

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของธุรกิจกึ่งอุตสาหกรรมเชิงเยือกแข็งในจังหวัดสมุทรสาคร ต่อมาตรการตอบโต้การทุ่มตลาดของประเทศสหรัฐอเมริกา ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจกึ่งอุตสาหกรรมเชิงเยือกแข็งเพื่อการส่งออก โดยทำการศึกษากลุ่มประชากรจำนวน 58 ราย ในช่วงวันที่ 25 มิถุนายน – 18 กรกฎาคม 2547 สามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 65.5 มีอายุระหว่าง 31- 40 ปี ร้อยละ 75.9 และมีการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 72.4 มีตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการ ร้อยละ 82.8 ระยะเวลาการดำเนินธุรกิจมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 60.3

ข้อมูลองค์การ ประเภทผลิตภัณฑ์ ปริมาณการส่งออกและฐานลูกค้าทั่วไป

พบว่าที่ตั้งของสถานประกอบการทั้งหมดอยู่ใน อำเภอเมืองจังหวัดสมุทรสาคร ร้อยละ 100.0 และ ส่วนใหญ่มีจำนวนลูกจ้างหรือพนักงานขององค์การมากกว่า 1,000 คน ร้อยละ 43.1 มีปริมาณการซื้อโดยเฉลี่ยมากกว่า 30 ตันต่อวัน ร้อยละ 39.7 ขนาดของเครื่องจักรมีขนาดเกิน 50 แรงม้า ร้อยละ 69.0 รูปแบบการดำเนินกิจการเป็นแบบบริษัทจำกัด ร้อยละ 63.8 ลักษณะการดำเนินกิจการเป็นแบบการขายในประเทศและส่งออกต่างประเทศ ร้อยละ 65.5 ประเทศที่ส่งสินค้าออกไปจำหน่ายมากที่สุด คือ ประเทศสหรัฐอเมริกา ร้อยละ 84.5 โดยชนิดผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายมากที่สุดคือ กึ่งเยือกแข็ง ร้อยละ 89.7 มีมูลค่าการส่งออกต่อปีมากกว่า 1,000 ล้านบาท ร้อยละ 39.7

ความคิดเห็นของธุรกิจผู้ดูแลด้านเชิงป้องกันที่มีผลกระทบจากการใช้มาตรการ
การตอบโต้การทุ่มตลาด

ด้านวัตถุดิบและการผลิต

ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้าน วัตถุดิบและการผลิต โดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการผลิตสินค้าชนิดอื่นเพื่อทดแทนสินค้าเดิม การปรับเปลี่ยนสายการผลิตใหม่ และการลดกำลังการผลิตลง ว่ามีผลกระทบมาก และมีความคิดเห็นต่อ ราคาวัตถุดิบสูงขึ้น การหาซื้อวัตถุดิบยากขึ้น และการมีค่าใช้จ่ายในการ จัดหาวัตถุดิบเพิ่มขึ้น ว่ามีผลกระทบน้อย

ด้านการจัดการโครงสร้างองค์กร

ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการจัดการ โครงสร้างองค์กร โดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการสร้างความพร้อมให้กับองค์กรว่ามีผลกระทบมาก และมีความคิดเห็นต่อการปรับเปลี่ยน โครงสร้างองค์กร วัฒนธรรมในองค์กรเปลี่ยนไป และการลดสายการบังคับบัญชาให้สั้นลง ว่ามีผลกระทบน้อย

ด้านจัดการทรัพยากรบุคคล

ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล โดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการลดจำนวนลูกจ้างหรือพนักงานลง การใช้เทคโนโลยีเข้ามาแทนที่คน และการลดค่าจ้างแรงงานลงบางส่วน ว่ามีผลกระทบน้อย

ด้านการบริหารการเงิน

ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการบริหารการเงิน โดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการกู้ยืมเงินจากธนาคารยากขึ้น การจัดซื้อจัดจ้างยากมากขึ้น และการจัดหาแหล่งเงินทุนหมุนเวียนยากว่ามีผลกระทบน้อย

