

ทัศนคติที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ของพนักงาน  
ในกลุ่มบริษัท โซนี่ ประเทศไทย จำกัด

สมยศ อัครวัชรางกูร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by บัณฑิตวิทยาลัย Chiang Mai University

All rights reserved มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2547


ISBN 974-9808-61-4

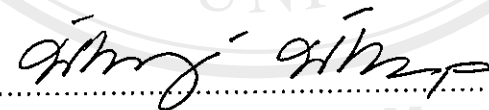
ทัศนคติที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ของพนักงาน  
ในกลุ่มบริษัท โซนี่ ประเทศไทย จำกัด


สมยศ อัครวัชรางกูร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

16กพ ๖6  ..... ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่

 ..... กรรมการ  
อาจารย์ พิชญลักษณ์ พิชญกุล

 ..... กรรมการ  
อาจารย์ เขมกร ไชยประสิทธิ์

1 ตุลาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ทักษะคิดที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ของพนักงานในกลุ่มบริษัท โซนี่ ประเทศไทย จำกัด สำเร็จได้ด้วยดี ผู้ทำการศึกษารอบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่ ประธานกรรมการ อาจารย์ พิษณุลักษณ์ พิษณุกุล และอาจารย์ เชมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแก่ผู้ศึกษา ตลอดจนแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาเป็นอย่างมาก จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

นอกจากนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณ คณะผู้บริหารในกลุ่มบริษัท โซนี่ ประเทศไทย จำกัด ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูล และขอขอบคุณพนักงานบริษัททุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณ เพื่อน ๆ พี่ ๆ ร่วมรุ่น ที่ให้ความช่วยเหลือ และกำลังใจแก่ผู้ศึกษา มาโดยตลอด ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับกลุ่มบริษัทโซนี่ ประเทศไทย จำกัด บริษัทอื่น ๆ ที่ใช้วิธีการ Six Sigma และผู้ที่สนใจจะนำวิธีการ Six Sigma ไปใช้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพในการผลิตและการบริการ

สมยศ อัครวีธรางกูร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved