



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้จ่ายป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัข
ของเจ้าของสุนัขในกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามนี้ทำขึ้นเพื่อการศึกษาหาข้อมูลการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้จ่ายป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัขของเจ้าของสุนัขในกรุงเทพมหานคร โดยนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยจึงขอความกรุณาจากท่านโปรดตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1 เพศ

 ชาย หญิง

2 อายุปี

 ต่ำกว่า 20 ปี 20-25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี 36-40 ปี 41-45 ปี 46-50 ปี 51-55 ปี มากกว่า 55 ปี

3 อาชีพ

 รับราชการ อาชีพอิสระ เช่น ช่างทำผม ช่างไฟฟ้า พนักงานรัฐวิสาหกิจ เจ้าของกิจการ พนักงานบริษัทเอกชน นักเรียน/นักศึกษา นักธุรกิจ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4 ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา ปริญญาตรี มัธยมศึกษา/ปวช. สูงกว่าปริญญาตรี อนุปริญญา/ปวส. อื่นๆ โปรดระบุ.....

5 สถานภาพ

 โสด หย่าร้าง/แยกกันอยู่ สมรส อื่นๆ โปรดระบุ.....

6 รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนประมาณ.....บาท

 ต่ำกว่า 10,000 บาท ต่อเดือน 30,001-40,000 บาท ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท ต่อเดือน 40,001-50,000 บาท ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ต่อเดือน มากกว่า 50,000 บาท ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสุนัขที่เลี้ยงและการดูแลสุขภาพพอนามัยสุนัข

- 1 ท่านเลี้ยงสุนัขจำนวน.....ตัว
- () 1-2 ตัว () 3-4 ตัว
- () 5-6 ตัว () มากกว่า 6 ตัวขึ้นไป
- 2 พันธุ์สุนัขที่เลี้ยง (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () พันธุ์ต่างประเทศ () พันธุ์ไทย () พันธุ์ผสม
- 3 ท่านเลี้ยงสุนัขเพื่อวัตถุประสงค์ใดเป็นหลัก? (ให้เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)
- () เป็นเพื่อนเล่น/คลายเหงา
- () ไว้เฝ้าบ้าน () เป็นผู้นำทางคนพิการ
- () เพาะพันธุ์จำหน่าย/ธุรกิจ () อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 4 ท่านนำสุนัขไปฉีดวัคซีนป้องกันโรคอะไรบ้าง? (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ไม่เคยนำไปฉีดวัคซีนป้องกันโรค
- () วัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- () วัคซีนรวมป้องกันหลายโรค (โรคลำไส้อักเสบ, โรคหัดสุนัข และอื่นๆ)
- () อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 5 ท่านรู้จักโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัขจากแหล่งข้อมูลใด?
- (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () นายสัตวแพทย์ () ผู้อื่นแนะนำ
- () อ่านพบจากหนังสือวารสารต่างๆ () จากรายการวิทยุ
- () จากเอกสาร, โปรดอร์ในคลินิก/โรงพยาบาลสัตว์
- () อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 6 ท่านทราบหรือไม่? ว่าโรคพยาธิหนอนหัวใจติดต่อโดยมีุงเป็นพาหะนำโรค
- () ทราบ () ไม่ทราบ
- 7 ใครเป็นผู้แนะนำการป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจในสุนัขของท่าน?
- () นายสัตวแพทย์ () เพื่อนแนะนำ
- () ตนเอง () คนในครอบครัว
- () อื่นๆ โปรดระบุ.....

8 ท่านป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจของสุนัขท่านด้วยวิธีใด? (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ยากิน () ยาฉีดป้องกัน (ทำข้อ 11)
 () ยาหยดหลัง () จุดยากันยุงให้
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....

9 ปัญหาที่พบจากการป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจ ที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน?

(สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ปัญหาจากความไม่สะดวกในการป้อนยา
 () ปัญหาเรื่อง ยาประอะเชียน
 () ปัญหาจากการลืมซื้อยา
 () ปัญหาจากการลืมพาสุนัขไปพบสัตวแพทย์
 () ปัญหาที่เก็บไว้หาย หรือหาไม่เจอ
 () การจราจรติดขัดในการเดินทางเพื่อไปซื้อยา
 () การจราจรติดขัดในการเดินทางไปพบสัตวแพทย์
 () ปัญหาการลงบันทึกช่วยจำบ่อยๆ
 () ความถี่บ่อยในการป้อนยา/หยดยา/ฉีดยา
 () การเสียเวลาพาสุนัขไปพบสัตวแพทย์บ่อยๆ
 () ปัญหาค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
 () ปัญหาหลากหลายมีการอธิบายไม่ชัดเจน
 () การเจ็บ/ระคายเคืองของสุนัข ระหว่าง หรือหลังการใช้ยา
 () ปัญหาราคาแพง
 () ปัญหาการแพ้ยา () สินค้าหรือยาคาดตลาดบ่อย
 () ปัญหาเรื่องกลิ่นของยา () สินค้าหรือยามีคุณภาพไม่ได้มาตรฐาน
 () ปัญหาปริมาณให้เล็กน้อย () ปัญหาหายหมดอายุเร็ว
 () ปัญหาที่มีห่อให้เล็กน้อย () ปัญหาที่มีการเก็บรักษายาก
 () ปัญหาการใช้ยาเกินขนาดที่ระบุบนฉลากยา
 () หาซื้อยี่ห้อที่ต้องการยาก
 () ราคาแพงหรือสินค้าไม่คงที่
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....

10 ท่านพาสุนัขไปรับบริการในการฉีดยาป้องกันที่ไหน? (เฉพาะผู้ที่ตอบยาฉีดในข้อ 9*)

- () คลินิกรักษาสัตว์
 () โรงพยาบาลสัตว์ () อื่นๆ โปรดระบุ.....

11 ท่านซื้อยาป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัขมาจากที่ไหน?

- () คลินิกรักษาสัตว์/โรงพยาบาลสัตว์
 () ร้านเพ็ทช็อป/ร้านค้า () อื่นๆ โปรดระบุ.....

12 เหตุผลที่ท่านมีการป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัขของท่านไม่สม่ำเสมอหรือเลิกการป้องกันเพราะ?

- () ไม่ให้ความสำคัญ () ลืมป้องกัน
 () วิธีป้องกันยุ่งยาก/ ไม่สะดวก () ค่าใช้จ่ายในการป้องกันสูง
 () ไม่เคยมีสุนัขป่วยด้วยโรคนี้
 () ไม่ทราบข้อมูลเรื่องโรคพยาธิหนอนหัวใจว่าก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรงแก่สุนัข
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....

13 ถ้ามียาป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัขชนิดใหม่ แบบฉีด 1 ครั้งต่อปี ท่านจะสนใจเลือกใช้หรือไม่?

- () 13.1) สนใจ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ท่านสนใจยาป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัขชนิดใหม่ แบบฉีด 1 ครั้งต่อปี เพราะเหตุผลใด?

- () แก้ปัญหาจากการลืมให้ยาสุนัข () ความทันสมัยของยา
 () แก้ปัญหาเรื่อง ยาפרອະເປືອນ () ความสะดวก
 () แก้ปัญหาการใช้ยาเกินขนาด () แก้ปัญหาเรื่องกลิ่นของยา
 () แก้ปัญหาที่เก็บไว้หาย หรือหาไม่เจอ () ประหยัดเวลาการเดินทาง
 () ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปพบสัตวแพทย์
 () ช่วยแก้ปัญหาการลืมพาสุนัขไปพบสัตวแพทย์
 () แก้ปัญหาการลงบันทึกรายชื่อสุนัข
 () ลดจำนวนครั้งที่ต้องป้อนยา
 () ลดจำนวนครั้งที่ต้องฉีดยา
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....

() 13.2) ไม่สนใจ (เฉพาะผู้ที่ตอบว่า "ไม่สนใจ")

ท่านไม่สนใจ เพราะเหตุผลใด?

(สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() รอให้สัตว์แพทย์แนะนำ

() ไม่เคยมีสุนัขป่วยด้วยโรคพยาธิหนอนหัวใจ

() ยังไม่แน่ใจเรื่องคุณภาพและความปลอดภัย

() อื่นๆ โปรดระบุ.....

() 13.3) ไม่แน่ใจ เพราะเหตุผลใด?

() ยังไม่ทราบข้อมูลของยา

() รอให้สัตวแพทย์แนะนำก่อน

() ไม่สะดวกในการเดินทางไปหานายสัตวแพทย์เพื่อฉีดยา

() อื่นๆ โปรดระบุ.....

14 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเลี้ยงสุนัขของท่าน โดยเฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

(ได้แก่ ค่าอาหาร ค่าทำวัคซีน ค่าอาหารเสริม และอื่นๆ)

() 100- 500 บาท

() 501- 1,000 บาท

() 1,001- 1,500 บาท

() 1,501- 2,000 บาท

() มากกว่า 2,000 บาทขึ้นไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้จ่ายป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัข
ของเจ้าของสุนัขในกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่แสดงระดับความสำคัญตามที่ท่านเห็นว่ามีส่วนต่อปัจจัยส่วนประสม
การตลาดในการเลือกใช้จ่ายป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัข

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้จ่ายป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัข	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ หรือ ยา	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีผล
1 คุณภาพของยาป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัข					
2 ความสะดวกในการใช้ยา					
3 กลิ่นของยาป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัข					
4 ลักษณะสีของยาป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัข					
5 ความหลากหลายของตราหือของยา					
6 ความหลากหลายของขนาดของยาให้เลือก					
7 มีรายละเอียดระบุวิธีใช้บนฉลาก หรือกล่องบรรจุ					
8 การมีระบุวันหมดอายุบนกล่องหรือแผงบรรจุ					
9 เป็นยาที่สามารถหาซื้อได้ง่าย					
10 เป็นยาที่สามารถใช้โดยเจ้าของเองได้					
11 คุณสมบัติในการป้องกันโรคได้นาน					
12 ยี่ห้อ/ตราสินค้าของยาป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัข					
13 ส่วนผสมของยาป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัข					
14 เป็นยาที่ผลิตจากตัวยาใหม่					
15 ตัวยามีความปลอดภัยสูง					
16 อื่นๆ โปรดระบุ					
ปัจจัยด้านราคาขายป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัข					
17 ราคาของยาแต่ละชนิด (ชนิดหยด,ยาฉีด,ยากินชนิดเม็ด)					
18 ราคาใกล้เคียงกับยี่ห้อเดิมที่เคยใช้					
19 ราคาของยาแต่ละยี่ห้อ					
20 มีป้ายแสดงราคาขาย/ราคารักษาที่ชัดเจน					
21 ราคาของสินค้าหรือยาที่มีส่วนผสมพิเศษ					
22 อื่นๆ โปรดระบุ					
.....					

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้จ่ายป้องกันโรคพยาธิหนอนหัวใจสุนัข	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีผล
23 คลินิกสัตว์หรือสถานที่จำหน่ายยาอยู่ใกล้บ้าน / ใกล้ที่ทำงาน					
24 คลินิกสัตว์หรือร้านตั้งอยู่ในศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า					
25 คลินิกสัตว์หรือสถานที่ให้บริการมีขนาดใหญ่					
26 บริษัทที่ผลิตยามีความน่าเชื่อถือ					
27 แหล่งผลิตยา เช่น ยาผลิตภายใน/นำเข้าจากต่างประเทศ					
28 มียา/เวชภัณฑ์/สินค้าอื่นๆ ตั้งแสดงจำนวนมาก					
29 สถานที่ขายหรือให้บริการ สะอาดเรียบร้อย					
30 ความน่าเชื่อถือของสถานพยาบาลสัตว์หรือสถานที่จำหน่าย					
31 การจัดเรียงยา/สินค้าเป็นหมวดหมู่และเป็นระเบียบ					
32 เวลาปิด-เปิด ของคลินิกสัตว์หรือสถานที่จำหน่าย					
33 มีที่จอดรถสะดวก					
34 อื่นๆ โปรดระบุ					
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด					
35 มีนายสัตวแพทย์ประจำสถานพยาบาลคอยให้คำแนะนำ					
36 การมีพนักงานคอยให้คำแนะนำและการใช้ยา					
37 มีการลงโฆษณาในสื่อต่างๆ					
38 มีโปสเตอร์อธิบาย/แนะนำวิธีการใช้ยาอยู่ในร้านหรือคลินิก					
39 มีเอกสาร/แผ่นพับ สำหรับอธิบายวิธีการใช้ยาแจก					
40 มีบริการเกม ผลิตภัณฑ์เกม หรือของที่ระลึกร่วมรายการ					
41 สินค้ามีรายการสะสมแต้ม เพื่อรับรางวัล หรือแลกซื้อ					
42 มีการให้ส่วนลดเมื่อซื้อมูลค่าครบตามจำนวนที่ระบุไว้					
43 มีบริการโทรเตือนฟรี เมื่อครบกำหนดที่ต้องให้ยาป้องกันซ้ำ					
44 อื่นๆ โปรดระบุ					

45) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ-นามสกุล นางสาวปิยนุช ถาวรแท้
- วัน เดือน ปี เกิด 15 พฤษภาคม 2512
- ประวัติการศึกษา
- สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษา (ม.6)
โรงเรียนเบญจมราชาลัย กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2530
 - สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เกษตรศาสตร์)
มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2534
 - Modern Marketing Management (MMM) รุ่นที่ 28
มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ ปี พ.ศ. 2544
- ประวัติการทำงาน
- Sales Representative
Welllab International Ltd. ปี พ.ศ. 2537
 - Sales Representative
S.A.H.(Thailand) Ltd. ปี พ.ศ. 2538
 - Key Account Supervisor
S.A.H.(Thailand) Ltd. ปีพ.ศ. 2540
 - ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายผลิตภัณฑ์สุกร และ สัตว์เลี้ยง
Fort Dodge Animal Health (Thailand) Ltd. ปัจจุบัน