

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.5 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ศึกษา	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	13
3.1 ขอบเขตเนื้อหา	13
3.2 ขอบเขตประชากร	13
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	14
3.4 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล	14
3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	15
3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	15
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	16
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล	20

ส่วนที่ 3	ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	86
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	90
	5.1 สรุปผลการศึกษา	90
	5.2 อภิปรายผล	99
	5.3 ข้อเสนอแนะ	103
บรรณานุกรม		106
ภาคผนวก		107
	แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา	108
ประวัติผู้เขียน		122

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากร	17
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	18
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน้าที่หรืองานที่รับผิดชอบ	18
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	19
6	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากรและทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของระบบ การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	20
7	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากรและทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดองค์กรและการบริหารของระบบการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	23
8	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากรและทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรบุคคลของระบบการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	26
9	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากรและทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของระบบการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	29
10	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากรและทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและวิธีปฏิบัติของระบบการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล	32
11	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากรและทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ของระบบการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	35
12	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากรและทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	39

13	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากรและทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงาน/กระบวนการให้บริการของระบบการ พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	42
14	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากรและทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมพัฒนาคุณภาพของระบบการพัฒนาและ รับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	46
15	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภท บุคลากรและทัศนคติด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับพันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	51
16	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภท บุคลากรและทัศนคติด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดองค์กรและการบริหาร ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	54
17	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภท บุคลากรและทัศนคติด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรบุคคลของ ระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	57
18	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภท บุคลากรและทัศนคติด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ ระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	60
19	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภท บุคลากรและทัศนคติด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายและวิธีปฏิบัติของระบบ การพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	63
20	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภท บุคลากรและทัศนคติด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ของ ระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	66
21	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภท บุคลากรและทัศนคติด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	69
22	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภท บุคลากรและทัศนคติด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบงาน/กระบวนการให้บริการ ของระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	72
23	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภท บุคลากรและทัศนคติด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมพัฒนาคุณภาพของระบบ การพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล	76

- 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากร และทัศนคติด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลใน
อนาคต 82
- 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากร และการแนะนำเพื่อนร่วมงานให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาล 84
- 26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากร และความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
เกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ จังหวัดเชียงราย 86
- 27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะและ
ความคิดเห็น โดยภาพรวมเกี่ยวกับระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 88