

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข. 2546. ประกาศกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ(ฉบับที่ 4). กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.
- _____. 2546. ประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานของ สถานที่ การบริการและผู้ให้บริการสำหรับสถานที่เพื่อสุขภาพ หรือเพื่อเสริมสวย ตามพระราชบัญญัติสถานบริการ. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. 2546ก. “สปา” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.tat.go.th> (10กรกฎาคม).
- _____. 2546ข. Chiangmai Spa Society of Thailand: CSOT. กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.
- วิภาพร มหาชัย. 2544. พฤติกรรมการท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่นในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการเลือกใช้บริการสปาเพื่อสุขภาพ. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีรพงษ์ เจริญจิระรัตน์. 2539. คุณภาพในงานบริการ 1. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ศรีสุดา ชัยชนะ . 2546. กระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการสปาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- _____. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- สมิต สัจฉกร. 2542. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : วิทยุชน.
- สำนักงาน ททท. ภาคเหนือเขต 1. 2546. รายชื่อสถานบริการสปาในจังหวัดเชียงใหม่. [เอกสารอัดสำเนา].
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์. 2541. จิตวิทยาการบริการ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.

- Allen, Tana Joy. 1998. Roman Healing Spas in Italt: A case study in desing and function (Roman Empire). [Online]. Available <http://www.lib.cmu.ac.th/scibireact.html> (10 July 2003)
- Kotler, Philip. 2000. **Marketing management**. The Millenium ed. N.J. : Prentice Hall International.
- _____. c1997. **Marketing management : analysis, planning, implementation, and control**. 9th ed. international ed. N.J. : Prentice Hall International.
- _____. c1997. **Marketing Management, Managing Service Business and Product Support Service**. N.J. : Prentice Hall International.
- National Spa & Pool Institution. American Standard for Public Spa. [Online]. Available <http://napi.org/tchnical-standards/> (20 July 2003).
- “People in Business.” *การเงินการธนาคาร*. 20, 236 (ธันวาคม 2544): 116.
- Row, Megan. 1989. Spotlight on Spas. *Lodging Hospitality*. [Online]. Available <http://dbonline2.lib.cmu.ac.th/mds/detail.nsp> (20 July 2003).