

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของนักวิจัยต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนา
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ

ผู้เขียน นางสาววิมลบังอร อรัณยภาค

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเฉลียว กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักวิจัยต่อการให้บริการของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เครือข่ายภาคเหนือ

การศึกษารั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลสอบถามจากนักวิจัยที่เป็นหัวหน้าโครงการวิจัยที่มาขอใช้บริการจาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ จำนวน 50 รายและนำข้อมูลที่ได้นำประมวลผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ความถี่ อัตราร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า นักวิจัยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ โดยรวมในระดับมากโดยปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ปัจจัยด้านบุคคลหรือบุคลากร ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ และปัจจัยด้านกระบวนการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ปัญหาของการให้บริการของสวทช. เครือข่ายภาคเหนือ ได้แก่ ขั้นตอนในการขอรับการสนับสนุนทุนวิจัยจาก สวทช. มีความซับซ้อนและใช้เวลานาน เจ้าหน้าที่ สวทช. ให้บริการแก่นักวิจัยล่าช้า ไม่ได้รับข่าวสารเมื่อมีทุนวิจัยใหม่ๆ เจ้าหน้าที่ สวทช. ไม่ให้ความใส่ใจในการติดตาม และดำเนินการประสานงาน ระหว่างนักวิจัย หน่วยงานเครือข่าย และเจ้าหน้าที่ สวทช. ไม่สามารถช่วยแก้ไข ปัญหา ให้กับนักวิจัยได้

Independent Study Title Researcher's Satisfaction toward the Services of
National Science and Technology Development Agency
: Northern Network

Author Miss Wimonbang-on Aranyabhaga

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Nappaporn Na Chiangmai Chairperson
Assistant Professor Dararat Boonchaleaw Member

ABSTRACT

The objective of this independent study is to find out the researcher's satisfaction toward the services of National Science and Technology Development Agency : Northern Network.

The questionnaires were used in this study to collect data from 50 researchers considered as the project heads seeking for the services of National Science and Technology Development Agency : Northern Network. All data was evaluated by the descriptive statistics as frequency, percentage and mean.

The study revealed that researchers demonstrated their satisfaction toward the services of National Science and Technology Development Agency : Northern Network to great extent in terms of its product, price, place, people, physical evidence and process factors. However, the factor of the promotion factor was under the moderate degree of satisfaction. Other problems based on the services of National Science and Technology Development Agency : Northern Network were described as the followings; the procedures to receive funds from the organization were complex and time consuming, its staffs offered slow services, the researchers did not receive any information of new research funds, the staff did not pay serious attention to follow up and coordinate between researchers and network offices and staff could not help solve problems for researchers.