

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อนักท่องเที่ยว
ในการเลือกใช้บริการธุรกิจโรงเรียนสอนทำอาหาร
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2547

ISBN 974-658-436-7

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อนักท่องเที่ยวในการเลือกใช้บริการธุรกิจ
โรงเรียนสอนทำอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

รุ่งกานต์ ชัยมงคล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
อาจารย์เรณัฐ เสริมบุญสร้าง

.....กรรมการ
อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์

.....กรรมการ
อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

6 พฤษภาคม 2547

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณา ความอนุเคราะห์และกำลังใจที่ดีเยี่ยมจากบุคคลหลายท่าน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง ประธานการควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ และให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ยิ่งในการศึกษา

ขอขอบคุณ อาจารย์สุภรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ และอาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ และร่วมเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำ สั่งสอน และช่วยเหลือในการศึกษาอิสระครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ พันโทคำณ ชัยมงคล และคุณโกสุม ชัยมงคล บิดา มารดา และคุณชนิกานต์ ชัยมงคล น้องสาว ที่เป็นกำลังใจ และกำลังทรัพย์ และความช่วยเหลือ พร้อมทั้งเป็นผู้ให้แรงใจ มีให้ยื้อให้อุตสาหกรรมการศึกษาค้นคว้า

ขอขอบคุณ คุณแสนธิป ศรีไพพรรณ คุณมนัสวินี อัมระपाल คุณวิฑล เจาะจิตต์ คุณสังวาล ชัยบาล คุณวราธร ณ เชียงใหม่ คุณพรชัย สุกกระกาญจนะ คุณอุบลลักษณ์ อินทยศ ผู้ให้โอกาส และการสนับสนุนทุกๆ ด้าน อีกทั้งส่งเสริมให้ผู้วิจัยมุ่งมั่นจนสำเร็จการศึกษา

ขอขอบคุณผู้ประกอบการ และผู้บริหารธุรกิจ โรงเรียนสอนทำอาหารในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ และความร่วมมือ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการศึกษา

ขอขอบคุณ เพื่อนๆ MBA 11 ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจอย่างดี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

รุ่งกานต์ ชัยมงคล