

ทัศนคติต่อการให้บริการด้านสินเชื่อเข้าซื้อรถยนต์ของลูกค้าธนาคารพาณิชย์  
ในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม



ขุนศึก ผ่องอำไพ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
All rights reserved  
กันยายน 2547


ISBN 947-658-907-5

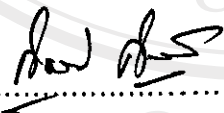
ทัศนคติต่อการให้บริการด้านสินเชื่อบนเว็บไซต์ของลูกค้า  
ธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม


ขุนศึก ผ่องอำไพ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ  
อาจารย์ ดร. สังกม สุวรรณรัตน์

  
.....กรรมการ  
อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์

  
.....กรรมการ  
อาจารย์เอก บุญเจือ

27 กันยายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### กิตติกรรมประกาศ

งานการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก อาจารย์ ดร. สังคม สุวรรณรัตน์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ คณะกรรมการ และอาจารย์ เอก บุญเจือ คณะกรรมการ ซึ่งได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ถูกต้อง ผู้ศึกษาขอกราบของพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์มาตลอดระยะเวลา 2 ปี อีกทั้งเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร รุ่น 2 ทุกท่าน ที่ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยดีตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาต้องขออภัยเป็นอย่างสูงในสิ่งที่ผิดพลาดหรือบกพร่องนั้น และผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คงมีประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบ้างไม่มากก็น้อย ตลอดจนผู้ที่สนใจศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าเช่าซื้อรถยนต์

บุญศึก ผ่องอำไพ