



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง

ความพึงพอใจของสมาชิกต่อบทบาทของสภาอุตสาหกรรมจังหวัดกาญจนบุรี

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เฉพาะสมาชิกของสภาอุตสาหกรรมจังหวัดกาญจนบุรี
2. แบบสอบถามนี้มี 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังที่มีต่อองค์ประกอบด้านคุณภาพของการให้บริการจากสภาอุตสาหกรรมจังหวัดกาญจนบุรี

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับการรับรู้ที่มีต่อบทบาทของสภาอุตสาหกรรมจังหวัดกาญจนบุรี

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ ในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง

ความพึงพอใจของสมาชิกต่อบทบาทของสภาอุตสาหกรรมจังหวัดกาญจนบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความเพียงข้อเดียว

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. อายุ

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 25 ปี	<input type="checkbox"/> ระหว่าง 25-34 ปี
<input type="checkbox"/> ระหว่าง 35-44 ปี	<input type="checkbox"/> ระหว่าง 45-54 ปี
<input type="checkbox"/> 55 ปี ขึ้นไป	
3. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า	<input type="checkbox"/> อนุปริญญา/ปวส.
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโทขึ้นไป
4. ตำแหน่งหน้าที่ในการทำงาน

<input type="checkbox"/> เจ้าของกิจการ	<input type="checkbox"/> กรรมการผู้จัดการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ
<input type="checkbox"/> ผู้จัดการฝ่าย/ส่วน	<input type="checkbox"/> พนักงาน
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....	
5. จำนวนพนักงานในหน่วยงาน

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 10 คน	<input type="checkbox"/> ระหว่าง 10-99 คน
<input type="checkbox"/> ระหว่าง 100-200 คน	<input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 200 คนขึ้นไป
6. ท่านเข้าเป็นสมาชิกสภาอุตสาหกรรมเป็นระยะเวลา

<input type="checkbox"/> 2 ปี	<input type="checkbox"/> 3 ปี
<input type="checkbox"/> 4 ปี	<input type="checkbox"/> 5 ปีขึ้นไป

7. ความถี่ในการเข้าร่วมประชุมแต่ละปี
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ทุกครั้งที่เชิญประชุม | <input type="checkbox"/> ปีละ 1-3 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> ปีละ 4-6 ครั้ง | <input type="checkbox"/> ปีละ 7-9 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> ปีละ 10-12 ครั้ง | <input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าประชุม |
8. ท่านร่วมทำกิจกรรมกับสภาอุตสาหกรรมบ่อยเพียงใด
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ทุกครั้งที่มึ | <input type="checkbox"/> ร่วมบ้างบางครั้ง |
| <input type="checkbox"/> ไม่เคยร่วมเลย | |
9. ท่านเป็นสมาชิกองค์กรใด นอกเหนือจากสภาอุตสาหกรรม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> หอการค้า | <input type="checkbox"/> โรตารี |
| <input type="checkbox"/> ไลออนส์ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของท่านด้านคุณภาพของการให้บริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคาดหวัง

การให้บริการสมาชิกสภาอุตสาหกรรม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความไว้วางใจหรือน่าเชื่อถือ (Reliability)					
1.1 คณะกรรมการควรมีบุคลิกภาพที่ดี เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ในการเป็นตัวแทนผู้ประกอบอุตสาหกรรม					
1.2 คณะกรรมการต้องมีความอดทนและรับผิดชอบต่องานในหน้าที่					
1.3 คณะกรรมการควรมาจากหลากหลายอุตสาหกรรมเพื่อเป็นตัวแทนในการประสานนโยบายระหว่างรัฐและเอกชน					
1.4 คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ควรเก็บรักษาความลับและข้อมูลของสมาชิกไว้เป็นอย่างดี					
2. ความมั่นใจ (Assurance)					
2.1 คณะกรรมการมีความเที่ยงตรง ซื่อสัตย์อย่างมากในการตรวจสอบสินค้า เพื่อออกใบรับรองแหล่งกำเนิด หรือใบรับรองคุณภาพสินค้า					
2.2 คณะกรรมการต้องควบคุมดูแลให้สมาชิกปฏิบัติตามพระราชบัญญัติสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย					
2.3 คณะกรรมการควรชี้แจงอธิบายและตอบข้อซักถามแก่สมาชิกได้เป็นอย่างดี					
2.4 คณะกรรมการเป็นตัวแทนในการเสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่รัฐบาลในการพัฒนาอุตสาหกรรมต่าง ๆ					

การให้บริการสมาชิกสภาอุตสาหกรรม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. สิ่งที่สามารถจับต้องได้ หรือรูปลักษณะ (Tangibles)					
3.1 สภาอุตสาหกรรม ควรมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย สามารถรับทราบข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว					
3.2 สภาอุตสาหกรรม ควรมีเอกสารเผยแพร่ หรือแนะนำแก่ผู้มาติดต่อ					
3.3 สภาอุตสาหกรรมควรมีสถานที่ติดต่ออย่างเพียงพอ และมีบรรยากาศเป็นกันเองกับสมาชิก					
3.4 สถานที่ตั้งสภาอุตสาหกรรมมีความเหมาะสมสะดวกต่อการเดินทางติดต่อ					
3.5 สถานที่ตั้งสภาอุตสาหกรรมควรมีที่จอดรถอย่างเพียงพอ และปลอดภัย					
4. ความใส่ใจหรือการดูแลเอาใจใส่ (Empathy)					
4.1 องค์กรควรจัดส่งจดหมายและประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้สมาชิกทราบเสมอ					
4.2 คณะกรรมการคำนึงถึงและสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกอย่างสม่ำเสมอ					
4.3 องค์กรควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเพิ่มพูนความรู้แก่สมาชิก					
4.4 องค์กรควรให้การสนับสนุนด้านการศึกษา วิจัย ผลิตภัณฑ์ใหม่					
4.5 วัน และเวลาทำงานของสภาอุตสาหกรรมปัจจุบันมีความเหมาะสม					
5. การตอบสนองต่อลูกค้า (Responsiveness)					
5.1 คณะกรรมการสามารถแก้ไขปัญหาให้แก่สมาชิกด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม					
5.2 คณะกรรมการสามารถให้บริการและแก้ไขปัญหาที่เป็นระบบแก่สมาชิก					
5.3 คณะกรรมการมีมนุษยสัมพันธ์ยิ้มแย้ม แจ่มใส และเป็นกันเองกับสมาชิก					
5.4 เจ้าหน้าที่ของสภาอุตสาหกรรมควรมีความรู้ ความสามารถในการใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้คล่องแคล่ว และรวดเร็ว					

ส่วนที่ 3 การรับรู้ที่มีต่อบทบาทของสภาอุตสาหกรรมจังหวัดกาญจนบุรี

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจ

การรับรู้ของสมาชิกสภาอุตสาหกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความไว้วางใจหรือน่าเชื่อถือ (Reliability)					
1.1 บุคลิกภาพของคณะกรรมการเหมาะสมต่อตำแหน่งหน้าที่ในสภาอุตสาหกรรม					
1.2 ความรับผิดชอบและความอดทนต่องานในหน้าที่ของคณะกรรมการ					
1.3 คณะกรรมการควรมาจากหลากหลายอุตสาหกรรมเพื่อเป็นตัวแทนในการประสานนโยบายระหว่างรัฐและเอกชน					
1.4 ข้อมูลของสมาชิกถูกเก็บไว้อย่างดีและเป็นความลับ					
2. ความมั่นใจ (Assurance)					
2.1 การตรวจสอบเพื่อออกใบรับรองแหล่งกำเนิดหรือใบรับรองคุณภาพสินค้า ของคณะกรรมการมีความเที่ยงตรงและซื่อสัตย์					
2.2 สมาชิกปฏิบัติตามระเบียบพระราชบัญญัติสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยเป็นอย่างดี					
2.3 คณะกรรมการสามารถชี้แจงอธิบายและตอบข้อซักถามของสมาชิกได้					
2.4 คณะกรรมการสามารถเป็นตัวแทนในการเสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่รัฐบาลในการพัฒนาอุตสาหกรรมต่าง ๆ					
3. สิ่งที่สามารถจับต้องได้หรือรูปธรรม (Tangibles)					
3.1 เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ของสภาอุตสาหกรรมมีความทันสมัย สามารถรับทราบข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว					
3.2 เอกสารแนะนำหรือเผยแพร่เกี่ยวกับสภาอุตสาหกรรมแก่ผู้มาติดต่อ					
3.3 สถานที่ทำงานของสภาอุตสาหกรรมกว้างขวาง เพียงพอ และมีบรรยากาศเป็นกันเองกับสมาชิก					
3.4 สภาอุตสาหกรรมมีสถานที่ตั้งที่สะดวกเหมาะสมในการเดินทางมาติดต่อ					

การรับรู้ของสมาชิกสภาอุตสาหกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.ความใส่ใจ หรือการดูแลเอาใจใส่ (Empathy)					
4.1 องค์กรควรจัดส่งจดหมายและประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้สมาชิกทราบเสมอ					
4.2 การได้รับความเอาใจใส่ในการสอบถามความคิดเห็นของสมาชิก					
4.3 การจัดให้มีการอบรมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเพิ่มพูนความรู้แก่สมาชิก					
4.4 สนับสนุนด้านการศึกษา วิจัย ผลิตภัณฑ์ใหม่					
4.5 ความเหมาะสมของวัน เวลา ทำงานในปัจจุบันของสภาอุตสาหกรรม					
5.การตอบสนองต่อลูกค้า (Responsiveness)					
5.1 คณะกรรมการสามารถแก้ไขปัญหาให้แก่สมาชิกด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม					
5.2 การให้บริการและแก้ไขปัญหาคือเป็นระบบให้แก่สมาชิกของคณะกรรมการ					
5.3 ความมีมนุษยสัมพันธ์และเป็นกันเองกับสมาชิก					
5.4 ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สภาอุตสาหกรรมในการใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่าง ๆ					

4. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นาย สมศักดิ์ วงษ์ครุณีเย้
วันเดือนปีเกิด	5 พฤศจิกายน 2500
ภูมิลำเนา	อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี
ประวัติการศึกษา	-สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนวัดสุทธิวราราม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2518 -สำเร็จชั้นอุดมศึกษา ระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตร์บัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2523
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2524 หัวหน้าแผนกธุรการ บริษัท น้ำตาลรีไฟน์ซิงมงคล จำกัด พ.ศ. 2531 -ปัจจุบัน หน้าที่ส่วนผู้จัดการ หจก. ส.ฤดีทรงธรรมร่วมกิจการ กรรมการผู้จัดการ บริษัท นภมณฑ์ จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved