



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

ปัจจัยในการเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง ของผู้ซื้อหน่วยลงทุน  
ในจังหวัดอุตรดิตถ์

**Factors Decision Making in Buying Unit Vayupak Fund 1 of Unitholder  
in Uttaradit Province**

**คำชี้แจง** โปรดกรอกข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาเลือกหรือตรงตาม  
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ซื้อหน่วยลงทุน

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อผู้ซื้อหน่วยลงทุน  
ในการตัดสินใจเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมวายุภักษ์ 1

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะ

ข้อมูลทุกอย่างจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จะเป็น  
ประโยชน์ต่อรัฐบาลและสถาบันการเงินผู้ออกหน่วยลงทุนเพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดที่  
เหมาะสม และเป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกซื้อหน่วยลงทุนต่างๆ ของผู้ซื้อหน่วยลงทุนต่อไป

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วนมา ณ โอกาสนี้

ประทุมมา ชมระกา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

ปัจจัยในการเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมวายุภักษ์ 1 ของผู้ซื้อหน่วยลงทุนในจังหวัดอุดรดิตถ์

## ส่วนที่ 1 : ข้อมูลพื้นฐาน

## 1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

## 2. อายุ

1. 20-29 ปี  2. 30-39 ปี  
 3. 40-49 ปี  4. 50 ปีขึ้นไป

## 3. การศึกษา

1. ประถมศึกษา  2. มัธยมศึกษา  
 3. ปริญญาตรี  4. สูงกว่าปริญญาตรี

## 4. สถานภาพสมรส

1. โสด  2. สมรส  
 3. หย่า  4. หม้าย

## 5. อาชีพ

1. ประกอบธุรกิจส่วนตัว - เจ้าของกิจการ  2. พนักงานบริษัท - ลูกจ้างเอกชน

## ชน

3. ข้าราชการ  4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

## 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 20,000 บาท  2. 20,001 - 25,000 บาท  
 3. 25,001 - 30,000 บาท  4. มากกว่า 30,000 บาท

## 7. จำนวนเงินที่ท่านใช้ซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง คือ

1. 10,000-100,000 บาท  2. 100,001-200,000 บาท  
 3. 200,001-300,000 บาท  4. 300,001-400,000 บาท  
 5. 400,001-500,000 บาท

8. ปัจจุบันท่านมีการลงทุนในรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. เงินฝากธนาคาร
- 2. พันธบัตรรัฐบาลหรือพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ
- 3. ตั๋วสัญญาใช้เงิน ตั๋วแลกเงิน
- 4. เงินตราต่างประเทศ
- 5. หุ้นส่วนกู้หรือใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น/หุ้นกู้
- 6. อสังหาริมทรัพย์ เช่น ที่ดิน

9. ปัจจุบันท่านลงทุนในกองทุนรวมประเภทใด

- 1. กองทุนปิด
- 2. กองทุนเปิด
- 3. ทั้งกองทุนปิดและกองทุนเปิด

10. ในการซื้อหน่วยลงทุน ท่านได้รับแจกหนังสือชี้ชวนของกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง หรือไม่

- 1. ได้รับ
- 2. ไม่ได้รับ

11. ก่อนซื้อหน่วยลงทุน ท่านได้อ่านหนังสือชี้ชวนของกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง หรือไม่

- 1. อ่านก่อนซื้อ
- 2. อ่านหลังซื้อ
- 3. ไม่ได้อ่านเลย (ข้ามไปตอบข้อ 13)

12. ท่านคิดว่าการเปิดเผยความเสี่ยงของกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง ในหนังสือชี้ชวนมีความชัดเจนเพียงพอหรือไม่

- 1. ชัดเจนเพียงพอ
- 2. ไม่ชัดเจน

13. ท่านเคยทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงหรือเคยได้รับคำเตือนเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุนในกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง หรือไม่

- 1. เคย
- 2. ไม่เคย

14. ก่อนท่านซื้อหน่วยลงทุนท่านได้ทราบถึงความแตกต่างระหว่างกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง กับเงินฝากและพันธบัตร หรือไม่

- 1. เคย
- 2. ไม่เคย

15. ท่านเคยทราบหรือไม่ว่าหลังจากหน่วยลงทุนจะทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วท่านสามารถซื้อขายหน่วยลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้
- ( ) 1. เคย
- ( ) 2. ไม่เคย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อผู้ซื้อหน่วยลงทุนในการตัดสินใจเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมอายุถักษ์ หนึ่ง

16. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อท่านมากที่สุดในการตัดสินใจเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมอายุถักษ์ หนึ่ง คือ (ตอบเพียงข้อเดียว)
- ( ) 1. ประเภทของหน่วยลงทุน
- ( ) 2. จำนวนหรือสถานที่จำหน่ายหน่วยลงทุน
- ( ) 3. จำนวนเงินที่ซื้อหน่วยลงทุน
- ( ) 4. ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของหน่วยลงทุน
- ( ) 5. เป็นหน่วยลงทุนของคนไทย
- ( ) 6. เป็นหน่วยลงทุนที่มีความมั่นคง
17. ปัจจัยด้านราคาที่มีอิทธิพลต่อท่านมากที่สุดในการตัดสินใจเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมอายุถักษ์ หนึ่ง คือ (ตอบเพียงข้อเดียว)
- ( ) 1. อัตราเงินปันผลจ่าย
- ( ) 2. ระยะเวลาการถือครองหน่วยลงทุน
- ( ) 3. จำนวนเงินขั้นต่ำในการซื้อหน่วยลงทุน
- ( ) 4. ระยะเวลาการขายหน่วยลงทุน
- ( ) 5. อื่น ๆ .....
18. ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีอิทธิพลต่อท่านมากที่สุดในการตัดสินใจเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมอายุถักษ์ หนึ่ง คือ (ตอบเพียงข้อเดียว)
- ( ) 1. ธนาคารที่จำหน่ายหน่วยลงทุนอยู่ใกล้บ้าน
- ( ) 2. ธนาคารที่จำหน่ายหน่วยลงทุนอยู่ใกล้ที่ทำงาน
- ( ) 3. ธนาคารที่จำหน่ายหน่วยลงทุนมีจำนวนมาก
- ( ) 4. มีพนักงานผู้ขายหน่วยลงทุนเสนอขายหน่วยลงทุนที่บ้านหรือที่ทำงาน
- ( ) 5. อื่น ๆ .....

19. ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อท่านมากที่สุดในการตัดสินใจเลือกซื้อหน่วยลงทุน  
ในกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง คือ (ตอบเพียงข้อเดียว)

การโฆษณา

- ( ) 1. โปสเตอร์หรือแผ่นพับ
- ( ) 2. ป้ายโฆษณา
- ( ) 3. วิทยู
- ( ) 4. โทรทัศน์
- ( ) 5. หนังสือพิมพ์
- ( ) 6. นิตยสาร
- ( ) 7. อื่น ๆ.....

การขายโดยใช้พนักงานขาย (ตอบเพียงข้อเดียว)

- ( ) 1. การเสนอขายของพนักงานผู้ขายหน่วยลงทุน
- ( ) 2. พนักงานผู้ขายหน่วยลงทุนที่มีความรู้ ความชำนาญ
- ( ) 3. อื่น ๆ (ระบุ).....

การส่งเสริมการขาย (ตอบเพียงข้อเดียว)

- ( ) 1. การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับหน่วยลงทุน
- ( ) 2. การรับประกันเงินต้นและอัตราผลตอบแทน
- ( ) 3. อื่น ๆ (ระบุ).....

การให้ข่าวและการประชาสัมพันธ์ (ตอบเพียงข้อเดียว)

- ( ) 1. รายงานประจำปี
- ( ) 2. จัดนิทรรศการเกี่ยวกับหน่วยลงทุน
- ( ) 3. อื่น ๆ (ระบุ).....

การตลาดทางตรง (ตอบเพียงข้อเดียว)

- ( ) 1. หนังสือชี้ชวนการลงทุน
- ( ) 2. อินเทอร์เน็ต
- ( ) 3. อื่น ๆ (ระบุ).....

20. การส่งเสริมการตลาดต่อไปนี้มีระดับความสำคัญต่อท่านในการตัดสินใจเลือกซื้อหน่วยลงทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง เพียงใด

ประเภทของการส่งเสริมการตลาด	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การโฆษณา					
การขายโดยใช้พนักงานขาย					
การส่งเสริมการขาย					
การให้ข่าวและการประชาสัมพันธ์					
การตลาดทางตรง					

21. ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีอิทธิพลต่อท่านมากที่สุดในการตัดสินใจเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง คือ (ตอบเพียงข้อเดียว)
- ( ) 1. การดูแลเอาใจใส่ผู้ซื้อหน่วยลงทุน ในระหว่างการเสนอขาย
- ( ) 2. ความน่าเชื่อถือของพนักงานระหว่างการขาย
- ( ) 3. ความรู้ความชำนาญของพนักงานระหว่างการขาย
- ( ) 4. ความสุภาพของพนักงาน
- ( ) 5. อื่น ๆ (ระบุ).....
22. ปัจจัยด้านกระบวนการที่มีอิทธิพลต่อท่านมากที่สุดในการตัดสินใจเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง คือ (ตอบเพียงข้อเดียว)
- ( ) 1. เงื่อนไขในการจองซื้อหน่วยลงทุน
- ( ) 2. ความรวดเร็วในการจองซื้อหน่วยลงทุน
- ( ) 3. จำนวนเอกสารที่ใช้ในการจองซื้อหน่วยลงทุน
- ( ) 4. ความสะดวกในการติดต่อสอบถาม
- ( ) 5. การให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหา
- ( ) 6. อื่น ๆ (ระบุ).....
23. ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่มีอิทธิพลต่อท่านมากที่สุดในการตัดสินใจเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง คือ (ตอบเพียงข้อเดียว)
- ( ) 1. ธุรกิจในเครือข่ายของกองทุน
- ( ) 2. ภาพลักษณ์ของหน่วยลงทุน
- ( ) 3. ความใหญ่โตของหน่วยลงทุน
- ( ) 4. อื่น ๆ (ระบุ).....



24. ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดต่อไปนี้ที่มีระดับความสำคัญ ต่อการตัดสินใจเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง เพียงใด

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์ เช่น ประเภทกองทุน					
ด้านราคา เช่น อัตราเงินปันผลจ่าย					
ด้านช่องทางการจำหน่าย เช่น สถานที่จำหน่ายหน่วยลงทุนใกล้บ้าน					
ด้านการส่งเสริมการตลาด เช่น การโฆษณา					
ด้านบุคลากร เช่น การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานขาย					
ด้านกระบวนการ เช่น จำนวนเอกสารประกอบการจองซื้อ					
ด้านลักษณะทางกายภาพ เช่น ภาพลักษณ์ของหน่วยลงทุน					

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะ

25. เหตุผลที่ท่านเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง เพราะ (ตอบเพียงข้อเดียว)

- ( ) 1. ให้ผลตอบแทนในรูปเงินปันผลดีกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร
- ( ) 2. มีการกระจายความเสี่ยง
- ( ) 3. จัดการลงทุนโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการลงทุน
- ( ) 4. ไม่มีเวลาติดตามการลงทุน ด้วยตนเอง
- ( ) 5. เจ้าหน้าที่ขายหน่วยลงทุน แนะนำให้ความรู้ ความเข้าใจที่ชัดเจน
- ( ) 6. อื่น ๆ (ระบุ).....

26. ปัญหาในการเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนวายุภักษ์ หนึ่ง คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. การขาดข้อมูลในหน่วยลงทุนที่ต้องการซื้อ
- ( ) 2. ความสะดวกสบายในการซื้อหน่วยลงทุน
- ( ) 3. แหล่งค้นหาหรือให้ข้อมูลที่ต้องการของหน่วยลงทุนไม่เพียงพอ
- ( ) 5. คำอธิบายในหนังสือชี้ชวนอ่านเข้าใจยาก
- ( ) 6. ระยะเวลาการขายหน่วยลงทุนน้อยเกินไป
- ( ) 7. อื่น ๆ (ระบุ).....



27. ข้อเสนอแนะในการพิจารณาเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. ควรถือครองหน่วยลงทุนเพื่อลงทุนในระยะยาว
- ( ) 2. ควรติดตามและศึกษาหน่วยลงทุนที่ต้องการลงทุนก่อนทุกครั้ง
- ( ) 3. ควรเข้ารับการอบรมเพื่อให้ความรู้แก่นักลงทุนจากสถาบันที่เกี่ยวข้อง
- ( ) 4. อื่น ๆ (ระบุ).....

28. ในภาพรวมท่านมีความพอใจในการเลือกซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนวายุภักษ์ หนึ่ง หรือไม่

- ( ) 1. พอใจ
- ( ) 2. ไม่พอใจ

29. ท่านคิดว่าในอนาคตท่านต้องการจะซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมอีกหรือไม่

- ( ) 1. ต้องการ
- ( ) 2. ไม่ต้องการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	ประทุมมา ชมระกา
วัน เดือน ปีเกิด	3 กันยายน 2512
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ประวัติการทำงาน	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาอุดรดิตถ์ ธันวาคม 2540 - ปัจจุบัน - พนักงานบัญชี ธนาคารมหานคร จำกัด(มหาชน) สาขาอุดรดิตถ์ สิงหาคม 2538 – พฤศจิกายน 2540 - เจ้าหน้าที่วิเคราะห์และตรวจสอบรายงาน ธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ตุลาคม 2535 – กรกฎาคม 2538

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved