

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

หอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดสร้างขึ้นเพื่อให้บริการด้านที่พักอาศัย โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ (คู่มือแนะนำนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546 : 19-30)

1. เป็นสถานที่พักอาศัยที่มีคุณภาพ มีบริการสวัสดิการและบรรยากาศสิ่งแวดล้อมที่เอื้อและส่งเสริมการศึกษาทางวิชาการ
2. เป็นกลไกในการพัฒนานักศึกษา ให้ได้ประสบการณ์การเรียนรู้ตลอดชีวิต มีทักษะชีวิต (Life Skill) และทักษะทางสังคม (Social Skill) มีจิตสำนึกในการแบ่งปัน ดูแลและเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน สามารถใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเป็นสุข
3. เพื่อให้ นักศึกษาต่างคณะ ซึ่งมีพื้นฐานทางความรู้และความสนใจ ที่แตกต่างกัน อันจะเป็นแนวทางนำมาซึ่งความเข้าใจและเกิดความสัมพันธ์อันดีมิตร

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีนโยบายมุ่งเน้นให้หอพักนักศึกษาเป็นศูนย์ศึกษา อาศัย และเอื้ออาทรต่อกัน (Living Learning and Caring Center) กล่าวคือ เป็นทั้งที่พักอาศัย เป็นสถานที่ศึกษา และเป็นสถานที่พัฒนานักศึกษา มีการจัดกิจกรรมต่างๆ เสริมให้แก่ นักศึกษาทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ เช่น การติวทางวิชาการ การสอนภาษาต่างประเทศ การฝึกอบรมบุคลิกภาพ การฝึกอบรมให้ความรู้ด้านอาชีพอิสระ มีการจัดสถานที่เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมดังกล่าว โดยจัดให้มีห้องอ่านหนังสือ ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด ห้องจัดกิจกรรม เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้กระทำกิจกรรมร่วมกัน เช่น กิจกรรมทำบุญหอพัก กิจกรรมพัฒนาหอพัก การประกวดห้องพัก กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการจัดสภาพสิ่งแวดล้อมของหอพักนักศึกษาให้มีความสะอาด สวยงาม ร่มรื่น เย็นสบาย และปลอดภัย โดยแบ่งเป็น

1. หอพักนักศึกษาบริเวณเชิงดอย

เป็นหอพักที่บริหารจัดการโดยกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีจำนวน 15 อาคาร เป็นหอพักนักศึกษาชาย 7 อาคาร หอพักนักศึกษาหญิง 8 อาคาร

2. หอพักนักศึกษาบริเวณสวนดอก

เป็นหอพักของนักศึกษาสังกัด 5 คณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีการบริหารจัดการโดยแต่ละ คณะในสังกัดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ได้แก่ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์

3. หอพักนักศึกษาในกำกับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เป็นหอพักที่เปิดรับเฉพาะนักศึกษาหญิง ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และ นักศึกษาต่างชาติ มีการบริหารจัดการในลักษณะของหน่วยงานอิสระ ในกำกับของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ฟังตนเองได้โดยไม่มุ่งแสวงหากำไร ประกอบด้วย

3.1 หอพักนักศึกษาหญิงในกำกับ 1 (หอสีชมพู)

3.2 หอพักนักศึกษาในกำกับ 2 (หอพยาบาล) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.3 หอพักนักศึกษาในกำกับ 3 (หอแม่เหียะ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หอพักนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ ดำเนินการบริหารจัดการโดยคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตั้งอยู่ที่ถนนศรีมังคลาจารย์ มีอาคารใหญ่ 2 อาคาร มีห้องรวม 139 ห้อง โดยจัดให้เฉพาะนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3-5 ของคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เข้าพักอาศัย โดยในปีการศึกษา 2547 สามารถรับนักศึกษาได้ทั้งสิ้น 305 คน อาคาร 1 มีห้องพักจำนวนทั้งสิ้น 72 ห้อง เป็นห้องพักอาจารย์ชาย 1 ห้อง ห้องพักนักศึกษาชาย 35 ห้อง และห้องพักนักศึกษาหญิง 36 ห้อง รวมรับนักศึกษาได้จำนวนทั้งสิ้น 170 คน ส่วนอาคาร 2 มีห้องพักจำนวนทั้งสิ้น 72 ห้อง จัดเป็นห้องพักนักศึกษาหญิง 67 ห้อง รวมรับนักศึกษาได้ 135 คน เป็นห้องพักสำรองสำหรับนักศึกษาแลกเปลี่ยน 2 ห้อง นอกจากห้องพักแล้ว ยังได้จัดสรรพื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ได้แก่ ห้องพักผ่อน จำนวน 1 ห้อง ห้องจัดเก็บวัสดุและครุภัณฑ์ จำนวน 2 ห้อง (ศิราพร บุญยืน, สัมภาษณ์)

การจะพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความพร้อมทั้งสติปัญญา ร่างกาย และจิตใจนั้น การเรียนรู้ภายในห้องเรียนแต่เพียงอย่างเดียวยังไม่เพียงพอ นักศึกษาควรได้รับการพัฒนาด้วยการ จัดบริการสวัสดิการ และกิจกรรม รวมทั้งสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาและสถานที่พักให้เป็น ส่วนที่พัฒนานักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะเห็นได้ว่าหอพักในสถาบันการศึกษา นอกจากจะเป็น ที่พักอาศัยแล้ว ยังเป็นสถานที่ส่งเสริมทางวิชาการและพัฒนาบุคคลด้วย ดังนั้นหอพัก จึงเป็น แหล่งที่มหาวิทยาลัยจะให้ทั้งทางด้านความรู้ การปรับปรุงบุคลิกภาพ ความมีระเบียบวินัย การ แสดงออกทั้ง กาย วาจา ใจ ได้เป็นอย่างดี และยังทำให้เกิดการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกันเป็นหมู่คณะ ก่อให้เกิดความรับผิดชอบ ความรักใคร่ปรองดองกัน และยังช่วย ให้นักศึกษาแต่ละคน ได้เรียนรู้ ศิลปะการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นอีกด้วย

จากความสำคัญของหอพักนักศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจ ของนักศึกษา ต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาของคณะเกษตรศาสตร์ เพราะเท่าที่ผ่านมา การ ให้บริการด้านต่างๆ ของหอพักเป็นการจัดให้บริการ โดยผู้บริหารงานหอพักแต่เพียงฝ่ายเดียว ยังไม่ เคยมีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักเพื่อให้ได้ข้อมูล ปัญหา และความ

ต้องการที่แท้จริง ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบริการของหอพัก ให้เป็นสถานที่พักอาศัยที่มีคุณภาพ ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ เจริญงอกงาม ทั้งทางสติปัญญา อารมณ์ สังคม คุณธรรม จริยธรรม อันจะส่งผลให้บัณฑิต เป็นบุคคลที่มีคุณภาพของสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ทำให้ทราบถึงความต้องการของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. ทำให้ทราบถึงปัญหาในการพักอาศัยในหอพักนักศึกษาของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. นำผลการศึกษาที่ได้เป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการหอพักนักศึกษาของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นิยามศัพท์

หอพักนักศึกษา หมายถึง หอพักนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาชั้นปีที่ 3 – 5 ที่พักอาศัยอยู่ในหอพักนักศึกษาของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ความพึงพอใจ หมายถึง การรับรู้ของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาของคณะเภสัชศาสตร์ เป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา

บริการ หมายถึง บริการทางด้านที่พักอาศัยที่สะดวกและปลอดภัยแก่นักศึกษา การจัดสภาพแวดล้อมให้มีความสะอาด ร่มรื่น มีบุคลากรดูแลด้านกายภาพของหอพัก มีพื้นที่สนับสนุนกิจกรรมนักศึกษาในรูปแบบต่างๆ มีบรรยากาศที่สงบ มีช่องทางเพื่อการเชื่อมต่อระบบการติดต่อสื่อสารด้วยคอมพิวเตอร์ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาและมีกิจกรรมการพัฒนาบุคลิกภาพและจริยธรรมนักศึกษา