ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยส่วนประสมการตลาคที่มีผลต่อการเลือกซื้อบ้านจัดสรรของ ลูกค้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

ผู้เขียน

นายวีระพันธ์ สายแก้ว

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ อาจารย์นำชัย เติมศิริเกียรติ ประธานกรรมการ กรรมการ

บทกัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาด ที่มีผลต่อการ เลือกซื้อบ้านจัดสรรของลูกค้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจาก ลูกค้า จำนวน 300 ราย ใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบโควต้า ข้อมูลที่ได้ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนประสมการตลาด มีผลต่อการเลือกซื้อบ้านจัดสรรของลูกค้ากลุ่มตัวอย่างโดยรวม ในระดับมาก โดยปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านบุคลากร ผู้ให้บริการ และด้านการสร้างลักษณะทางกายภาพ มีผลต่อการเลือกซื้อในระดับมาก ส่วนปัจจัยด้าน การส่งเสริมการตลาด มีผลในระดับน้อย

Copyright[©] by Chiang Mai University

All rights reserved

Independent Study Title

Marketing Mix Factors Affecting Customer Decision House of

Real Estate in Mueang District, Samut Sakhon Province

Author

Mr. Weeraphun Saikaew

Degree

Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Uthen Punnyo

Chairperson

Lecturer Namchai Termsirikiat

Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to study marketing mix factors affecting the house of real estate customer decision of the people in mueang district, Samut Sakhon Province. The data was collected from questionnaires distributed to 300 samples by using the quota sampling. The data was analyzed by using descriptive statistics such as frequency, percentage, mean, and standard deviation. The results of this study are as follows:

Marketing mix factors affecting sampling customers decision house of real estate at high level were as follows: product, price, place, process, people and physical evidence. As for the low level, the marketing mix factors that affected the house of real estate customer decision were promotion.

Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved