

การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริโภคต่อการซื้อเครื่องปรับอากาศ
จากร้านค้าปลีกเฉพาะและร้านค้าปลีกขนาดใหญ่
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

มโนชัย แก้วดำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © บัณฑิตวิทยาลัย

All rights reserved มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2547

ISBN 974-658-925-3

การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริโภคต่อการซื้อเครื่องปรับอากาศจากร้านค้าปลีกเฉพาะและร้านค้าปลีกขนาดใหญ่
ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

มโนชญ์ แก้วคำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



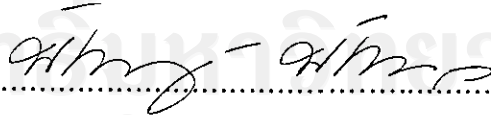
.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชรา ตันติประภา



.....กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง



.....กรรมการ

อาจารย์พิชญ์ลักษณะณ์ พิชญกุล

16 กันยายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริโภคต่อการซื้อเครื่องปรับอากาศจากร้านค้าปลีกเฉพาะและร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วย ความกรุณาเป็นอย่างสูงจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ดันติประภา ประธานกรรมการที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ เอาใจใส่ ติดตามและตรวจสอบแก้ไข จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้างและอาจารย์พิชญลักษณ์ พิชญกุล ที่ได้แนะนำและร่วมเป็นกรรมการสอบ

ขอขอบคุณบุคลากรคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่มีส่วนช่วยและเพื่อน ๆ น้อง ๆ รุ่น 11 ที่คอยให้กำลังใจในการศึกษาครั้งนี้

ท้ายสุดคือสถาบันครอบครัว โดยเฉพาะภรรยาและลูกๆ ที่คอยช่วยเป็นกำลังใจมาตลอด จนทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

มโนชญ์ แก้วดำ