

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดของธุรกิจสปา
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ศุภรี ฉัตรกันยารัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

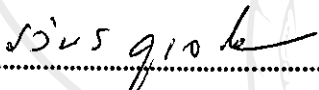
เมษายน 2547
ISBN 974-658-778-1

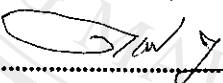
ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดของธุรกิจสปา
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ศุภรี ฉัตรกันยรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวิพร คุณเจริญไพศาล


..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเฉลียว


..... กรรมการ
อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

26 เมษายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิพร คุเจริญไพศาล ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเจติยา อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ งานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จ สมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทความรู้อันเป็นพื้นฐานต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานทั้งในปัจจุบัน และ อนาคต รวมทั้งเป็นแนวทางในการทำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

กราบขอบพระคุณคุณพ่อเจริญรัตน์ ฉัตรกันยรัตน์ และคุณแม่เรียมพร ฉัตรกันยรัตน์ ที่ให้ความอบอุ่น และให้กำลังใจกับผู้วิจัยตลอดเวลา

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณนางสาวมยุรี อินจนา ผู้คอยประสานงานและติดตามงานให้ ตลอดระยะเวลาที่ทำวิจัย และเพื่อนร่วมงานจากมหาวิทยาลัยพายัพที่ได้ให้กำลังใจมาโดยตลอด ผู้วิจัยขอขอบคุณความดีของรายงานการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้ ให้แก่ผู้มีพระคุณที่ได้เอื้อนามไว้ ข้างต้น

ศุภรี ฉัตรกันยรัตน์