ด้านการตลาด

ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการตลาด โดยรวมว่ามีผลกระทบมาก โดยมีความคิดเห็นต่อการทำวิจัยและพัฒนาสินค้าใหม่ การหาตลาดใหม่เพื่อกระจายสินค้าออกไป การเพิ่มความหลากหลายของสินค้าให้มากขึ้น และ การเพิ่มช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ว่ามีผลกระทบมาก และมีความคิดเห็นต่อ การขายสินค้าราคาสูงขึ้น และการขายตัดราคาตัวเองเพื่อลดสินค้าคงคลัง ว่ามีผลกระทบน้อย

ความคิดเห็นของธุรกิจกึ่งอุตสาหกรรมเชิงแข่งขันต่อปัจจัยที่มีผลกระทบจากการใช้มาตรการ
การตอบโต้การทุ่มตลาด จำแนกตามการศึกษา และ ตำแหน่งงาน

จำแนกตามการศึกษา

ด้านวัตถุดิบและการผลิต

จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านวัตถุดิบและการผลิตโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อ การผลิตสินค้าชนิดอื่นเพื่อทดแทนสินค้าเดิม การปรับเปลี่ยนสายการผลิตใหม่ และ การลดกำลังการผลิตลงมากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านวัตถุดิบและการผลิตโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อ การผลิตสินค้าชนิดอื่นเพื่อทดแทนสินค้าเดิม การปรับเปลี่ยนสายการผลิตใหม่ และ ราคาวัตถุดิบจะสูงขึ้น มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านวัตถุดิบและการผลิตโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อ การลดกำลังการผลิตลง การปรับเปลี่ยนสายการผลิตใหม่ และ ราคาวัตถุดิบจะหาซื้อยากขึ้น มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ด้านการจัดการโครงสร้างองค์กร

จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการจัดการ โครงสร้างองค์กรโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการสร้างความพร้อมให้แก่องค์กร การลดสายบังคับบัญชาให้สั้นลง การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการจัดการโครงสร้างองค์กรโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการสร้างความพร้อมให้แก่องค์กร การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร และ วัฒนธรรมองค์กรเปลี่ยนไป มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการจัดการโครงสร้างองค์กรโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการสร้างความพร้อมให้แก่องค์กร การปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกฝ่ายที่ไม่จำเป็น และ การปรับขนาดองค์กรให้เล็กลง โครงสร้างองค์กร มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล

จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อยโดยมีความคิดเห็นต่อการลดจำนวนลูกจ้างหรือพนักงานลง การใช้เทคโนโลยีเข้ามาแทนที่คน และการลดการฝึกอบรมพนักงาน มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการลดจำนวนลูกจ้างหรือพนักงานลง การใช้เทคโนโลยีเข้ามาแทนที่คน และการลดค่าจ้างแรงงานลงบางส่วน มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อยโดยมีความคิดเห็นต่อการลดจำนวนลูกจ้างหรือพนักงานลง การใช้เทคโนโลยีเข้ามาแทนที่คน และการลดค่าจ้างแรงงานลงบางส่วน มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ด้านการบริหารการเงิน

จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการบริหารการเงินโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อยโดยมีความคิดเห็นต่อ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างยากมากขึ้น การกู้ยืมจากธนาคารยากขึ้น และการจัดหาแหล่งเงินทุนหมุนเวียนยากมากขึ้นมากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการบริหารการเงินโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการกู้ยืมจากธนาคารยากขึ้น การจัดซื้อจัดจ้างยากมากขึ้น และการจัดหาแหล่งเงินทุนหมุนเวียนยากมากขึ้นมากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการบริหารการเงินโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทลดลง การกู้ยืมจากธนาคารยากขึ้น การจัดหาแหล่งเงินทุนหมุนเวียนยากมากขึ้นมากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

All rights reserved

ด้านการตลาด

จากการศึกษาพบว่าผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการตลาด โดยรวมว่ามีผลกระทบมาก โดยมีความคิดเห็นต่อการทำวิจัยและการพัฒนาสินค้าใหม่ การเพิ่มความหลากหลายของสินค้าให้มากขึ้น การหาตลาดใหม่เพื่อกระจายสินค้าออกไปมากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการตลาด โดยรวมว่ามีผลกระทบมาก โดยมีความคิดเห็นต่อการทำวิจัยและการพัฒนาสินค้าใหม่ การเพิ่มความหลากหลายของสินค้าให้มากขึ้น และการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายภายในประเทศมากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการตลาด โดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการหาตลาดใหม่เพื่อกระจายสินค้าออกไป การทำวิจัยและการพัฒนาสินค้าใหม่ และการเพิ่มความหลากหลายของสินค้าให้มากขึ้น มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

จำแนกตามตำแหน่งงาน

ด้านวัตถุดิบและการผลิต

จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นเจ้าของกิจการมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านวัตถุดิบและการผลิต โดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อ การผลิตสินค้าชนิดอื่นเพื่อทดแทนสินค้าเดิม การลดกำลังการผลิตลง วัตถุดิบจะมีคุณภาพลดลงมากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นกรรมการบริหารระดับสูงมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านวัตถุดิบและการผลิต โดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการลดกำลังการผลิตลง การปรับเปลี่ยนสายการผลิตใหม่ และ วัตถุดิบจะหาซื้อยากขึ้นมากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านวัตถุดิบและการผลิต โดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อ การผลิตสินค้าชนิดอื่นเพื่อทดแทนสินค้าเดิม การปรับเปลี่ยนสายการผลิตใหม่ และการลดกำลังการผลิตลง มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นรองผู้จัดการ โรงงานมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านวัตถุดิบและการผลิต โดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อ ราคาวัตถุดิบที่สูงขึ้น การปรับเปลี่ยนสายการผลิตใหม่ และ วัตถุดิบจะหาซื้อยากขึ้นมากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ด้านการจัดการโครงสร้างองค์กร

จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นเจ้าของกิจการมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการจัดการโครงสร้างองค์กรโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกฝ่ายที่ไม่จำเป็น การสร้างความพร้อมให้แก่องค์กร การปรับขนาดองค์กรให้เล็กลง มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นกรรมการบริหารระดับสูงมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการจัดการโครงสร้างองค์กรโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการปรับขนาดองค์กรให้เล็กลง การปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกฝ่ายที่ไม่จำเป็น การลดสายบังคับบัญชาให้สั้นลง มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการจัดการโครงสร้างองค์กรโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการสร้างความพร้อมให้แก่องค์กร การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร และการลดสายบังคับบัญชาให้สั้นลง มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นรองผู้จัดการโรงงานมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการจัดการโครงสร้างองค์กรโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมในองค์กรเปลี่ยนแปลงไป การสร้างความพร้อมให้แก่องค์กร และการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล

จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นเจ้าของกิจการมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการลดจำนวนลูกจ้างหรือพนักงานลง การใช้เทคโนโลยีเข้ามาแทนที่คน และ การลดค่าจ้างแรงงานลงบางส่วน มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นกรรมการบริหารระดับสูงมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการลดจำนวนลูกจ้างหรือพนักงานลง การลดการฝึกอบรม และการลดค่าจ้างแรงงานลงบางส่วน มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการลดจำนวนลูกจ้างหรือ

พนักงานลง การใช้เทคโนโลยีเข้ามาแทนที่คน และ การลดค่าจ้างแรงงานลงบางส่วน มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นรองผู้จัดการ โรงงานมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อยโดยมีความคิดเห็นต่อ การลดการฝึกอบรมพนักงาน การลดจำนวนลูกจ้างหรือพนักงานลง และ การลดค่าจ้างแรงงานลงบางส่วน มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ด้านการบริหารการเงิน

จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นเจ้าของกิจการมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการบริหารการเงินโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อยโดยมีความคิดเห็นต่อเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทลดลง การจัดหาแหล่งเงินทุนหมุนเวียนยากมากขึ้นมากที่สุด และการกู้ยืมจากธนาคารมากขึ้น มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นกรรมการ บริหารระดับสูงมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการบริหารการเงินโดยรวมว่ามีผลกระทบมาก โดยมีความคิดเห็นต่อเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทลดลง การกู้ยืมจากธนาคารมากขึ้น การจัดหาแหล่งเงินทุนหมุนเวียนยากมากขึ้น การชำระหนี้ล่าช้าออกไป และการจัดซื้อจัดจ้างยากมากขึ้นมากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการบริหารการเงินโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการกู้ยืมจากธนาคารมากขึ้น การจัดซื้อจัดจ้างยากมากขึ้น และ เงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทลดลงมากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นรองผู้จัดการ โรงงานมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการบริหารการเงินโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการจัดหาแหล่งเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทยากมากขึ้น การชำระหนี้ล่าช้าออกไปการจัดซื้อจัดจ้างยากมากขึ้น มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ด้านการตลาด

จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นเจ้าของกิจการมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการตลาดโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อยโดยมีความคิดเห็นต่อการหาตลาดใหม่เพื่อกระจายสินค้าออกไป การทำวิจัยและการพัฒนาสินค้าใหม่ และการเพิ่มความหลากหลายของสินค้าให้มากขึ้นมากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นกรรมการบริหารระดับสูงมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการตลาดโดยรวมว่ามีผลกระทบมาก โดยมีความคิดเห็นต่อการหาตลาดใหม่เพื่อกระจายสินค้าออกไป การขายสินค้าราคาสูงขึ้น การส่งเสริมการขาย การขายสินค้าตัดราคากันเองเพื่อลดสินค้าคงคลัง การโฆษณามากขึ้น การทำวิจัยและการพัฒนาสินค้าใหม่ การเพิ่มช่องทางการจำหน่ายภายในประเทศ การเพิ่มความหลากหลายของสินค้าให้มากขึ้น และการปรับปรุงตราห้หอมมากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการตลาดโดยรวมว่ามีผลกระทบมาก โดยมีความคิดเห็นต่อการหาตลาดใหม่เพื่อกระจายสินค้าออกไป การทำวิจัยและการพัฒนาสินค้าใหม่ และการเพิ่มความหลากหลายของสินค้าให้มากขึ้น มากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานเป็นรองผู้จัดการ โรงงานมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านการตลาดโดยรวมว่ามีผลกระทบมาก โดยมีความคิดเห็นต่อการหาตลาดใหม่เพื่อกระจายสินค้าออกไป การขายสินค้าราคาสูงขึ้น และการส่งเสริมการขายมากที่สุด (ตามลำดับค่าเฉลี่ย)

อภิปรายผล

การอภิปรายผลการศึกษาความคิดเห็นของธุรกิจกึ่งอุตสาหกรรมเชิงเอกชนในจังหวัดสมุทรสาครต่อมาตรการตอบโต้การทุ่มตลาดของประเทศสหรัฐอเมริกา จะนำแนวคิดด้าน ส่วนผสมทางการตลาด (Marketing's Mix หรือ 4P's) แนวคิดด้านการจัดโครงสร้างองค์กร (Organization Management) แนวคิดด้านการจัดการการผลิต ด้านวัตถุดิบ (Production Management: Material Management) แนวคิดด้านการลงทุนและการจัดการทางการเงิน (Investment and Financial Management) แนวคิดด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management) และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องมาประกอบการอภิปรายผล ดังนี้

ด้านการจัดการการผลิต ด้านวัตถุดิบ

จากการศึกษาความคิดเห็นของธุรกิจกึ่งอุตสาหกรรมเชิงเอกชนในจังหวัดสมุทรสาครต่อมาตรการตอบโต้การทุ่มตลาดของประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อผลกระทบด้านวัตถุดิบและการผลิตโดยรวมว่าผลกระทบน้อย และมีความคิดเห็นต่อการผลิตสินค้าชนิดอื่นเพื่อทดแทนสินค้าเดิม การปรับเปลี่ยนสายการผลิตใหม่ และการลดกำลังการผลิตลงว่ามีผลกระทบมาก ซึ่งสอดคล้องกับข้อคิดเห็นของ กระทรวงพาณิชย์ (2542 : 20) ที่กล่าวว่า ปริมาณการผลิตสินค้าภายในประเทศลดลง

ด้านการจัดโครงสร้างองค์กร

ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการจัดการโครงสร้างองค์กรโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการสร้างความพร้อมให้กับองค์กรว่ามีผลกระทบมาก และมีความคิดเห็นต่อการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร วัฒนธรรมในองค์กรเปลี่ยนไป และการลดสายการบังคับบัญชาให้สั้นลง ว่ามีผลกระทบน้อย ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิด (ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, 2542 : 18 - 20) ที่กล่าวว่า การจัดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม มีความยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงการเพิ่มศักยภาพการบริหารตามลำดับขั้นอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล

ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการลดจำนวนลูกจ้างหรือพนักงานลง การใช้เทคโนโลยีเข้ามาแทนที่คน และการลดค่าจ้างแรงงานลงบางส่วน ว่ามีผลกระทบน้อย ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวกระทรวงพาณิชย์ (2542 : 20) ที่กล่าวว่า การจ้างงานจะลดลง

ด้านการบริหารการเงิน

ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการบริหารการเงินโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการกู้ยืมเงินจากธนาคารมากขึ้น การจัดซื้อจัดจ้างยามมากขึ้น และ การจัดหาแหล่งเงินทุนหมุนเวียนยามว่ามีผลกระทบน้อย ซึ่งไม่สอดคล้องกับ แนวคิดด้านการลงทุนและการจัดการทางการเงิน (Investment and Financial Management) ได้กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับด้านการเงิน ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับเป้าหมายในการประกอบธุรกิจไว้ว่า เป้าหมายในการประกอบธุรกิจ คือ การพยายามสร้างความมั่งคั่งสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น (Maximization of Shareholders Wealth) หรือการพยายามทำให้มูลค่าของธุรกิจสูงสุด (Maximize The Value of The Firm) ซึ่งขึ้นอยู่กับความสามารถในการตัดสินใจ และความสามารถในการบริหารของผู้บริหาร นั่นคือการตัดสินใจใดๆทางการเงิน ผู้บริหารการเงินต้องพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างผลตอบแทนที่ได้รับกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น โดยยึดหลักการตัดสินใจที่ให้ผลตอบแทนที่ดีน่าพอใจและความเสี่ยงต่ำ - สภาพคล่องในระดับที่เหมาะสม เพราะจะมีผลทำให้ บริหารการเงินบรรลุเป้าหมาย (สุมาลี จิระมิตร, 2541: 150)

ด้านส่วนประสมทางการตลาด

ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการตลาดโดยรวมว่ามีผลกระทบมาก โดยมีความคิดเห็นต่อการทำวิจัยและพัฒนาสินค้าใหม่ การหาตลาดใหม่เพื่อกระจายสินค้าออกไป เพิ่มความหลากหลายของสินค้าให้มากขึ้น และ การเพิ่มช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ว่ามีผลกระทบมาก ซึ่งสอดคล้องกับข้อคิดเห็นของ นายอนุรัตน์ ใ้แก้วคาสัย กรรมการและผู้จัดการทั่วไปบริษัทยูนิเวน โพรเซ่น โปรดักส์ จำกัด (2547: 6) กล่าวว่า เนื่องจากประเทศสหรัฐอเมริกาเป็นตลาดส่งออกหลักของบริษัท ถือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50 ของการส่งออกทั้งหมด ส่วนที่เหลือเป็นตลาดสหภาพยุโรป และอื่นๆ ดังนั้นเมื่อตลาดสหรัฐมีปัญหา จำเป็นต้องปรับตัวโดย ในด้านตลาดส่งออกคงต้องขยายไปยังตลาดยุโรป

ข้อค้นพบ

จากการศึกษาความคิดเห็นของธุรกิจผู้กล้าค้าแข่งเยือกแข็งในจังหวัดสมุทรสาคร ต่อมาตรการตอบโต้การทุ่มตลาดของประเทศสหรัฐอเมริกา สามารถนำเสนอข้อค้นพบ ซึ่งสามารถจำแนกได้ดังนี้

ด้านการจัดการการผลิต ด้านวัตถุดิบ

พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านวัตถุดิบและการผลิตโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการผลิตสินค้าชนิดอื่นเพื่อทดแทนสินค้าเดิม การปรับเปลี่ยนสายการผลิตใหม่ และการลดกำลังการผลิตลง ว่ามีผลกระทบมาก และมีความคิดเห็นต่อ ราคาวัตถุดิบสูงขึ้น การหาซื้อวัตถุดิบยากขึ้น และการมีค่าใช้จ่ายในการจัดหาวัตถุดิบเพิ่มขึ้น ว่ามีผลกระทบน้อย

ด้านการจัดการโครงสร้างองค์กร

พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการจัดการ โครงสร้างองค์กรโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการสร้างความพร้อมให้กับองค์กรว่ามีผลกระทบมาก และมีความคิดเห็นต่อการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร วัฒนธรรมในองค์กรเปลี่ยนไป และการลดสายการบังคับบัญชาให้สั้นลง ว่ามีผลกระทบน้อย

ด้านจัดการทรัพยากรบุคคล

พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการลดจำนวนลูกจ้างหรือพนักงานลง การใช้เทคโนโลยีเข้ามาแทนที่คน และ การลดค่าจ้างแรงงานลงบางส่วน ว่ามีผลกระทบน้อย

ด้านการบริหารการเงิน

พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการบริหารการเงินโดยรวมว่ามีผลกระทบน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อการกู้ยืมเงินจากธนาคารมากขึ้น การจัดซื้อจัดจ้างยากมากขึ้น และการจัดหาแหล่งเงินทุนหมุนเวียนยากกว่ามีผลกระทบน้อย

ด้านการตลาด

พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อผลกระทบ ด้านการตลาดโดยรวมว่ามีผลกระทบมาก โดยมีความคิดเห็นต่อการทำวิจัยและพัฒนาสินค้าใหม่ การหาตลาดใหม่เพื่อกระจายสินค้าออกไป การเพิ่มความหลากหลายของสินค้าให้มากขึ้น และการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายในประเทศ ว่ามีผลกระทบมาก และมีความคิดเห็นต่อการขายสินค้าราคาสูงขึ้น และการขายตัดราคากันเองเพื่อลดสินค้าคงคลัง ว่ามีผลกระทบน้อย

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของธุรกิจกึ่งกุลาดำแช่เยือกแข็งในจังหวัดสมุทรสาครต่อมาตรการตอบโต้การทุ่มตลาดของประเทศสหรัฐอเมริกา ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในด้านต่างๆดังนี้

ด้านการจัดการการผลิต ด้านวัตถุดิบ

ธุรกิจกึ่งกุลาดำแช่เยือกแข็ง ควรมีการจัดการเรื่องคุณภาพของวัตถุดิบให้เป็นที่ยอมรับของผู้บริโภค และมีการผลิตสินค้าให้มีหลากหลายรูปแบบ

ด้านการจัดการโครงสร้างองค์กร

ธุรกิจกึ่งกุลาดำแช่เยือกแข็ง ควรมีการสร้างความพร้อมให้กับองค์กรในทุกๆด้านเพื่อให้มีความสามารถในแก้ปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในยุคสมัยที่มีการแข่งขันที่รุนแรงเช่นนี้

ด้านจัดการทรัพยากรบุคคล

ธุรกิจกึ่งกุลาดำแช่เยือกแข็ง ควรคัดเลือกบุคลากรและพนักงานที่มีทักษะ มีความสามารถ ในการแก้ปัญหาพร้อมทั้งให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อความสามารถในการแข่งขัน

ด้านการบริหารการเงิน

ธุรกิจกึ่งกุลาดำแช่เยือกแข็ง ควรมีแหล่งเงินทุนหมุนเวียนที่เพียงพอ

ด้านการตลาด

ธุรกิจกึ่งการค้าแข่งเขือกแข็ง ไม่ควรมีตลาดสหรัฐอเมริกาเพียงตลาดเดียว ควรมองหาตลาด
อื่นๆเพื่อไว้ด้วยไม่ว่าจะเป็นตลาดสหภาพยุโรป ญี่ปุ่น ตะวันออกกลาง และแม้กระทั่งตลาดในแถบ
เอเชียด้วยกัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved