่วยงานที่มีกิจกรรม พัฒนาคุณภาพโดยความร่วมมือของผู้ปฏิบัติงานทุก ระบบ/ทุกสาขาวิชาชีพ ทั้งในหน่วยงาน และระหว่าง หน่วยงาน					
8.9.2 ท่านพอใจในกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ด้านการ วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวัง ของผู้ป่วย และลูกค้าหรือบุคคล/หน่วยงานที่ให้บริการ หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
8.9.3 ท่านพอใจในกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ด้านการคิด คำนึงถึงข้อมูล และสถิติซึ่งเป็นเครื่องชี้ผลการ ปฏิบัติงาน ที่สำคัญ					

ความพึงพอใจต่อระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ			
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก
8.9.4 ท่านพอใจในกิจกรรมพัฒนาคุณภาพด้านการเลือก กิจกรรม หรือกระบวนการดูแลรักษาและบริการ ที่สำคัญมาประเมิน และปรับปรุง				
8.9.5 ท่านพอใจในกระบวนการนำความรู้ ที่มีลักษณะ ทางวิทยาศาสตร์เข้าร่วมเป็นพื้นฐานสำหรับกิจกรรม คุณภาพ				
8.9.6 ท่านพอใจในกระบวนการนำความรู้ ที่มีลักษณะ ทางวิทยาศาสตร์มาเป็นมาตรฐาน ในการกำหนดแนว ทางการดูแลรักษาผู้ป่วยของ โรงพยาบาล				
8.9.7 ท่านพอใจที่มีกิจกรรมทบทวน การดูแลรักษา ผู้ป่วย อย่างสม่ำเสมอ เพื่อค้นคว้าหาจุดอ่อน สำหรับนำไป ปรับปรุง				

9. ด้านการมีส่วนร่วม

9.1 ในอนาคตท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลในระดับใด

1 มากที่สุด

2 มาก

3 ปานกลาง

4 น้อย

5 น้อยที่สุด

9.2 ท่านจะแนะนำให้เพื่อนร่วมงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลหรือไม่

1 แนะนำแน่นอน

2 อาจจะแนะนำ

3 ไม่แน่นอน

4 อาจจะไม่แนะนำ

5 ไม่แนะนำแน่นอน

ความพึงพอใจต่อระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
8.9 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ					
8.9.1 พัฒนาก่อนพอใจในหน่วยงานทุกหน่วยงานที่มี กิจกรรมคุณภาพ โดยความร่วมมือของผู้ปฏิบัติ งานทุกระบบ/ทุกสาขาวิชาชีพ ทั้งในหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงาน					
8.9.2 ทำนพอใจในกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ด้านการ วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้ ป่วย และลูกค้าหรือบุคคล/หน่วยงานที่ใช้บริการ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
8.9.3 ทำนพอใจในกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ด้านการ ติดตามศึกษาข้อมูล และสถิติซึ่งเป็นเรื่องชีวิต ผลการปฏิบัติงาน ที่สำคัญ					
8.9.4 ทำนพอใจในกิจกรรมพัฒนาคุณภาพด้านการ เลือกกิจกรรม หรือกระบวนการดูแลรักษาและ บริการที่สำคัญมาประเมิน และปรับปรุง					
8.9.5 ทำนพอใจในกระบวนการนำความรู้ ที่มีหลัก เกณฑ์ทางวิทยาศาสตร์เข้าร่วมเป็นพื้นฐาน สำหรับกิจกรรมคุณภาพ					
8.9.6 ทำนพอใจในกระบวนการนำความรู้ ที่มีหลัก เกณฑ์ทางวิทยาศาสตร์มาเป็นมาตรฐานในการ กำหนด แนวทาง การดูแลรักษาผู้ป่วยของ โรงพยาบาล					
8.9.7 ทำนพอใจที่มีกิจกรรมทบทวน การดูแลรักษา ผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อค้นคว้าหาจุดอ่อน สำหรับนำไปปรับปรุง					

ส่วนที่ 3 ข้อมูล ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

10. ท่านเห็นว่าการดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพของโรงพยาบาลสารภี จังหวัดเชียงใหม่ เป็นอย่างไร
- () 1 เหมาะสมเป็นอย่างยิ่งและควรดำเนินการต่อไป
- () 2 เหมาะสมดีแล้วและควรดำเนินการต่อไป
- () 3 เหมาะสมบ้างและควรปรับปรุงบางส่วน
- () 4 ค่อนข้างไม่เหมาะสมและควรแก้ไขปรับปรุง
- () 5 ไม่เหมาะสมอย่างยิ่งและควรปรับปรุงทั้งหมด
11. ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

.....

.....

*** ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้อย่างยิ่ง ***

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางประภาภรณ์ สู้้นโทย
วัน เดือน ปีเกิด	13 มิถุนายน 2504
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพัทลุง จังหวัดพัทลุง ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์บัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2524 - 2532 เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ฝ่ายทันตสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง จังหวัดพัทลุง พ.ศ. 2533 - 2536 เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ฝ่ายทันตสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2537 - 2540 หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2541 - ปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved