

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
จังหวัดสมุทรสาคร

วันที่ 12 เมษายน 2547

เรื่อง ขอความกรุณากรอกแบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรียน นักศึกษาปริญญาโทรุ่นที่ 1 รุ่นที่ 2 และรุ่นที่ 3 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
หลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวศศิธร วงศ์ประเสริฐ เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริการ จังหวัดสมุทรสาคร รุ่นที่ 2 รหัสประจำตัว
นักศึกษา 4540080 อยู่ในระหว่างทำการศึกษาในเรื่อง ความผูกพันต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ของ
นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริการ จังหวัดสมุทรสาคร

สำหรับประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษารุ่นที่ 1 รุ่นที่ 2 และรุ่นที่ 3 ทั้ง
ผู้ที่สำเร็จการศึกษาแล้ว และที่ยังคงสภาพการเป็นนักศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหาร
ธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริการ จังหวัดสมุทรสาคร จำนวนรวมทั้งสิ้น 177 คน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามที่แนบมาด้วยนี้
เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการและเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อไป ผู้ศึกษาขอกราบ
ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความกรุณาของท่านในการกรอกแบบสอบถามครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

ศศิธร

(นางสาวศศิธร วงศ์ประเสริฐ)

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา**เรื่อง**

**ความผูกพันต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ของนักศึกษาระดับปริญญาโท
หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร**

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความผูกพันต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ของนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน และสภาพแวดล้อม
ในการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร
จังหวัดสมุทรสาคร

ส่วนที่ 3 ความผูกพันต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ของนักศึกษาระดับปริญญาโท
หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร

ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องว่างให้ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงของท่าน

1. รุ่นการศึกษา 1.1) รุ่นที่ 1 1.2) รุ่นที่ 2 1.3) รุ่นที่ 3
2. เพศ 2.1) ชาย 2.2) หญิง
3. ปัจจุบันท่านมีอายุ
 3.1) ไม่เกิน 30 ปี 3.2) 31 – 40 ปี
 3.3) 41 – 50 ปี 3.4) 51 ปีขึ้นไป
4. สถานภาพปัจจุบันของท่าน
 4.1) โสด 4.2) สมรส 4.3) หม้าย/หย่าร้าง
5. ที่พักอาศัยในปัจจุบัน
 5.1) อยู่ในจังหวัดสมุทรสาคร 5.2) อยู่ในกรุงเทพมหานคร
 5.3) จังหวัดอื่น ๆ (โปรดระบุ) _____
6. ปัจจุบันท่านมีอาชีพ
 6.1) ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ 6.2) พนักงานบริษัท/โรงงาน
 6.3) ธุรกิจส่วนตัว 6.4) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____
7. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งหน้าที่ใดในการทำงาน
 7.1) ผู้บริหารระดับสูง 7.2) ผู้บริหารระดับกลาง
 7.3) ผู้บริหารระดับต้น 7.4) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____
8. เหตุผลที่ทำให้ท่านตัดสินใจเข้ารับการศึกษาที่นี่ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 8.1) เห็นว่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียงก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ
 8.2) เห็นว่า เมื่อสำเร็จการศึกษาจากสถาบันนี้ จะได้รับการยอมรับทางสังคมมากขึ้น
 8.3) รุ่นพี่ที่จบการศึกษาจากสถาบันแห่งนี้ให้การส่งเสริมสนับสนุนให้เข้าศึกษา
 8.4) สถานที่ศึกษา (โรงเรียนสมดุจ) อยู่ใกล้กับที่พักอาศัยในปัจจุบัน
 8.5) ค่าธรรมเนียมในการศึกษาของหลักสูตรนี้ไม่แพง เมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น
 8.6) ได้รับทุนการศึกษา
 8.7) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

ส่วนที่ 2

ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน และสภาพแวดล้อมสถาบัน
ของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ ต้องการทราบความคิดเห็นของท่านต่อการจัดการเรียนการสอน และสภาพแวดล้อมในการศึกษาของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งประกอบด้วย

1. สภาพแวดล้อมด้านเพื่อน
2. สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน
3. สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร
4. สภาพแวดล้อมด้านอาคารและสถานที่

โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้ออย่างละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับช่องที่สอดคล้องกับระดับความคิดเห็นของท่าน

ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
สภาพแวดล้อมทางด้านเพื่อน					
1. มีการได้รับคำแนะนำในเรื่องการเรียนจากเพื่อน นักศึกษา					
2. มีการแสดงน้ำใจและความจริงใจต่อกัน และยอมรับฟัง ความคิดเห็นซึ่งกันและกันของเพื่อนนักศึกษา					
3. การเข้ามาศึกษาในสถาบันแห่งนี้ ทำให้ข้าพเจ้ามี เพื่อนสนิทมากขึ้น					
4. ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจกับมิตรภาพของเพื่อนๆ ในสถาบันนี้					
5. ข้าพเจ้าคิดว่า การได้คบเพื่อนทำให้ได้พัฒนาตนเอง มีทัศนคติและค่านิยมต่างๆ ดีขึ้น					

ข้อความ	ระดับของความกิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
สภาพแวดล้อมทางการเรียนการสอน					
ด้านการจัดการเรียนการสอน					
6. มีการสอนทบทวนความรู้เดิม เพื่อเทียบไปสู่ ความรู้ใหม่					
7. มีการชี้แจงเรื่อง กำหนดการเรียนการสอนรายวิชา เป็นการล่วงหน้า					
8. มีการจัดสรรเวลาการเรียนการสอนที่เหมาะสม ทำให้สอนครอบคลุมเนื้อหาครบตามตำรา					
9. นักศึกษามีเวลาส่วนใหญ่ เพื่อทำงานตามที่ได้รับ มอบหมายจากอาจารย์ผู้สอน					
10. มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร เพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษา					
ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา					
11. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต และความสำคัญ ของวิชาในหลักสูตรอย่างชัดเจน					
12. เนื้อหารายวิชาที่กำหนดในหลักสูตร มีให้เลือกเรียน ได้ตามสาขาวิชา					
13. เนื้อหารายวิชาที่กำหนดในหลักสูตร มีประโยชน์ สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้					
14. เนื้อหารายวิชาที่กำหนดในหลักสูตร เน้นให้มี การทำงานร่วมกันเป็นทีม					
15. จำนวนรายวิชาที่สอนตามหลักสูตร จัดไว้อย่าง เหมาะสม					

ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
ด้านอาจารย์ผู้สอน					
16. อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่ มีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษาของสถาบันแห่งนี้					
17. อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่ มีการรับฟังความคิดเห็นจากนักศึกษา					
18. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ตามเนื้อหาวิชาในหลักสูตร และความรู้ในวิชาชีพเป็นอย่างดี					
19. อาจารย์ผู้สอน มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน					
20. อาจารย์ผู้สอนแนะนำตำรา เอกสาร แหล่งความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาเรียนให้ทราบเพิ่มเติม					
21. อาจารย์ในสถาบันช่วยส่งเสริมการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับทัศนคติและค่านิยมในทางที่ดีให้แก่ข้าพเจ้า					
22. อาจารย์ให้เวลานักศึกษาได้ติดต่อพบปะนอกชั้นเรียน ทำให้มีความเข้าใจในเรื่องต่างๆ เพิ่มมากขึ้น					
23. อาจารย์ทำให้ข้าพเจ้ามองเห็นเป้าหมายของการศึกษา และการประกอบอาชีพได้ชัดเจนขึ้น					
24. อาจารย์ส่วนใหญ่เอาใจใส่ต่อการสอน และใช้เวลาในการสอนครบตามเนื้อหาวิชา					
25. อาจารย์ผู้สอนสามารถเชื่อมโยงความรู้ในห้องเรียนไปสู่การปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวัน					

ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
ด้านอุปกรณ์การสอน					
26. วัสดุ และอุปกรณ์การเรียนการสอน มีเพียงพอใช้งาน					
27. วัสดุ และอุปกรณ์การเรียนการสอนมีคุณภาพได้ มาตรฐาน					
28. วัสดุ และอุปกรณ์การเรียนการสอน จัดได้ว่าทันสมัย					
สภาพแวดล้อมทางด้านการบริหาร ด้านกิจกรรม					
29. สถาบันมีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ภายในสถาบันอย่างต่อเนื่อง					
30. สถาบันให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่างๆ ของ นักศึกษาในทุกด้านเป็นอย่างดี					
ด้านการบริการ					
31. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย ที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา อย่างต่อเนื่อง ทั่วถึง					
32. มีการจัดทำตารางการเรียน ตารางการสอบ และ การรายงานผลการเรียนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว					
33. การให้บริการตอบปัญหาเรื่องข้อมูลการศึกษาของ เจ้าหน้าที่ประสานงาน มีความสะดวก ถูกต้อง ชัดเจน					
34. พื้นที่การให้บริการในห้องสมุด มีความสะดวก เหมาะสม เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา					
35. เอกสาร ตำราเรียน หนังสือและวารสารอื่นๆ ในห้องสมุดมีจำนวนเพียงพอ ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน					
36. ระยะเวลาการยืม-คืนหนังสือห้องสมุด มีความเหมาะสม					
37. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สามารถสืบค้นฐานข้อมูล ออนไลน์ด้วยตนเอง ไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ					

ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
38. มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้แก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง					
39. การบริการของเจ้าหน้าที่ มีอัตราเสียดี และสะดวก รวดเร็ว					
40. เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกในการขอใช้ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการอื่นๆ เป็นอย่างดี					
สภาพแวดล้อมทางด้านอาคารสถานที่					
41. อาคารเรียน สะอาด และมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย					
42. ห้องเรียนมีความเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา					
43. สถานที่พักผ่อน กว้างขวาง และเพียงพอต่อนักศึกษา					
44. ห้องสุขา ภายในอาคารเรียน สะอาด ถูกสุขอนามัย					
45. สภาพห้องอาหาร มีความเหมาะสม ถูกสุขอนามัย					

ส่วนที่ 3

ความผูกพันต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ของนักศึกษาระดับปริญญาโท
หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ต้องการทราบความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความผูกพันต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้ออย่างละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับช่องที่สอดคล้องกับระดับความคิดเห็นของท่าน

ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
46. ตนเองได้ทุ่มเทความสามารถในการศึกษาอย่างเต็มที่เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายต่างๆของสถาบันแห่งนี้					
47. ตนเองพร้อมที่จะออกจากการเป็นนักศึกษาของสถาบันแห่งนี้ หากได้ศึกษาในสถาบันแห่งอื่นที่ดีกว่า					
48. ตนเองพร้อมและยินดีที่จะทำทุกอย่างเพื่อสถาบันแห่งนี้					
49. ตนเองไม่รู้สึกวิตกกังวลหรือเคียดแค้นใดๆถ้าจะต้องออกจากสถาบันแห่งนี้ ไม่ว่าสาเหตุใดก็ตาม					
50. ตนเองได้ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินงานของสถาบันแห่งนี้ทุกวิถีทาง					
51. ตนเองคิดว่าตนเองตัดสินใจผิดพลาดในการเข้ามาศึกษาในสถาบันแห่งนี้					
52. ตนเองรู้สึกภูมิใจมากเมื่อได้บอกกับคนทั่วไปว่าได้เป็นนักศึกษาของสถาบันแห่งนี้					
53. ตนเองคิดว่าจะไม่แนะนำผู้อื่นให้เข้ามาศึกษาในสถาบันแห่งนี้อย่างแน่นอน					
54. ตนเองรู้สึกภูมิใจมากที่ได้เข้ามาเป็นนักศึกษาของสถาบันแห่งนี้					

ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
55. ตนเองไม่มีความศรัทธา ต่อสถาบันแห่งนี้มากเท่าที่ควร ในฐานะที่เป็นศิษย์ของสถาบัน					
56. ตนเองต้องการเห็นความเจริญก้าวหน้าของสถาบันแห่งนี้เป็นอย่างมากที่สุด					
57. ตนเองเคยรู้สึกเบื่อและไม่อยากที่จะเรียนในสถาบันนี้ต่อไป จนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรที่กำหนดไว้					
58. ตนเองคิดว่าการศึกษาในสถาบันแห่งนี้เป็นสิ่งที่ทำหายและทำให้ได้ประสบการณ์เป็นอย่างมาก					
59. ตนเองไม่เห็นด้วยกับนโยบายของสถาบันแห่งนี้บ่อยครั้ง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา					
60. ตนเองรู้สึกผูกพันและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสถาบันแห่งนี้					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับความรู้สึกผูกพัน (ถ้ามี)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง ที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามเพื่อการศึกษาในครั้งนี้

ผู้ศึกษา นางสาวศศิธร วงศ์ประเสริฐ

ประวัติผู้เขียน

ผู้ศึกษา	นางสาวศศิธร วงศ์ประเสริฐ
วัน/เดือน/ปี เกิด	12 กรกฎาคม 2511
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2535
ประวัติการทำงาน	บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เริ่มปฏิบัติงาน ปี พ.ศ. 2532 จนถึงปัจจุบัน (พ.ศ.2547) ดำรงตำแหน่ง นักบริหารงานทั่วไป 6 ทำหน้าที่ ผู้ตรวจสอบรายการและบัญชี สังกัด กลุ่มงานนโยบายและการกำกับดูแลด้านการเงิน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved