

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

โครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหรือที่เรียกกันง่ายๆว่า “30 บาทรักษาทุกโรค” เป็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลที่ต้องการให้คนไทยได้รับสิทธิในการรับบริการทางการแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ และการควบคุมโรคอย่างทั่วถึง โดยเป้าหมายหลัก ต้องเป็นการสร้างหลักประกันให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงการบริการสุขภาพได้ตามความจำเป็น โดยถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน เพื่อเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 52 ที่ว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน และผู้ยากไร้มีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานบริการสาธารณสุขของรัฐบาลโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ” (คณะทำงานเพื่อพัฒนานโยบายหลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า, 2544)

โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค เริ่มต้นระยะแรกในพื้นที่ 6 จังหวัดนำร่อง ได้แก่ พะเยา นครสวรรค์ ยโสธร ปทุมธานี ยะลา และสมุทรสาคร ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2544 ระยะที่ 2 เริ่มเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2544 ในจังหวัดนนทบุรี สระบุรี สระแก้ว เพชรบุรี นครราชสีมา สุรินทร์ หนองบัวลำภู อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ สุโขทัย แพร่ เชียงใหม่ ภูเก็ต และนราธิวาส และตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2544 เป็นต้นไป โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ได้เปิดดำเนินการครอบคลุมทุกจังหวัดของประเทศ รวมทั้งพื้นที่บางส่วนของกรุงเทพมหานคร (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, 2544)

นับตั้งแต่เริ่มโครงการฯ จนถึงปัจจุบันมีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นมากมาย ทางสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้ตระหนักดีว่า ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ นั้นคงไม่หมดไปในระยะเวลาอันสั้น เมื่อปัญหาเก่าหมดไปก็จะมีปัญหาใหม่เกิดขึ้นตามมา แต่ทางสำนักงานฯ ถือเป็นหน้าที่หลักในการติดตามปัญหาต่าง ๆ และพัฒนานโยบายใหม่ ๆ ให้สอดคล้องกับปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้การพัฒนานโยบายดังกล่าว จะขึ้นอยู่กับพื้นฐานของข้อมูลเชิงประจักษ์ และมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, 2547)

การศึกษาที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นต่อโครงการประกันสุขภาพแห่งชาติส่วนใหญ่พบว่า เป็นการศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการของสถานพยาบาลต่อโครงการนี้ โดยมองถึงคุณภาพในการให้บริการของสถานพยาบาลเป็นหลัก ซึ่งผู้ให้บริการส่วนมาก รวมทั้งประชาชนโดยทั่วไป

จะมีความรู้ความเข้าใจในโครงการนี้น้อย ต่างจากผู้ให้บริการ โดยเฉพาะแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโครงการฯ ซึ่งถือได้ว่าเป็นบุคคลที่ใกล้ชิดที่สุดในการนำนโยบาย 30 บาท ไปใช้ จึงเป็นผู้ที่รู้เห็นปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขได้อย่างชัดเจนที่สุด การสอบถามความคิดเห็นจากแพทย์ทำให้ทราบถึงข้อมูลต่าง ๆ ของโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่ปฏิบัติจริงในโรงพยาบาล ดังนั้น ข้อมูลที่ได้รับจากแพทย์จึงเป็นแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและเป็นประโยชน์ สามารถใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของโครงการฯ

ดังนั้นผู้ศึกษา จึงต้องการทราบถึง ความคิดเห็นของแพทย์ ที่มีต่อโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค โดยเฉพาะแพทย์ในโรงพยาบาล อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งเป็น 1 ใน 6 จังหวัดนำร่องของโครงการฯ เพื่อเป็นแนวทางปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่จะตามมาในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของแพทย์ในโรงพยาบาล อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของแพทย์ในโรงพยาบาล อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร
2. ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

นิยามศัพท์

โรงพยาบาล หมายถึง โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ โรงพยาบาลสมุทรสาคร และโรงพยาบาลศรีวิชัย 5

แพทย์ หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ ตรวจรักษาคนไข้ในโรงพยาบาล ที่เข้าร่วมโครงการฯ ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

โครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หมายถึง โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ซึ่งเป็นโครงการเร่งด่วน หนึ่งในโครงการหลักของรัฐบาล โดยจังหวัดสมุทรสาครเป็น 1 ใน 6 จังหวัดนำร่องของโครงการฯ