

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษานี้ได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาประกอบด้วยขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษานี้ มุ่งศึกษาทัศนคติของบุคลากร โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร์ จังหวัดเชียงราย ต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความพึงพอใจ และด้านการมีส่วนร่วม โดยใช้แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ แนวคิดระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA) รวมทั้งแนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานทั่วไป (GEN) ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA) เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

3.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ บุคลากรของ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร์ จังหวัดเชียงราย ทั้งนี้จากข้อมูล ณ วันที่ 24 พฤศจิกายน 2546 มีบุคลากรรวมทั้งสิ้น 380 ราย (โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร์ จังหวัดเชียงราย, 2546) ที่ยังคงปฏิบัติงานอยู่จนถึงวันสำรวจ โดยไม่รวมพนักงานที่เข้าใหม่ ซึ่งผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด 380 ราย ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

บุคลากร	จำนวน (ราย)
ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลและผู้อำนวยการฝ่ายคุณภาพ	2
บุคลากรฝ่ายการแพทย์	66
บุคลากรฝ่ายพยาบาล	122
บุคลากรฝ่ายอำนวยการกลาง	58
บุคลากรฝ่ายบริการ	84
บุคลากรหน่วยธุรกิจ	37
บุคลากรฝ่ายการตลาด	11
รวม	380

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษานี้ รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง ได้แก่

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของประชากรทั้งหมดที่ใช้ศึกษา
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลรวบรวมได้จากหนังสือ ตำรา เอกสาร วารสาร เพื่อรวบรวมแนวคิด บทความทางวิชาการ ตลอดจนรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานี้

3.4 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามในส่วนนี้ใช้รวบรวมข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้อมูลเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน หน้าที่หรืองานที่รับผิดชอบ และระยะเวลาการทำงาน โดยมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดแบบหลายตัวเลือก

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการพัฒนารับรองคุณภาพโรงพยาบาล

คำถามในส่วนนี้ใช้รวบรวมข้อมูลความคิดเห็นซึ่งเป็นทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการพัฒนารับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในด้านความรู้ความเข้าใจในการพัฒนารับรองคุณภาพโรงพยาบาล โดยในส่วนของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดแบบมาตรวัดประเมินค่าแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ทราบ ไม่แน่ใจ และไม่ทราบ ส่วนทัศนคติด้านความพึงพอใจและด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนารับรองคุณภาพโรงพยาบาล ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดแบบมาตรวัดประเมินค่าแบ่งเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการพัฒนารับรองคุณภาพโรงพยาบาล

คำถามในส่วนนี้ใช้รวบรวมข้อมูลซึ่งเป็นข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระบบการพัฒนารับรองคุณภาพโรงพยาบาล ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

1. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้คือสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)
2. การวัดทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ใช้มาตราวัดของลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) (กฤษนที เวชสาร, 2545) เนื่องจากคำถามที่ใช้รวบรวมข้อมูล ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เป็นแบบให้เลือก 3 ระดับ ได้แก่ ทราบ ไม่แน่ใจ และไม่ทราบ ส่วนคำถามที่ใช้รวบรวมข้อมูลด้านความพึงพอใจ และด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล เป็นแบบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
3. การวัดทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในด้านความพึงพอใจ กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

4. การวัดทัศนคติในด้านความพึงพอใจ และด้านการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล แต่ละระดับกำหนดเกณฑ์ให้คะแนนไว้ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.50 – 5.00	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	มีความพึงพอใจในระดับมาก
2.50 – 3.49	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 – 1.49	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2546 ถึงเดือนมิถุนายน 2547