

บรรณานุกรม

- การสื่อสารแห่งประเทศไทย.(2544). **ไปรษณีย์นิเทศ พ.ศ. 2544** . เอกสารแจกจ่าย. กรุงเทพฯ .
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2530). **สถิติเพื่อการวิจัยกรุงเทพ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ประสานมิตร.
- ประเทือง บุญเจือย. (2546). **บทสัมภาษณ์ในฐานะหัวหน้าแผนกควบคุมบริการรับฝาก**. เอกสาร
แจกจ่าย. 20 ตุลาคม 2546. เชียงใหม่.
- ปิยะพงศ์ ชลวิวัฒน์มงคล .(2546). **ปัจจัยด้านการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อตราไปรษณียากร
เพื่อการสะสม ของสมาชิกในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่** .การค้นคว้าแบบอิสระ
พิทักษ์ ดุ้มอินมร. (2546). **บทสัมภาษณ์** .20 ธันวาคม 2546. เชียงใหม่
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วสันต์ อินทวิเศษ .(2546). **การเปลี่ยนแปลง** .วารสารไปรษณีย์ไทย. กันยายน .กรุงเทพฯ.
- สำนักงานไปรษณีย์เขต 9 (2545). **การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ บริเวณหน้า
เคาเตอร์บริการของที่ทำการไปรษณีย์ ในพื้นที่รับผิดชอบสำนักงานไปรษณีย์เขต 9
สงขลา**.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2542). **การบริหารการตลาดกลยุทธ์และยุทธวิธี** . โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ .
- อารีย์ ปิ่นอารียะ. (2547). **บทสัมภาษณ์หัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์ทางดง**. 4 เมษายน 2547.
เชียงใหม่.