

กระบวนการพัฒนาคัลเลเตอร์ : กรณีศึกษา สมาคม

ผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ

ปิยะฉัตร ไกรวานิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

มิถุนายน 2547

ISBN 974-658-464-2

กระบวนการพัฒนาคัลล์เตอร์ : กรณีศึกษา สมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออก  
สินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ

ปิยะฉัตร ไกร์วานิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....  
รองศาสตราจารย์ชัยยศ สันติวงษ์

ประธานกรรมการ

.....  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

กรรมการ

.....  
อาจารย์พิชญลักษณ์ พิชญกุล

กรรมการ

17 มิถุนายน 2547

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ชัยยศ สันติวงษ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจสอบแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ และอาจารย์พิชญลักษณ์ พิชญกุล กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการบริหารสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือเจ้าหน้าที่สมาคมตลอดจนสมาชิกทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาและให้ความกรุณาในการให้สัมภาษณ์ การตอบแบบสอบถาม ส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่ ที่คอยเป็นกำลังใจในการทำการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ คณะบริหารธุรกิจ รุ่นที่ 12 และหุ้นส่วนบริษัทแอนเชียนลิงค์ จำกัด ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ ให้แรงกระตุ้นในการทำการศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จด้วยดี

ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะประโยชน์ต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมของอุตสาหกรรมหัตถกรรม ตลอดจนผู้ที่สนใจเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์

ปิยะฉัตร ไกร์วานิช