

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจคาบาเร่ต์โชว์ ภูมิศึกษา บริษัท ไชมอน เชียงใหม่ จำกัด และเพื่อทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท ไชมอน เชียงใหม่ จำกัด

การศึกษานี้มีขั้นตอนการศึกษา ประกอบด้วย

1. ศึกษาการทำงานของระบบเดิมทั้งด้านข้อมูลนำเข้า การประมวลผลและรายงานต่างๆ ของโปรแกรมสำเร็จรูปไชมอนและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Express for Windows โดยมีขอบเขตการศึกษาระบบงาน 3 ระบบงานคือ ระบบรายรับ ระบบรายจ่ายและระบบการจ่ายเงินเดือนและค่าแรง

2. แหล่งข้อมูลในการศึกษานี้ทำการเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหาร และบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท ไชมอน เชียงใหม่ จำกัด รวมทั้งสังเกตการณ์ปฏิบัติงานจริง และเก็บข้อมูลจากแหล่ง ข้อมูลทุติยภูมิ โดยการค้นคว้ารายละเอียดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีจากคู่มือการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Express for Window V.5 รวมทั้งศึกษาจากเอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำการวิเคราะห์ปัญหาและกำหนดความต้องการระบบใหม่

3. ออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีใหม่ จากความต้องการของผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบงานต่างๆ

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องดังนี้ 1. แนวคิดการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยใช้วงจรการพัฒนา 2. แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ระบบ 3. แนวคิดเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล 4. แนวคิดเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ 5. แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

5.1 สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมของบริษัท ไชมอน เชียงใหม่ จำกัด สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

5.1.1 การศึกษาระบบงานเบื้องต้น

ในการศึกษาระบบงานเบื้องต้นของบริษัท ไชม่อน เชียงใหม่ จำกัดเป็นการศึกษาขั้นตอนการทำงานในด้านข้อมูลนำเข้า การประมวลผลและรายงานต่างๆ ประกอบด้วย 3 ระบบงานคือ

ระบบรายรับ สำหรับระบบงานนี้จะเกี่ยวข้องกับการขายและรับจอบตัว และการรับเงินจากการให้เช่าพื้นที่ ในส่วนของการขายและรับจอบตัวจะใช้โปรแกรมสำเร็จรูปไชม่อนในการปฏิบัติงาน ซึ่งโปรแกรมสำเร็จรูปไชม่อนถูกพัฒนาขึ้นเพื่อมาช่วยในการขายและรับจอบตัว สำหรับการรับเงินจากการให้เช่าพื้นที่ ผู้เช่าจะนำส่งเงินให้กับฝ่ายบัญชีและการเงินโดยตรง สำหรับฝ่ายบัญชีจะนำข้อมูลที่ได้จากโปรแกรมสำเร็จรูปไชม่อน มาบันทึกข้อมูลในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Express V.5 ซึ่งฐานข้อมูลของโปรแกรมทั้งสองไม่สัมพันธ์กัน เนื่องจากโครงสร้างของโปรแกรมทั้งสองต่างกัน

ระบบการจ่าย สำหรับระบบรายจ่ายจะเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์การ แสดงและอุปกรณ์สำนักงานต่างๆ ซึ่งปัจจุบันทางบริษัทยังคงใช้การจัดทำเอกสารด้วยระบบมือ ซึ่งผู้ใช้ระบบมีความพอใจในผลของการทำงานของระบบ เนื่องจากด้านรายจ่ายของบริษัทไม่เกิดขึ้นบ่อย แต่ผู้บริหารมีความต้องการที่จะให้มีการจัดทำรายงานสำหรับการบริหารเพื่อควบคุมค่าใช้จ่าย และการจัดทำงบประมาณ

ระบบเงินเดือนและค่าแรง สำหรับระบบเงินเดือนและค่าแรง ทางบริษัทจะใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับระบบเงินเดือนและค่าแรง ซึ่งโปรแกรมนี้จะใช้ในการบันทึกข้อมูลของพนักงาน บันทึกการขาดลาของพนักงานและจัดทำรายงานข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน ส่วนการคำนวณเงินเดือนในแต่ละเดือนและการจัดทำสลิปเงินเดือน จะจัดทำโดยใช้ Microsoft Excel

5.1.2 การวิเคราะห์ระบบงาน

ระบบรายรับ จากการวิเคราะห์พบปัญหาที่เกิดขึ้นดังนี้

ปัญหาด้านระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างโปรแกรมสำเร็จรูปไชม่อนและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Express for Windows เนื่องจากโปรแกรมสำเร็จรูปไชม่อนถูกพัฒนาโดย Visual Fox Pro มีระบบปฏิบัติการบน Windows และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Express for Windows ถูกพัฒนาโดย Pascal มีระบบปฏิบัติการบน Dos มีฐานข้อมูลคนละฐาน และมีโครงสร้างที่ต่างกัน

ระบบรายจ่าย จากการวิเคราะห์พบปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนี้

- ระบบการจัดซื้อใช้ระบบเอกสารและการประมวลผลด้วยระบบมือ (Manual) ทำให้การสืบค้นเอกสารหรือรายละเอียดในการจัดซื้อ เป็นไปด้วยความล่าช้าและไม่สะดวก

- การจัดทำรายงานการจัดซื้อ ใช้ระบบการคำนวณด้วยมือ ทำให้เกิดความผิดพลาดได้ง่าย ไม่สะดวกรวดเร็ว และไม่สามารถควบคุมการใช้จ่ายของแต่ละฝ่าย รวมถึงการจัดทำงบประมาณของบริษัท ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานที่มีความล่าช้า ไม่สะดวก และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างไม่คุ้มค่า

ระบบเงินเดือนและค่าแรง จากการวิเคราะห์พบปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูปไม่สามารถคำนวณเงินเดือนและค่าแรงได้โดยอัตโนมัติ ซึ่งฝ่ายบุคคลจะต้องนำข้อมูลต่างๆ มาคำนวณใหม่โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel ทำให้เกิดความล่าช้า และไม่สะดวก รวมถึงไม่สามารถจัดทำรายงานเพื่อเสนอผู้บริหารได้ โปรแกรมจะใช้บันทึกข้อมูลส่วนตัวของพนักงานได้เท่านั้น

5.1.3 การกำหนดความต้องการของผู้ใช้ระบบ

ระบบรายจ่าย มีการกำหนดความต้องการของระบบรายจ่าย ดังนี้

ขั้นตอนของระบบการสั่งซื้อสินค้า บริษัทได้ใช้เอกสารหลักฐานและการประมวลผลด้วยระบบมือเป็นส่วนใหญ่ ผู้ศึกษาจึงนำระบบการสั่งซื้อสินค้าของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Express มาประยุกต์ใช้งาน ซึ่งจะสามารถค้นหาเอกสารอ้างอิงจากโปรแกรมสำเร็จรูปได้ทางจอภาพได้โดยสะดวก รวดเร็วและสามารถแสดงผลได้ทางการจัดพิมพ์ในรูปแบบของเอกสาร รวมถึงการจัดทำรายงานรายละเอียดเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์ของบริษัทได้โดยละเอียด เช่น รายงานการสั่งซื้อ รายงานวิเคราะห์การสั่งซื้อ เป็นต้น รายงานเหล่านี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากในการจัดทำงบประมาณค่าใช้จ่ายของแต่ละฝ่าย

ระบบเงินเดือนและค่าแรง มีการกำหนดความต้องการของระบบเงินเดือนและค่าแรง ดังนี้

- สามารถคำนวณเงินเดือนและค่าแรงได้โดยอัตโนมัติ พร้อมจัดทำใบสลิปเงินเดือนได้ทันที

- สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ทุกฝ่าย

- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของฝ่ายบัญชีการเงินและฝ่ายบุคคล

- การจัดทำรายงานมีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น และเพื่อรองรับการขยายตัวของบริษัทและการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงาน

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการวิเคราะห์ผลการศึกษาเรื่อง การศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจดาบเร่ต์โซว์ กรณีศึกษา บริษัท ไชม่อน เชียงใหม่ จำกัด สามารถอธิบายแนวทางการแก้ปัญหา และประสิทธิภาพของการแก้ปัญหาดังนี้

ระบบรายรับ

จากปัญหาการไม่เชื่อมโยงข้อมูลของ โปรแกรมสำเร็จรูป ไชม่อน และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Express for Windows ซึ่งจะต้องนำข้อมูลมาจัดทำใหม่โดยใช้โปรแกรม Excel ในจุดนี้ทำให้เกิดปัญหาข้อมูลไม่สมบูรณ์ ดังนั้นจึงทำการยกเลิกการนำข้อมูลมาจัดทำใหม่ โดยให้นำข้อมูลจากโปรแกรมสำเร็จรูป ไชม่อนมาบันทึกลง โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Express โดยตรง และให้ผู้มีอำนาจอนุมัติรายการทำการตรวจทานข้อมูลรวมถึงทำการอนุมัติรายงานก่อนนำไปบันทึกบัญชี

ระบบรายจ่าย

จากการนำระบบการสั่งซื้อจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Express มาประยุกต์ใช้ในขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้าของฝ่ายจัดซื้อ มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับระบบงานปัจจุบัน และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหาเอกสารหรือเกี่ยวข้องกับการจัดซื้ออุปกรณ์ต่างๆ ที่อยู่ในรูปแบบของข้อมูลหน้าจอภาพและในรูปแบบกระดาษ รวมถึงการจัดทำรายงานเพื่อการบริหารงานในรูปแบบต่างๆ ซึ่งมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น และในส่วนของ การออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยของระบบจะมีการกำหนดสิทธิในการใช้งานของผู้ปฏิบัติงาน และการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากรต่างๆ เพื่อป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ในการทำทุจริต

ระบบเงินเดือนและค่าแรง

จากการนำโปรแกรมสำเร็จรูป Payroll 2000 มาทดสอบการบันทึกข้อมูลพนักงาน การบันทึกข้อมูลการทำงาน รวมถึงการประมวลผล และการจัดทำเอกสาร รายงานต่างๆ ของฝ่ายบุคคล พบว่ามีความสมบูรณ์ เหมาะสม และสอดคล้องกับระบบงาน นอกจากนั้นยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการค้นหาข้อมูล การจัดทำเอกสารและรายงานต่างๆ ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้นจึงมีความเหมาะสมที่จะนำโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับเงินเดือนและค่าแรงมาใช้มากกว่า การพัฒนาระบบขึ้นมาใหม่ เพราะจะสามารถรองรับความต้องการได้และช่วยประหยัดต้นทุนในการพัฒนาระบบใหม่

5.3 ข้อเสนอแนะ

ควรมีการศึกษาและพัฒนาระบบฐานข้อมูลของแต่ละระบบงาน เพื่อให้ฐานข้อมูลในแต่ละระบบงานสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ทั้งองค์กรและเกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารองค์กร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved.