

ปัจจัยทางการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้ประกอบการร้านค้า
ณ ศูนย์หัตถกรรมบ้านถวายในการใช้บริการไปรษณีย์
ณ ที่ทำการไปรษณีย์หางดง จังหวัดเชียงใหม่

อรอนงค์ สีมันตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

Copyright © by Chiang Mai University

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

พฤษภาคม 2546

ISBN 974-658-853-2

ปัจจัยทางการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้ประกอบการร้านค้า
ณ ศูนย์หัตถกรรมบ้านถวายในการให้บริการไปรษณีย์
ณ ที่ทำการไปรษณีย์หางดง จังหวัดเชียงใหม่

อรอนงค์ สีมันตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชสถานติ



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเจดีย์



.....กรรมการ

อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง

26 พฤษภาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชสถานติ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารรัตน์ บุญเฉลียว อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาสละเวลาช่วยเหลือคอยเป็นที่ปรึกษา และให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ผู้เขียน จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจนให้คำแนะนำ ในการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณ ผู้ประกอบการร้านค้า ณ ศูนย์หัตถกรรมบ้านถวาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ครบถ้วน

ขอขอบคุณ บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด และเจ้าหน้าที่สำนักงานไปรษณีย์เขต 5 ทุกท่าน ตลอดจนเพื่อนๆ ที่ช่วยเหลือแนะนำและให้ข้อมูลที่จำเป็นที่เกิดประโยชน์ต่อการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่คอยส่งเสริมและเป็นกำลังใจให้กับข้าพเจ้า จนประสบความสำเร็จในชีวิต

อรอนงค์ สีมันตร