

สารบัญ		หน้า
กิตติกรรมประกาศ		ค
บทคัดย่อภาษาไทย		ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		ฉ
สารบัญตาราง		ญ
สารบัญภาพ		ฎ
บทที่ 1 บทนำ		1
หลักการและเหตุผล		1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา		2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา		2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา		3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง		4
แนวคิดและทฤษฎี		4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง		11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา		12
ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง		12
ขอบเขตเนื้อหา		13
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล		13
การรวบรวมข้อมูล		14
การวิเคราะห์ข้อมูล		14
ระยะเวลาในการศึกษา		15

ลิขสิทธิ์ในหนังสือพิมพ์และวารสารของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	16
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านทัศนคติที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	24
ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	60
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และอภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	64
สรุปผลการศึกษา	64
อภิปรายผลการศึกษา	66
ข้อค้นพบ	67
ข้อเสนอแนะ	68
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	68
ข้อจำกัดในการศึกษา	69
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก	71
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถาม	72
ภาคผนวก ข หนังสือตอบรับการให้ข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ	82
ภาคผนวก ค ตัวอย่างโครงการ Six Sigma	84
ประวัติผู้เขียน	106

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและตัวอย่าง จำแนกตามชื่อบริษัทในกลุ่ม โซนี่ ประเทศไทย จำกัด	13
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชื่อบริษัท ในกลุ่มโซนี่ ประเทศไทย	17
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	18
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	18
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	19
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	20
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในบริษัท	21
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามส่วนงานของแผนผังองค์กร ในบริษัท	22
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบทบาทและหน้าที่ในทีม Six Sigma	22
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวน โครงการที่เคย มีส่วนร่วมในการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	23
12 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจ	24
13 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามบทบาทและหน้าที่ในทีม Six Sigma	28
14 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามส่วนงานของแผนผังองค์กรในบริษัท	30
15 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามจำนวน โครงการที่เคยมีส่วนร่วมในการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	32
16 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	34

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	36
18 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกล ที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	38
19 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกล จำแนกตามบทบาทและ หน้าที่ในทีม Six Sigma	40
20 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกล จำแนกตามส่วนงาน ของแผนผังองค์กรในบริษัท	41
21 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกล จำแนกจำนวน โครงการงาน ที่เคยมีส่วนร่วมในการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	43
22 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกล จำแนกประสบการณ์ในการทำงาน	45
23 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึกล จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	46
24 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ด้านพฤติกรรมที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	48
25 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านพฤติกรรม จำแนกตามบทบาทและหน้าที่ ในทีม Six Sigma	51
26 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านพฤติกรรม จำแนกตามส่วนงานของแผนผัง องค์กรในบริษัท	52
27 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านพฤติกรรม จำแนกตามโครงการงาน ที่เคยมีส่วนร่วมในการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้	54
28 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านพฤติกรรม จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน	56
29 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านพฤติกรรม จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	58
30 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม	60
31 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	61

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1. แสดงการกระจายของ Six Sigma ภายใต้การแจกแจงแบบปกติ 5
2. แสดงผลของการเลื่อนขอบเขตออกไป $\pm 1.5\sigma$ 5



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved