

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการ การดำเนินการภายหลังการตรวจสอบสภาพกิจการ การแนะนำชี้แจงด้านภาษีอากรก่อนและหลังการยุติการตรวจสอบสภาพกิจการ เพื่อนำผลวิเคราะห์มาเป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาวิธีการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดระหว่างผู้ประกอบการและทีมกำกับดูแลผู้เสียภาษีให้สอดคล้องมีประสิทธิภาพและลดความไม่พึงพอใจของผู้ประกอบการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการที่จดทะเบียนนิติบุคคล และจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยใช้คำถามแบบปลายปิดและปลายเปิด
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลเอกสารวิชาการของกรมสรรพากร และข้อมูลอื่น ๆ เช่น หนังสือตำราทางวิชาการ และวารสาร

3.2 ประชากรที่ศึกษา และการคัดเลือกตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้ประกอบการในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ประเภทผู้ประกอบการที่จดทะเบียนนิติบุคคล และจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 5,658 ราย (ข้อมูลสถิติการบันทึกความเห็นของระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษี 2546) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวกจากผู้ประกอบการที่จดทะเบียนนิติบุคคล และจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 380 ราย ตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละเขต ดังนี้

กลุ่มผู้ประกอบการ	ประชากร	ขนาดตัวอย่าง
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองเชียงใหม่ 1	2,525	169
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองเชียงใหม่ 2	2,341	154
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสารภี	256	18
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสะเมิง	6	1
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาหางดง	282	18
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสันป่าดอง	106	8
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาคอยหล่อ	24	4
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาจอมทอง	75	4
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาแม่แจ่ม	16	1
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาฮอด	18	1
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาอมก๋อย	1	1
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาคอยเต่า	8	1
รวม	5,658	380

3.3 เครื่องมือการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน คือ

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแล

ผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 โดยแยกออกเป็น 3 ส่วนย่อย คือ

- 2.1 ระดับความเห็นของผู้ประกอบการ ต่อการตรวจสภาพกิจการ
- 2.2 ระดับความเห็นของผู้ประกอบการ ต่อการเชิญพบ
- 2.3 ระดับความเห็นของผู้ประกอบการ ต่อการให้คำแนะนำและชี้แจง

3. แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

3.4 การเก็บและรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ข้อมูลที่รวบรวมได้ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Means)

3.5 การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้ประกอบการที่จดทะเบียนนิติบุคคล และจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว และนำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามมาทำการประมวลผล เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามเป็นแบบ Likert Scale ซึ่งใช้มาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	5
เห็นด้วย	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	4
ปานกลาง	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	3
ไม่เห็นด้วย	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	1

โดยที่เกณฑ์การแปลผลจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งได้กลับไปเป็นค่าระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	เป็นค่าระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง
ค่าคะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	เป็นค่าระดับเห็นด้วย
ค่าคะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	เป็นค่าระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	เป็นค่าระดับไม่เห็นด้วย
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	เป็นค่าระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3.6 ระยะเวลาการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้ระยะเวลาประมาณ 6 เดือน ในระหว่างเดือนมีนาคม